



**Ajuntament  
de Barcelona**

**Institut de Cultura**

Palau de la Virreina  
La Rambla, 99  
08002 Barcelona  
Telèfon 933 161 000  
[www.bcn.cat/barcelonacultura](http://www.bcn.cat/barcelonacultura)

**Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte de prestació dels serveis d'atenció al públic, suport de sales i visites guiades a la Fabra i Coats: Fàbrica de Creació i La Fabra Centre d'Art Contemporani de l'Institut de Cultura de Barcelona.**

**Contracte reservat: *NO***

**Lots: *NO***

**Codi contracte: 006\_P25001795**



## CONTINGUT

1. ANTECEDENTS .....	3
2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTE .....	3
3. OBJECTE DEL CONTRACTE .....	4
3.1. DIVISIÓ EN LOTS .....	5
3.2. MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE APLICABLES AL CONTRACTE .....	5
3.3. RESPONSABLE DEL CONTRACTE .....	6
4. DURADA, PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE I TERMINI D'EXECUCIÓ .....	6
4.1 PRESSUPOST DEL CONTRACTE .....	6
4.2 VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) .....	8
5. JUSTIFICACIÓ PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ .....	8
6. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA O PROFESSIONAL .....	9
7. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ .....	10
8. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT .....	12
9. SUBCONTRACTACIÓ .....	13
10. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL .....	13
11. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS .....	14
12. GARANTIA .....	14
13. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE .....	14
14. PAGAMENT DEL PREU .....	14
15. PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ .....	15



## **INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE**

Núm. Petició de contracte: 006\_P2501248

Orgànic: 1623; Programa: 33332

Procediment: Obert simplificat

**Objecte: la prestació dels serveis d'atenció al públic, suport de sales i visites guiades a la Fabra i Coats: Fàbrica de Creació i La Fabra Centre d'Art Contemporani de l'Institut de Cultura de Barcelona**, situats al carrer Sant Adrià, número 20 de Sant Andreu, a la ciutat de Barcelona.

CPV: 92521000-9, Serveis a Museus

Pressupost de licitació: 162.326,23 €.

IVA tipus 21%: 28.172,32€.

Pressupost net de licitació: 134.153,91 €.

VEC: 134.153,91 €

Òrgan peticionari: Direcció de Sectors Culturals – Departament d'Administració Fabra i Coats: Fàbrica de Creació i Centre d'Art Contemporani

### **1. ANTECEDENTS**

La Fabra i Coats: Centre d'Art Contemporani de Barcelona i Fàbrica de Creació és un equipament municipal que uneix dos espais, un centre d'art i una fàbrica de creació, que donen cabuda a tot l'engranatge del procés creatiu (recerca, creació, producció, exhibició i difusió) des de la interdisciplinarietat, és a dir, contemplant qualsevol llenguatge artístic contemporani.

La seva missió és la de donar suport a la creació i promoció de les arts i el pensament contemporanis en les seves diverses manifestacions. Com a interlocutor i articulador del sector artístic amb incidència en l'àmbit social i a escala local, estatal i internacional, proporciona espais de trobada i recursos (humans, econòmics i logístics) a agents culturals, ja siguin individuals o col·lectius, per al desenvolupament i la difusió dels seus projectes. A través dels seus programes principals (d'exhibició al Centre d'art i de residències a la Fàbrica) i les seves activitats públiques, la Fabra i Coats impulsa un diàleg transversal, crític i plural entre processos i visibilitat, producció cultural i participació ciutadana, memòria històrica i arts contemporànies, entre comunitats artístiques, educatives i de proximitat.

### **2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTE**

Fabra i Coats Fàbrica de Creació i Centre d'Art Contemporani és un equipament municipal que respon a tot l'engranatge dels processos creatius i de producció de coneixement: des de la recerca, la investigació i la creació, a la producció i l'exhibició, vetllant per què aquestes



produccions s'introdueixin a les xarxes i circuits de difusió. La seva missió s'articula entorn a la generació d'espais de treball i recursos per a agents culturals, artistes i col·lectius, en el desenvolupament programes de formació i acompanyament de projectes i en la vinculació d'aquests projectes amb plataformes de visibilitat.

Com a espai de difusió, la Fabra i Coats genera i acull un intens programa d'activitats públiques vinculades a les pràctiques artístiques i culturals contemporànies, així com la producció d'exposicions, contribuint aquests programes de ciutat i exposicions a reforçar el barri de Sant Andreu com a pol creatiu i cultural i a donar resposta i acompanyament al desenvolupament dels projectes dels Artistes i projectes residents a la Fàbrica de Creació i dels artistes que realitzen activitats al Centre d'Art Contemporani.

Per tal de poder atendre a tota la ciutadania, residents i professionals que s'apropen tant a la Fàbrica de Creació com al Centre d'Art Contemporani l'equipament necessita contractar un servei d'atenció al públic i de control de sales, que cobreixi:

- Atenció i recepció de públics, tant presencial com telefònica i telemàtica, incloent la gestió de cues, circulació del públic i acollida de grups.
- Servei d'informació d'accessos als espais de la Fàbrica i el Centre d'Art.
- Servei de control d'accessos i vigilància dels espais, vetllant per la seguretat de les sales, els materials exposats, els equips i materials i el bon funcionament del recorregut de visita.
- Servei d'informació de les exposicions i activitats públiques.
- Servei de visites guiades a públic general de la Fabra i Coats: Fabrica de Creació i la Fabra Centre d'Art Contemporani.
- Coordinació dels serveis prestats als diferents espais.
- Seguiment quantitatiu i qualitatiu (indicadors sobre usuaris i memòria anual) de la prestació del servei.
- Servei de venda de publicacions i altres articles, exclusivament amb pagament amb targeta i destinació directa a la institució.
- Servei de reserva de grups en les activitats organitzades per la Fàbrica i el Centre d'Art
- Servei de reserva de grups en les activitats organitzades per la Fàbrica i el Centre d'Art.

Exposades les necessitats detectades, l'ICUB no disposa de mitjans personals ni recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

### **3. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte del contracte es **la prestació dels serveis d'atenció al públic, suport de sales i visites guiades a la Fabra i Coats: Fàbrica de Creació i La Fabra Centre d'Art Contemporani**, situats al



carrer Sant Adrià, número 20 de Sant Andreu, a la ciutat de Barcelona, que inclou les següents funcions detallades al punt 2 del Plec de Prescripcions Tècniques:

- Atenció i recepció de públics, tant presencial com telefònica i telemàtica, incloent la gestió de cues, circulació del públic i acollida de grups.
- Servei d'informació d'accessos als espais de la Fàbrica i el Centre d'Art.
- Servei de control d'accessos i vigilància dels espais, vetllant per la seguretat de les sales, els materials exposats, els equips i materials i el bon funcionament del recorregut de visita.
- Servei d'informació de les exposicions i activitats públiques.
- Servei de visites guiades a públic general de la Fabra i Coats: Fabrica de Creació i la Fabra Centre d'Art Contemporani.
- Coordinació dels serveis prestats als diferents espais.
- Seguiment quantitatiu i qualitatiu (indicadors sobre usuaris i memòria anual) de la prestació del servei.
- Servei de venda de publicacions i altres articles, exclusivament amb pagament amb targeta i destinació directa a la institució.
- Servei de reserva de grups en les activitats organitzades per la Fàbrica i el Centre d'Art

### **3.1. DIVISIÓ EN LOTS**

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

### **3.2. MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE APLICABLES AL CONTRACTE.**

En la present contractació es preveuen mesures, clàusules o consideracions socials que volen potenciar un model d'empresa amb responsabilitat social i mediambiental que en concret són:

- El criteri de valoració del preu del contracte té una ponderació del 35% de la puntuació total.
- Pressupost màxim de licitació desglossant els costos directes i indirectes.
- Oferta anormalment baixa, per no adequació de l'oferta als costos salarials.
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant la vigència del contracte.
- Comunicació inclusiva.



### 3.3. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és el Departament d'Administració de la Fabra i Coats Fàbrica de Creació i Centre d'Art Contemporani de la Direcció de Sectors Culturals de l'Institut de Cultura. Es designa a Ricard Aguerri Yuste ([raguerri@bcn.cat](mailto:raguerri@bcn.cat)), tècnic gestió de la Fabra i Coats: Fàbrica de Creació com a interlocutora del contracte.

La persona responsable del contracte és Sergio Gómez Hita ([sgomezh@bcn.cat](mailto:sgomezh@bcn.cat)) a qui li correspon supervisar-ne l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article art. 62.1 LCSP.

### 4. DURADA, PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE I TERMINI D'EXECUCIÓ

El contracte tindrà una durada de 5 mesos, des de l'**1 de Gener al 31 de maig de 2026** o des de l'endemà de la seva formalització, si aquesta fos posterior.

No es preveuen pròrrogues.

#### 4.1. PRESSUPOST DEL CONTRACTE

El pressupost del contracte és de **162.326,23 €** que es desglossa en **134.153,91 €** de pressupost net més **28.172,32 €** en concepte d'IVA al 21%.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors. El pressupost del contracte és el següent:

Any	Orgànic	Programa	Base	IVA 21%	TOTAL
2026	1623	33332	134.153,91	28.172,32 €	162.326,23 €

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya (CVE-DOGC-A-15187029-2015 ), les taules salarials i increments salarials que se'n deriven (CVE-DOGC-A-24051075-2024) així com el nou acord parcial en el marc de la negociació del IV Conveni Col·lectiu del Lleure Educatiu i Sociocultural signat el 23 de desembre de 2024.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les categories professionals i nombre d'hores de servei, segons s'especifica en el PPT. Els costos salarials contenen els costos directes, indirectes i el benefici industrial que es preveu.



<b>COSTOS DIRECTES</b>	<b>IMPORT</b>
Salaris	77.019,21 €
Seguretat Social	25.416,34 €
Vestuari, walkies, revisions mèdiques, formació, material fungible treball	8.472,11 €
<b>TOTAL COSTOS DIRECTES</b>	<b>110.907,66 €</b>
<b>COSTOS INDIRECTES</b>	<b>IMPORT</b>
DESPESES GENERALS (12%)	13.308,92 €
<b>TOTAL COSTOS INDIRECTES</b>	<b>13.308,92 €</b>
<b>COSTOS (DIRECTES + INDIRECTES)</b>	<b>124.216,58 €</b>
<b>BENEFICI INDUSTRIAL (8%)</b>	<b>9.937,33 €</b>
<b>SUMA</b>	<b>134.153,91 €</b>
IVA (21%)	28.172,32 €
<b>TOTAL</b>	<b>162.326,23 €</b>

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, s'informa de les condicions de les persones treballadores afectades per la subrogació de la plantilla als efectes d'una exacta informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per l'actual empresa prestadora del servei.

Els costos salarials s'han calculat a partir de l'estimació d'hores de servei, distribuïdes per anualitats i categoria, d'acord amb el següent detall:

<b>POSICIONS</b>	<b>PREU UNITARI MÀXIM SENSE IVA</b>	<b>HORES ESTIMADES</b>	<b>IMPORT BASE</b>	<b>IVA (21%)</b>	<b>IMPORT TOTAL</b>
Informador/a	<b>18,90 €</b>	2771	52.371,90 €	10.998,10 €	63.370,00 €
Informador/a Cap Equip	<b>21,39 €</b>	1790	38.288,10 €	8.040,50 €	46.328,60 €
Tallerista	<b>23,31 €</b>	58	1.351,98 €	283,92 €	1.635,90 €
Control de Sala	<b>17,05 €</b>	2004	34.168,20 €	7.175,32 €	41.343,52 €
Coordinador/a	<b>24,84 €</b>	321	7.973,73 €	1.674,48 €	9.648,21 €
<b>TOTAL</b>		<b>6.944</b>	<b>134.153,91 €</b>	<b>28.172,32 €</b>	<b>162.326,23 €</b>



Prenent en consideració el conveni col·lectiu aplicable, s'utilitzen com a preus unitaris d'aquesta licitació els preus unitaris per hora de servei actualitzats que seran els següents:

- El preu unitari màxim del servei per hora de la posició d'Informadors és de 18,90 €, IVA exclòs.
- El preu unitari màxim del servei per hora de la posició de Cap d'Equip és de 21,39 €, IVA exclòs.
- El preu unitari màxim del servei per hora de la posició de tallerista és de 23,31 €, IVA exclòs.
- El preu unitari màxim del servei per hora de la posició de controladors de sala és de 17,05 €, IVA exclòs.
- El preu unitari màxim del servei per hora de la posició de Coordinació és de 24,84€, IVA exclòs.

El pressupost del contracte ha d'estar presentat en euros pels licitadors.

El sistema de determinació del preu és a **preus unitaris**.

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33<sup>a</sup> LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista aplicant els corresponents preus unitaris.

L'ICUB no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

#### 4.2 VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

Atès que el contracte no preveu pròrroga ni modificacions, el seu valor estimat és de 134.153,91€ , sense IVA, que es desglossa tal i com s'indica:

	VE Prestació	VE pròrroga	VE modificacions	TOTAL
<b>Any 2026</b>	134.153,91 €	0	0	134.153,91 €
<b>TOTAL</b>	134.153,91 €	0	0	134.153,91 €

#### 5. JUSTIFICACIÓ PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import d'aquest contracte de serveis, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant **procediment obert simplificat** d'acord al que s'estableix a l'article 159 i concordants de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic.



## **6. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA O PROFESSIONAL**

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa i, així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores, s'exigirà la següent solvència:

### **6.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA**

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior de 200.000,00 euros. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació: l'exigència del volum mínim de negoci de 200.000,00 euros, que respecta el límit màxim de 1,5 vegades el VEC previst a l'article 87.1.a) de la LCSP, en aquest cas es considera adequat i suficient per a garantir que la licitadora pugui fer front a les obligacions econòmiques derivades del present contracte.

### **6.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA**

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 100.000,00 euros

Justificació: l'exigència d'un import mínim de 100.000,00 euros, equivalent aproximadament al 75% del volum del contracte, és suficient per a garantir l'experiència necessària per a l'execució del present contracte.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, exclusivament les empreses amb una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, no han d'acreditar l'experiència, és a dir, l'import anual executat i han d'acreditar la seva solvència tècnica segons el següent criteri:

Declaració sobre la plantilla mitjana anual de l'empresa i durant els tres últims anys, que haurà de ser acompanyada de la documentació justificativa corresponent quan li sigui requerit per l'òrgan de contractació. La plantilla mitjana anual de l'empresa ha de ser de, mínim, 14 persones treballadores, atès que aquest és el volum màxim de personal que haurà de participar en la prestació del servei en aquest contracte de forma directa. Cal garantir que la licitadora adjudicatària disposa de recursos de gestió suficients per a la gestió d'aquest volum de personal. En el cas de que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas de que aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.



## **7. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

### **CRITERIS OBJECTIUS/AUTOMÀTICS. FINS A 80 PUNTS.**

#### **7.1. Per l'oferta més econòmica. FINS A 35 PUNTS.**

El licitador oferirà un percentatge de descompte únic sobre la totalitat dels preus unitaris. S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el percentatge de descompte superior que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormal, i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat a la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat a la Gasetta Municipal del dia 5 de març

$$\left( \frac{\% \text{ de descompte ofert}}{\% \text{ de descompte més elevat}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

#### **Els preus unitaris màxims són els que consten a l'apartat 4.1. del present informe i a l'apartat 6.3 del Plec de Prescripcions Tècniques.**

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Guia de contractació pública social.

Serà motiu d'exclusió, si es detecta que l'empresa ha fixat pel treballadors adscrits al contracte uns nivells retributius inferiors als establerts en els convenis del sector.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- un diferencial de 5 punts percentuals per sobre de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, l'ofertament d'un percentatge de descompte superior al 15%.

#### **7.2. Pel compromís de reducció del termini de cobertura establert a l'apartat 3.2.3 del PPT en cas d'absències imprevistes del personal adscrit al contracte.**

**Es valorarà en atenció al temps en que l'empresa es compromet a cobrir la vacant des del moment de comunicació de la necessitat. FINS A 20 PUNTS en el termini següent:**

- Per un període inferior o igual a 1 hora: Fins a 20 punts.
- Per un període inferior o igual a 1 hora i 30 minuts: Fins a 10 punts.



- Per un període inferior 2 hores: Fins a 5 punts.
- Per 2 hores: 0 punts (no ofereix millora)

**Justificació:** *La naturalesa del servei exigeix la presència continuada de personal d'atenció al públic de dilluns a diumenge. Davant de possibles absències o imprevistos (com retards per transport públic, malaltia sobtada, exàmens, etc.), es valorarà la capacitat operativa i de gestió del personal de l'empresa adjudicatària per garantir la cobertura immediata de les posicions millorant el termini mínim exigít a l'apartat 3.2.3 del PPT (cobertura en màxim dues hores), mantenint la qualitat del servei i evitant interrupcions en l'atenció al públic o visites programades. Aquest criteri busca la substitució del personal mínim en un termini òptim, per tal de que hi hagi la mínima afectació a la continuïtat del servei amb un cap d'equip i 1 controlador de sala i 3 informadors.*

### **7.3. Per la utilització de mitjans tecnològics en el sistema de verificació de presència del personal i seguiment de l'activitat a que es refereix l'apartat 4 del PPT, FINS A 25 PUNTS.**

Es valorarà segons el següent barem:

- Ús d'un sistema de control online (mòbil o tauleta), se li atorgarà 25 punts.
- Ús d'un sistema de control mitjançant targeta amb banda magnètica, se li atorgarà 12 punts.
- Per qualsevol altre sistema de control, se li atorgarà 0 punts

Per obtenir puntuació en aquest criteri d'adjudicació, l'empresa licitadora haurà de fer-ho mitjançant declaració responsable degudament signada seleccionant una de les opcions i, així mateix, caldrà incorporar al sobre electrònic fitxa tècnica del sistema que es proposi.

*Justificació: A l'apartat 4 del PPT s'estableix que s'implantarà, a càrrec de l'adjudicatari, un sistema de verificació de presència del personal i seguiment de l'activitat, amb registre d'incidències i observacions per cada torn. En aquest criteri es valora la utilització de mitjans tecnològics en el referit sistema, atès que dits mitjans promouen la puntualitat i presencialitat del personal i asseguren tenir un control efectiu sobre el temps de treball personal i controlar la jornada, l'absentisme i els permisos, aportant valor a l'organització ja que simplifica i organitza la gestió de personal i aporta transparència i seguretat als treballadors. En aquest sentit, els mitjans de control digital garanteixen el control efectiu per sobre d'altres controls analògics.*

### **7.4 Disposar de personal, mes enllà del subrogat, amb capacitat per informar els visitants en altres idiomes (mes enllà del Català, el Castellà i l'Anglès) en el moment de presentar l'oferta, fins a 20 punts**

Tenint en compte la diversitat lingüística dels visitants dels dos centres, es valorarà:



- Per Disposar com a mínim d'un efectiu amb coneixement certificat de Francès (mínim C1 o equivalent): + 6,00 punts.
- Per Disposar com a mínim d'un efectiu amb coneixement certificat d'algun dels següents idiomes: Alemany, portuguès, italià i rus (mínim C1 o equivalent): + 6,00 punt
- Per Disposar com a mínim d'un efectiu amb coneixement certificat de llengua dels signes: + 8,00 punts

Aquest criteri es valorarà mitjançant una declaració responsable presentada per la licitadora en el Sobre electrònic corresponent. La licitadora haurà d'acreditar aquest criteri mitjançant una declaració responsable signada per l'empresa amb la relació del personal i còpia de la titulació oficial corresponent (de no aportar la documentació acreditativa obtindrà una puntuació de 0 punts).

*Justificació: Atesa la diversitat lingüística dels visitants de l'equipament, es considera que el fet que l'empresa adjudicatària disposi de personal amb capacitat per atendre i guiar en idiomes addicionals al català, castellà i anglès, es tracta d'una mesura de millora de la qualitat, inclusió i adaptació del servei.*

## **8. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT**

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat i de conformitat amb allò establert a l'article 147.1.

Els criteris escollits i que s'hauran de recollir al PCAP són els següents:

- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. En aquest supòsit, la licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla. Aquest percentatge s'ha de calcular considerant els 12 mesos anteriors al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes.
- En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte, l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de persones treballadores fixos amb discapacitat a la seva plantilla.



- En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

## **9. SUBCONTRACTACIÓ**

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.b) LCSP, el/la contractista haurà de comunicar per escrit la seva intenció de celebrar els subcontractes assenyalant la part de la subcontractació que pretén subcontractar i la identitat, dades de contacte i representant o representants legals del/de la subcontractista, i justificant suficientment l'aptitud d'aquest per a executar-la. Aquesta comunicació s'ha d'efectuar posteriorment a l'adjudicació del contracte i com a més tard, quan s'iniciï l'execució del mateix.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques: Es considera necessari per la rellevància de la funció a nivell de coordinació general que les tasques de coordinador/a i cap d'equip no puguin ser objecte de subcontractació, de forma que hagin de ser executades i realitzades directament i exclusivament per l'empresa contractista. Essent per tant susceptibles de subcontractació altres tasques.

## **10. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

Aquest contracte comporta el tractament de les dades de caràcter personal que s'integren dins la tipologia següent:

Les dades tractades s'integren dins la tipologia següent: Altres dades (nivell baix)

- Identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, signatura electrònica.
- Professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- Comercial: activitats i negocis, creacions artístiques, científiques o tècniques.

La finalitat del tractament de les dades de caràcter personal recollides en el desenvolupament de la feina seran de caràcter d'explotació per saber l'interès dels visitants de les nostres exposicions i el grau de satisfacció dels visitants en les diferents enquestes realitzades pels monitors de sales.



## **11. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS**

L'Empresa adjudicatària ha de complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals vigent.

Abans de l'inici del contracte el contractista ha d'haver lliurat al responsable del contracte, en format digital, mitjançant el correu electrònic que li facilitarem, el "Document de coordinació empresarial en prevenció de riscos laborals", degudament complimentat, signat i acompanyat de la documentació que s'hi enumera, per donar compliment al RD 171/2004, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995. En el perfil del contractant, el contractista trobarà el document "Manual de prevenció de riscos laborals per empreses externes", amb les disposicions en matèria de seguretat i salut laboral que resta obligat a complir. No es podrà iniciar el contracte si no s'ha lliurat aquesta informació, incorrent el contractista en responsabilitat contractual.

## **12. GARANTIA**

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva per import equivalent al 5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs.

S'estableix un termini mínim de garantia de 1 mes a partir de la data de recepció de la prestació.

## **13. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE**

No es preveuen modificacions del contracte.

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 LCSP.

## **14. PAGAMENT DEL PREU**

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de **factures mensuals**, prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

L'empresa adjudicatària presentarà les factures mensuals on s'especificaran les hores realitzades i les despeses facturades per a cadascun dels conceptes de l'objecte del contracte. Els tècnics de la Fabra i Coats Fàbrica de Creació i La Fabra Centre d'Art Contemporani hauran de validar-les prèviament.

Les factures hauran de contenir les següents dades:

- Hores Coordinació i preu
- Hores Cap d'Equip i preu
- Hores de Controladors de sala i preu
- Hores de Talleristes i preu.
- Hores de Informadors i preu



## **15. PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ**

Atesos els motius exposats, es proposa l'inici del procediment obert simplificat abreujat per a la contractació  **dels serveis d'atenció al públic, suport de sales i visites guiades a la Fabra i Coats: Fàbrica de Creació i La Fabra Centre d'Art Contemporani de l'Institut de Cultura de Barcelona** en el període comprès entre **l'1 de gener del 2026 i el 31 de maig del 2026** per un **import total de licitació de 162.326,23 €**, que es desglossa en **134.153,91 € de pressupost net**, més **28.172,32 € en concepte d'IVA al 21 %.**, amb càrrec a l'assignació pressupostària del 2026 amb programa 33332 i econòmic 22611 del pressupost, i d'acord amb les condicions tècniques que s'annexen, mitjançant un **procediment obert simplificat**.