



## INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR

### Dades del contracte

Núm. expedient: C260000168	Petició de contracte: 006_P2600126
Orgànic: 0623	Òrgan peticionari: 08037073-001
Procediment: Menor	Concurrencia: Si
CPV: 50324100-3	Tipus contracte: Serveis
Programa: 33011	Econòmic: 21600
Ús de sistemes d'informació: Si	Propietat: Ajuntament
Pòlissa de responsabilitat Civil: No	Import: -
CAE: No	Nº aproximat treballadors: -
Prestació a la via pública: No	
Tècnic responsable del contracte: Carolina López	
Objecte: Servei de subministrament de les llicències del sistema d'e-mailing massiu de l'ICUB.	
Pressupost de licitació (IVA inclòs) 18.089,50 € IVA tipus 21% <b>Pressupost net</b> (sense l'IVA) 14.950,00 € Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta del licitador.	

### Antecedents

L'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB), mitjançant el Departament de Sistemes i Recursos Externs ha de contractar un servei d'emailing que garanteixi la gestió, enviament i monitoratge de comunicacions electròniques per a la difusió de l'oferta dels Centres Patrimonials, la Direcció de Programes i els serveis corporatius de l'ICUB.

Els correus electrònics s'adreçaven des de la base de dades BAC (Banc d'Actius Culturals) als seus destinataris a través d'un servidor de correu hostatjat fins el 2017 a l'Institut Municipal d'Informàtica (IMI) i operat per un proveïdor d'aquest.

Fins l'any 2017, l'Institut Municipal d'Informàtica va cobrir aquest servei per tot l'àmbit municipal. No obstant i a partir d'aquest moment i donat que l'ICUB emet més de 2'5 milions de mailings l'any, aquest servei ja no pot ser atès per l'IMI qui, malgrat aquest fet, exigeix una sèrie de requeriments per validar-lo en termes de seguretat.



Atès que, aquesta prestació no pot ser proporcionada directament per l'ICUB, perquè no disposa dels mitjans personals i/o materials necessaris per a la realització de les esmentades actuacions, es proposa la contractació externa per realitzar-lo mitjançant un contracte menor, tal com es preveu en la Llei 9/2017 de contractes del sector públic.

D'acord amb l'article 118.2 de la Llei 19/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'ha comprovat que queda justificada la necessitat del contracte i no s'està alterant el seu objecte per evitar l'aplicació dels l·lindars indicats en l'article 118.1.

Respecte del punt 6.1 de la Instrucció per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160, de 8 de març, s'utilitza el contracte menor perquè no es viable ni eficient efectuar un procediment d'adjudicació amb publicitat.

### **Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques**

#### **Requisits tècnics del servei**

##### **Infraestructura i IP**

- Assignació d'**IP's dedicada en exclusivitat a l'ICUB**.
- **No s'admetrà la opció de pool d'IP's** compartides.

##### **Control i seguretat**

- **Control directe de llistes negres (Blacklists)** per garantir la reputació de l'IP.
- Compliment de normativa RGPD i protocols antispam.
- **Instal·lació i gestió de certificats DKIM** per garantir la integritat i autenticitat dels enviaments sota el domini corporatiu **@info.bncultura.cat**, i **@eicub.net** amb validació prèvia pels serveis de seguretat de l'IMI.
- **Xifrat de trànsit** conforme a l'**Esquema Nacional de Seguretat (ENS)**.
- **Seguretat avançada (ENS)**: autenticació robusta, protecció contra vulnerabilitats i monitoratge continu.

##### **Funcionalitats d'enviament**

- **Programació d'enviaments amb agenda** (possibilitat de definir franges horàries).
- **Possibilitat d'inclusió d'HTML** en els enviaments.
- **Plantilles configurables incloses** per facilitar la creació de continguts.
- **Inclusió de múltiples adreces emissores ("n" adreces)** sota un mateix pla d'enviament. Remitents il·limitats.

- **Possibilitat d'incloure adjunts** en els enviaments.
- **Baixes gestionades per responsable, i per finalitat.**

### Analítica i monitoratge

- **Analítiques en temps real** amb informació detallada sobre:
  - Estat dels enviaments.
  - Percentatge de rebots i errors.
  - Dades segmentades per enviament, franja horària i remitent.
  - Possibilitat de etiquetar a destinataris en funció de resultats estadístics

### Manteniment i continuïtat

- **Manteniment de tots els plans i subplans d'enviament vigents**, assegurant la migració i compatibilitat amb l'estructura actual o el mínim impacte.
- **Usuaris**, alta d'usuaris il·limitats amb accés a la plataforma. Gestió de permisos per element (peces, contactes, campanyes) i gestió de permisos per rol (súper admin, admin, dissenyador, etc) i grup de pertinença.
- **Enviaments**, il·limitats sense restriccions de volum mensual.
- El pressupost haurà d'incloure la migració de les dades actuals al nou sistema en un període màxim de 72h des de l'inici del contracte ja que el servei no pot estar aturat més del temps especificat.

### Integracions específiques

- El servei haurà de permetre **desenvolupar i mantenir integracions a mida amb aplicacions de l'ICUB**, com ara:
  - Connexió amb pluguïn WP amb les webs per fer enviaments de contingut automàtic.
  - API o mecanismes que garanteixin la interoperabilitat amb sistemes interns.
  - Domini personalitzable per a la construcció d'url corporatives amb l'objectiu de millorar l'entregabilitat i la seguretat.

### Altres requisits mínims

- **160.000 contactes** com a mínim.
- **Enviaments il·limitats** sense restriccions de volum mensual.
- **Usuaris il·limitats** amb accés a la plataforma.
- **Remitents il·limitats** sota el mateix pla.
- **IPs dedicades** exclusives per a l'ICUB.
- **Xifrat de trànsit (ENS).**
- **Seguretat avançada (ENS).**

### Nivells de servei (SLA)

- Disponibilitat mínima del servei: **99,9%**.



- Temps màxim de resposta per incidències crítiques: **4 hores**.
- Suport tècnic en horari laboral i canal d'urgències 24/7 365 dies.

### **Lliurables i integració**

- Accés a panell de control web
- Documentació tècnica i manuals d'ús.
- Formació inicial per al personal designat per l'ICUB.

**Idioma de la plataforma**, és necessari que aquesta incorpori el català i el castellà entre les llengües d'ús. Això garanteix el compliment de les obligacions lingüístiques de la institució i assegura que les eines internes s'alineïn amb la realitat i seus criteris de funcionament.

### **Certificacions:**

D'acord amb l'article 2 del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, la licitadora ha de disposar de **Certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) nivell mig** podent requerir el certificat per la seva validació.

### **Lloc de realització de la prestació**

La prestació dels servei objecte del contracte s'executarà a les instal·lacions o oficines del contractista o de l'ICUB en cas que sigui acordat entre les parts.

### **Inici de les prestacions i termini d'execució**

Es preveu una durada de 12 mesos, des del 1 de febrer de 2026, o bé de l'endemà de la seva signatura.

### **Criteris d'adjudicació**

El criteri d'adjudicació serà el preu.

### **Responsable del contracte**

Es designa al Sr. Manel Carrere Navarro, Cap del Departament de Sistemes i Recursos Externs com la persona responsable del contracte, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article 62.1 LCSP.

La persona interlocutora per aquest contracte és la Carolina López, del Departament de Sistemes i Recursos Externs amb adreça electrònica [clopez3@bcn.cat](mailto:clopez3@bcn.cat).

### **Tramesa d'ofertes**

Les empreses ofertants hauran d'enviar les seves ofertes **mitjançant el Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona** (<https://licitacions.bcn.cat/>). No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per l'empresa.

\*Nota: Recordar a les empreses ofertants que el termini de presentació de les ofertes serà de 5 dies hàbils des de la publicació de la licitació al **Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona** (<https://licitacions.bcn.cat/>)

### **Notificació de l'adjudicació**

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.