



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut de Cultura

Palau de la Virreina
La Rambla, 99
08002 Barcelona
Telèfon 933 161 000
www.bcn.cat/barcelonacultura

Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte de prestació dels serveis d'atenció al públic, suport de sales i visites guiades a la Fabra i Coats: Fàbrica de Creació i La Fabra Centre d'Art Contemporani de l'Institut de Cultura de Barcelona.

Contracte reservat: *NO*

Lots: *NO*

Codi Petició contracte: 006_P2501329

Núm. de contracte: 006_25002059



CONTINGUT

1. ANTECEDENTS	3
2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTE.....	3
3. OBJECTE DEL CONTRACTE	4
3.1. DIVISIÓ EN LOTS	5
3.2. MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE APLICABLES AL CONTRACTE	5
3.3. RESPONSABLE DEL CONTRACTE.....	6
4. DURADA, PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE I TERMINI D'EXECUCIÓ	6
5. JUSTIFICACIÓ PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ.....	9
6. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA O PROFESSIONAL.....	9
7. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.....	11
8. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT	14
9. SUBCONTRACTACIÓ	15
10. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	15
11. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS.....	16
12. GARANTIA.....	16
13. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	16
14. PAGAMENT DEL PREU.....	16
15. PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ	17



INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Núm. Petició de contracte: 006_P2501329

Orgànic: 1623; Programa: 33332

Procediment: Obert

Objecte: la prestació dels serveis d'atenció al públic, suport de sales i visites guiades a la Fabra i Coats: Fàbrica de Creació i La Fabra Centre d'Art Contemporani de l'Institut de Cultura de Barcelona, situats al carrer Sant Adrià, número 20 de Sant Andreu, a la ciutat de Barcelona.

CPV: 92521000-9, Serveis a Museus

Pressupost de licitació: 606.097,00 €.

IVA tipus 21%: 127.280,37 €.

Pressupost net de licitació: 733.377,37 €.

VEC: 1.333.413,40 €.

Òrgan peticionari: Direcció de Sectors Culturals – Departament d'Administració Fabra i Coats: Fàbrica de Creació i Centre d'Art Contemporani

1. ANTECEDENTS

La Fabra i Coats: Centre d'Art Contemporani de Barcelona i Fàbrica de Creació és un equipament municipal que uneix dos espais, un centre d'art i una fàbrica de creació, que donen cabuda a tot l'engranatge del procés creatiu (recerca, creació, producció, exhibició i difusió) des de la interdisciplinarietat, és a dir, contemplant qualsevol llenguatge artístic contemporani.

La seva missió és la de donar suport a la creació i promoció de les arts i el pensament contemporanis en les seves diverses manifestacions. Com a interlocutor i articulador del sector artístic amb incidència en l'àmbit social i a escala local, estatal i internacional, proporciona espais de trobada i recursos (humans, econòmics i logístics) a agents culturals, ja siguin individuals o col·lectius, per al desenvolupament i la difusió dels seus projectes. A través dels seus dos programes principals (d'exhibició al Centre d'art i de residències a la Fàbrica) i les seves activitats públiques, la Fabra i Coats impulsa un diàleg transversal, crític i plural entre processos i visibilitat, producció cultural i participació ciutadana, memòria històrica i arts contemporànies, entre comunitats artístiques, educatives i de proximitat.

2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTE

Fabra i Coats Fàbrica de Creació i Centre d'Art Contemporani és un equipament municipal que respon a tot l'engranatge dels processos creatius i de producció de coneixement: des de la recerca, la investigació i la creació, a la producció i l'exhibició, vetllant per què aquestes



produccions s'introdueixin a les xarxes i circuits de difusió. La seva missió s'articula entorn a la generació d'espais de treball i recursos per a agents culturals, artistes i col·lectius, en el desenvolupament programes de formació i acompanyament de projectes i en la vinculació d'aquests projectes amb plataformes de visibilitat.

Com a espai de difusió, la Fabra i Coats genera i acull un intens programa d'activitats públiques vinculades a les pràctiques artístiques i culturals contemporànies, així com la producció d'exposicions, contribuint aquests programes de ciutat i exposicions a reforçar el barri de Sant Andreu com a pol creatiu i cultural i a donar resposta i acompanyament al desenvolupament dels projectes dels Artistes i projectes residents a la Fàbrica de Creació i dels artistes que realitzen activitats al Centre d'Art Contemporani.

Per tal de poder atendre a tota la ciutadania, residents i professionals que s'apropen tant a la Fàbrica de Creació com al Centre d'Art Contemporani l'equipament necessita contractar un servei d'atenció al públic i de control de sales, que cobreixi:

- Atenció i recepció de públics, tant presencial com telefònica i telemàtica, incloent la gestió de cues, circulació del públic i acollida de grups.
- Servei d'informació d'accessos als espais de la Fàbrica i el Centre d'Art.
- Servei de control d'accessos i vigilància dels espais, vetllant per la seguretat de les sales, els materials exposats, els equips i materials i el bon funcionament del recorregut de visita.
- Servei d'informació de les exposicions i activitats públiques.
- Servei de visites guiades a públic general de la Fabra i Coats: Fabra de Creació i la Fabra Centre d'Art Contemporani.
- Coordinació dels serveis prestats als diferents espais.
- Seguiment quantitatiu i qualitatiu (indicadors sobre usuaris i memòria anual) de la prestació del servei.
- Servei de venda de publicacions i altres articles, exclusivament amb pagament amb targeta i destinació directa a la institució.
- Servei de reserva de grups en les activitats organitzades per la Fàbrica i el Centre d'Art
- Servei de reserva de grups en les activitats organitzades per la Fàbrica i el Centre d'Art.

Exposades les necessitats detectades, l'ICUB no disposa de mitjans personals ni recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.



3. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte es la **prestació dels serveis d'atenció al públic, suport de sales i visites guiades a la Fabra i Coats: Fàbrica de Creació i La Fabra Centre d'Art Contemporani**, situats al carrer Sant Adrià, número 20 de Sant Andreu, a la ciutat de Barcelona, que inclou les següents funcions detallades al punt 2 del Plec de Prescripcions Tècniques:

- Atenció i recepció de públics, tant presencial com telefònica i telemàtica, incloent la gestió de cues, circulació del públic i acollida de grups.
- Servei d'informació d'accessos als espais de la Fàbrica i el Centre d'Art.
- Servei de control d'accessos i vigilància dels espais, vetllant per la seguretat de les sales, els materials exposats, els equips i materials i el bon funcionament del recorregut de visita.
- Servei d'informació de les exposicions i activitats públiques.
- Servei de visites guiades a públic general de la Fabra i Coats: Fàbrica de Creació i la Fabra Centre d'Art Contemporani.
- Coordinació dels serveis prestats als diferents espais.
- Seguiment quantitatiu i qualitatiu (indicadors sobre usuaris i memòria anual) de la prestació del servei.
- Servei de venda de publicacions i altres articles, exclusivament amb pagament amb targeta i destinació directa a la institució.
- Servei de reserva de grups en les activitats organitzades per la Fàbrica i el Centre d'Art

3.1. DIVISIÓ EN LOTS

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscarbar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

3.2. MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE APLICABLES AL CONTRACTE.

En la present contractació es preveuen mesures, clàusules o consideracions socials que volen potenciar un model d'empresa amb responsabilitat social i mediambiental que en concret són:

- El criteri de valoració del preu del contracte té una ponderació del 35% de la puntuació total.
- Pressupost màxim de licitació desglossant els costos directes i indirectes.
- Oferta anormalment baixa, per no adequació de l'oferta als costos salarials.

Institut de Cultura

Palau de la Virreina
La Rambla, 99
08002 Barcelona
Telèfon 933 161 000
www.bcn.cat/barcelonacultura

- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant la vigència del contracte.
- Comunicació inclusiva.
- Contractació de professionals coneixedors dels contextos culturals diversos

3.3. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és el Departament d'Administració de la Fabra i Coats Fàbrica de Creació i Centre d'Art Contemporani de la Direcció de Sectors Culturals de l'Institut de Cultura. Es designa a Ricard Aguerri Yuste (raguerri@bcn.cat), tècnic gestió de la Fabra i Coats: Fàbrica de Creació com a interlocutora del contracte.

La persona responsable del contracte és Sergio Gómez Hita (sgomez@bcn.cat) a qui li correspon supervisar-ne l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article art. 62.1 LCSP.

4. DURADA, PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE I TERMINI D'EXECUCIÓ

Es preveu una durada del contracte de 2 anys, a comptar des de l'1 de juny de 2026 o des de la data indicada a l'acta d'inici, si aquesta és posterior

El contracte es podrà prorrogar fins un màxim de dos anys més.

4.1 PRESSUPOST DEL CONTRACTE

El pressupost del contracte és de **733.377,37 €** que es desglossa en **606.097,00 €** de pressupost net més **127.280,37 €** en concepte d'IVA al 21%.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors. El pressupost del contracte és el següent:

ANY	ORGÀNIC	PROGRAMA	BASE	IVA (21%)	IMPORT
2026	1623	33332-Espais de Creació	163.217,56 €	34.275,69 €	197.493,25 €
2027	1623	33332-Espais de Creació	303.617,97 €	63.759,77 €	367.377,75 €
2028	1623	33332-Espais de Creació	139.261,47 €	29.244,91 €	168.506,37 €
			606.097,00 €	127.280,37 €	733.377,37 €

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya (CVE-DOGC-A-15187029-2015), les taules salarials i increments salarials que se'n deriven (CVE-DOGC-A-24051075-2024) així com el nou acord parcial en el marc de la negociació del IV Conveni Col·lectiu del Lleure Educatiu i Sociocultural signat el 23 de desembre de 2024.



Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les categories professionals i nombre d'hores de servei, segons s'especifica en el PPT. Els costos salarials contenen els costos directes, indirectes i el benefici industrial que es preveu.

El pressupost per a 2 anys es desglossa de la manera següent:

COSTOS DIRECTES	IMPORT
Salaris	347.978,52 €
Seguretat Social	114.832,91 €
COSTOS INDIRECTES	IMPORT
Vestuari, walkies, revisions mèdiques, formació, material fungible de treball	38.257,30 €
SUMA (COSTOS DIRECTES I INDIRECTES)	501.068,73 €

DESPESES GENERALS (12%)	60.130,69 €
BENEFICI INDUSTRIAL (8%)	44.897,58 €
SUMA	606.097,00 €

IVA (21%)	127.280,37 €
TOTAL	733.377,37 €



D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, s'informa de les condicions de les persones treballadores afectades per la subrogació de la plantilla als efectes d'una exacta informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per l'actual empresa prestadora del servei.

Els costos salarials s'han calculat a partir de l'estimació d'hores de servei, distribuïdes per anualitats i categoria, d'acord amb el següent detall:

POSICIONS	PREU UNITARI MÀXIM SENSE IVA	HORES ESTIMADES	IMPORT BASE	IVA (21%)	IMPORT TOTAL
Informador/a	19,94 €	11800	235.292,00 €	49.411,32 €	284.703,32 €
Informador/a Cap Equip	22,50 €	6834	153.765,00 €	32.290,65 €	186.055,65 €
Tallerista	24,57 €	400	9.828,00 €	2.063,88 €	11.891,88 €
Control de Sala	17,97 €	9200	165.324,00 €	34.718,04 €	200.042,04 €
Coordinador/a	26,18 €	1600	41.888,00 €	8.796,48 €	50.684,48 €
TOTAL		29.834	606.097,00 €	127.280,37 €	733.377,37 €

Prenent en consideració el conveni col·lectiu aplicable, s'utilitzen com a preus unitaris d'aquesta licitació els preus unitaris per hora de servei actualitzats que seran els següents:

- El preu unitari màxim del servei per hora de la posició d'Informadors és de **19,94 €**, IVA exclòs.
- El preu unitari màxim del servei per hora de la posició de Cap d'Equip és de **22,50 €**, IVA exclòs.
- El preu unitari màxim del servei per hora de la posició de Tallerista és de **24,57 €**, IVA exclòs.
- El preu unitari màxim del servei per hora de la posició de controladors de sala és de **17,97 €**, IVA exclòs.
- El preu unitari màxim del servei per hora de la posició de Coordinació és de **26,18 €**, IVA exclòs.

El pressupost del contracte ha d'estar presentat en euros pels licitadors.

El sistema de determinació del preu és a **preus unitaris**.

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, en l'annex s'informa de les condicions de les persones treballadores afectades per la subrogació de la plantilla als efectes d'una exacta



informació dels costos laborals, d'acord amb la informació facilitada per l'actual contractista prestadora del servei.

4.2 VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El seu valor estimat del contracte és de 1.333.413,40 €, sense IVA, que es desglossa tal i com s'indica:

VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	VE increment X (fins a un 10%)	VE altres conceptes	SUMA
606.097,00 €	606.097,00 €		121.219,40 €		1.333.413,40 €

D'acord amb l'article 309 LCSP no tindrà la consideració de modificació contractual la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

5. JUSTIFICACIÓ PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert, d'acord al que s'estableix a l'article 156.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic.

6. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA O PROFESSIONAL

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa i, així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores, s'exigirà la següent solvència:

6.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior de 450.000,00 euros. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.



Justificació: l'exigència del volum mínim de negoci de 450.000,00 euros en aquest cas es considera adequat i suficient per a garantir que la licitadora pugui fer front a les obligacions econòmiques derivades del present contracte, atès que equival aproximadament 1,5 vegades l'import d'una anualitat.

6.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 200.000,00 euros

Justificació: l'exigència d'un import mínim de 200.000,00 euros, equivalent aproximadament al 70% de l'import d'una anualitat, és suficient per a garantir l'experiència necessària per a l'execució del present contracte.

7. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

CRITERIS OBJECTIUS/AUTOMÀTICS. FINS A 60 PUNTS.

7.1. Per l'oferta més econòmica. FINS A 35 PUNTS.

El licitador oferirà un percentatge de descompte únic sobre la totalitat dels preus unitaris. S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el percentatge de descompte superior que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormal, i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat a la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat a la Gasetta Municipal del dia 5 de març

$$\left(\frac{\% \text{ de descompte } \mathbf{d}}{\% \text{ de descompte més } \mathbf{b}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$



Els preus unitaris màxims són els que consten a l'apartat 4.1. del present informe.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Guia de contractació pública social.

Serà motiu d'exclusió, si es detecta que l'empresa ha fixat pel treballadors adscrits al contracte uns nivells retributius inferiors als establerts en els convenis del sector.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- un diferencial de 5 punts percentuals per sobre de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, l'ofertament d'un percentatge de descompte superior al 15%.

7.2. Pel compromís de reducció del termini de cobertura establert a l'apartat 3.2.3 del PPT en cas d'absències imprevistes del personal adscrit al contracte. FINS A 15 PUNTS.

Es valorarà el temps en que l'empresa es compromet a cobrir la vacant des del moment de comunicació de la necessitat, en els terminis següents:

- Per un període inferior o igual a 1 hora: Fins a 15 punts.
- Per un període inferior o igual a 1 hora i 30 minuts: Fins a 10 punts.
- Per un període inferior 2 hores: Fins a 5 punts.
- Per 2 hores: 0 punts (no ofereix millora)

Justificació: *La naturalesa del servei exigeix la presència continuada de personal d'atenció al públic de dilluns a diumenge. Davant de possibles absències o imprevistos (com retards per transport públic, malaltia sobtada, exàmens, etc.), es valorarà la capacitat operativa i de gestió del personal de l'empresa adjudicatària per garantir la cobertura immediata de les posicions millorant el termini mínim exigint a l'apartat 3.2.3 del PPT (cobertura en màxim dues hores), mantenint la qualitat del servei i evitant interrupcions en l'atenció al públic o visites programades. Aquest criteri busca la substitució del personal mínim en un termini òptim, per tal de que hi hagi la mínima afectació a la continuïtat del servei amb un cap d'equip i 1 controlador de sala i 3 informadors.*

7.3. Per la utilització de mitjans tecnològics en el sistema de verificació de presència del personal i seguiment de l'activitat a que es refereix l'apartat 4 del PPT, FINS A 10 PUNTS.

Es valorarà segons el següent barem:

- Ús d'un sistema de control online (mòbil o tauleta), se li atorgarà 10 punts.
- Ús d'un sistema de control mitjançant targeta amb banda magnètica, se li atorgarà 5 punts.
- Per qualsevol altre sistema de control, se li atorgarà 0 punts



Per obtenir puntuació en aquest criteri d'adjudicació, l'empresa licitadora haurà de fer-ho mitjançant declaració responsable degudament signada seleccionant una de les opcions, i, així mateix, caldrà incorporar al sobre electrònic fitxa tècnica del sistema que es proposi.

Justificació: A l'apartat 4 del PPT s'estableix que s'implantarà, a càrrec de l'adjudicatari, un sistema de verificació de presència del personal i seguiment de l'activitat, amb registre d'incidències i observacions per cada torn. En aquest criteri es valora la utilització de mitjans tecnològics en el referit sistema, atès que dits mitjans promouen la puntualitat i presencialitat del personal i asseguren tenir un control efectiu sobre el temps de treball personal i controlar la jornada, l'absentisme i els permisos, aportant valor a l'organització ja que simplifica i organitza la gestió de personal i aporta transparència i seguretat als treballadors. En aquest sentit, els mitjans de control digital garanteixen el control efectiu per sobre d'altres controls analògics.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (40 punts)

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació són els següents:

7.4. Per la qualitat d'un projecte de coordinació dels serveis identificats a l'apartat 2 del PPT, detallant les mesures de la licitadora per garantir l'eficiència i l'operativitat del servei, així com la capacitat per a possibles ampliacions, en desenvolupament dels apartats 3, 5 i 6 del PPT. FINS A 20 PUNTS. Amb una extensió màxima de 6 pàgines (1).

S'avaluarà la qualitat de la proposta presentada atenent els següents aspectes:

- Planificació operativa del personal adscrit al servei.
- Organització dels torns diaris i horaris durant els dies feiners.
- Planificació dels torns i horaris durant caps de setmana i festius.
- Disponibilitat i organització de personal en reserva per cobrir períodes de vacances baixes habituals.
- Programació, gestió i coordinació de les tasques atribuïdes al coordinador

La puntuació s'atorgarà a partir de la qualitat i funcionalitat de la metodologia proposada, tenint en compte la claredat, coherència i adaptabilitat per assegurar un servei de qualitat. La valoració es realitzarà segons l'escala següent:

Consideració Puntuació

- Insuficient 0
 - Acceptable 5
 - Bona 10
 - Molt Bona 15
 - Excel·lent 20
-
- **Excel·lent:** Proposta molt detallada i operativa, amb planificació eficient, personal de reserva adequat i coordinació fluida. Capacitat demostrada per ampliar el servei.
 - **Molt bona:** Organització sòlida, bona distribució de torns i reserva, però menys detall o flexibilitat.



Institut de Cultura

Palau de la Virreina
La Rambla, 99
08002 Barcelona
Telèfon 933 161 000
www.bcn.cat/barcelonacultura

- **Bona:** Cobertura dels aspectes essencials, però amb mancances en optimització o resposta a imprevistos.
- **Acceptable:** Proposta generalista, amb llacunes en la planificació que poden dificultar la cobertura i la coordinació.
- **Insuficient:** Falta clara de planificació, desorganització, absència de personal de reserva i de mecanismes de coordinació

Justificació: Aquest criteri permet valorar la capacitat de la proposta per oferir un servei organitzat, adaptat a les necessitats i circumstàncies del contracte. Es tracta d'una valoració qualitativa basada en la proposta presentada, que ha de reflectir la competència i experiència per garantir una coordinació eficaç, la cobertura continuada del servei i la resposta als possibles imprevistos. Així mateix, s'avalua la possibilitat d'adaptar i ampliar el servei segons les necessitats establertes, garantint la qualitat i la funcionalitat del servei contractat.

7.5. Per la qualitat d'un projecte operatiu que desenvolupi l'objecte del contracte pel que fa a la coordinació i comunicació en allò referent a la detecció, intervenció i resolució d'incidències, en desenvolupament de la clàusula 4 del PTT. FINS A 10 PUNTS. El número de pàgines màximes seran 4 (1)

Aspectes a considerar:

- Metodologia per detectar, intervenir i resoldre anomalies.
- Planificació d'inspeccions i mecanismes per garantir el funcionament dels serveis.
- Capacitat operativa per gestionar serveis extraordinaris a petició del centre.

Es remarca que la proposta sobre aquest criteri haurà d'elaborar-se sense especificar les característiques del sistema de verificació de presència del personal i seguiment de l'activitat a que es refereix l'apartat 4 del PPT, atès que l'ús de mitjans tecnològics en dit sistema constitueix un criteri automàtic que no pot avançar-se en els criteris subjectes a judici de valor.

La valoració es realitzarà segons l'escala següent:

Consideració Puntuació

- Insuficient 0
 - Acceptable 3,5
 - Molt Bona 7
 - Excel·lent 10
- **Excel·lent:** presenta una proposta molt detallada i proactiva que inclou una major previsió per detectar incidències i enfocament preventiu aconseguint actuar de forma ràpida i eficient.
 - **Molt bona:** presenta una proposta d'estructura sòlida, però menys innovadora i menys efectiva a l'hora de resoldre incidències pel que fa a immediatesa.
 - **Acceptable:** presenta una proposta bàsica per a gestionar incidències, però no és proactiva, manca previsió, mecanismes d'intervenció ràpida i estratègia de millora contínua.
 - **Insuficient:** la proposta no garanteix la qualitat del servei. Manca total de planificació i estructuració del servei.



Justificació: Aquest criteri valora la capacitat de la proposta per garantir la continuïtat i qualitat del servei mitjançant una coordinació eficaç i una resposta ràpida i adequada davant incidències. Es tracta d'una avaluació qualitativa de la proposta, que implica la presentació d'un plantejament operatiu amb capacitat d'adaptació i gestió.

7.6. Per la qualitat d'una proposta de definició i tractament d'indicadors com a sistema de mesura que permeti al Centre d'Art Contemporani i a la Fàbrica de Creació avaluar variables que vagin en la direcció de millorar el servei (p.ex.: volum de visitants, activitats, esdeveniments, qualitat de servei, etc.), FINS A 10 PUNTS. Amb una extensió màxima de 4 pàgines (1).

La proposta de definició d'indicadores i els sistema de tractament haurà permetre avaluar variables per la millora continua del servei i ha de detallar els següents aspectes:

- Proposta d'indicadores.
- Sistema i recollida de la informació.
- Model d'avaluació del servei periòdic, on com a mínim es contempli:
 - El recull d'indicadores
 - El recull d'incidències.
 - El balanç: punts forts i punts dèbils del servei
 - Propostes de millora

La valoració es realitzarà segons l'escala següent:

Consideració Puntuació

- Insuficient: s'atorguen 0 punts.
 - Acceptable: s'atorguen 3'5 punts.
 - Molt bona: s'atorguen 7 punts.
 - Excel·lent: s'atorguen 10 punts.
-
- **Excel·lent:** presenta una proposta molt detallada i proactiva que inclou una molt bona definició dels indicadors, amb una proposta molt bona de recollida de la informació així com una molt bona descripció de variables, així com el seu tractament i la temporalitat d'aquest tractament. Amb una recollida trimestral.
 - **Molt bona:** presenta una proposta detallada, que inclou una definició dels indicadors, amb una proposta de recollida de informació i recollida de variables. Amb una recollida semestral
 - **Acceptable:** presenta una proposta bàsica de definició d'indicadors i una descripció de variables també molt bàsica, amb una recollida semestral.
 - **Insuficient:** la proposta no garanteix la definició ni la recollida d'indicadors, ni descripció de les variables.



Justificació: La valoració d'aquest criteri és fonamental per garantir un seguiment constant de la qualitat del servei i la seva millora contínua. La proposta de definició d'indicadors i d'un sistema de tractaments d'aquests ben estructurat permet detectar mancances, optimitzar la coordinació i assegurar la formació adequada del personal. Aquest criteri ens permet valorar la capacitat de la proposta per aplicar una gestió rigorosa del servei, assegurant-ne l'eficiència i la millora constant.

Notes comunes als criteris avaluable mitjançant un judici de valor:

(1) Tipografia Arial 11, i espai interlineat simple. Només es valorarà la informació inclosa en el número de pàgines que s'especifiquen. La informació que excedeixi el número de pàgines establert no es tindrà en consideració.

8. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat i de conformitat amb allò establert a l'article 147.1.

Els criteris escollits i que s'hauran de recollir al PCAP són els següents:

- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. En aquest supòsit, la licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla. Aquest percentatge s'ha de calcular considerant els 12 mesos anteriors al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes.
- En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte, l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de persones treballadores fixos amb discapacitat a la seva plantilla.
- En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

9. SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.



D'acord amb la previsió de l'article 215.2.b) LCSP, el/la contractista haurà de comunicar per escrit la seva intenció de celebrar els subcontractes assenyalant la part de la subcontractació que pretén subcontractar i la identitat, dades de contacte i representant o representants legals del/de la subcontractista, i justificant suficientment l'aptitud d'aquest per a executar-la. Aquesta comunicació s'ha d'efectuar posteriorment a l'adjudicació del contracte i com a més tard, quan s'iniciï l'execució del mateix.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques: Es considera necessari per la rellevància de la funció a nivell de coordinació general que les tasques de coordinador/a i cap d'equip no puguin ser objecte de subcontractació, de forma que hagin de ser executades i realitzades directament i exclusivament per l'empresa contractista. Essent per tant susceptibles de subcontractació altres tasques

10. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Aquest contracte comporta el tractament de les dades de caràcter personal que s'integren dins la tipologia següent: Altres dades (nivell baix)

- Identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, signatura electrònica.
- Professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- Comercial: activitats i negocis, creacions artístiques, científiques o tècniques.

La finalitat del tractament de les dades de caràcter personal recollides en el desenvolupament de la feina seran de caràcter d'explotació per saber l'interès dels visitants de les nostres exposicions i el grau de satisfacció dels visitants en les diferents enquestes realitzades pels monitors de sales.

11. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'Empresa adjudicatària ha de complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals vigent.

Abans de l'inici del contracte el contractista ha d'haver lliurat al responsable del contracte, en format digital, mitjançant el correu electrònic que li facilitarem, el "Document de coordinació empresarial en prevenció de riscos laborals", degudament complimentat, signat i acompanyat de la documentació que s'hi enumera, per donar compliment al RD 171/2004, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995. En el perfil del contractant, el contractista trobarà el document "Manual de prevenció de riscos laborals per empreses externes", amb les



disposicions en matèria de seguretat i salut laboral que resta obligat a complir. No es podrà iniciar el contracte si no s'ha lliurat aquesta informació, incorrent el contractista en responsabilitat contractual.

12. GARANTIA

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva per import equivalent al 5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs.

S'estableix un termini mínim de garantia de 1 mes a partir de la data de recepció de la prestació.

13. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

No es preveuen modificacions del contracte.

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 LCSP.

D'acord amb l'article 309 LCSP no tindrà la consideració de modificació contractual la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

14. PAGAMENT DEL PREU

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de **factures mensuals**, prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

L'empesa adjudicatària presentarà les factures mensuals on s'especificaran les hores realitzades i les despeses facturades per a cadascun dels conceptes de l'objecte del contracte. Els tècnics de la Fabra i Coats Fàbrica de Creació i La Fabra Centre d'Art Contemporani hauran de validar-les prèviament.

Les factures hauran de contenir les següents dades:

- Hores Coordinació i preu
- Hores Cap d'Equip i preu
- Hores de Controladors de sala i preu
- Hores de Talleristes i preu
- Hores de Informadors i preu



15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

- **Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant la vigència del contracte.**
- **Comunicació inclusiva.**
- **Contractació de professionals coneixedors dels contextos culturals diversos**

Per tal de garantir l'execució d'un servei més eficient, amb una equivalència en la representativitat de la diversitat cultural i lingüística de les persones usuàries, l'empresa contractista ha de garantir la contractació i incorporació en el servei d'un mínim de persones treballadores amb coneixements lingüístics i d'orígens culturals diversos del 20% sobre el total de les persones que executaran el contracte.

Per calcular i establir aquest percentatge s'ha tingut en compte la darrera explotació de les dades del padró municipal disponible, relatives a l'àmbit territorial objecte del contracte, publicades a l'informe "La població estrangera a Barcelona. La població barcelonina nascuda a l'estranger" de l'Oficina Municipal de Dades, així com allò indicat a la Instrucció de la Comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones a través de la definició i aplicació de clàusules socials en els plec o documents que regeixen les licitacions de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup Municipal.

Acreditació de coneixements

Les persones treballadores amb coneixements lingüístics i/o d'orígens culturals diversos que l'empresa ha de contractar i incorporar en l'execució del contracte, a més d'acreditar els coneixements professionals específics per ocupar el lloc de treball i el coneixement obligatori del català i castellà, hauran de complir amb algun dels següents requisits:

1. Disposar d'estudis o certificats que acreditin el coneixement de la llengua requerida.

Per acreditar el coneixement de la llengua s'exigirà un mínim equivalent a un coneixement B1 del marc europeu comú de referència de les llengües, ja sigui a través de títols acreditatius, documents equivalents o a través de la realització de proves oportunes als candidats per part de les empreses adjudicatàries.

2. Disposar de la nacionalitat del país d'origen requerit, haver nascut en el país d'origen requerit, poder acreditar haver-hi viscut suficient temps per adquirir el nivell requerit o ser la llengua materna per origen dels pares, disposar d'estudis realitzats en institucions educatives dels països d'origen requerits, disposar d'experiència laboral demostrable en els països d'origen, entre d'altres.

En tot cas, els coneixements dels contextos culturals diversos i les llengües hauran de ser suficients i adequats (equivalent al nivell B1 en el cas de la llengua).



Particularitat del contracte amb subrogació

En tant que en aquest cas és obligatòria la subrogació de personal que ja treballa en el servei, la condició especial d'execució només s'aplicarà al personal no afectat per la subrogació (ampliacions, persones no subrogades, substitucions, etc...) de forma que el còmput global de treballadors i treballadores amb coneixements lingüístics i culturals diversos s'acosti progressivament a allò que s'indica en aquesta clàusula.

L'entitat licitadora haurà de declarar responsablement el compliment d'aquests requisits lingüístics en la contractació de les persones exigides per la condició especial d'execució, i haurà de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la contractació laboral, els documents acreditatius corresponents a la seva contractació i incorporació al servei, i dels coneixements dels contextos lingüístics i culturals diversos.

15. PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ

Atesos els motius exposats, es proposa l'inici del procediment obert simplificat abreujat per a la contractació **dels serveis d'atenció al públic, suport de sales i visites guiades a la Fabra i Coats: Fàbrica de Creació i La Fabra Centre d'Art Contemporani de l'Institut de Cultura de Barcelona** en el període comprès entre **l'1 de juny de 2026 i el 31 de maig del 2028** per un **import total de licitació de 733.377,37 €**, que es desglossa en **606.097,00 € de pressupost net**, més **127.280,37 € en concepte d'IVA al 21 %.**, amb càrrec a l'assignació pressupostària del programa 33332 i econòmic 22611 del pressupost, i d'acord amb les condicions tècniques que s'annexen, mitjançant un **procediment obert**.