

**INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR****Dades del contracte**

Núm. expedient: C250002782	Petició de contracte: 006_P2600213
Orgànic: 0623	Òrgan peticionari: 08037073-001
Procediment: Menor	Concurrència: Si
CPV: 72212224-5	Tipus contracte: Serveis
Programa: 33011	Econòmic: 21600
Ús de sistemes d'informació: Si	Propietat: Ajuntament
Pòlissa de responsabilitat Civil: No	Import: -
CAE: No	Nº aproximat treballadors: -
Prestació a la via pública: No	
Tècnic responsable del contracte: Carolina López	
Objecte: Suport, manteniment i actualitzacions de BBDD de l'Hemeroteca Digital de l'Arxiu Històric de la ciutat de Barcelona.	
Pressupost de licitació (IVA inclòs) <b>6.400,90€</b> IVA tipus 21% Pressupost net (sense l'IVA) <b>5.290,00 €</b> Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta del licitador.	

**Antecedents**

El Departament de Sistemes i Recursos Externs de l'ICUB, dona cobertura tecnològica a les necessitats funcionals dels diferents departaments i direccions de l'ICUB. D'entre aquestes necessitats, es troba el projecte de l'Hemeroteca Digital de l'Arxiu Històric de la ciutat de Barcelona:

<https://ahcbdigital.bcn.cat/hemeroteca> i <https://ahcbdigital.bcn.cat/biblioteca>

Un projecte iniciat fa tres anys i que necessita cobertura tècnica a més d'unes actualitzacions programades per tal d'adaptar-se a les necessitats dels usuaris i del servei.

Atès que, aquesta prestació no pot ser proporcionada directament per l'ICUB, perquè no disposa dels mitjans personals i/o materials necessaris per a la realització de les esmentades actuacions, es proposa la contractació externa per realitzar-lo mitjançant un contracte menor, tal com es preveu en la Llei 9/2017 de contractes del sector públic.

D'acord amb l'article 118.2 de la Llei 19/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'ha comprovat que queda justificada la necessitat del contracte i no s'està alterant el seu objecte per evitar l'aplicació dels llindars indicats en l'article 118.1.

Respecte del punt 6.1 de la Instrucció per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160, de 8 de març, s'utilitza el contracte menor perquè no es viable ni eficient efectuar un procediment d'adjudicació amb publicitat.

### **Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques**

L'abast del contracte inclou:

- Recepció de l'eina
- L'allotjament de l'eina en entorns de producció i pre-producció
- La resolució d'errors o defectes de l'eina
- L'actualització de continguts
- El desenvolupament d'evolutius

La dedicació anual prevista es detalla a continuació:

<b>Concepte</b>	<b>Dedicació anual</b>
Adquisició - Migració inicial	50 hores
Resolució d'errors o defectes de l'eina	40 hores
Actualització de continguts	20 hores
Desenvolupament d'evolutius	50 hores
Traspàs de l'eina	20 hores

Pel que fa a l'allotjament de l'eina es requereix l'allotjament de l'eina tant en l'entorn de producció, com de pre-producció, d'acord amb les característiques tècniques descrites al punt 4 d'aquest plec.

#### **1. Objectius i beneficis esperats**

Amb aquest contracte es volen assolir els següents objectius:

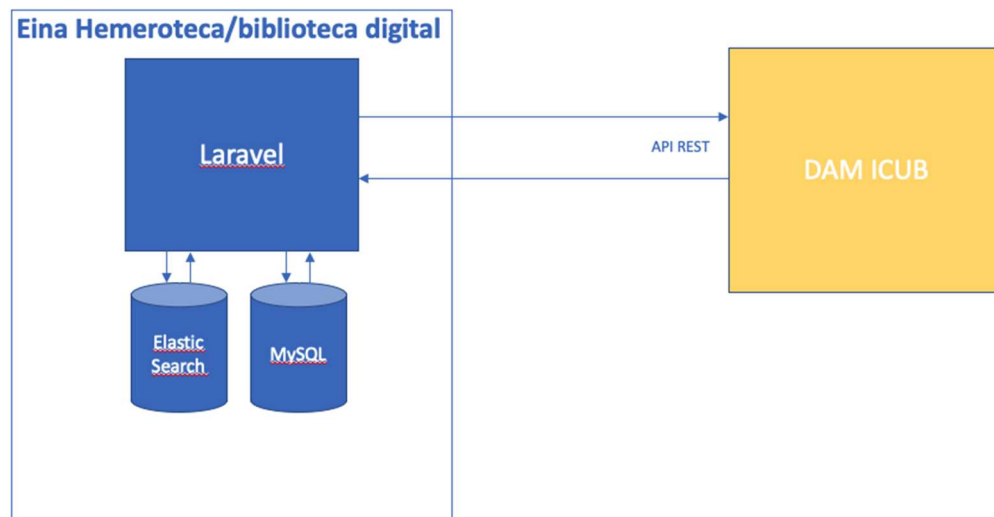
- Tenir la capacitat de respondre a les necessitats de difusió de l'Arxiu Històric de la Ciutat de Barcelona
- Mantenir un entorn actualitzat i segur

#### **2. Situació actual i característiques tècniques de l'eina**

L'eina està desenvolupada utilitzant el Framework Laravel i utilitza Elasticsearch per indexar les metadades dels registres així com els textos provinents dels processos OCR dels documents. També comprén una base de dades MySQL per

guardar dades secundàries (col·leccions preferides, textos descriptius de les col·leccions...) Els registres digitals originals mostrats a l'eina estan documentats al Gestor d'Actius Digitals de l'ICUB, del que s'obtenen les metadades i l'enllaç al document via una API. L'eina de l'Hemeroteca i Biblioteca actua doncs d'indexador i visualitzador d'aquestes dades.

Aquesta arquitectura es descriu en el següent esquema:



El servidor que conté el Laravel i que rep les peticions de consulta de l'eina ha de tenir almenys les següents característiques:

- 2 GB de RAM
- 50 GB d'storage

El Node d'Elastic Search ha de tenir almenys les següents característiques:

- 2GB de RAM
- 60 GB d'storage
- 1 node
- 1 zona

El DAM com a tal queda fora de l'abast d'aquest contracte, i només caldrà consultar la seva API per actualitzar o carregar els continguts.

### **3. Tasques a portar a terme**

Les tasques a portar a terme en el marc d'aquest contracte són:

#### **Posar l'eina en funcionament l'eina en el servidor subministrat**

El proveïdor haurà de portar a terme l'adquisició del servei de manera que haurà de carregar el codi de l'eina i les dades en el servidor subministrat en el marc d'aquest contracte, tant en l'entorn de producció com de pre-producció.

Els serveis que cal prestar compten amb la seva documentació. En qualsevol cas l'adjudicatari disposarà d'un període de dues setmanes en las que podrà estudiar aquesta documentació i fer tantes consultes com cregui necessari als tècnics de l'ICUB o als de l'antic adjudicatari.

L'adjudicatari haurà de carregar el codi de l'eina i les dades en el servidor subministrat en el marc d'aquest contracte, tant en l'entorn de producció com de pre-producció.

### **Actualització de continguts**

Planificar i executar no menys de 4 actualitzacions de continguts anuals. S'haurà de consultar el DAM de l'ICUB per tal de carregar els nous continguts o els que s'hagin modificat i indexar-los a l'eina.

### **Resolució d'errors o defectes de l'eina**

Resolució de les fallades que pugui tenir l'eina per tal de que el comportament esperat sigui normal.

### **Desenvolupament d'evolutius**

Implementar el conjunt d'evolutius que es defineixin cada any, d'acord a la dedicació estimada.

### **Tancament del contracte i traspàs de l'eina**

A la finalització del contracte caldrà fer traspàs del codi, les dades i la documentació de l'eina al nou adjudicatari:

- Descripció de l'arquitectura de l'eina
- Descripció de desplegament de l'eina i importació de les dades
- Codi font i configuració de l'eina
- Exportació de les bases de dades

## **4. Adquisició del servei, tancament del contracte i traspàs de l'eina**

### **Adquisició del servei**

Els serveis que cal prestar compten amb la seva documentació. En qualsevol cas l'adjudicatari disposarà d'un període de dues setmanes, període en el qual ha de quedar resolta la migració amb el mínim impacte possible, en la qual podrà estudiar aquesta documentació i fer tantes consultes com cregui necessari als tècnics de l'ICUB o als de l'antic adjudicatari.

Durant aquest període d'adquisició del servei es podrà disminuir el ritme dels treballs dedicats a la prestació del servei excepte en el referent a la resolució d'incidències en que caldrà, en tot moment, mantenir el ANS descrit al apartat 6.

### **Pla de retorn del servei**

L'adjudicatari ha de mantenir en tot moment la documentació necessària per la prestació del servei totalment actualitzada i l'ha de lliurar a l'ICUB quan la requereixi i a la finalització del contracte. A la finalització del contracte caldrà fer traspàs del codi, les dades i la documentació de l'eina al nou adjudicatari.

El personal responsable de l'execució del servei ha d'estar un mínim d'una setmana fent el traspàs als nous responsables a les mateixes ubicacions del Palau de la Virreina. Han d'estar un mínim d'una setmana més a total disposició per evacuar dubtes i/o fer nous traspàsos.

Passat aquest temps el nou adjudicatari farà una llista del que creu que no ha estat traspassat o ho ha estat de forma deficient. L'ICUB arbitrarà la forma de finalitzar el traspàs.

## **5. Serveis associats al contracte**

L'adjudicatari serà l'encarregat de:

- La direcció global extrem a extrem de les tasques del contracte.
- La interlocució amb l'ICUB.
- La coordinació dels diferents actors que intervenen al contracte.
- La supervisió i seguiment de les tasques detallades en aquest plec.
- L'allotjament de l'eina en l'entorn de producció i de pre-producció.
- L'execució de les tasques definides al punt 5.

També serà responsable de dotar el contracte amb els recursos necessaris, tant humans com materials, que permetin el correcte desenvolupament d'aquestes tasques, des de la direcció del contracte fins al manteniment i desenvolupament de modificacions dels catàlegs.

## **6. Qualitat del servei - ANS**

L'objectiu d'aquest apartat és establir el model d'Acords de Nivell de Servei (ANS) aplicable a la prestació del servei informàtic, definint els indicadors, valors objectiu i mecanismes de mesura que han de garantir una qualitat de servei òptima. Aquest model proporciona una base objectiva que fixa els compromisos entre el proveïdor i l'ICUB, assegurant una prestació eficient, continuada i alineada amb les necessitats dels usuaris.

L'estructura dels ANS es fonamenta en la definició d'indicadors de servei, tant operatius com de satisfacció de l'usuari, que permeten valorar de manera precisa la qualitat del servei prestat. S'inclou també un sistema de penalitzacions vinculat al grau de compliment, amb l'objectiu d'afavorir la millora contínua i la correcció de desviacions. L'ICUB farà un seguiment periòdic de l'activitat del proveïdor, validarà la qualitat del servei i aplicarà les penalitzacions corresponents en cas d'incompliments.

El proveïdor haurà d'aportar informes mensuals amb els indicadors de servei, així com anàlisis de situació, recomanacions i propostes de millora. També es calcularà periòdicament el grau de satisfacció dels usuaris. Els serveis se sotmetran a indicadors de disponibilitat, temps de resposta i temps de resolució, diferenciant consultes, peticions i incidències segons la seva criticitat. Tots els paràmetres es mesuraran conforme al sistema de registre acordat (Service Tonic o equivalent)

- Consulta. Petició de informació, opinió o consell sobre l'ús dels serveis d'informàtica
- Petició. Sol·licitud de provisió de serveis relacionats al catàleg de serveis del servei d'informàtica de l'ICUB
- Incidència. Tota aquella interrupció o disfunció en algun dels serveis que doni lloc a la inoperativitat de l'element considerat o en la seva qualitat.
  - No crítica quan afecta a un nombre d'usuaris inferior al 25% de l'univers considerat o hi ha operativitat parcial.
  - Crítica quan afecta de forma important al conjunt d'un servei ja sigui pel nombre d'afectats o per l'afectació total del servei afectat.
  - Crítica fora d'horari d'oficina. Tota aquella interrupció o disfunció que afecti al Palau de la Virreina o als centres patrimonials de l'ICUB i a més del 50% dels usuaris interns del servei afectat.

**Quadre resum dels indicadors i objectius dels ANS**

Indicador	Temps de reacció	Temps de resolució	Objectiu de compliment
Disponibilitat suport horari normal	—	—	99%
Disponibilitat fora d'horari	—	—	99%
Consultes	1 h	8 h	97,5%
Peticions	3 h	5 h	97,5%
Incidències normals	8 h	8 h	97,5%
Incidències crítica	4 h	4 h	97,5%
Incidències molt crítica (horari normal)	1 h	4 h	97,5%
Incidències molt crítica (fora d'horari)	4 h	2 h	97,5%

**Lloc de realització de la prestació**

La prestació dels serveis objecte del contracte s'executarà a les instal·lacions o oficines del contractista o de l'ICUB en cas que sigui acordat entre les parts.

**Inici de les prestacions i termini d'execució**

Es preveu una durada de 12 mesos, des del 1 de febrer de 2026, o bé de l'endemà de la seva signatura.

### **Criteris d'adjudicació**

El criteri d'adjudicació serà el preu.

### **Responsable del contracte**

Es designa al Sr. Manel Carrere Navarro, Cap del Departament de Sistemes i Recursos Externs com la persona responsable del contracte, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article 62.1 LCSP.

La persona interlocutora per aquest contracte és la Carolina López, del Departament de Sistemes i Recursos Externs amb adreça electrònica [clopez3@bcn.cat](mailto:clopez3@bcn.cat).

### **Tramesa d'ofertes**

Les empreses ofertants hauran d'enviar les seves ofertes **mitjançant el Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona** (<https://licitacions.bcn.cat/>). No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per l'empresa.

\*Nota: Recordar a les empreses ofertants que el termini de presentació de les ofertes serà de 5 dies hàbils des de la publicació de la licitació al **Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona** (<https://licitacions.bcn.cat/>)

### **Notificació de l'adjudicació**

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.