

INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR AMB CONCURRÈNCIA

Dades del contracte

Petició de contracte:	006_P26000492
Tipus de contracte:	Serveis
Títol:	Definició i gestor de continguts Deneva
Objecte:	Serveis de definició i la posada en funcionament del gestor de continguts Deneva a noves pantalles del metro -DHUB
CPV:	79500000-9
Pressupost (IVA inclòs):	18.139,35 €
Tipus d'IVA:	3.148,15 € (21%)
Pressupost net (sense l'IVA): <i><u>Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta.</u></i>	14.991, 20 €
Aplicació pressupostària:	1823/22699/33314

Antecedents

El pròxim juny del 2026 està prevista la inauguració del nou vestíbul del metro Glòries-DHub que unirà el vestíbul de la estació de la Glòries (L1) amb el vestíbul de DHub de la planta 0A. Es tracta d'una proposta amb una clara vocació urbana amb l'objectiu de posar a l'abast de la ciutadania un nou espai profundament vinculat a la cultura del disseny i la creativitat, tret d'identitat de la ciutat de Barcelona.

Entre els elements principals que defineixen la proposta de disseny del nou vestíbul es troba la instal·lació de tres pantalles leds de mides diferents: 1)15 x 2,36 m, 2) 4,2 x 2,36 m, 3)4,8 x 2,7 m .

Amb les 3 pantalles, gestionades pel DHub, es vol fer èmfasi en el caràcter dinàmic de la proposta resultant i atorgar el projecte de capacitat comunicativa. Aquestes han de poder incloure estratègies, eines o mitjans per a incorporar informació sobre continguts programàtics o imatges de projectes artístics, amb la possibilitat d'exposar formes de disseny i innovació actuals en l'àmbit de les arts visuals i el disseny digital. D'altra banda, també s'ha recollit l'oportunitat de que les pantalles siguin el gran aparador tan del DHub i de la proposta cultural del moment, com una eina de dinamització i col·laboració amb del talent d'art digital, audiovisual i les indústries creatives de Barcelona.

Aquestes tres pantalles tindran diferents funcionalitats comunicatives depenent de la mida, capacitat i disposició en el context del vestíbul del Metro.

Per la definició i posada en funcionament de les noves pantalles del metro que mostra els continguts, es requereix la contractació d'un programari de gestió de continguts anomenat DENEVA que permet mostrar informació personalitzada sobre les activitat del DHub, així creativitats d'art digital i informacions de ciutat que es consideren interessants pels seus usuaris.

Atès que, aquesta prestació no pot ser proporcionada directament per l'ICUB, perquè no disposa dels mitjans personals i/o materials necessaris per a la realització de les esmentades actuacions, es proposa la contractació externa per realitzar-lo mitjançant un contracte menor, tal com es preveu en la Llei 9/2017 de contractes del sector públic.

D'acord amb l'article 118.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'ha comprovat que queda justificada la necessitat del contracte i no s'està alterant el seu objecte per evitar l'aplicació dels l·lindars indicats en l'article 118.1.

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

A continuació es defineix el servei i la posada en funcionament de les pantalles del metro desglossat per cada un dels serveis necessaris:

- A. Servei de Gestió de Continguts per a les pantalles de metro
- B. Definició i Servei de Suport a la instal·lació de les pantalles del metro.
- C. Servei de manteniment i llicències
- D. Plantilles per les tres pantalles

A. Servei de Gestió de Continguts per a les pantalles de metro

Abast del servei:

S'inclouen dins d'aquest servei:

- 3 pantalles de gran format del metro

Definició de capacitats necessàries:

- Ús de plataforma de gestió de continguts Deneva per a la programació dels continguts.
- Disposar de capacitat d'edició bàsica d'imatges o vídeos.
- Organització i planificació de playlists per exposicions o esdeveniments.
- Coordinació amb el DHUB per actualitzacions i calendaris.

Tasques a realitzar:

- Recepció i revisió dels continguts del museu (imatges, vídeos).
- Adaptació o modificació bàsica de continguts.
- Càrrega dels continguts a la plataforma SaaS.
- Creació, actualització i programació de playlists per cada exposició o esdeveniment.
- Proves i verificació en remot.
- Comunicació amb el DHUB per validació i calendarització.

Definició i condicions del servei proposat:

- Es proposa realitzar el servei de gestió de continguts per al DHUB concretament per a les 3 pantalles noves de gran format que s'instal·laran en la nova entrada del Metro i el Videowall del Mostrador.
- Es proposa una dedicació de 12 hores mensuals.
- Serà necessari disposar del continguts finals amb un mínim de 3 dies abans de l'esdeveniment o exposició.
- Les programacions dels continguts hauran de facilitar-se 3 dies abans de l'esdeveniment o exposició.
- El servei proposat serà de dilluns a divendres de 9:00 a 17:00 (festius exclosos).
- No es realitzaran tasques en caps de setmana.
- La gestió es realitzarà amb el personal del DHUB.
- No s'inclou la producció de contingut multimèdia.
- Tot el que estigui fora de les condicions d'aquest servei s'haurà de facturar de forma independent.

Pressupost del servei de Gestió de Continguts:

- Preu/hora tècnic de gestió de continguts (horari laborable)
- Hores proposades de dedicació mensual: 12 h

B. Servei de Suport a la instal·lació de les pantalles del metro

Definició de capacitats necessàries:

Perfil: Tècnic especialista en audiovisuals, digital signage i sistemes.

Competències principals:

- Coneixement avançat en instal·lació i configuració de pantalles LED i LCD.
- Experiència amb plataformes de gestió de continguts (Deneva).
- Capacitat de redacció tècnica i documentació de sistemes.
- Habilitats de coordinació i comunicació amb clients i proveïdors.
- Coneixements bàsics de xarxes, IP i protocols audiovisuals (HDMI, DP, SDI, etc.).

Tasques a realitzar:

Support i assistència durant la fase d'instal·lació**1. Suport i assistència tècnica durant la instal·lació**

- Coordinació amb l'equip instal·lador del hardware (pantalles LED i LCD).
- Coordinació amb l'IMI a nivell de permisos i accessos a la xarxa.
- Coordinació amb el DHUB a nivell de definició de requeriments i necessitats.
- Supervisió de connexions i integració amb els reproductors o sistemes de control.
- Validació del funcionament correcte de tots els equips.
- Assistència in situ durant la instal·lació per resolució de dubtes tècnics.

2. Gestió del projecte

- Coordinació general amb el DHUB, l'instal·lador de pantalles, proveïdor de cablejat, TMB, l'IMI i altres participants.
- Reunions de presa de requeriments (tant tècnics com multimèdia).
- Seguiment del calendari d'instal·lació i entregables.
- Comunicació contínua amb el client per validacions i ajustos.

3. Visites tècniques

- Visita prèvia de reconeixement de l'espai.
- Visites de seguiment i definició de necessitats.
- Validació de punts de connexió, alimentació, distàncies i visibilitat.
- Visita final de comprovació abans de la posada en marxa.

4. Documentació tècnica i manuals

- Creació de la documentació d'ús del sistema: configuració, arquitectura i fluxos.
- Redacció de manuals d'operativa i guies d'actuacions ràpides en cas d'incidència.
- Lliurament en format digital al client.

Posada en funcionament**5. Configuració del software de gestió de continguts**

- Instal·lació i configuració del software Deneva als reproductors.
- Parametrització de cada equip per a la seva pantalla corresponent (LED o LCD).
- Proves de connexió i sincronització amb el servidor central.

6. Creació de canals i resolucions

- Definició de les resolucions i formats d'emissió per a cada pantalla.
- Creació dels canals i proves de reproducció.

- Validació final amb el client i ajustos de continguts.

7. Posada en funcionament

- Configuració in situ i posada en funcionament de les pantalles.
- Proves i tests de funcionament.
- Tancament, formació i entrega de documentació.

Definició i condicions del servei proposat:

- El servei proposat serà de dilluns a divendres de 9:00 a 17:00 (festius exclosos). En cas d'haver de fer tasques fora de l'horari laboral establert serà necessària l'acceptació de part d'Ifble.
- Tot el que estigui fora de les condicions d'aquest servei s'haurà de facturar de forma independent.
- Aquesta proposta no inclou el subministrament ni la instal·lació de hardware ni cablejat.
- Aquesta proposta no inclou la creació/adaptació ni programació de continguts.

C. Servei de manteniment i llicències

Servei de manteniment de llicència de les tres pantalles del metro fins al 31 de desembre del 2026

D. Plantilles per les pantalles metro

Adaptació de les plantilles actuals a les tres pantalles del metro

Lloc de realització de la prestació

La prestació dels serveis es realitzaran a la seu pròpia de l'adjudicatària (servei de Gestió de Continguts per a les pantalles) i en les instal·lacions del vestíbul metro (Suport a la instal·lació de les pantalles)

Inici de les prestacions i termini d'execució

El contracte tindrà vigència de 6 mesos, des del 1 de juliol al 31 de desembre de 2026

Criteris d'adjudicació

D'acord amb les bases d'execució del pressupost 2026 de l'Ajuntament de Barcelona, s'utilitzarà com a criteri de selecció el preu més baix.

A més, considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

- 1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.
- 2.- El licitador haurà d'estar en possessió d'autorització/certificació per instal·lar el programari DENEVA que és el programari que gestiona els continguts de l'actual xarxa CMS de l'ICUB.

L'empresa licitadora acreditarà amb certificat del programari DENEVA, on hi consti la data d'expedició i la identificació del titular.

Justificació: aquest contracte requereix d'un licitador que a banda de tenir la capacitat d'obrar i

l'objecte social coincident amb l'objecte del contracte, pugui demostrar que disposa de l'experiència suficient mitjançant el certificat que acrediti que pot gestionar la tipologia de llicències que formen part del contracte (DENEVA).

La no aportació del certificat del programari DENEVA junt amb la oferta econòmica, serà motiu d'exclusió.

Responsable del contracte

Com a responsable del contracte es designa En/Na Xavier Roig Puig tècnic del departament de Comunicació del Disseny Hub Barcelona.

Tramesa d'ofertes

Les empreses ofertants hauran d'enviar les seves ofertes **mitjançant el Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona** (<https://licitacions.bcn.cat/>). No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per l'empresa.

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.