

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE PER A L'EXECUCIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ I DESENVOLUPAMENT DELS SERVEIS D'INFORMACIÓ, ATENCIÓ, SUPORT I VENDA D'ENTRADES QUE S'OFEREIXEN DES DE L'OFICINA "PORTA CULTURA" A L'INSTITUT DE CULTURA DE BARCELONA.

Contracte reservat: *NO*

Lots: *NO*

Codi contracte: 006_26000825

Exp : 006_26000825

Índex

1 -- ANTECEDENTS	3
2 -- EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA	3
3 -- OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR, I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES I RELACIÓ DEL SEU CICLE DE VIDA	4
4 -- DIVISIÓ EN LOTS	5
5 -- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	5
6 -- PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	7
7 -- CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES	7
8 -- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR	9
9 -- CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT	17
10 -- MESA DE CONTRACTACIÓ	18
11 -- GARANTIES	18
12 -- TERMINI D'EXECUCIÓ	18
13 -- TERMINI DE GARANTIA	18
14 -- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	18
15 -- PAGAMENT DEL PREU	20
16 -- MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	20
17 -- REVISIÓ DE PREUS	20
18 -- SUBCONTRACTACIÓ	20
19 -- CESSIÓ DEL CONTRACTE	20
20 -- RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS	21
21 -- TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	22
22 -- RESPONSABLE DEL CONTRACTE	23

1. ANTECEDENTS

L'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB) té, entre les seves finalitats, impulsar el desenvolupament i la divulgació de la cultura des de les diferents formes d'expressió. Actuant com a impulsor i promotor cultural, necessita recursos específics per tal de portar a terme accions adients que tenen per objecte la difusió i promoció de les activitats culturals que es desenvolupen a la ciutat entre la ciutadania, així com el de donar la informació, orientació i l'acompanyament necessari als agents que les desenvolupen.

En un context cada cop més complex i digitalitzat, esdevé essencial optimitzar els serveis de l'ICUB per garantir l'accés àgil a la informació, les activitats culturals i els recursos necessaris per al seu desenvolupament. Aquesta iniciativa proposa un nou enfocament amb la creació d'una oficina d'atenció ciutadana destinada a centralitzar la informació i serveis destinats a la ciutadania i al sector cultural de la ciutat, anomenada Porta Cultura.

En aquest sentit, Porta Cultura té la missió d'esdevenir una finestreta única d'informació i suport en tot allò vinculat a la cultura que succeeix a la ciutat.

L'actual projecte de reforma urbanística de la Rambla que actualment s'està portant a terme, i que té previst finalitzar el 2027, ha de permetre una transformació profunda d'aquesta via per tal que deixi de ser frontera, guanyi en espai públic i recuperi la presència local, també des del punt de vista cultural i com a icona i patrimoni intangible de la ciutat. La reforma urbanística de la Rambla representa una oportunitat per abastar tots els aspectes més enllà de la reurbanització, amb l'objectiu de mantenir-ne l'històric caràcter singular i popular de la Rambla, reincorporar-la al teixit social ciutadà i reequilibrar-ne les activitats culturals, comercials i lúdiques.

2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA

El servei de Porta Cultura es prestarà a l'edifici del Palau de la Virreina, a la Rambla 99, un equipament cultural de referència situat al centre de Barcelona. De manera alineada amb la reforma urbanística, i amb els objectius de l'ICUB, Porta Cultura ha d'actuar com a punt neuràlgic d'informació cultural de la ciutat, tant a nivell presencial com virtual. Aquesta missió ha de permetre que actuï com a porta d'entrada i que qualsevol persona pugui accedir a canals d'informació adequats referents a tot allò relatiu a cultura que succeeix a la ciutat: programació cultural, adquisició d'entrades, informació actualitzada sobre tot tipus d'ajuts, premis, descomptes, reserva d'espais, etc.

L'objecte del present contracte és el servei de desenvolupament i gestió dels serveis d'informació, atenció, orientació i venda d'entrades de Porta Cultura.

Els serveis objecte d'aquesta licitació tenen l'objectiu dotar Porta Cultura per tal que sigui un espai d'atenció, suport, acompanyament i informació per a la ciutadania i el conjunt d'agents culturals de la ciutat exercint les següents funcions:

1. Actuar com a **finestra dirigida a la ciutadania** en tot allò relatiu a l'agenda cultural de la ciutat, informació i tràmits.
2. Actuar com a **finestra dirigida al sector cultural** donant servei de difusió i orientació a entitats, fundacions i agents culturals de tot tipus públics i privats que desenvolupen activitat cultural a la ciutat.
3. Oferir un **servei de venda d'entrades i suport a la gestió d'inscripcions** de totes aquelles activitats culturals desenvolupades per l'Ajuntament o l'ICUB, així com per altres agents o equipaments públics o privats, acordats prèviament.
4. **Suport intern a diferents departaments de l'ICUB** relacionats amb la comunicació i la difusió de les activitats i programes culturals de l'ICUB.

El servei de PORTA CULTURA, en definitiva, vol donar suport i atenció a les persones i entitats del sector cultural de la ciutat i també a la ciutadania sobre informació cultural en la seva globalitat. Aquesta voluntat té com a objectiu acompanyar el sector cultural de Barcelona i facilitar l'accés a la informació cultural rellevant per promoure l'accés a la cultura entre la ciutadania i el desenvolupament d'agents culturals de la ciutat.

3. OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR, I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES I RELACIÓ DEL SEU CICLE DE VIDA I DURADA

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació d'un servei de gestió i desenvolupament dels serveis d'informació, atenció, suport i venda d'entrades (CPV 92500000-6).

En aquesta contractació es preveuen mesures socials que afavoreixen la sostenibilitat i l'impacte positiu en l'entorn laboral. En aquest sentit, es valorarà especialment:

1. Informació de la subcontractació en la fase de licitació.
2. Pagament del preu a les empreses subcontractades.
3. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
4. Contractació de professionals coneixedors dels contextos culturals diversos.

La durada de les prestacions serà d'1 any a comptar des del 17 d'octubre de 2026 o des de la data que s'indiqui a l'acta d'inici del contracte, si aquesta fos posterior.

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació. La o les pròrrogues seran de fins a 3 per períodes d'1 any. Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

4. DIVISIÓ EN LOTS

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

5.1 Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de quantia 373.500,56 euros. El pressupost net de 308.678,15 euros i l'IVA de 64.822,41 euros, amb un tipus del 21%.

Any	Programa	Orgànic	Econòmic	Import (sense IVA)	Import IVA (21%)	Import TOTAL
2026	33411	1623	22699	63.427,02 €	13.319,67 €	76.746,69 €
2027	33411	1623	22699	245.251,13 €	51.502,74 €	296.753,87 €
TOTAL				308.678,15 €	64.822,41 €	373.500,56 €

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El sistema de determinació del preu serà a tant alçat i amb caràcter de preu tancat, d'acord amb el que estableix l'article 241 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic. En conseqüència, l'Ajuntament no es farà càrrec de cap despesa addicional resultant d'errors, omissions o modificacions derivades del projecte tècnic, i el preu del contracte no serà objecte de revisió ni modificació, encara que es produeixin excessos d'amidaments.

En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Costos directes	
Material fungible	5.000,00 €
Costos salarials (inclou S.S.)	214.721,07 €
Costos salarials de serveis no ordinaris (inclou S.S.)	20.944,88 €
Total costos directes	240.665,95 €
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura (16,6%)	39.950,55 €
Total costos (directes + indirectes)	280.616,50 €
Benefici industrial	
Benefici industrial (10%)	28.061,65 €
Total (CD + CI + BI)	308.678,15 €

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, en annex de subrogació, s'informa de les condicions de les persones treballadores afectades per la subrogació de la plantilla als efectes d'una exacta informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per l'actual empresa prestadora del servei.

El cost de material fungible (5.000€) s'ha estimat projectant la despesa real de l'exercici anterior, actualitzant i afegint un marge de contingència per cobrir imprevistos. **Aquest preu no està subjecte a oferta a la baixa.**

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència els imports previstos en el **Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya** (codi de conveni núm. 79002295012003) tenint en compte l'acord d'actualització retributiva previst per als anys 2025 a 2028. Aquesta indicació no prejutja els convenis laborals que hi siguin d'aplicació.

Els costos salarials s'han calculat a partir de la dotació de personal i hores de dedicació previstes al punt 4.5 del Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), tenint en compte les següents equivalències amb les categories previstes al conveni atenent a les característiques i funcions a desenvolupar per cada perfil professional:

Perfil professional	Conveni
Director/a	Director/a
Coordinador/a	Dir. Programes
Informador/a	Informador/a

2026							
POSICIONS	Hores	Salari Conveni 2026 1 set	Cost Seg. Soc	Cost Total Salarial 34%	Cost Hora amb SS	Part Proporcional (10,5 mesos) preus 2026	Preus vigents del 1/09/2026 fins al 31/08/2027
Director/a - Director	1.695	29.328,86 €	9.971,81 €	39.300,67 €	23,19 €	34.347,71 €	
Coordinador/a 1 - Dir. Programes	1.695	26.535,62 €	9.022,11 €	35.557,73 €	20,98 €	31.076,48 €	
Coordinador/a 2 - Dir. Programes	1.695	26.535,62 €	9.022,11 €	35.557,73 €	20,98 €	31.076,48 €	
Informador/a 1 TC	1.695	19.133,57 €	6.505,41 €	25.638,98 €	15,13 €	22.407,77 €	
Informador/a 2 TC	1.695	19.133,57 €	6.505,41 €	25.638,98 €	15,13 €	22.407,77 €	
Informador/a 3 TC	1.695	19.133,57 €	6.505,41 €	25.638,98 €	15,13 €	22.407,77 €	
Informador/a 4 TC	1.695	19.133,57 €	6.505,41 €	25.638,98 €	15,13 €	22.407,77 €	
	11.865	158.934,38 €	54.037,69 €	212.972,07 €		186.131,75 €	

POSICIONS	Hores	Salari Conveni 2027 1 set	Cost Seg. Soc	Cost Total Salarial 34%	Cost Hora amb SS	Part Proporcional (1,5 mesos) preus 2027	Preus vigents del 1/09/2027 fins 31/08/2028
Director/a - Director	1.695	30.575,34 €	10.395,62 €	40.970,96 €	24,17 €	5.275,71 €	
Coordinador/a 1 - Dir. Programes	1.695	27.663,38 €	9.405,55 €	37.068,93 €	21,87 €	4.773,26 €	
Coordinador/a 2 - Dir. Programes	1.695	27.663,38 €	9.405,55 €	37.068,93 €	21,87 €	4.773,26 €	
Informador/a 1 TC	1.695	19.946,75 €	6.781,90 €	26.728,65 €	15,77 €	3.441,77 €	
Informador/a 2 TC	1.695	19.946,75 €	6.781,90 €	26.728,65 €	15,77 €	3.441,77 €	
Informador/a 3 TC	1.695	19.946,75 €	6.781,90 €	26.728,65 €	15,77 €	3.441,77 €	
Informador/a 4 TC	1.695	19.946,75 €	6.781,90 €	26.728,65 €	15,77 €	3.441,77 €	
	11.865	165.689,10 €	56.334,29 €	222.023,39 €		28.589,31 €	

TOTAL	214.721,07 €	Periode d'un any
--------------	---------------------	-------------------------

Els costos salarials per serveis no ordinaris s'han calculat en base al conveni col·lectiu i en funció a la previsió de les hores previsible segons les dades d'anys anteriors. Aquests responen a la necessitat de garantir una cobertura òptima durant els períodes de màxima activitat anual, especialment en esdeveniments destacats com el Festival Grec (abril-juliol), la Mercè (setembre), Festival de Nadal (desembre-gener), o altres accions específiques, preveient la incorporació de personal de reforç o la realització d'hores extraordinàries en el cas de que siguin necessàries.

Durada inicial del 17 d'octubre de 2026 a 16 d'octubre de 2027 :

POSICIONS	Hores	Cost Hora (amb Seguretat Social)	2026 - 2027
Director/a	30	23,19 €	695,59 €
Coordinadors/res	100	20,98 €	2.097,80 €
informadors/res	1.200	15,13 €	18.151,49 €
	TOTAL		20.944,88 €

Pel que fa al desglossament econòmic de les eventuais pròrrogues, els costos salarials de cadascuna de les anualitats s'han estimat d'acord amb les taules retributives del Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya vigents o aplicables en cada anualitat, incorporant els increments salarials previstos convencionalment. En particular, s'han considerat els increments retributius successius establerts per al període 2025-2028, aplicats sobre les quanties resultants de l'increment immediatament anterior.

Els imports consignats en els quadres de cada pròrroga inclouen, per a cada perfil professional, el salari corresponent a la taula aplicable, la revisió salarial de l'anualitat i la Seguretat Social a càrrec de l'empresa, i tenen per objecte justificar econòmicament els imports previstos per a cadascun dels períodes de pròrroga.

Pròrroga 1: del 17 d'octubre de 2027 a 16 d'octubre de 2028 :

Pròrroga 1 - Costos salarials serveis ordinaris:

POSICIONS	Hores	Salari Conveni 2027 1 set	Cost Seg. Soc	Cost Total Salarial 34%	Cost Hora	Part Proporcional (10,5 mesos) preus 2027	Preus del 1/09/2027 fins al 31/08/2028
Director/a - Director	1.695	30.575,34 €	10.395,62 €	40.970,96 €	24,17 €	35.807,49 €	
Coordinador/a 1 - Dir. Programes	1.695	27.663,38 €	9.405,55 €	37.068,93 €	21,87 €	32.397,23 €	
Coordinador/a 2 - Dir. Programes	1.695	27.663,38 €	9.405,55 €	37.068,93 €	21,87 €	32.397,23 €	
Informador/a 1 TC	1.695	19.946,75 €	6.781,90 €	26.728,65 €	15,77 €	23.360,10 €	
Informador/a 2 TC	1.695	19.946,75 €	6.781,90 €	26.728,65 €	15,77 €	23.360,10 €	
Informador/a 3 TC	1.695	19.946,75 €	6.781,90 €	26.728,65 €	15,77 €	23.360,10 €	
Informador/a 4 TC	1.695	19.946,75 €	6.781,90 €	26.728,65 €	15,77 €	23.360,10 €	
	11.865	165.689,10 €	56.334,29 €	222.023,39 €		194.042,36 €	

POSICIONS	Hores	Salari Conveni 2028 1 set	Cost Seg. Soc	Cost Total Salarial 34%	Cost Hora	Part Proporcional (1,5 mesos) preus 2028	Preus vigents del 1/09/2028 en endavant.
Director/a - Director	1.695	30.881,09 €	10.499,57 €	41.380,66 €	24,41 €	5.328,47 €	
Coordinador/a 1 - Dir. Programes	1.695	27.940,02 €	9.499,61 €	37.439,63 €	22,09 €	4.820,99 €	
Coordinador/a 2 - Dir. Programes	1.695	27.940,02 €	9.499,61 €	37.439,63 €	22,09 €	4.820,99 €	
Informador/a 1 TC	1.695	20.146,22 €	6.849,71 €	26.995,93 €	15,93 €	3.476,19 €	
Informador/a 2 TC	1.695	20.146,22 €	6.849,71 €	26.995,93 €	15,93 €	3.476,19 €	
Informador/a 3 TC	1.695	20.146,22 €	6.849,71 €	26.995,93 €	15,93 €	3.476,19 €	
Informador/a 4 TC	1.695	20.146,22 €	6.849,71 €	26.995,93 €	15,93 €	3.476,19 €	
	11.865	167.346,01 €	56.897,64 €	224.243,65 €		28.875,21 €	

TOTAL	222.917,57 €	Periode d'un any
--------------	---------------------	-------------------------

Pròrroga 1: Costos salarials serveis no ordinaris:

POSICIONS	Hores	Cost Hora (amb Seguretat Social)	2027-2028
Director/a	30	24,17 €	725,15 €
Coordinadors/res	100	21,87 €	2.186,96 €
informadors/res	1.200	15,77 €	18.922,93 €
TOTAL			21.835,04 €

Pròrroga 2: del 17 d'octubre de 2028 a 16 d'octubre de 2029 :

Pròrroga 2 - Costos salarials serveis ordinaris:

2028							
POSICIONS	Hores	Salari Conveni 2028 1 set	Cost Seg. Soc	Cost Total Salarial 34%	Cost Hora	Part Proporcional (10,5 mesos) preus 2028	Preus vigents del 1/09/2028 en endavant.
Director - Director	1.695	30.881,09 €	10.499,57 €	41.380,66 €	24,41 €	5.328,47 €	
Coordinadors 1 - Dir. Programes	1.695	27.940,02 €	9.499,61 €	37.439,63 €	22,09 €	4.820,99 €	
Coordinadors 2 - Dir. Programes	1.695	27.940,02 €	9.499,61 €	37.439,63 €	22,09 €	4.820,99 €	
Informador 1 TC	1.695	20.146,22 €	6.849,71 €	26.995,93 €	15,93 €	3.476,19 €	
Informador 2 TC	1.695	20.146,22 €	6.849,71 €	26.995,93 €	15,93 €	3.476,19 €	
Informador 3 TC	1.695	20.146,22 €	6.849,71 €	26.995,93 €	15,93 €	3.476,19 €	
Informador 4 TC	1.695	20.146,22 €	6.849,71 €	26.995,93 €	15,93 €	3.476,19 €	
	11.865	167.346,01 €	56.897,64 €	224.243,65 €		28.875,21 €	

POSICIONS	Hores	Salari Conveni 2028 1 set	Cost Seg. Soc	Cost Total Salarial 34%	Cost Hora	Part Proporcional (10,5 mesos) preus 2028	Preus vigents del 1/09/2028 en endavant.
Director - Director	1.695	30.881,09 €	10.499,57 €	41.380,66 €	24,41 €	36.165,56 €	
Coordinadors 1 - Dir. Programes	1.695	27.940,02 €	9.499,61 €	37.439,63 €	22,09 €	32.721,21 €	
Coordinadors 2 - Dir. Programes	1.695	27.940,02 €	9.499,61 €	37.439,63 €	22,09 €	32.721,21 €	
Informador 1 TC	1.695	20.146,22 €	6.849,71 €	26.995,93 €	15,93 €	23.593,71 €	
Informador 2 TC	1.695	20.146,22 €	6.849,71 €	26.995,93 €	15,93 €	23.593,71 €	
Informador 3 TC	1.695	20.146,22 €	6.849,71 €	26.995,93 €	15,93 €	23.593,71 €	
Informador 4 TC	1.695	20.146,22 €	6.849,71 €	26.995,93 €	15,93 €	23.593,71 €	
	11.865	167.346,01 €	56.897,64 €	224.243,65 €		195.982,81 €	

TOTAL	224.858,02 €	Periode d'un any
--------------	---------------------	-------------------------

Pròrroga 2 - Costos salarials serveis no ordinaris:

POSICIONS	Hores	Cost Hora (amb Seguretat Social)	2028
Director/a	30	24,41 €	732,40 €
Coordinadors/res	100	22,09 €	2.208,83 €
informadors/res	1.200	15,93 €	19.112,17 €
TOTAL			22.053,39 €

Pròrroga 3: del 17 d'octubre de 2029 a 16 d'octubre de 2030 :

Pròrroga 3 - Costos salarials serveis ordinaris:

2029							
POSICIONS	Hores	Salari Conveni 2028 1 set	Cost Seg. Soc	Cost Total Salarial 34%	Cost Hora	Part Proporcional (10,5 mesos) preus 2028	Preus vigents del 1/09/2028 en endavant.
Director - Director	1.695	30.881,09 €	10.499,57 €	41.380,66 €	24,41 €	5.328,47 €	
Coordinadors 1 - Dir. Programes	1.695	27.940,02 €	9.499,61 €	37.439,63 €	22,09 €	4.820,99 €	
Coordinadors 2 - Dir. Programes	1.695	27.940,02 €	9.499,61 €	37.439,63 €	22,09 €	4.820,99 €	
Informador 1 TC	1.695	20.146,22 €	6.849,71 €	26.995,93 €	15,93 €	3.476,19 €	
Informador 2 TC	1.695	20.146,22 €	6.849,71 €	26.995,93 €	15,93 €	3.476,19 €	
Informador 3 TC	1.695	20.146,22 €	6.849,71 €	26.995,93 €	15,93 €	3.476,19 €	
Informador 4 TC	1.695	20.146,22 €	6.849,71 €	26.995,93 €	15,93 €	3.476,19 €	
	11.865	167.346,01 €	56.897,64 €	224.243,65 €		28.875,21 €	

POSICIONS	Hores	Salari Conveni 2028 1 set	Cost Seg. Soc	Cost Total Salarial 34%	Cost Hora	Part Proporcional (10,5 mesos) preus 2028	Preus vigents del 1/09/2028 en endavant.
Director - Director	1.695	30.881,09 €	10.499,57 €	41.380,66 €	24,41 €	36.165,56 €	
Coordinadors 1 - Dir. Programes	1.695	27.940,02 €	9.499,61 €	37.439,63 €	22,09 €	32.721,21 €	
Coordinadors 2 - Dir. Programes	1.695	27.940,02 €	9.499,61 €	37.439,63 €	22,09 €	32.721,21 €	
Informador 1 TC	1.695	20.146,22 €	6.849,71 €	26.995,93 €	15,93 €	23.593,71 €	
Informador 2 TC	1.695	20.146,22 €	6.849,71 €	26.995,93 €	15,93 €	23.593,71 €	
Informador 3 TC	1.695	20.146,22 €	6.849,71 €	26.995,93 €	15,93 €	23.593,71 €	
Informador 4 TC	1.695	20.146,22 €	6.849,71 €	26.995,93 €	15,93 €	23.593,71 €	
	11.865	167.346,01 €	56.897,64 €	224.243,65 €		195.982,81 €	

TOTAL	224.858,02 €	Periode d'un any
--------------	---------------------	-------------------------

Pròrroga 3 - Costos salarials serveis no ordinaris:

POSICIONS	Hores	Cost Hora (amb Seguretat Social)	2028
Director/a	30	24,41 €	732,40 €
Coordinadors/res	100	22,09 €	2.208,83 €
informadors/res	1.200	15,93 €	19.112,17 €
TOTAL			22.053,39 €

Pel que fa a les despeses de material fungible, aquestes es mantenen constants en 5.000,00 euros anuals durant les eventuais pròrrogues, atès que no es preveu una variació substancial de les necessitats ordinàries de consum associades a la prestació del servei.

5.2. Valor Estimat del Contracte (VEC)

El VEC d'aquest contracte s'estima en **1.275.214,01** euros. Els conceptes que inclou són:

ANY	Pressupost Net	Pressupost Net - Eventuals pròrrogues	SUMA
2026	63.427,02 €		63.427,02 €
2027	245.251,13 €	65.821,79 €	311.072,92 €
2028		320.901,65 €	320.901,65 €
2029		323.101,58 €	323.101,58 €
2030		256.710,84 €	256.710,84 €
TOTAL	308.678,15 €	966.535,86 €	1.275.214,01 €

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

6. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada.

7. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES

Les empreses licitadores haurien d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima següents:

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

El volum anual de negocis de l'empresa licitadora, referit al millor dels tres últims exercicis disponibles en funció de la data de constitució o d'inici d'activitats, haurà de ser igual o superior a **380.000 euros**. Aquest import es considera suficient, vinculat i proporcional a l'objecte del contracte i al seu volum anual d'execució, sense introduir restriccions innecessàries a la concurrència.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

L'empresa licitadora haurà d'acreditar haver executat, durant els tres últims anys, serveis o treballs de naturalesa igual o similar als que constitueixen l'objecte del contracte. El requisit mínim serà que l'import anual executat en l'any de major execució sigui igual o superior a **223.162,00 euros**, sense IVA. Aquesta exigència es considera adequada i proporcional a l'objecte del contracte, ateses les seves característiques, el volum de prestacions a executar i la necessitat d'acreditar experiència prèvia suficient en la gestió de serveis similars, amb un nivell de complexitat i d'organització comparable al requerit en aquesta licitació.

Informació de la subcontractació en la licitació

D'acord amb la previsió de l'article 90.1.i) LCSP, l'empresa licitadora ha d'informar a quines empreses pretén subcontractar i en relació a quines prestacions. Ha de comunicar el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la prestació que realitzarà cada empresa subcontractada així com el preu total del contracte que executarà cadascuna.

8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica:

CRITERIS AUTOMÀTICS: PUNTUACIÓ TOTAL 60 PUNTS

Criteri 1 Oferta econòmica

- La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofertat és de 35 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

El criteri relatiu a l'oferta econòmica es divideix en els subcriteris següents:

Criteri 1.1) Oferta econòmica per la durada inicial del contracte, fins a 8,75 punts

L'import màxim net que poden oferir les licitadores en concepte de durada inicial del contracte és de 308.678,15 €, IVA exclòs.

Criteri 1.2) Oferta econòmica per a l'eventual primera pròrroga del contracte, fins a 8,75 punts

L'import màxim net que poden oferir les licitadores en concepte d'eventual primera pròrroga del contracte és de 320.332,70 €, IVA exclòs.

Criteri 1.3) Oferta econòmica per a l'eventual segona pròrroga del contracte, fins a 8,75 punts

L'import màxim net que poden oferir les licitadores en concepte d'eventual segona pròrroga del contracte és de 323.101,58 €, IVA exclòs.

Criteri 1.4) Oferta econòmica per a l'eventual tercera pròrroga del contracte, fins a 8,75 punts

L'import màxim net que poden oferir les licitadores en concepte d'eventual tercera pròrroga del contracte és de 323.101,58 €, IVA exclòs.

La realització d'oferta per a les eventuales pròrrogues no dona dret al contractista a què aquestes s'acordin, atès que la facultat de decidir i acordar la pròrroga del contracte correspon en exclusiva a l'òrgan de contractació.

Les entitats licitadores hauran d'identificar separatament, dins de l'oferta econòmica, l'import ofertat per a la durada inicial del contracte i per a cadascuna de les eventuales pròrrogues.

En cadascun dels subcriteris s'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Criteri 2

- **Es valorarà** el compromís de proporcionar al personal que dedicarà dins l'execució del contracte a l'atenció de persones usuàries **formació en igualtat de gènere. Fins a 10 punts.**

La puntuació s'atorgarà d'acord amb la ponderació següent:

- a. Formació de 10 hores o més del 100% del personal implicat en l'atenció a persones usuàries. **10 punts.**
- b. Formació de 5 hores o més del 100% del personal implicat en l'atenció a persones usuàries. **7,5 punts.**
- c. Formació de 10 hores o més de, com a mínim, el 50% del personal implicat en l'atenció a persones usuàries. **5 punts.**
- d. Formació de 5 hores o més de, com a mínim, el 50% del personal implicat en l'atenció a persones usuàries. **2,5 punts.**

L'empresa que resulti adjudicatària haurà de proporcionar aquesta formació en gènere al personal que hagi destinat a l'atenció directa a les persones usuàries en el transcurs dels 2 primers mesos des de l'inici de la data de formalització del contracte. Aquesta formació haurà d'estar certificada per un centre de formació acreditat, Administració pública, Universitat, Col·legi o associació professional.

L'empresa que resulti adjudicatària i hagi efectuat oferta sobre aquest particular, presentarà obligatòriament a l'òrgan de contractació l'acreditació de la realització de la formació en el termini de 15 dies a comptar des de la finalització del termini de 2 mesos esmentat en el paràgraf anterior.

L'oferta de l'empresa licitadora esdevindrà obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat de 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10%, podent esdevenir causa d'extinció contractual.

Justificació:

Es valora com a criteri d'adjudicació la formació en igualtat de gènere del personal de l'oficina perquè afecta directament en la qualitat de la prestació del servei, així com en l'atenció a les persones usuàries. També és important aquest aspecte en el funcionament intern de l'equip de l'oficina, per a una òptima execució del contracte.

Criteri 3

Es valorarà el compromís de reduir el temps de substitució del personal respecte els terminis màxims establerts a la clàusula 9.3 del PPT (72 hores pel director/a, 48 hores per coordinadors/es i 24 hores per informadors/es). La reducció ofertada haurà d'aplicar-se a tots els perfils indicats. La substitució s'haurà de realitzar amb personal amb qualificació i capacitació equivalent, a fi de garantir la continuïtat i la qualitat del servei.

Puntuació:

- **15 punts:** compromís de reducció del termini màxim de substitució en tots els perfils en un 50% respecte del termini establert al PPT.
- **10 punts:** compromís de reducció del termini màxim de substitució en tots els perfils en un 25% respecte del termini establert al PPT.
- **0 punts:** manteniment dels terminis màxims exigits al PPT.

Justificació

Aquest criteri està directament vinculat a l'objecte del contracte, ja que valora la millora en la capacitat de cobertura d'absències del personal adscrit al servei. La reducció dels terminis de substitució permet garantir la continuïtat, regularitat i qualitat de la prestació, minimitzant incidències i evitant interrupcions en el servei. Es tracta d'un criteri automàtic, objectiu i mesurable, basat en la reducció dels terminis màxims establerts al PPT. El compromís assumit per l'empresa adjudicatària tindrà caràcter contractual.

Ofertes presumptament anormals

D'acord amb l'article 149 de la LCSP, atès que en aquest procediment s'utilitza una pluralitat de criteris d'adjudicació, la presumpció d'anormalitat es referirà a l'oferta considerada en el seu conjunt.

A aquests efectes, la identificació de les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat es farà sobre la base de l'oferta econòmica global presentada per l'empresa licitadora, considerada en el conjunt de la durada inicial del contracte i de les eventuais pròrrogues.

Es defineixen els límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades aquelles que presentin un diferencial de 10% per sota de la mitjana aritmètica de les ofertes presentades i, en cas de tractar-se d'un únic licitador, aquelles que representin una baixada de preu superior al 15% respecte del pressupost net de licitació.

En cas que una oferta incorri en presumpció d'anormalitat, es requerirà a l'empresa licitadora la justificació raonada de la viabilitat de la seva oferta, atenent especialment a la coherència entre l'oferta econòmica presentada i els compromisos assumits en relació amb els costos salarials i de Seguretat Social, el compliment del conveni col·lectiu aplicable, els terminis de substitució ofertats, la formació compromesa i els mitjans personals i materials necessaris per a l'execució correcta del contracte.

En tot cas, es rebutjaran les ofertes que resultin inviables per incompliment de les obligacions socials, laborals o salarials aplicables.

CRITERIS DE JUDICI DE VALOR. PUNTUACIÓ TOTAL: 40 PUNTS

Criteri 1

- Per la **qualitat de la proposta tècnica de l'execució del contracte del servei indicat en el plec tècnic en l'apartat 3 "Serveis prestats" en el Punt 3.1. Finestra dirigida a la ciutadania** amb la total adequació a les necessitats del servei indicades, realitzant les millores i propostes addicionals que es considerin adients en tots els àmbits relatius, fins a un **màxim de 10 punts**.

La puntuació es distribuirà de la següent manera:

- Excel·lent: 10 punts
- Bona: 7 punts
- Suficient: 4 punts
- Insuficient: 0 punts

Als efectes de valoració tècnica de les propostes, les licitadores hauran de presentar un projecte que detalli, quantifiqui i desglossi el servei i les accions a realitzar, atenent a les tasques descrites en el plec tècnic en l'apartat 3 "Serveis prestats" en el Punt 3.1. En tot cas inclourà:

- Una descripció tècnica de la prestació del servei, amb especificitat de les tasques i les funcions descrites en el plec.
- La metodologia i el pla de treball i proposta d'organització de l'equip de gestió i funcionament.
- Descripció detallada del material i/o personal tècnic per desenvolupar les diverses activitats relatives necessàries.
- Sistema de resolució d'incidències, tant a nivell de situacions de saturació puntual del servei per determinats moments de pics de feina, com per previsió de possibles substitucions del personal en cas de baixes temporals.
- Pels mecanismes que promoguin la continuïtat dels treballadors i membres de l'equip gestor i de funcionament del servei així com la seva capacitat per a les necessitats requerides.

Es valorarà la claredat de l'exposició i la funcionalitat de la metodologia exposada i el grau d'ajustament a les necessitats i objectius proposats. No es valorarà aquella

informació que es consideri supèrflua o innecessària.

L'extensió de la proposta tècnica es limitarà a un màxim de 6 pàgines (s'entendrà per pàgina la cara d'un full, tipografia Arial 11, espai interlineat simple, numerada).

Es considerarà **insuficient** la qualitat de la proposta que tot i que compleixi els mínims establerts indicada al PPT resulti massa genèrica o poc detallada. **Serà suficient** la qualitat de la proposta que s'ajusti als requeriments sol·licitats, i presenti una proposta clara, ordenada, planificada i adaptada a les característiques concretes del servei. La qualitat **serà bona** si la proposta, a més d'acomplir la condició anterior, detalla mecanismes de resolució de situacions no previstes i de prevenció

d'incidències, així com mesures per garantir la continuïtat de l'equip de treball. Finalment, **serà excel·lent** la qualitat de la proposta que, a més d'acomplir les dues condicions anteriors, presenti elements innovadors que augmentin l'eficàcia i l'eficiència del servei, aportin valor afegit en la seva execució i permetin detectar necessitats i interessos de les persones usuàries.

Justificació:

Es considera molt rellevant valorar com a criteri de judici de valor la qualitat de la proposta tècnica de l'apartat 3.1. dels serveis prestats per la importància que té la prestació d'aquest servei en el conjunt del projecte; per la proposta tècnica i professional que es presenti per desenvolupar-lo; així com per les possibles millores i elements innovadors que es puguin introduir per part de l'empresa adjudicatària.

Criteri 2

- Per la **qualitat de la proposta tècnica de l'execució del contracte del servei indicat en el plec tècnic en l'apartat 3 "Serveis prestats" en el Punt 3.2. Finestra dirigida al sector cultural** amb la total adequació a les necessitats del servei indicades, realitzant les millores i propostes addicionals que es considerin adients en tots els àmbits relatiu, fins a un **màxim de 10 punts**.

La puntuació es distribuirà de la següent manera:

- Excel·lent: 10 punts
- Bona: 7 punts
- Suficient: 4 punts
- Insuficient: 0 punts

Als efectes de valoració tècnica de les propostes, les licitadores hauran de presentar un projecte que detalli, quantifiqui i desglossi el servei i les accions a realitzar, atenent a les tasques descrites en el plec tècnic en l'apartat 3 "Serveis prestats" en el Punt 3.2. En tot cas inclourà:

- Una descripció tècnica de la prestació del servei, amb especificitat de les tasques i les funcions descrites en el plec.
- La metodologia i el pla de treball i proposta d'organització de l'equip de gestió i funcionament.
- Descripció detallada del material i/o personal tècnic per desenvolupar les diverses activitats relatives necessàries.
- Sistema de resolució d'incidències, tant a nivell de situacions de saturació puntual del servei per determinats moments de pics de feina, com per previsió de possibles substitucions del personal en cas de baixes temporals.
- Pels mecanismes que promoguin la continuïtat dels treballadors i membres de l'equip gestor i de funcionament del servei així com la seva capacitat per a les necessitats requerides.

Es valorarà la claredat de l'exposició i la funcionalitat de la metodologia exposada

i el grau d'ajustament a les necessitats i objectius proposats. No es valorarà aquella informació que es consideri supèrflua o innecessària.

L'extensió de la proposta tècnica es limitarà a un màxim de 6 pàgines (s'entendrà per pàgina la cara d'un full, tipografia Arial 11, espai interlineat simple, numerada).

Es considerarà **insuficient** la qualitat de la proposta que tot i que compleixi els mínims establerts indicada al PPT resulti massa genèrica o poc detallada. **Serà suficient** la qualitat de la proposta que s'ajusti als requeriments sol·licitats, i presenti una proposta clara, ordenada, planificada i adaptada a les característiques concretes del servei. La qualitat **serà bona** si la proposta, a més d'acomplir la condició anterior, detalla mecanismes de resolució de situacions no previstes i de prevenció d'incidències, així com mesures per garantir la continuïtat de l'equip de treball. Finalment, **serà excel·lent** la qualitat de la proposta que, a més d'acomplir les dues condicions anteriors, presenti elements innovadors que augmentin l'eficàcia i l'eficiència del servei, aportin valor afegit en la seva execució i permetin detectar necessitats i interessos de les persones usuàries.

Justificació:

Es considera molt rellevant valorar com a criteri de judici de valor la qualitat de la proposta tècnica de l'apartat 3.2. dels serveis prestats per la importància que té la prestació d'aquest servei en el conjunt del projecte; per la proposta tècnica i professional que es presenti per desenvolupar-lo; així com per les possibles millores i elements innovadors que es puguin introduir per part de l'empresa adjudicatària.

Criteri 3

- Per la **qualitat de la proposta tècnica de l'execució del contracte del servei indicat en el plec tècnic en l'apartat 3 "Serveis prestats" en el Punt 3.3. Venda d'entrades i gestió d'inscripcions** amb la total adequació a les necessitats del servei indicades, realitzant les millores i propostes addicionals que es considerin adients en tots els àmbits relatius, fins a un **màxim de 10 punts**.

La puntuació es distribuirà de la següent manera:

- Excel·lent: 10 punts
- Bona: 7 punts
- Suficient: 4 punts
- Insuficient: 0 punts

Als efectes de valoració tècnica de les propostes, les licitadores hauran de presentar un projecte que detalli, quantifiqui i desglossi el servei i les accions a realitzar, atenent a les tasques descrites en el plec tècnic en l'apartat 3 "Serveis prestats" en el Punt 3.3. En tot cas inclourà:

- Una descripció tècnica de la prestació del servei, amb especificitat de les tasques i les funcions descrites en el plec.
- La metodologia i el pla de treball i proposta d'organització de l'equip de gestió i funcionament.
- Descripció detallada del material i/o personal tècnic per desenvolupar les diverses activitats relatives necessàries.
- Sistema de resolució d'incidències, tant a nivell tècnic, pel que fa als mitjans informàtics, com de situacions de saturació puntual del servei per determinats moments de pics de feina, com per previsió de possibles substitucions del personal en cas de baixes temporals.
- Pels mecanismes que promoguin la continuïtat dels treballadors i membres de l'equip gestor i de funcionament del servei així com la seva capacitat per a les necessitats requerides.

Es valorarà la claredat de l'exposició i la funcionalitat de la metodologia exposada i el grau d'ajustament a les necessitats i objectius proposats. No es valorarà aquella informació que es consideri supèrflua o innecessària.

L'extensió de la proposta tècnica es limitarà a un màxim de 6 pàgines (s'entendrà per pàgina la cara d'un full, tipografia Arial 11, espai interlineat simple, numerada).

Es considerarà **insuficient** que tot i que compleixi els mínims establerts indicada al PPT presenta una oferta massa genèrica o poc detallada. **Serà suficient** la qualitat del projecte que s'ajusti als requeriments sol·licitats, i presenti una proposta clara, ordenada, planificada i adaptada a les necessitats establertes que demostrï una adequació. La qualitat **serà bona** si el projecte, a més d'acomplir la condició anterior, detalla mecanismes de resolució de situacions no previstes i de prevenció d'incidències, així com mesures per garantir la continuïtat de l'equip de treball. Finalment, **serà excel·lent** la qualitat del projecte que, a més d'acomplir les dues condicions anteriors, presenti elements innovadors que augmentin l'eficàcia i l'eficiència del servei, aportin valor afegit en la seva execució i permetin detectar necessitats i interessos de les persones usuàries.

Justificació:

Es considera molt rellevant valorar com a criteri de judici de valor la qualitat de la proposta tècnica de l'apartat 3.3. dels serveis prestats (**Venda d'entrades i gestió d'inscripcions**) per la importància que té la prestació d'aquest servei en el conjunt del projecte; per la proposta tècnica i professional que es presenti per desenvolupar-lo; així com per les possibles millores i elements innovadors que es puguin introduir per part de l'empresa adjudicatària.

Criteri 4

- **Per la qualitat de la proposta tècnica en relació al model proposat per donar compliment als requeriments indicats als apartats "6. Condicions de qualitat del servei" i "7 Seguiment i avaluació del servei".** I realitzant les millores i propostes addicionals que es considerin

adients en tots els àmbits relatius, **fins a un màxim de 10 punts.**

La puntuació es distribuirà de la següent manera:

- Excel·lent: 10 punts
- Bona: 7 punts
- Suficient: 4 punts
- Insuficient: 0 punts

Aquest criteri té per objecte valorar la qualitat, exhaustivitat i fiabilitat del model de recollida de dades, registre d'atencions i mecanismes de control que proposi l'empresa licitadora per garantir el compliment de les condicions de qualitat i de seguiment del servei detallades als apartats 6 i 7 del plec. Es tindrà en compte:

- La qualitat i robustesa de la metodologia proposada per fer el seguiment de l'activitat i la qualitat del servei
- La capacitat del model per mesurar tots els aspectes requerits: activitat, qualitat, gestió, atencions, derivacions, incidències i vendes, etc.
- L'existència de protocols interns de validació i control de qualitat de les dades i mecanismes previstos per a la detecció de desviacions i proposta de mesures correctores.
- La claredat, estructura i qualitat visual dels models d'informe a presentar.
- La qualitat de les eines, bases de dades o sistemes proposats per a la recollida i explotació de la informació. Possibilitat d'exportació en formats interoperables (Excel, CSV, etc).
- La qualitat de la proposta tècnica per garantir la recopilació i anàlisi d'informació qualitativa en relació als perfils de les persones usuàries i a la proposta d'enquestes de satisfacció
- El sistema d'informació i gestió de les incidències per a situacions de saturació puntual del servei.

Es valorarà la claredat de l'exposició i la funcionalitat de la metodologia exposada i el grau d'ajustament a les necessitats i objectius proposats. No es valorarà aquella informació que es consideri supèrflua o innecessària.

L'extensió de la proposta tècnica es limitarà a un màxim de 6 pàgines (s'entendrà per pàgina la cara d'un full, tipografia Arial 11, espai interlineat simple, numerada).

Es considerarà insuficient que tot i que compleixi els mínims establerts indicada al PPT presenta una oferta massa genèrica o poc detallada. Serà suficient la qualitat del projecte que s'ajusti als requeriments sol·licitats i presentiu na proposta clara, ordenada, planificada i coherent. La qualitat serà bona si el projecte, a més d'acomplir la condició anterior, detalla mecanismes de resolució de situacions no previstes i de prevenció d'incidències, així com mesures per garantir la continuïtat de l'equip de treball. Finalment, la qualitat serà excel·lent si el projecte, a més d'acomplir les dues condicions anteriors, incorpora elements de millora en el

model de recollida de dades, registre d'atencions, seguiment i control del servei, que contribueixin a augmentar-ne l'eficàcia i l'eficiència.

Justificació:

Es considera molt rellevant valorar com a criteri de judici de valor la qualitat de la proposta tècnica dels apartats 6 i 7 del Plec tècnic (6. "Condicions de qualitat del servei" i "7 Seguiment i avaluació del servei") per la importància que té la qualitat en la prestació dels serveis d'atenció al públic i per poder tenir elements per fer-ne el seguiment i avaluació. A la vegada cal que la proposta tècnica evidenciï un coneixement professional i una habilitat tècnica per desenvolupar-lo.

9. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat i de conformitat amb allò establert a l'article 147.1.

Els criteris escollits i que s'hauran de recollir al PCAP són els següents:

- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.
- En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte, l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de persones treballadores fixos amb discapacitat a la seva plantilla.
- En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

10. MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació estarà constituïda per:

- President/a: Director/a de Recursos
- Vocals

Titulars	Substituts
1. Secretaria Delegada	- Tècnic en qui delegui
2. Cap d'administració econòmica	- Tècnic en qui delegui

- | | | |
|-----------------------------------------------|--|-------------------------|
| 3. Eva Sòria – Directora de Sectors Culturals | | - Tècnic en qui delegui |
| 4. Tècnic jurista | | - Tècnic en qui delegui |

Actuarà com a secretari/a de la Mesa un/a funcionari/a de la Corporació.

11. GARANTIES

Garantia definitiva

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva per import l'equivalent al 5% de l'import d'adjudicació, iva exclòs.

12. TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada de les prestacions serà d'1 any a comptar des del 17 d'octubre de 2026 o des de la data que s'indiqui a l'acta d'inici del contracte si aquesta fos posterior i es contempla la possibilitat de prorrogar les prestacions any a any per un termini màxim de 3 anys.

13. TERMINI DE GARANTIA

No s'estableix un termini de garantia a partir de la data de recepció de la prestació.

14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

1. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir com a mínim durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en la seva execució, establertes al Conveni Col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya 2011-2016 (Resolució EMO/1528/2015, de 25 de juny).

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones

treballadores que informin al respecte.

1.2.1 El pagament del preu a les empreses subcontractades.

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu a l'empresa contractista principal i amb efectes lliberadors.

1.2.2 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.

D'acord amb la previsió de la clàusula 20, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'ICUB per al contractista.

Aquesta condició es considera essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

El contractista resta obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

2. Foment de la contractació laboral diversa (Instrucció CG 19/05/2022)

En aplicació de la Instrucció de la Comissió de Govern de 19/05/2022 per al foment de la contractació laboral diversa, i atès que el contracte és un servei d'atenció a les persones d'**àmbit ciutat**, s'incorporarà als plecs una **Condició Especial d'Execució** relativa a la incorporació de professionals amb coneixements lingüístics i/o de contextos culturals diversos, per tal de garantir l'execució d'un servei més eficient, amb una equivalència en la representativitat de la diversitat cultural i lingüística de les persones usuàries, l'empresa contractista ha de garantir la contractació i incorporació en el servei d'un mínim de persones treballadores amb coneixements lingüístics i d'òrgens culturals diversos, que d'acord amb el tram aplicable a l'àmbit ciutat quan el percentatge de població nascuda a l'estranger se situa entre el 25% i el 40%, el **mínim**

exigible és del 20% sobre el total de persones que executen el contracte.

En cas que sigui obligatòria la subrogació de personal que ja treballa en el servei, la condició especial d'execució només s'aplica al personal no afectat per la subrogació (ampliacions, persones no subrogades, substitucions, etc...) de forma que el còmput global de treballadors i treballadores amb coneixements lingüístics i culturals diversos s'acosti progressivament a allò que s'indica en aquesta clàusula. L'entitat licitadora ha de declarar responsablement el compliment d'aquests requisits lingüístics en la contractació de les persones exigides per la condició especial d'execució, i ha de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la contractació laboral, els documents acreditatius corresponents a la seva contractació i incorporació al servei, i dels coneixements dels contextos lingüístics i culturals diversos.

A efectes de seguiment, l'empresa adjudicatària haurà d'aportar periòdicament la informació del personal adscrit i de les **llengües disponibles al servei (a banda de català i castellà i anglès)**, d'acord amb el **model de seguiment de l'Annex 3** de la Instrucció Comissió de Govern de 19 de Maig de 2022.

15. PAGAMENT DEL PREU

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

16. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

No es preveuen modificacions del contracte.

17. REVISIÓ DE PREUS

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

18. SUBCONTRACTACIÓ

Es permet la subcontractació de prestacions no principals o substancials del contracte. Es consideren principals les activitats d'informació, atenció al públic, suport operatiu i venda d'entrades, així com qualsevol tasca directament relacionada amb aquestes.

19. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

20. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores

que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.

b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Imposició de penalitats

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu del contracte iva exclòs per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6 % com a màxim del preu del contracte iva exclòs per cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

El termini per a imposar la corresponent penalitat contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

21. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Aquest contracte comporta el tractament de les dades de caràcter personal que s'integren dins les següents activitats dins del servei:

- 0213 Compra d'entrades de les activitats culturals.
- 0195 Assistents i participants d'activitats culturals.
- 0210 Butlletí ICUB.
- 0634 Relacions patrimonials.
- 0006 Servei multicanal d'Informació i Atenció Ciutadana incorporats al RAT de l'Ajuntament de Barcelona.

La finalitat del tractament és la següent:

- Adquisició d'entrades.
- Sol·licitud de suport en informació i tràmits.
- Participació en algunes de les activitats programades.
- Gestió d'espais.

Tipologia de dades tractades :

- **Identificatives:** número de DNI, nom i cognoms, adreça, correu electrònic, telèfon,

- dades bancàries, signatura.
- **Personals:** edat o rang d'edat, sexe.

22. ACCÉS ALS SISTEMES D'INFORMACIÓ

La prestació del servei requereix l'accés del personal adscrit a estacions de treball corporatives i a diversos sistemes d'informació propis de l'Ajuntament. En concret, aquest accés es produeix, entre d'altres, sobre els sistemes **IRIS, NASIA, STIagenda (cita prèvia), el backend de Quadern Cultura, LimeSurvey, el Gestor d'inscripcions corporatiu**, així com sobre el **conjunt d'eines Microsoft associades a les estacions de treball i al correu corporatiu**.

Aquests sistemes es troben sota el paraigua de seguretat de l'IMI i estan subjectes a les polítiques corporatives vigents. Així mateix, els accessos estan vinculats a l'**usuari T4**, motiu pel qual el **mètode d'accés ha de ser individual**.

D'acord amb els fluxos de treball del servei, el personal adscrit també pot accedir a **plataformes de ticketing de tercers** per fer reserves o adquisicions d'entrades en nom de la ciutadania. Aquests sistemes no són corporatius i no es disposa de capacitat d'anàlisi ni de control directe sobre les seves mesures de seguretat, més enllà de l'ús operatiu que se'n fa en el marc del servei.

Atès que la prestació comporta tractament continuat de dades de caràcter personal per part de personal extern amb accés operatiu a sistemes corporatius municipals, i d'acord amb el que s'ha indicat des de sistemes, el **nivell de seguretat recomanable** en el marc de la licitació és el **nivell MIG**, en tant que permet cobrir adequadament els requisits de control d'accés, traçabilitat, responsabilitats, gestió d'incidents i mesures reforçades aplicables a aquest tipus de servei.

23. RESPONSABLE DEL CONTRACTE.

La persona responsable del contracte serà Eva Sòria.

Per tot això, ES SOL·LICITA que s'iniciï la tramitació d'un expedient mitjançant un procediment obert per tramitació ordinària amb mesures de contractació pública sostenible, amb una durada d'1 any a partir de 17/10/2026, o bé, a partir de l'endemà de la formalització del contracte, per un import total de licitació de 373.500,56 euros.