

EXP. 179/23

INFORME JUSTIFICATIU DE LA IDONEÏTAT DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA INFORMÀTICA DEL CONSORCI DEL BESÒS

OBJECTE DEL CONTRACTE:

L'objecte del contracte són els serveis per a la realització de treballs relatius als serveis d'assistència tècnica en matèria de gestió i manteniment de sistemes informàtics del Consorci del Besòs. La prestació del servei ha de servir per a donar suport al Consorci, gestionar maquinari i programari i col·laborar en la formació d'usuari i tècnics, sota la supervisió del Consorci del Besòs.

CPV

50312000-5 Manteniment i reparació d'equips informàtics

PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ:

Es proposa la utilització del procediment d'adjudicació obert que és considerat en l'article 131 LCSP com a un procediment de tramitació ordinària.

DURADA DEL CONTRACTE:

El termini d'execució del present contracte és de 2 anys a comptar a partir de la signatura del contracte.

PRÒRROGA DEL CONTRACTE:

El contracte podrà prorrogar-se per períodes anuals amb un màxim de dos anys més.

RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Director Àrea Serveis Tècnics, Sr. Joaquim Calafí Rius.

PRESSUPOST DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:

1. D'acord amb l'art. 100 LCSP, el pressupost total de licitació, que determina la competència de l'òrgan de contractació, és de 36.251,60 € (IVA inclòs), desglossant-se en 29.960,00 € (IVA exclòs) i 6.291,60 € en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net l'oferta serà exclosa.

El pressupost net es desglossa en base als següents conceptes:

Base imposable	29.960,00 € (IVA exclòs)
Desglossament:	
Cost hora tècnic informàtic 50 euros/hora, amb una dedicació presencial de 5 hores/setmana (260 hores en còmput anual), inclosa l'atenció telefònica i remota de dilluns a dijous de 8 a 18.30 hores i divendres de 8 a 15 hores.	26.000,00 € (IVA exclòs)
Cost hora tècnic informàtic 55 euros/hora per servei d'urgència amb una dedicació de 36 hores anuals, 72 hores en el total de la licitació	3.960,00 € (IVA exclòs)
Import amb IVA (21%)	36.251,60 €

2. El valor estimat (VE) del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és de 59.920,00 €:

- 29.960,00 € pels serveis presencials, remots i telefònics
- 29.960,00 € valor diferents pròrrogues.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	SUMA
2024	14.980,00 € (IVA exclòs)	-	14.980,00 €
2025	14.980,00 € (IVA exclòs)	-	14.980,00 €
2026	-	14.980,00 € (IVA exclòs)	14.980,00 €
2027	-	14.980,00 € (IVA exclòs)	14.980,00 €
Total	29.960,00 €	29.960,00 €	59.920,00 €

FORMA DE PAGAMENT

Pagaments mensuals corresponents als treballs executats.

TERMINI DE GARANTIA:

S'estableix un període de garantia de 2 anys.

CONSTITUCIÓ DE GARANTIA:

D'acord amb l'article 107.1 LCSP, l'empresa seleccionada com la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 del preu ofertat, l'IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar des de l'enviament del requeriment.

REQUISITS DE SOLVÈNCIA DELS LICITADORS:

Requisits de solvència:

a) solvència econòmica i financera:

Estar en disposició d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals vigent fins a la fi del termini de presentació d'ofertes i per un import no inferior al valor estimat del contracte amb el compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

Aquest requisit s'entén complert pel licitador o candidat que inclogui amb la seva oferta un compromís vinculant de subscripció, en cas que en resulti adjudicatari, de l'assegurança exigida, compromís que ha de fer efectiu dins del termini de deu dies hàbils des de la recepció del requeriment.

b) Solvència tècnica o professional:

b.1) Serveis executats

Relació dels principals treballs realitzats en el curs dels últims tres (3) anys relatius a serveis d'assistència tècnica relativa a administració i manteniment de sistemes informàtics que inclogui import, dates i beneficiaris públics o privats dels mateixos. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, o quan el destinatari sigui una entitat del sector privat, mitjançant un certificat expedit per aquest, o a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

b.2) Tècnics o unitats tècniques participants en el contracte. Titulacions experiència exigida.

Informació relativa a l'equip humà. El licitador presentarà:

(i) Les titulacions acadèmiques i professionals de l'empresari i del personal directiu de l'empresa i, en particular, del personal que es compromet a adscriure al contracte, d'acord amb els requisits establerts a la clàusula 3.2 del Plec de Prescripcions Tècniques.

(ii) *Currículum vitae* de les persones que integren l'equip.

A aquests efectes tal com s'indica en els PPT s'exigeix destinar com a mínim un (1) tècnic multifuncional, especialista en sistemes, microinformàtica instal·lacions informàtiques i de xarxa i manteniment en sistemes informàtics

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ: Total 100 punts

A.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR (40 punts). La ponderació de l'oferta tècnica basada en la qualitat de l'oferta és del 40% del total. En conseqüència, els punts a assignar són un màxim de 40 punts.

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluables mitjançant judici de valor s'ha d'incloure necessària i únicament en el Sobre B.

Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant un judici de valor (40 PUNTS)

MEMÒRIA TÈCNICA

A.1.- Proposta metodològica i organitzativa dels treballs a realitzar..... 0 a 20 punts

Els licitadors hauran de presentar una proposta completa i detallada sobre l'inventari del sistema informàtic i un manual de configuració, amb una puntuació màxima de 20 punts que reflecteix la valoració de la seva qualitat i utilitat per al Consorci del Besòs.

Sistemàtica de valoració	Punts
Proposta ben detallada i totalment particularitzada per aquest cas	20 punts
Proposta correcta però sense acabar de particularitzar	15 punts
Proposta bàsica, amb manca de detalls o algunes incoherències	5 punts
Proposta no rellevant, genèrica, sense cap detall o incoherent amb el demanat	0 punts

A.2.- Proposta d'inventari i del manual de configuració del sistema informàtic del Consorci del Besòs (màxim 10 punts)

Es valorarà la descripció precisa de l'inventari i del manual de configuració del sistema informàtic. Es podran detallar les seccions específiques del manual, la seqüència d'instruccions, i la cobertura completa de tots els passos necessaris per configurar i gestionar el sistema. La descripció ha de demostrar una comprensió clara dels requisits i de com els usuaris i els tècnics del Consorci podran utilitzar eficaçment el manual.

Sistemàtica de valoració	Punts
Proposta d'inventari i manual de configuració molt completa i exhaustiu.	10 punts
Proposta d'inventari i manual de configuració completa i exhaustiu.	7 punts
Proposta d'inventari i manual de configuració poc precís.	3 punts
Proposta molt escassa, incorrecta o irrellevant	0 punts

A3.- Proposta de gestió d'incidències seguint el model de la clàusula 4 del plec de prescripcions tècniques (màxim 10 punts)

Es demana una proposta detallada per gestionar incidències, alineada amb els requisits de la clàusula 4 del plec de prescripcions tècniques

Sistemàtica de valoració	Punts
Proposta de gestió d'incidències molt completa i exhaustiva.	10 punts
Proposta de gestió d'incidències completa i precisa.	7 punts
Proposta de gestió d'incidències poc completa	3 punts
Proposta molt escassa, incorrecta o irrellevant	0 punts

B.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT. (PUNTUACIÓ MÀXIMA 60 PUNTS)

B.1. Pel preu ofertat, puntuació màxima de 35 PUNTS.

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofertat és de 35 punts.

La puntuació no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta Municipal de l'Ajuntament de Barcelona el dia 16 de març de 2018.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir el pressupost màxim de licitació (IVA exclòs)) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20% respecte del pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

En aquests casos en què l'òrgan de contractació presumeixi que una oferta resulta inviable per haver estat formulada en termes que la fan anormalment baixa, caldrà tramitar-se el procediment previst a l'art. 149 LCSP. En qualsevol cas, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex X de la Directiva 24/2014.

B.2. Per l'establiment de millores respecte els acords de nivell de servei (màxim 10 punts).

Es valorarà la disminució del temps màxim per la resolució de les incidències respecte al fixat a la clàusula 4.2 dels plecs de prescripcions tècniques. La puntuació s'atorgarà d'acord amb la següent distribució.

Disminució temps resposta en incidències	Puntuació
Disminució del temps de resposta en un 20%	10 punts
Disminució del temps de resposta en un 16%	8 punts
Disminució del temps de resposta en un 12%	6 punts
Disminució del temps de resposta en un 8%	4 punts
Disminució del temps de resposta en un 4%	2 punts
Disminució del temps de resposta en un 0%	0 punts

B.3. Per la incorporació de millores en la prestació del servei i en el funcionament del sistema informàtic del Consorci sense cost addicional (màxim de 5 punts).

Per l'ampliació del temps previst del serveis: 1 punt per cada 10 minuts/setmanals de dedicació presència a la seu del Consorci de més (sense cost) fins un màxim de 5 punts.

Ampliació del temps previst del servei	Puntuació
10 minuts/setmanals de dedicació presencial a la seu del Consorci de més (sense cost)	1 punt
20 minuts/setmanals de dedicació presencial a la seu del Consorci de més (sense cost)	2 punts
30 minuts/setmanals de dedicació presencial a la seu del Consorci de més (sense cost)	3 punts
40 minuts/setmanals de dedicació presencial a la seu del Consorci de més (sense cost)	4 punts
50 minuts/setmanals de dedicació presencial a la seu del Consorci de més (sense cost)	5 punts

B.4. Per la realització d'una sessió formativa anual als treballadors del Consorci (màxim de 5 punts).

Concepte	Puntuació
Realització d'una sessió formativa anual als treballadors del Consorci	5 punts

B.5. Per l'ampliació del termini de garantia per sobre del termini establert al PCAP, fins a un màxim de 5 punts

Concepte	Puntuació
Termini de garantia de 12 mesos addicionals	5 punts
Termini de garantia de 6 mesos addicionals	2,5 punts

JUSTIFICACIÓ DE CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Es consideren justificats i adequats els criteris d'adjudicació per a licitació referida per tal d'aconseguir la millor oferta en relació a qualitat-preu d'acord amb l'establert a la Llei de Contractes del Sector Públic. Els criteris d'adjudicació avaluen les propostes conforme a criteris qualitatius i econòmics. En aquest sentit cal fer constar que els criteris relacionats amb la qualitat en el servei són els següents:

Criteris qualitatius	Avaluable amb fórmula	Puntuació
Proposta metodològica i organitzativa dels treballs a realitzar.	NO	20 punts
Proposta d'Inventari i del manual de configuració del sistema informàtic del Consorci del Besòs.	NO	10 punts
Proposta de gestió d'incidències seguint el model de la clàusula 4 del plec de prescripcions tècniques.	NO	10 punts
Per l'establiment de millores respecte els acords de nivell de servei	SÍ	10 punts
Per la incorporació de millores en la prestació del servei i en el funcionament del sistema informàtic del Consorci sense cost addicional (ampliació dedicació presencial)	SÍ	5 punts
Realització sessió informativa sense cost	SÍ	5 punts
Ampliació termini de garantia del contracte	SÍ	5 punts
Criteris econòmics/ no qualitatius	Avaluable amb fórmula	Puntuació
Preu	SI	35 punts

La justificació de la inclusió dels referits criteris és la següent:

- Organització del personal adscrit a al realització del servei, proposta metodològica i organitzativa i cronograma treballs previstos: Es considera convenient la seva inclusió als efectes d'avaluar la qualitat organitzativa del licitador, relació amb el personal a adscriure al contracte i la connexió amb la prestació del servei al Consorci del Besòs.
- Ampliació del termini de garantia: Es considera convenient la seva inclusió als efectes de cobrir possibles eventualitats que puguin sorgir en el servei un cop transcorregut el termini de garantia del contracte.
- Millora prestacions serveis addicionals: La possible inclusió de personal addicional pel licitador a la prestació del servei es considera positiva la seva inclusió, doncs comportarà una major dedicació tècnica per part d'aquest.

S'estableix com a llindar mínim de qualitat de l'obtenció, segons preveu l'article 146.3 LCSP de 32,5 punts en els criteris qualitatius. Aquelles propostes amb una puntuació inferior a



32,5 punts seran rebutjades i per tant, quedaran excloses del procediment de licitació per estimar-se tècnicament insuficients.

Indicar així mateix que es compleix amb el que s'estableix en l'article 145 LCSP, els criteris relacionats amb la qualitat del servei superen el 51% de la puntuació assignable en la valoració de les ofertes, representant en el cas concret el 65% de la puntuació total.

Així mateix s'avalua l'oferta econòmica per determinar l'oferta més avantatjosa en termes més econòmics. La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret de la Comissió de Govern de l'Ajuntament de Barcelona 2018/160 de 9 de març, d'aprovació de la instrucció per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic.

Sant Adrià de Besòs, a data de la darrera signatura digital.

Joaquim Calafí Rius
Director Àrea Serveis Tècnics