



## **INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE**

**TÍTOL DEL CONTRACTE: Provisió del servei d'atenció als usuaris (SAU) i de suport de camp, per l'equipament informàtic i les instal·lacions TIC de les biblioteques del Consorci de Biblioteques de Barcelona**

**IMPORT 60.000,00 euros, IVA inclòs**

### **1. OBJECTE DEL CONTRACTE**

El present contracte té per objecte la provisió d'un servei d'atenció als usuaris (SAU) i de suport de camp, pel que fa a l'equipament informàtic (maquinari i programari) i de les instal·lacions TIC.

L'objectiu principal del servei és garantir el correcte funcionament de l'equipament i donar garanties de seguretat tant per a l'entorn informàtic com per a l'accés a Internet, així com informar sobre l'estat de la infraestructura tecnològica i assessorar en mesures preventives.

En aquest contracte s'incorporen mesures de contractació pública sostenible.

### **2. FINALITAT O OBJECTIU A ASSOLIR**

L'objectiu del contracte és proveir d'un servei d'atenció a l'usuari i de suport de camp que garanteixi el correcte funcionament del equipament informàtic de Biblioteques de Barcelona destinat a:

- Les Aules Digitals de Biblioteques de Barcelona.
- La formació i desenvolupament d'activitats a Biblioteques de Barcelona
- La comunicació d'activitats i difusió d'esdeveniments de Biblioteques de Barcelona.

També s'inclouran l'equipament de les biblioteques que s'inaugurin en el període de vigència del contracte, així com de les noves Aules Digitals en equipaments ja existents.

El servei està integrat pels següents components:

- A. Servei d'atenció a l'usuari (SAU) que actuarà com a receptor de les incidències i sol·licituds de servei, i donarà lloc a la seva resolució, o bé directament, o bé a través de la resta de components del servei.
- B. Servei de suport de camp de la infraestructura tecnològica, que s'ocuparà de la resolució in situ d'aquelles incidències que així ho requereixin. Aquest servei també inclourà el manteniment i la resolució de les avaries i incidències dels equipaments que no es trobin en garantia. Aquest servei també inclourà el manteniment de l'inventari del parc tecnològic de les biblioteques així com el suport tècnic a les noves inauguracions en cas que així es requereixi.

### 3. JUSTIFICACIÓ DE CONTRACTACIÓ EXTERNA

D'acord al que estableix l'article 28 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, Biblioteques de Barcelona necessita contractar el servei objecte del contracte per a l'acompliment i realització de les seves finalitats, atès que no disposa de mitjans propis i no es considera oportuna la seva contractació directa.

### 4. DURADA DEL CONTRACTE

La durada d'aquest contracte es preveu de 24 mesos, des del dia següent a la data de formalització del contracte.

Es preveu una pròrroga de 24 mesos.

La durada total del contracte, pròrrogues incloses, serà de 48 mesos (4 anys).

### 5. PRESSUPOST DEL CONTRACTE

El pressupost del contracte és de 60.000,00 euros, IVA inclòs, calculat sobre la base del preu de mercat, en funció dels serveis facturats en anys anteriors per aquest tipus de servei.

El pressupost es desglossa de la manera següent:

<b>Pressupost net</b>	49.586,78 €
<b>IVA 21 %</b>	10.413,22 €
<b>Pressupost total</b>	60.000,00 €

Aquest pressupost total de 60.000,00 € atesa la durada prevista del contracte s'imputarà a les següents anualitats:

	Any 2023	Any 2024	Any 2025
Pressupost net	14.462,81 €	24.793,39 €	10.330,58 €
IVA 21 %	3.037,19 €	5.206,61 €	2.169,42 €
Pressupost total	17.500,00 €	30.000,00 €	12.500,00 €

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Pressupost net	Import IVA (21%)	Pressupost total
2023	216.00	332.11	01.00	14.462,81 €	3.037,19 €	17.500,00 €
2024	216.00	332.11	01.00	24.793,39 €	5.206,61 €	30.000,00 €
2025	216.00	332.11	01.00	10.330,58 €	2.169,42 €	12.500,00 €
Imports totals				49.586,78 €	10.413,22 €	60.000,00 €

Aquest pressupost, 49.586,78 (IVA exclòs) correspon a:

<b>Costos directes:</b>	
Costos salarials - Salari	32.092,14 €
Costos salarials - Seguretat Social	10.911,33 €
<b>TOTAL (Suma costos directes)</b>	<b>43.003,46 €</b>
<b>Costos indirectes:</b>	
Despeses generals d'estructura	3.966,94 €
<b>TOTAL (Suma costos indirectes)</b>	<b>3.966,94 €</b>
<b>Benefici industrial</b>	<b>2.616,38 €</b>
<b>TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes) I BENEFICI INDUSTRIAL</b>	<b>49.586,78 €</b>

El pressupost del contracte és determina per la totalitat del costos.

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el XVII Conveni Col·lectiu Estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i d'opinió pública (B.O.E. núm. 57, del 6 de març de 2018).

Els costos salarials s'han calculat en base a les següents categories professionals i les seves corresponents retribucions, previstes a l'Annex 1 de l'esmentat conveni:

Categoria professional	Retribució salarial (salari base + plus conveni) (no inclou Seg. Social)	Persones	Dedicació (%anual)
Àrea 3, Grup D, Nivell I: Programador sènior; Jefe de Operación; Programador en Internet (Grupo III)	17.715,65 €	1	10%
Àrea 3, Grup E, Nivell I: Programador junior; Técnico de mantenimiento web; Operador de ordenador (Grupo III)	15.860,56 €	3	15%
Àrea 3, Grup E, Nivell I: Programador junior; Técnico de mantenimiento web; Operador de ordenador (Grupo III) Suport de camp.	15.860,56 €	3	15%

## 6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

Donat que es preveu una pròrroga de 24 mesos i una modificació d'un **20%** el valor estimat del contracte és de 128.925,61 sense incloure l'IVA.



Any	VE prestació	VE modificacions previstes	VE eventuais pròrrogues	VE altres conceptes	SUMA
2023	14.462,81				14.462,81
2024	24.793,39	5.785,12			30.578,51
2025	10.330,58	4.132,23	20.247,93		34.710,74
2026			34.710,74		34.710,74
2027			14.462,81		14.462,81
TOTAL	49.586,78	9.917,35	69.421,48		128.925,61

## 7. LOTS

Atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i les seves prescripcions tècniques no s'ha considerat oportú fer un desglossament per lots, donat que per garantir la coherència i la coordinació és necessari que totes les tasques les dugui a terme una única empresa.

## 8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

El procediment d'adjudicació és el procediment obert previst a l'article 156 LCSP amb diversos criteris d'adjudicació.

## 9. CPV DEL CONTRACTE

Atesa la naturalesa i objecte del contracte es considera idoni aplicar el codi CPV (Common Procurement Vocabulary) núm. 50312600\_1 que inclou: Manteniment i reparació d'equips de tecnologia de la informació.

## 10. REQUISITS DE CAPACITAT, APTITUD I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS

D'acord amb els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, els requisits mínims de solvència econòmica i financera i de solvència tècnica o professional, així com els mitjans admesos per a la seva acreditació que s'exigeixen als empresaris per concórrer en aquest contracte, i que resulten adequats i proporcionals al seu objecte contractual, es fixen segons els paràmetres que s'indiquen a continuació:

Com a solvència econòmica i financera:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import **igual o superior a 48.300,00 euros**.

En cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació: Donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir l'anterior solvència econòmica per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte.

Com a solvència tècnica o professional:

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs **dels últims tres anys** en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de **22.500,00 euros**.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, les empreses de nova creació, entenent com a tals les que tinguin una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, no hauran de complir l'anterior criteri de solvència i declararan la seva solvència tècnica només segons el/s criteri/s següent/s:

- D'acord amb l'article 90.1.b) i e) LCSP, l'equip el personal directiu i, en particular, el personal responsable de l'execució del contracte han de tenir alguns dels títols o acreditacions acadèmics o professionals següents:

- Enginyeria T. Telecomunicacions.
- Enginyeria T. Inf. Sistemes.
- Enginyeria T. Inf. Gestió.
- Tècnic assist. Informàtica.
- Administrador Sistemes i xarxes.
- Tècnic en xarxes.

El mínim de persones que han d'integrar l'equip es detalla a la següent taula:

Categoria professional	Persones	Dedicació (%anual)	Experiència professional (anys)
Àrea 3, Grup D, Nivell I: Programador sènior; Jefe de Operación; Programador en Internet (Grupo III)	1	10%	4
Àrea 3, Grup E, Nivell I: Programador junior; Técnico de mantenimiento web; Operador de ordenador (Grupo III)	3	15%	3
Àrea 3, Grup E, Nivell I: Programador junior; Técnico de mantenimiento web; Operador de ordenador (Grupo III). Suport de camp.	3	15%	3

Per acreditar aquesta solvència caldrà aportar un certificat signat per les empreses on el personal hagi adquirit aquesta experiència (si és la mateixa empresa proposada com a



adjudicatària el certificat el pot signar aquesta mateixa empresa). El certificat haurà d'anar signat per l'empresa que l'expedeix i haurà de contenir almenys la informació següent: nom i dades de contacte de l'empresa que l'expedeix, nom complet de la persona sobre la qual es fa el certificat, període en que va prestar els seus serveis a l'empresa, i detall de les tasques realitzades.

Les empreses que comptin amb classificació empresarial següent poden acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la seva classificació o bé acreditant el compliment dels requisits específics exigits:

GRUP	SUBGRUP	CATEGORIA Reial Decret 1098/2001	CATEGORIA Actual
v	3	A	1

Justificació: Donades les característiques del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i als requisits tècnics, per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de prestar el servei, exigir solvència tècnica relacionada amb les titulacions i l'experiència del personal tècnic encarregat d'executar el contracte, així com l'experiència concreta de l'empresa directament relacionada amb l'objecte del contracte

Tanmateix el nombre de persones mínim que han d'integrar l'equip es justifica atès el nombre elevat d'equipaments que pot implicar la necessitat de resolució simultània d'incidències.

## **11. JUSTIFICACIÓ DE L'APLICACIÓ DEL DECRET 24-04-2017, DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

1. Objecte del contracte amb eficiència social:
  - a) En el pressupost base de licitació figura la desagregació dels costos directes i indirectes.
  - b) Atès que la retribució dels salaris és molt significativa respecte al cost final del contracte, es fa constar que l'estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte s'ha fet en relació a un conveni de referència VII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública.
2. Com a criteris d'adjudicació:
  - a) El criteri que valora el preu del contracte té una ponderació del 35% de la puntuació total.
  - b) Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormals o desproporcionades seran excloses si en el tràmit d'audiència s'evidencia que els salaris considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.
3. Com a condicions d'execució:
  - a) Manteniment de condicions laborals durant la vigència del contracte.
  - b) Pagament del preu a les empreses subcontractades.
  - c) Acreditació del pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.

## 12. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica:

S'han seleccionat els criteris que es tindran en consideració per adjudicar el contracte per les raons següents.

Criteris d'Adjudicació	Puntuació màxima
Oferta econòmica	35
Horaris del Servei	30
Millores en el manteniment de xarxes	25
Presentació d'una Guia ràpida	10
<b>Total</b>	<b>100</b>

### Criteris avaluables automàticament

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació d'aquest contracte, seran els següents:

#### a) Oferta Econòmica

L'Oferta econòmica, per aconseguir una eficient utilització dels fons públics. El pes específic d'aquest apartat respecte a la puntuació total serà de 35 punts sobre 100 del total.

Es valorarà l'oferta econòmica, preu de cost amb IVA exclòs. **Fins a 35 punts.**

Els càlculs o fórmules aplicables per obtenir la puntuació esmentada seran els següents:

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació, i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 18% respecte el pressupost net de licitació.



**b) Horaris del Servei, fins a 30 punts**

Es valorarà l'ampliació de l'horari de serveis per sobre del mínim previst a l'apartat 5 del PPT (dies feiners de dilluns a divendres de 09.00h a 20.00 h), concretament es valorarà la prestació de serveis en dissabte, en horari de matí i/o tarda,

b.1.) Per l'ampliació de l'horari del Servei d'Atenció a l'Usuari el dissabte. **Fins a 15 punts.** La ponderació de la puntuació esmentada serà la següent:

- Atenció en horari de matí (de 10 a 14 hores): **7,5 punts.**
- Atenció en horari de matí i tarda (de 10 a 14 hores i de 16 a 20 hores): **15 punts.**

b.2.) Per l'ampliació de l'horari del Servei de Suport de Camp el dissabte. **Fins a 15 punts.**

La ponderació de la puntuació esmentada serà la següent:

- Atenció en horari de matí (de 10 a 14 hores): **7,5 punts.**
- Atenció en horari de matí i tarda (de 10 a 14 hores i de 16 a 20 hores): **15 punts.**

L'empresa adjudicatària ha de poder garantir la resolució de dos incidències simultàniament.

Justificació: S'adopta aquest criteri d'adjudicació en atenció a la importància que hi hagi les màximes hores de servei per a garantir una millor atenció a les biblioteques i una ràpida resolució de les incidències.

**c) Millores en el manteniment de les xarxes de comunicacions, 25 punts.**

Pel que fa al servei de suport de camp, es valorarà que a més del previst al punt 4.2.2.6 del PPT, l'empresa es faci càrrec de la mà d'obra necessària per a la reparació de les connexions de xarxa (reparació de rosetes i cablejat), més enllà de l'estricta diagnosi de la incidència.

S'atorgaran 25 punts a les empreses que incloguin en el seu servei la mà d'obra necessària per a la reparació de connexions de xarxa.

Justificació: Es considera que la valoració d'aquest criteri incideix directament en la reducció del temps de resolució d'incidències relacionades amb problemes en la infraestructura de xarxa, facilitant el restabliment dels serveis afectats en el menor temps possible, i per tant contribueix a la qualitat del servei.

**d) Guia ràpida formativa d'utilització de l'eina de gestió del servei, 10 punts.**

Es valorarà el compromís de presentació d'una guia formativa adreçada a l'usuari final (personal de biblioteques) amb l'objectiu de facilitar informació de l'ús de l'aplicació de gestió de servei, detallant cada opció. Ha de servir de suport àgil i pràctic amb suficient nivell de detall per usuaris del Consorci de Biblioteques.

S'haurà de presentar en format Word, en format no protegit, amb fonts incrustades i que accepti cerques, seleccions i copiat del text.

Haurà de tenir una extensió màxima de 10 pàgines amb el següent format: tipus de lletra Arial o Times New Roman, grandària 12 i interlineat simple;



L'empresa adjudicatària haurà de presentar aquesta guia abans de l'inici del contracte.

Justificació: Es considera important que els usuaris disposin de material de consulta. El fet de disposar d'una guia que sigui àgil i gràfica adreçada als usuaris es considera un valor afegit de cara a la bona execució del contracte.

**Puntuació total dels criteris: 100 punts.**

Criteris de desempat:

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicaran els següents criteris de desempat, per ordre de prelación, tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

### **13. CAUSES MODIFICACIÓ CONTRACTE**

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen. La modificació requerirà informe previ del responsable del contracte.

Causes previstes de modificació:

En el cas que es produeixi la inauguració d'alguna nova biblioteca i per tant un increment del equipament informàtic (maquinari i programari) i de les instal·lacions TIC, o bé que incrementi el maquinari d'alguna biblioteca ja en funcionament, objecte d'aquest contracte; 20%.

### **14. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA**

L'adjudicatari està obligat al compliment de totes les previsions del PPT. Es considerarà infracció greu l'incompliment de qualsevol de les previsions dels apartats 4.1.2.3., 4.1.2.4., l'apartat 4.2.2. del PPT (Especificacions), especialment les indicades als subapartats 4.2.2.2, 4.2.2.3, 4.2.2.4, 4.2.2.5, 4.2.2.6, 4.2.2.7, 4.2.2.9, i 4.2.2.10.

#### **14.1. Condicions especials d'execució**

- Manteniment de condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
- Pagament del preu a les empreses subcontractades.
- Acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.



## **15. ABONAMENTS A L'EMPRESA CONTRACTISTA**

L'empresa contractista ha de presentar la factura corresponent a les prestacions executades en el període mensual i desglossades per biblioteques. La factura, serà revisada i conformada en el termini màxim de deu dies. En cas de disconformitat, la factura serà retornada a l'empresa contractista, atorgant-li un termini màxim de deu dies a comptar des de l'endemà al de la recepció per efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.

## **16. SUBCONTRACTACIÓ**

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, per les característiques d'aquest contracte només es permet la subcontractació de prestacions no principals o substancials, com tasques administratives, d'atenció al client, i d'altres de caràcter merament accessori.

Atesa la importància del personal que executi el contracte, l'empresa contractista haurà d'executar directament la resta de tasques, sense que aquest fet comporti en cap cas una restricció de la competència. Aquesta limitació ve motivada per raons de coherència i homogeneïtat en la prestació del seu objecte, així com per motius de qualitat.

## **17. RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA**

Donat que es tracta d'un contracte de serveis i la seva execució és continuada, en el present contracte no es fixa termini de garantia atesa la seva naturalesa i característiques.

## **18. RESPONSABLE DEL CONTRACTE**

Com a responsable del contracte es proposa al Sr. Jordi Gual Nevado, Director Tècnic.

## **19. PROTECCIÓ DE DADES**

Aquest contracte pot implicar el tractament de dades de caràcter personal per part de l'empresa que esdevingui adjudicatària.

## **20. TÈCNICS QUE ASSISTIRAN A LA MESA DE CONTRACTACIÓ**

Vocal 1: Jordi Gual Nevado, Director Tècnic. Suplent: la persona en qui delegui.

Vocal 2: David Pérez Santos, Tècnic informàtic. Suplent: la persona en qui delegui.



## **21. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

Per a l'execució del contracte el personal de l'empresa adjudicatària ha de treballar a les biblioteques i/o a qualsevol dependència del CBB.

Abans de l'inici del contracte, l'empresa contractista ha d'haver lliurat al responsable del contracte, en format digital, a través de l'adreça de correu electrònic [cbbcontractacio@bcn.cat](mailto:cbbcontractacio@bcn.cat) el "Document de coordinació empresarial en prevenció de riscos laborals", degudament complimentat, signat i acompanyat de la documentació que s'hi enumera, per donar compliment al RD 171/2004, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995. Aquest document està disponible al [perfil de contractant](#), on l'empresa contractista també trobarà el document "[Manual de prevenció de riscos laborals per empreses externes](#)", amb les disposicions en matèria de seguretat i salut laboral que resta obligat a complir. No es podrà iniciar el contracte si no s'ha lliurat aquesta informació, incorrent el contractista en responsabilitat contractual.

## **22. PROPOSTA**

Atès els motius exposats, es proposa s'iniciï el procediment per a la contractació del servei d'atenció als usuaris (SAU) i de suport de camp, per l'equipament informàtic i les instal·lacions TIC per un import total de licitació de 60.000,00 €, IVA inclòs, dels quals 49.586,78 € són pressupost net i 10.413,22 € són en concepte d'IVA al 21%. amb càrrec a la partida 216.00-01.00-332.11, 17.500,00 €, amb càrrec al pressupost 2023, 30.000,00 €, amb càrrec al pressupost 2024 i 12.500,00 €, amb càrrec al pressupost 2025 del Consorci de Biblioteques de Barcelona i d'acord amb les condicions tècniques que s'annexen, mitjançant un procediment obert.

**ANNEX 1**

**MODEL OFERTA**

El Sr./La Sra. .... domiciliat/ada a ..... carrer ..... núm. ...., amb DNI/NIF núm. ...., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa ..... amb domicili a ..... carrer ..... núm. ...., amb l'adreça de correu electrònic següent per rebre les comunicacions electròniques (@) ..... assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte núm. .... que té per objecte el servei de d'atenció als usuaris (SAU) i de suport de camp, per l'equipament informàtic i les instal·lacions TIC de les Biblioteques de Barcelona, es compromet a realitzar-lo amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars i al plec de prescripcions tècniques, i presenta la següent proposta:

**a) Oferta econòmica:  
PREUS DE SORTIDA**

Preu sense IVA: .....

Tipus IVA: .... %

Import IVA: .....

Preu total del contracte: .....

***\*El preu ofert pels licitadors no podrà superar en cap cas el pressupost net del servei base 49.586,78 €***

**b) Ampliació de l'horari de serveis els dissabtes per sobre del mínim previst a l'apartat 5 del PPT (dies feiners de dilluns a divendres de 09.00h a 20.00 h).**

<b>Servei d'Atenció a l'Usuari</b>	<i>(Marcar amb una "X" on correspongui)</i>
Atenció els dissabtes en horari de matí (de 10 a 14 hores)	<input type="checkbox"/>
Atenció els dissabtes en horari de matí (de 10 a 14 hores) i tarda (de 16 a 20 hores)	<input type="checkbox"/>

<b>Servei de Suport de Camp</b>	<i>(Marcar amb una "X" on correspongui)</i>
Atenció els dissabtes en horari de matí (de 10 a 14 hores)	<input type="checkbox"/>
Atenció els dissabtes en horari de matí (de 10 a 14 hores) i tarda (de 16 a 20 hores)	<input type="checkbox"/>

**c) Millores en el manteniment de les xarxes de comunicacions.**

<b>Millores en el manteniment de xarxes</b>	<i>(Marcar amb una "X" on correspongui)</i>
Mà d'obra per a la reparació de connexions de xarxa, inclosa en el servei.	<input type="checkbox"/>



**d) Guia ràpida**

<b>Documentació</b>	<i>(Marcar amb una "X" on correspongui)</i>
Compromís aportació Guia ràpida formativa d'utilització de l'eina de gestió del servei	<input type="checkbox"/>