

Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a l'execució del servei de registre, gestió de dominis d'internet i hosting de servidors webs del CMCNB

Contracte reservat: NO
Lots: NO

Codi contracte: 079_24000205

Índex

1.-- ANTECEDENTS	3
2.-- EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA	3
3.-- OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR, I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES I RELACIÓ DEL SEU CICLE DE VIDA	4
4.-- DIVISIÓ EN LOTS	4
5.-- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	4
6.-- IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL	5
7.-- PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	6
8.-- CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES	6
9.-- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR	7
10. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT	12
11. MESA DE CONTRACTACIÓ	12
12. GARANTIES	12
13. TERMINI D'EXECUCIÓ	12
14. TERMINI DE GARANTIA	13
15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	13
16. PAGAMENT DEL PREU	15
17. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	15
18. REVISIÓ DE PREUS	15
19. SUBCONTRACTACIÓ	15
20. CESSIÓ DEL CONTRACTE	16
21. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS	16
22. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL ---- Error! No s'ha definit el marcador.	
23. DECLARACIÓ DE TRAMITACIÓ URGENT DE L'EXPEDIENT ---- Error! No s'ha definit el marcador.	

1. ANTECEDENTS

El Consorci del Museu de Ciències Naturals de Barcelona (CMCNB) és un ens de dret públic de caràcter associatiu i voluntari, integrat per l'Administració de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, tal i com consta en l'article 1 dels seus Estatuts.

L'article 3.1 dels seus estatuts inclou d'entre les seves finalitats: "c) *Custodiar el fons de Ciències Naturals del Museu de Ciències Naturals de Barcelona que reuneix una bona representació de la flora, la fauna i la geologia de Catalunya i terres properes, especialment de la Mediterrània occidental, mantenint una infraestructura constituïda per col·leccions, bases de dades i aplicacions tecnològiques, al servei de les necessitats científiques i tècniques*". "d) *Promoure la recerca, la descoberta, l'aprenentatge i l'interès per la natura, reunint informació i generant coneixement científic sobre la diversitat natural, actuant com a centre de referència del patrimoni natural de Catalunya i assolint estàndards científics internacionals*", "e) *Exposar i difondre el patrimoni natural amb una clara vocació educativa, servint les necessitats d'aprenentatge que tenen i donant suport a la formació integral mitjançant els programes educatius* f) *Assumir la responsabilitat de respondre als reptes i necessitats que el país i el món tenen plantejats en relació amb el patrimoni natural, fent una contribució important en qüestions d'alt interès social, com la conservació de la biodiversitat, la gestió mediambiental, el canvi global o la salut pública i g) Treballar en col·laboració amb els diferents agents de l'entorn de les ciències naturals, promovent la participació i la cooperació col·lectiva*".

Tot i no constituir objecte de l'activitat del CMCNB, les pàgines webs corporatives i la seva correcta gestió són necessàries i imprescindibles per donar a conèixer la missió del CMCNB, i són essencials per al desplegament de les seves funcions i activitats.

Atès que són serveis necessaris per al correcte funcionament del CMCNB, es considera necessària la tramitació d'un nou procediment per a l'adjudicació de l'esmentat contracte.

2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA

La finalitat consisteix en establir les condicions per la contractació dels serveis de gestió de les webs del CMCNB, que inclou:

- Gestió de dominis
- Servei d'allotjament web
- Emmagatzematge
- Seguretat
- Serveis de manteniment i suport

i que cal de dotar de recursos adients per a realitzar aquesta activitat.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que el CMCNB no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, sempre d'acord amb

l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una realització correcta de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte ha de ser de 3 anys i amb possibilitat de pròrroga per un termini d'1 any més.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat en registre, gestió de dominis d'internet i hosting de servidors webs.

3. OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR, I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES I RELACIÓ DEL SEU CICLE DE VIDA

L'objecte del contracte consisteix en la contractació d'un servei de registre, gestió de dominis d'internet i hosting de servidors webs del departament de Col·leccions, Publicacions i Comunicació del CMCNB.

El CPV del contracte és 72415000-2.

Les fases del cicle productiu de l'objecte del contracte són les següents:

1. Fase d'adquisició del servei i posada en marxa
2. Fase de servei regular
3. Fase de devolució

Per la qual cosa, qualsevol millora social i/o ambiental vinculada de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle de vida esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui una contractació eficaç i eficient.

4. DIVISIÓ EN LOTS

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. Totes les prestacions són interdependents entre elles i tenen caràcter sensible perquè afecten tan a dades com a la imatge pública del CMCNB. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

5.1 El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat és de quantia 61.710,00 euros. El pressupost net de 51.000,00 euros i l'IVA de 10.710,00 euros, amb un tipus del 21 %.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat. En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:¹

Costos directes	Import €
	41.000,00 €
TOTAL	Suma costos directes: 41.000,00 €

Costos indirectes	Import €
Despeses generals d'estructura	6.560,00 €
TOTAL	Suma costos indirectes: 6.150,00 €
Benefici industrial	3.440,00 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes + Benefici industrial):	51.000,00 €
---	--------------------

5.2 El VEC d'aquest contracte s'estima en 68.000,00 euros. Els conceptes que inclou son:

EXERCICI	VE prestació	VE eventuals pròrrogues	VE modificacions previstes	VE altres conceptes	SUMA
2025	15.583,33				15.583,33
2026	17.000,00				17.000,00
2027	17.000,00				17.000,00
2028	1.416,67	15.583,33			17.000,00
2029		1.416,67			1.416,67
Totals	51.000,00	17.000,00			68.000,00

6. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als pressupostos i partida següents:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	21600	33311	0101	15.583,33	21	3.570,00	18.855,83
2026	21600	33311	0101	17.000,00	21	3.570,00	20.570,00
2027	21600	33311	0101	17.000,00	21	3.570,00	20.570,00

¹ Els costos directes i indirectes s'ha d'especificar per cada lot.

2028	21600	33311	0101	1.416,67	21	297,50	1.714,17
------	-------	-------	------	----------	----	--------	----------

Pressupost base

61.710,00

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals.

7. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert.

8. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació son les següents:

- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

Criteris de solvència econòmica i tècnica o de classificació.-

Les empreses licitadores haurien d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima següents:

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor igual o superior de 96.000,00 euros. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

- D'acord amb l'article 87.b) LCSP, disposició d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals vigent fins a la fi del termini de contracte amb un valor mínim de 100.000,00 euros. Aquest requisit s'entén complert per l'empresa licitadora o candidata que inclogui amb la seva oferta un compromís vinculant de subscripció, en cas que en resulti adjudicatari, de l'assegurança exigida, compromís que ha de fer efectiu dins del termini de deu dies hàbils des de la recepció del requeriment.

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb l'article 90.1.c) LCSP, les instal·lacions tècniques, les mesures utilitzades per l'empresa licitadora per garantir la qualitat i els mitjans d'estudi i investigació han de ser les següents: **Centre de Processament de dades (CPD) ha de ser de nivell Tier III.**

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

També s'admet que acreditin la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica:

- Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor

D'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març, la ponderació màxima dels criteris d'adjudicació a partir d'un judici de valor és del 40 % de la puntuació total.

Una memòria tècnica del projecte, fins a 40 punts

- Document on s'explicarà l'oferta tècnica presentada i que haurà de tenir necessàriament l'estructura que s'indica a continuació:

1. **Objectius i abast:** Inclou l'explicació dels objectius que es persegueixen amb els serveis contractats, així com l'explicació detallada del perímetre d'execució dels mateixos.
2. **Serveis inclosos:** Explicació detallada de tots els serveis inclosos en la proposta. Els serveis s'han d'estructurar de la manera següent (l'explicació detallada dels requisits mínims que ha d'incloure cadascun d'ells es troba al Plec de prescripcions tècniques):
 1. Gestió de dominis. Explicació detallada del servei proposat per a la gestió i administració dels dominis i subdominis del CMCNB, d'acord amb el que es detalla a la clàusula 4.1 *Gestió de dominis* del Plec de Prescripcions Tècniques.
 2. Servei d'allotjament web. Explicació detallada de la manera que el licitador proposa abordar el servei d'allotjament web, d'acord amb el que es detalla a la clàusula 4.2 *Servei d'allotjament web* del Plec de Prescripcions Tècniques.
 3. Emmagatzematge: Descripció de la proposta d'emmagatzematge, d'acord amb el que es detalla a la clàusula 4.3 *Emmagatzematge* del Plec de Prescripcions Tècniques.

4. **Seguretat:** Descripció de la proposta de seguretat, d'acord amb el que es detalla a la clàusula 4.4 *Seguretat* del Plec de Prescripcions Tècniques.
 5. **Serveis de manteniment i suport:** Explicació detallada del servei de manteniment i suport proposat, d'acord amb el que es detalla a la clàusula 4.5 del Plec de Prescripcions Tècniques.
 6. **Creixement.** Explicació detallada de com es donarà cobertura al creixement i evolució del servei durant la vida del contracte, d'acord amb el que es detalla a la clàusula 4.6 del Plec de Prescripcions Tècniques.
3. **Implantació del servei:** Explicació detallada de cadascuna de les fases que es proposen per al desplegament i execució regular del servei. És important que, per a cadascuna de les tres fases del servei, els licitadors detallin a les seves ofertes les tasques que proposen i el calendari d'execució de les mateixes.
1. **Fase 1: Adquisició del servei i posada en marxa.** Explicació detallada de la manera com el licitador proposa executar la fase de transició, d'acord amb el que es detalla a la clàusula 5.1 *Fase d'adquisició del servei i posada en marxa* del Plec de Prescripcions Tècniques.
 2. **Fase 2: Prestació del servei regular.** Explicació detallada de la manera com el licitador proposa gestionar la fase de servei regular, d'acord amb el que es detalla a la clàusula 5.2 *Fase de servei regular* del Plec de Prescripcions Tècniques.
 3. **Fase 3: Devolució del servei.** Explicació detallada de la manera com el licitador proposa abordar la fase de devolució del servei, d'acord amb el que es detalla a clàusula 5.3 *Fase de devolució* del Plec de Prescripcions Tècniques.
4. **Proposta i càlcul dels ANS:** Explicació detallada del llistat d'indicadors que proposa utilitzar el licitador per a la mesura i control de cadascun dels serveis inclosos al plec tècnic, així com el *reporting* que es realitzarà per al seguiment del servei. Tot el contingut d'aquest apartat de les ofertes ha d'estar d'acord amb el que es detalla a la clàusula 6 *Seguiment i control de la prestació del servei* del Plec de Prescripcions Tècniques.
5. **Procediments i eines:** Explicació detallada del model de gestió en quant als procediments que l'adjudicatari implantarà per a dur a terme el servei en els termes requerits, així com les eines a utilitzar per a garantir el bon funcionament del mateix. Tot el contingut d'aquest apartat de les ofertes ha d'estar d'acord amb el que es detalla a clàusula 7 *Procediments i eines* del Plec de Prescripcions Tècniques.
6. **Annexes:** Amb la informació tècnica i/o metodològica addicional a la inclosa als capítols anteriors.

La memòria tècnica del projecte del licitador no podrà superar en cap cas les 40 pàgines, essent la lletra Arial 11 a espai 1,5 punts. Aquesta documentació haurà de ser descriptiva, exacta i pertinent, abastant els elements de la solució proposada. Es permet adjuntar un annex amb la descripció de la metodologia aplicada. No seran objecte de valoració aquelles memòries que excedeixin de 40 pàgines i no estiguin indexades.

En cas que el seu contingut no contempli tots els apartats requerits o les característiques del text no compleixen amb els requisits establerts, no s'atorgarà puntuació.

Les propostes considerades podran ser des d'excel·lents i tindran la màxima puntuació fins a deficientes i puntuaran 0 punts. Es consideraran excel·lents les propostes que: a banda de complir els requeriments sol·licitats incorporin elements o plantejaments d'especial interès que aportin un valor afegit directament aplicable a l'execució del contracte i presentin aspectes de major qualitat i excel·lència.

Els serveis inclosos es valoraran separatament, de la següent manera:

A1. Serveis inclosos (fins a 30 punts). Es valorarà:

- Grau d'optimització i idoneïtat de la proposta pel que fa a la gestió de dominis (fins a 4 punts). Es valorarà la proposta del licitador pel que fa al registre de nous dominis, la renovació de dominis existents i la seva cancel·lació, així com la configuració i renovació del servei de DNS. Així mateix, es valorarà dins d'aquest apartat la gestió de trasllats de dominis, la gestió del canvi de titularitat, i la gestió de les dades associades als mateixos, així com la proposta del licitador per a la gestió de subdominis, la gestió de comptes de correu electrònic associats als dominis i la configuració dels registres identificatius.
- Grau d'optimització i idoneïtat de la proposta pel que fa al servei d'allotjament web (fins a 6 punts). Es valorarà dins d'aquest apartat que la plataforma proposada pel licitador sigui en alta disponibilitat, la connectivitat a xarxa o Internet, considerant la velocitat, el número de IPs públiques, peering, etc., així com la suficient capacitat d'allotjament i recursos per a satisfer les necessitats actuals i futures del CMCNB. Addicionalment, es valorarà dins d'aquest apartat la proposta del licitador pel que fa al traspàs de les aplicacions a la nova plataforma i la migració de dades.
- Grau d'optimització i idoneïtat de la proposta pel que fa a l'emmagatzematge (fins a 6 punts). Es valoraran:
 - Les característiques d'emmagatzematge proposades pel licitador (fins a 3 punts).
 - La tecnologia utilitzada i la proposta de còpies de seguretat i retencions (fins a 3 punts).
- Grau d'optimització i idoneïtat de la proposta pel que fa a la seguretat (fins a 6 punts). En aquest apartat es valorarà que la plataforma estigui replicada, la proposta de Disaster Recovery, la proposta de seguretat perimetral, la proposta de protecció contra atacs, virus i malware, així com la disposició de certificats SSL/TLS i de polítiques de seguretat de la informació. Tanmateix, es valorarà dins d'aquest apartat la proposta per a l'autenticació d'usuaris i control d'accessos i el programa d'actualitzacions regulars per a protegir els espais web de possibles vulnerabilitats.
- Grau d'optimització i idoneïtat de la proposta pel que fa als serveis de manteniment i suport (fins a 6 punts). En aquest apartat es valorarà la proposta del licitador pel que fa a la gestió d'incidències i peticions i el servei de suport tècnic 24x7, així com la monitorització i reporting proposat.
- Grau d'optimització i idoneïtat de la proposta pel que fa a la gestió del creixement (fins a 2 punts). Es valorarà la capacitat del licitador per a cobrir possibles noves necessitats del MCNB, així com les opcions d'escalabilitat i creixement proposades.

A2. Fases del Servei, fins a 2 punts

Explicació detallada de la forma com l'adjudicatari proposa gestionar el servei, durant les tres fases d'execució previstes, fins a 2 punts. Es valorarà la proposta del licitador pel que fa a la posada en marxa del servei, al servei regular i a la devolució del servei.

A3. Procediments i eines, fins a 8 punts

Explicació detallada dels procediments i eines que l'adjudicatari proposa per a gestionar el servei. Es valoraran:

- Els procediments proposats pel licitador per gestionar el servei (fins a 1 punt).
- La idoneïtat del panell de control per a dur a terme l'administració del lloc web del MCNB i els seus recursos de manera eficient (fins a 4 punts)
- Les eines proposades per a la monitorització i seguiment del servei (fins a 3 punts).

Per superar la fase de valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor cal obtenir una puntuació mínima de 25 punts.

Puntuació total d'aquests criteris (sobre electrònic B): 40 punts

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluables mitjançant judici de valor s'ha d'incloure necessària i únicament en el sobre electrònic B.

Criteris d'adjudicació avaluables automàticament

D'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març, la puntuació mínima dels criteris avaluables automàticament és de 60% de la puntuació total.

- MESURA SOCIAL -

1.- La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofertat, és de 35 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

2.- Infraestructura dedicada (fins a 4 punts):

- CPU dedicada (fins a 2 punts): Tot i que els recursos de processament siguin garantits, es valorarà disposar d'una infraestructura física dedicada al CMCNB.
- Discs dedicats (fins a 2 punts): Tot i que els recursos d'emmagatzematge siguin garantits, es valorarà disposar d'una infraestructura física dedicada al CMCNB.

3.- Còpies de seguretat (fins a 8 punts):

- Augmentar la freqüència de les còpies de seguretat dels espais web (fins a 2 punts).
 - Backup cada 3 dies: 1 punt.

- Backup diari: 2 punts.
- Augmentar la retenció de les còpies de seguretat dels espais web (0,5 punts per cada setmanal addicional, fins a un màxim de 2 punts).
 - Retenció de 7 o més: 0,5 punts.
 - Retenció de 8 setmanes o més: 1 punt.
 - Retenció de 9 setmanes o més: 1,5 punts.
 - Retenció de 10 setmanes o més: 2 punts.
- Augmentar la freqüència de les còpies de seguretat del servidor dedicat (fins a 1 punt).
 - Backup diari: 1 punt.
- Augmentar la retenció de les còpies de seguretat del servidor dedicat (fins a 1 punt).
 - Retenció de 2 mesos o més: 1 punt.
- Gestió autònoma de les còpies de seguretat: 2 punts.

4.- Disminució de la durada de la fase d'adquisició i posada en marxa (fins a 2 punts):

- Disminuir la durada de la fase de posada en marxa a un màxim de 3 setmanes (fins a 1 punt).
- Disminuir la durada de la fase de posada en marxa a un màxim de 2 setmanes (fins a 2 punts).

5.- Augment de la disponibilitat de la plataforma (fins a 2 punts):

- Temps de disponibilitat de la plataforma entre el 99,1% i el 99,5% (1 punt).
- Temps de disponibilitat de la plataforma superior al 99,5% (2 punts).

6.- Millora dels temps de resolució d'incidències i peticions (fins a 5 punts):

- Disminució del temps de resolució d'incidències davant caiguda total o no funcionament d'alguns dels espais web del CMCNB (fins a 3 punts):
 - Disminució de 8h a 6h (1 punt).
 - Disminució de 8h a 4h (3 punts).
- Disminució del temps de resolució d'incidències davant una fallada parcial o mal funcionament d'algun dels espais web del CMCNB, que no impedeixi el seu accés o consulta (fins a 2 punts):
 - Disminució de 24h a 16h (1 punt).
 - Disminució de 24h a 8h (2 punts).

7.- Procediments i eines (fins a 4 punts):

- Sistema de caché en frontend (pe redis o memcached) gestionables (fins a 3 punts).
- Gestió de bloqueig de ip's per part del cmcnb amb el panell de manera global (fins a 1 punt).

No es valoraran altres millores no contemplades en la present llista.

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluable de forma automàtica s'ha d'incloure necessària i únicament al Sobre electrònic C.

Puntuació de la totalitat dels criteris d'adjudicació (avaluable mitjançant judici de valor i avaluable automàticament) (B+ C): 40 + 60 igual a 100 punts

10. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat i de conformitat amb allò establert a l'article 147.1 LCSP.

Els criteris escollits i que s'hauran de recollir al PCAP són els següents:

- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge menor de persones treballadores amb contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

11. MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació estarà constituïda per:

Presidenta: Noèlia Sanz Pons, cap del Jardí botànic

Vocals:

Titulars	Substituts
1. La Secretària delegada del Consorci, Marta Salamero Garcia	- Persona en qui delegui
2. L'Interventor delegat del Consorci, Daniel Mas Fontcuberta	- Persona en qui delegui
3. La cap d'administració del Consorci, Maria Soler Ubierno	- Persona en qui delegui

2. Actuarà com a secretària de la Mesa la Secretària del Consorci

12. GARANTIES

Garantia definitiva

D'acord amb l'article 107.1 LCSP, l'empresa seleccionada amb la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 del preu ofertat, l'IVA exclòs.

13. TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada de les prestacions serà de 3 anys a comptar des del dia 1 de febrer de 2025 o de l'endemà de la formalització del contracte si fos posterior. Es contempla la possibilitat de prorrogar les prestacions per un termini màxim d'1 any més.

14. TERMINI DE GARANTIA

S'estableix un termini mínim de garantia d'1 mes a partir de la data de recepció de la prestació.

15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir les següents condicions especials d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

S'estableixen les següents condicions especials d'execució:

1.1 De caràcter social:

1.1.1 El pagament del preu a les empreses subcontractades.

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes alliberadors.

1.1.2 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

D'acord amb la previsió de la clàusula 23 del PCAP, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista.

Aquesta condició es considerar essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

1.1.3 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a molt greu o causa d'extinció contractual.

La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

El contractista resta obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

Conforme l'article 308 de la Llei 9/2017, del 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el contractista cedeix i transfereix en exclusiva al CMCNB tots els drets de propietat intel·lectual sobre aquelles contribucions que realitzi durant la vigència del contracte i les seves pròrrogues. La cessió de drets sota aquest Acord inclou els drets d'ús, reproducció, transformació i comunicació pública perquè el CMCNB pugui exercir-los en qualsevol modalitat d'explotació que consideri oportuna. En aquest sentit, no s'entendrà com una contribució aquelles que siguin titularitat de tercers.

El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat.

3. Obligacions de l'empresa contractista:

A més de les obligacions establertes en LCSP, l'empresa contractista està obligada a:

- a) Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- b) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- c) Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.
- d) Fer una correcta gestió ambiental del servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- e) Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. L'empresa contractista tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.
- f) Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el servei objecte del contracte.

- g) Comunicar per escrit al CMCNB el/s subcontracte/s que pretengui celebrar assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del contractista del subcontractista. Un cop signat/s els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5% del preu del contracte.
- h) Complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el Conveni Col·lectiu sectorial aplicable.
- i) Complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- j) No contravenir, en l'execució d'aquest contracte, les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat., d'acord amb el que estableix l'art. 201 LCSP.
- k) Els Acords de Nivell de Servei (ANS) definits per al servei seran d'obligat compliment al llarg del contracte.
- l) Totes aquelles obligacions que s'hagin establert en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i el Plec de Prescripcions Tècniques.

16. PAGAMENT DEL PREU

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

17. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017.

18. REVISIÓ DE PREUS

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

19. SUBCONTRACTACIÓ

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP.

Concretament es poden subcontractar les prestacions contemplades en la clàusula 4.1 (gestió de dominis) i la clàusula 4.3 (només les còpies de seguretat) del plec de prescripcions tècniques.

La resta de prestacions, concretament les contemplades en els apartats 4.2 (servei d'allotjament web), 4.3 (apartat emmagatzematge), 4.4 (seguretat), 4.5 (serveis de manteniment i suport) i 4.6 (creixement) no podran ser subcontractades per ser considerades crítiques en interès de garantir la correcta execució del contracte, i

donada la necessitat de que siguin considerades com a prestació única per a l'objecte del mateix.

20. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

21. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte, IVA exclòs, s'estableixen el següent règim de penalitats:

- L'empresa contractista resta subjecte a les responsabilitats i penalitats establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en article 201 quan a les obligacions socials, ambiental i laborals.
- S'estableixen els següents condicionants:
 - En la fase d'adquisició del servei i posada en marxa, l'adjudicatari haurà de proposar els mecanismes de càlcul de cada indicador, i també d'obtenció automàtica de les dades (sistema del que s'ha d'extreure cada dada). En aquesta fase no s'aplicaran penalitats.
 - Durant la fase de servei regular, l'adjudicatari estarà obligat al compliment de tots els Nivells de servei. En cas d'incompliment, el CMCNB podrà aplicar les penalitats que corresponguin.
 - Durant la fase de devolució del servei, l'adjudicatari estarà obligat al compliment de tots els nivells de servei. En cas d'incompliment, el CMCNB podrà aplicar les penalitats que corresponguin.
 - En la clàusula 6 *Seguiment i control* del Plec de Prescripcions Tècniques de la prestació del servei especifica el llistat d'indicadors de mesura i ANS que haurà de complir l'adjudicatari. En el cas que l'adjudicatari hagi inclòs millores en la seva proposta d'ANS, aquests ANS seran els que es tindran en compte en l'aplicació de penalitats. En la present clàusula es descriu el model de penalitats que s'aplicaran per l'incompliment dels indicadors i ANS, d'acord amb els criteris, quantificació i mètode de càlcul establerts més endavant, entenent que un mateix fet pot donar lloc a l'aplicació de diferents penalitats d'igual o diferent tipus. El compliment correcte dels ANS i indicadors de mesura d'uns apartats, no compensarà les penalitats que resultin de l'incompliment d'altres apartats analitzats. El càlcul de l'import de les penalitats es realitzarà sobre l'import de facturació fixe del servei pel període de càlcul, sempre que es superin els límits establerts en la Clàusula 6.1 Acords dels Nivells de Servei (ANS).

A més es tipifiquen els següents incompliments:

a) Incompliments molt greus:

- Incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- Incompliment de les millores que l'empresa adjudicatària hagi ofert en la seva proposta de licitació.

- Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- Reincidència en faltes greus.
- Incompliment de les obligacions sobre la confidencialitat i tractament de les dades a les que tingui accés.
- Reiteració de faltes greus imposades per incompliment de la planificació i de les instruccions del MCNB i/o per l'incompliment dels ANS.
- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPT, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
 - L'establiment de pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament de Barcelona per al contractista
 - L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

b) Incompliments greus

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- Incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec, quan no constitueixi falta molt greu.
- Resistència als requeriments efectuats pel MCNB.
- La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada pel MCNB.
- Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'aportació per part de la subcontractista o subministrador a l'òrgan de contractació de la resolució judicial o arbitral ferma que acrediti la manca de pagament en termini del contractista principal, sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o subministrador en l'execució de la prestació. (La penalitat podrà assolir 5% del preu del contracte i podrà reiterar-se cada mes si persisteix l'impagament, fins un màxim del 50% del preu del contracte). La garantia definitiva respondrà de les penalitats que s'imposin per aquest motiu.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.

- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Manca de col·laboració amb el personal del MCNB.
- Errors reiterats en els valors de les mesures dels indicadors.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

La repetició de 3 faltes lleus suposarà una falta greu i la repetició de 3 faltes greus suposarà una de molt greu. L'entitat contractant es reserva el dret de resoldre el contracte per reiteració en les deficiències d'execució del servei, si s'apliquen més de 3 penalitats greus, o bé amb l'aplicació d'una falta molt greu.

Penalitats contractuals.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, el Consorci pot aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

a) Incompliments molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris

b) Incompliments greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.

c) Incompliments lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.

En cas que l'empresa contractista subcontracti part de l'execució del contracte sense donar compliment a l'obligació legal de la seva comunicació al Consorci s'imposarà al contractista una penalitat de fins a un 50 % de l'import del subcontracte o es podrà resoldre el contracte si comporta incompliment de l'obligació principal del contracte

En cas que s'estableixin pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista, comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació

El/la responsable del contracte, en el cas que consideri que la contractista ha incorregut en alguna de les causes enumerades anteriorment d'incompliment susceptibles de penalitats, ha d'elaborar un informe indicant els incompliments detectats així com les seves corresponents penalitats, i el comunicarà a la contractista per tal que pugui fer les al·legacions que consideri oportunes en el termini màxim de 15 dies hàbils a comptar des del seu lliurament degudament acreditat. Finalitzat aquest termini el/la responsable del contracte estudiarà les al·legacions si n'hi ha i elevarà la proposta definitiva d'imposició a l'òrgan de contractació per a l'aprovació de la corresponent resolució d'imposició. Aquesta resolució serà immediatament executiva.

Cobrament de les penalitzacions per demora i per sancions

L'import de les penalitzacions per demora i de les sancions pot fer-se efectiu deduït-lo en el/s document/s comptable/s de reconeixement de l'obligació, sense perjudici que la garantia respongui de l'efectivitat d'aquelles en els termes legalment previstos.

El Consorci podrà aplicar l'import de les penalitzacions, total o parcialment, en compensació de deutes del contractista, per raó del contracte i amb independència dels danys i perjudicis que pugui reclamar.

En virtut de les prerrogatives establertes als articles 190 i 196 de la LCSP, l'òrgan de contractació pot –un cop escoltada l'empresa contractista- declarar la responsabilitat causada a tercers o al propi Consorci que li sigui imputable arran de l'execució del contracte, determinar l'import a què ha de fer front en concepte d'indemnització de danys i perjudicis i procedir a l'execució total o parcial de la garantia definitiva constituïda i, si s'escau, a fer efectiu l'import restant a càrrec de l'assegurança de responsabilitat civil exigida en aquest plec i a iniciar, si escau, el corresponent procediment de rescabament a més a més, d'aplicar la penalitat corresponent.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

Per tot això,

ES SOL.LICITA que s'iniciï la tramitació d'un expedient mitjançant un procediment obert per tramitació ordinària, amb mesures de contractació pública sostenible, amb una durada de 3 anys a partir del dia 1 de febrer de 2025 o bé, a partir de l'endemà de la formalització del contracte, per un import total de licitació de 61.710,00 euros.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica.