

Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a l'execució dels serveis d'atenció al públic del Consorci del Museu de Ciències Naturals de Barcelona.

Contracte reservat: NO

Lots: NO

Codi contracte:

Exp

Índex

1.--- ANTECEDENTS	3
2.--- EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA	3
3.--- OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR, I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES I RELACIÓ DEL SEU CICLE DE VIDA	4
4.--- DIVISIÓ EN LOTS	4
5.--- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	4
6.--- IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL	6
7.--- PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	6
8.--- CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES	6
9.--- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR	8
10. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT	14
11. MESA DE CONTRACTACIÓ	14
12. GARANTIES	15
13. TERMINI D'EXECUCIÓ	15
14. TERMINI DE GARANTIA	15
15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	15
16. PAGAMENT DEL PREU	20
17. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	21
18. REVISIÓ DE PREUS	21
19. SUBCONTRACTACIÓ	21
20. CESSIÓ DEL CONTRACTE	21
21. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS	22

1. ANTECEDENTS

Els Estatuts del Consorci del Museu de Ciències Naturals de Barcelona, en el seu Article 3 "Finalitats i contracte de programa", inclou el següent redactat en el punt 3.1.e: "Exposar i difondre el patrimoni natural amb una clara vocació educativa, servint les necessitats d'aprenentatge que tenen els ciutadans i donant suport a la formació integral mitjançant els programes educatius".

Per poder complir amb aquesta finalitat, el Consorci té obertes una sèrie de seus expositives per a què els ciutadans puguin gaudir d'aquest patrimoni. En concret parlem del Museu de Ciències Naturals, el Jardí Botànic de Barcelona, el Jardí Botànic Històric i, properament, el Centre Martorell d'Exposicions.

La prestació del servei d'atenció al públic, objecte d'aquest informe, permet avançar en l'esmentada finalitat dels Estatuts. Això inclou les prestacions de la vigilància de sales, el control d'accessos, la venda d'entrades, activitats i articles, la mediació cultural, i la coordinació de les prestacions.

2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA

Considerant que la finalitat consisteix en la prestació del servei d'atenció al públic que permeti l'adient gaudi de les seus expositives del Consorci, cal dotar de recursos adients per a realitzar aquesta activitat.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de 24 mesos i amb possibilitat de pròrroga per un termini de 24 mesos més.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació servei especialitzat en atenció al públic.

3. OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR, I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES I RELACIÓ DEL SEU CICLE DE VIDA

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació d'un servei d'atenció al públic, amb les prestacions de vigilància de sales, el control d'accessos, la venda d'entrades, activitats i articles, la mediació cultural, i la coordinació de les prestacions (CPV 92500000-6).

Els criteris que, d'acord amb l'anterior, es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els que consten al punt 9.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ del present informe.

Les millores ofertes pels licitadors en aquests aspectes tenen la consideració de condicions especials d'execució.

4. DIVISIÓ EN LOTS

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

5.1 El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de quantia 1.403.872,06 euros. El pressupost net de 1.160.224,84 euros i l'IVA de 243.647,22 euros, amb un tipus del 21%.

La quantia d'aquest contracte es determina en funció de les hores de servei realitzades efectivament per a cada posició de les previstes en el projecte.

El Consorci no està obligat a exhaurir aquesta despesa en el cas que les hores realment executades siguin inferiors a les hores previstes en el projecte, pel la qual cosa, l'entitat no resta obligada a exhaurir l'import adjudicat, d'acord amb la disposició addicional 33a.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:¹

¹ Els costos directes i indirectes s'ha d'especificar per cada lot.

Costos directes	Import €
Costos salarials	868.768,21 €
Costos material	10.190,00 €
TOTAL	Suma costos directes: 878.958,21 €

Costos indirectes	Import €
Despeses generals d'estructura	175.791,64 €
TOTAL	Suma costos indirectes: 175.791,64 €
Benefici industrial	105.474,99 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes + Benefici Industrial):	1.160.224,84 €
---	-----------------------

Els costos salarials que es considera es produeixen en l'execució del contracte s'han calculat a partir del conveni de referència Conveni Col·lectiu del Sector del Lleure Educatiu i Sociocultural de Catalunya, import corresponent a 2024 i són els següents:

LLOCS DE SERVEI	HORES TOTAL CONCURS	PREU HORA S/CONVENI + 33,7% SS
COORDINADOR/A PROJECTES PEDAGÒGICS	5.739	18,16
COORDINADOR/A ACTIVITATS	3.972	15,63
MEDIADOR/A CULTURAL	8.882	17,03
INFORMADOR/A	21.743	12,81
CONTROLADOR/A DE SALES	22.473	11,84
TÈCNIC/A DE PRODUCCIÓ	480	13,82

5.2 El VEC d'aquest contracte s'estima en 2.449.622,87 euros. Els conceptes que inclou son:

Any	Pressupost net prestació	Pressupost net eventuais pròrroques	Modificacions	SUMA
2024	574.689,60 €			574.689,60 €
2025	585.535,24 €		40.775,85 €	626.311,08 €
2026		583.535,24 €	40.775,85 €	624.311,08 €
2027		583.535,24 €	40.775,85 €	624.311,08 €
TOTAL	1.160.224,84 €	1.167.070,48 €	122.327,55 €	2.449.626,87 €

6. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als pressupostos i partida següents:

Any	C. Econ.	Programa	Import base	% IVA	Import IVA	Import total
2024	22712	33311	574.689,60	21	120.684,82	695.374,42
2025	22712	33311	585.535,24	21	122.962,40	708.497,64
TOTAL			1.160.224,84		243.647,22	1.403.872,06
Import total						1.403.872,06

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

7. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment previst a l'article 156 LCSP amb varis criteris d'adjudicació. L'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària i estarà subjecte a resolució harmonitzada.

8. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

Criteris de solvència econòmica i tècnica o de classificació.

L'empresa licitadora hauria de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima següents:

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

- El volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa hauria de tenir un valor igual o superior a 590.000,00 euros atès que així s'assegura la capacitat per al bon desenvolupament del contracte.
- Una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil per import mínim de 500.000,00 euros.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

1. D'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, participant en el contracte, especialment les persones encarregades del control de qualitat han de tenir els títols o acreditacions acadèmics o professionals següents:

- Parlar correctament i fluidament el català, castellà, i anglès.
- El personal destinat a la venda d'entrades i articles, haurà de tenir coneixements del programa de vendes Euromus.
- Per als llocs de servei que requereixen l'ús d'ordinador, caldrà acreditar coneixements bàsics d'informàtica a nivell d'usuari (Word, Excel, i Internet).
- Estudis de Grau Mitjà o Titulació Superior pel personal que efectui les tasques de coordinació.
- Estudis de Batxillerat o Cicle formatiu de Grau Mitjà, pel personal que efectui les tasques de control de sales, informació i tècnic/a de producció.
- Llicenciatura o Grau en alguna branca del coneixement en Ciències Naturals (Biologia, Geologia, Ciències Ambientals, Ciències del Mar o titulacions equivalents) o bé en Educació (Mestre d'Educació Infantil, Mestre d'Educació Primària, Pedagogia o titulacions equivalents), pel personal que efectui les tasques de mediació cultural.
- Trajectòria laboral acreditada mínima de 2 anys en mediació cultural especialitzada en les disciplines anteriorment esmentades, pel personal que efectui les tasques de mediació cultural.
- Nivell C de català i nivell B2 o equivalent d'anglès, pel personal que efectui les tasques de mediació cultural.

2. L'empresa ha d'acreditar un mínim de 3 anys d'experiència en prestació de serveis a museus relacionades en la gestió de les tasques d'atenció al públic, informació i venda d'entrades.

3. D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials següents:

- Un walkie per a cada punt de servei i dos walkies per punt de servei de seguretat.
- Tots aquells accessoris necessaris per tal de garantir la qualitat i discreció en les comunicacions.
- Armilles reflectants i llanternes per a cadascun dels llocs de servei.

- Taquilles o armari a efectes guarda-roba per al personal.
- Els equips informàtics necessaris per dur a terme el servei.
- Els comptadors de persones necessaris per a controlar els aforaments.
- Els elements necessaris que permetin el compliment de les obligacions derivades de la normativa de riscos laborals (cadires ergonòmiques, reposapeus, reposacanells, etc.).
- Tot el material consumible necessari per oferir el servei (paper, tinta, bolígrafs, etc.)
- Els elements de control d'inici i finalització dels diferents llocs de servei.
- Els elements necessaris per no interrompre la venda d'entrades.
- Els telèfons mòbils necessaris per a la prestació del servei.
- Les caixes fortes necessàries per a la prestació del servei.
- Els elements necessaris que permetin el descans del personal (tamborets de sala).

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

També s'admet que acreditin la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017.

No obstant el que s'ha dit als apartats anteriors, no poden concórrer a la present licitació les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte o hagin assessorat o participat en alguna altra manera en la preparació del procediment de contractació si, aquesta participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència, frau en la competència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les empreses licitadores.

Les condicions i requisits establertes en aquesta clàusula hauran de declarar-se pels mitjans establerts a la clàusula següent.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica.

1.- Criteris de judici de valor

D'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16, la ponderació màxima dels criteris d'adjudicació a partir d'un judici de valor és de 40 punts.

-Criteri 1: Per la qualitat de la proposta d'organització del servei

Ponderació: 20 punts. Representa el 50% del total de puntuació a obtenir.
Aquest criteri s'estructura en els següents subcriteris:

-Subcriteri 1. Qualitat de la proposta de planificació dels torns diaris i horaris de tots els serveis, tant en dies festius com laborables, fins a 10 punts.
Aquest subcriteri ha d'incloure com es durà a terme la cobertura dels dinars i dels descansos del personal. Es valoraran en especial les propostes que redueixin la fragmentació de les jornades laborals. No es puntuaran les propostes que no contemplin tots els serveis descrits al plec.

Les propostes considerades Excel·lents puntuaran amb 10 punts, les acceptables amb 5 punts i les deficientes puntuaran 0 punts. Es consideraran excel·lents les propostes que, a banda de complir els requeriments sol·licitats, incorporin elements o plantejaments d'especial interès que aportin un valor afegit directament aplicable a l'execució del contracte i presentin aspectes de major qualitat i excel·lència

-Subcriteri 2. Qualitat de la proposta de planificació de la Mediació Cultural, que inclogui la formació continua i la interlocució constant amb el CMCNB, fins a 5 punts.

-Subcriteri 3. Qualitat de la proposta de planificació de la coordinació pedagògica, que inclogui com es gestionaran les diferents tasques i la seva presència física als 3 Centres (Museu, Jardí i Centre Martorell d'Exposicions) fins a 5 punts.

Aquest criteri es valorarà atenent a l'adequació de la planificació, la claredat en l'explicació escrita de la planificació operativa i la coherència en els diferents plantejaments.

Per a aquests dos darrers subcriteris, les propostes considerades Excel·lents puntuaran amb 5 punts, les acceptables amb 2,5 punts i les deficientes puntuaran 0 punts. Es consideraran excel·lents les propostes que, a banda de complir els requeriments sol·licitats, incorporin elements o plantejaments d'especial interès que aportin un valor afegit directament aplicable a l'execució del contracte i presentin aspectes de major qualitat i excel·lència.

L'organització del servei és essencial per a poder prestar un servei de qualitat. En aquest sentit la presentació d'una proposta organitzativa que inclogui els anteriors aspectes, permetrà a l'òrgan de contractació conèixer la capacitat de gestió de l'empresa tenint en compte la complexitat del servei que inclou diversos Centres, diversos horaris i diversos llocs de servei.

-Criteri 2. Per la qualitat de la proposta sobre com es durà a terme la comunicació entre tot el personal.

Ponderació: 5 punts. Representa el 12,5 % del total de puntuació a obtenir.

Aquest criteri es valorarà atenent a l'adequació de la planificació, la claredat en l'explicació escrita de la planificació operativa i la coherència en els diferents plantejaments.

Les propostes considerades Excel·lents puntuaran amb 5 punts, les acceptables amb 2,5 punts i les deficientes puntuaran 0 punts. Es consideraran excel·lents les propostes que, a banda de complir els requeriments sol·licitats, incorporin elements o plantejaments d'especial interès que aportin un valor afegir directament aplicable a l'execució del contracte i presentin aspectes de major qualitat i excel·lència.

El desenvolupament del servei requereix de constant comunicació entre el responsable del contracte de l'empresa adjudicatària i la resta de personal, de forma que siguin coneixedors d'aquells aspectes que es vagin traslladant per part del CMCN a l'adjudicatari.

-Criteri 3. La metodologia que proposa l'empresa per tal de detectar, intervenir i pal·liar les diferents anomalies que es produeixin al servei.

Ponderació: 5 punts. Representa el 12,5% del total de puntuació a obtenir.

Aquest criteri es valorarà atenent a una planificació i una metodologia que ofereixi solucions ràpides i coherents per solucionar les anomalies que es produeixin en el servei.

Les propostes considerades Excel·lents puntuaran amb 5 punts, les acceptables amb 2,5 punts i les deficientes puntuaran 0 punts. Es consideraran excel·lents les propostes que, a banda de complir els requeriments sol·licitats, incorporin elements o plantejaments d'especial interès que aportin un valor afegir directament aplicable a l'execució del contracte i presentin aspectes de major qualitat i excel·lència.

La prestació d'un servei com aquest, requereix puntualitat de les persones treballadores. L'empresa ha d'establir els mecanismes adients per tal de garantir la correcta cobertura del servei. Per altra banda, l'empresa ha de ser capaç d'actuar de manera ràpida davant qualsevol altra anomalia del servei, com la no prestació de manera correcta de les tasques assignades al personal, actitud incorrecta del personal, o qualsevol altra anomalia que pugui detectar el CMCNB i que afecti el correcte funcionament del servei. També és essencial detectar i intervenir en aquells casos en que el personal no es trobi motivat per la seva feina. En aquest sentit resulta necessari valorar com els licitadors proposen actuar en aquests casos.

-Criteri 4. Per la qualitat en el pla de formació del personal que inclogui les formacions establertes en el plec tècnic i d'altres que proposi l'empresa.

Ponderació: 5 punts. Representa el 12,5% del total de puntuació a obtenir.

Aquest criteri es valorarà atenent a l'adequació de la planificació, la claredat en l'explicació escrita de la planificació de la formació i la qualitat dels cursos que s'inclouran en aquesta proposta.

Les propostes considerades Excel·lents puntuaran amb 5 punts, les acceptables amb 2,5 punts i les deficientes puntuaran 0 punts. Es consideraran excel·lents les propostes que, a banda de complir els requeriments sol·licitats, incorporin elements o plantejaments d'especial interès que aportin un valor afegir directament aplicable a l'execució del contracte i presentin aspectes de major qualitat i excel·lència.

La formació continuada del personal adscrit a l'execució del treball es considera essencial per a mantenir una adequada motivació, interès i assegurar els coneixements del personal adscrit a l'execució del contracte.

-Criteri 5. Per la qualitat en la proposta d'organització del servei els dies de gran afluència de públic.

Ponderació: 5 punts. Representa el 12,5% del total de puntuació a obtenir.

Les propostes han de ser d'interès pel Museu i es valoraran en funció de la seva aplicabilitat, utilitat i eficàcia, i per la seva afectació a l'equip de treball.

Les propostes considerades Excel·lents puntuaran amb 5 punts, les acceptables amb 2,5 punts i les deficientes puntuaran 0 punts. Es consideraran excel·lents les propostes que, a banda de complir els requeriments sol·licitats, incorporin elements o plantejaments d'especial interès que aportin un valor afegit directament aplicable a l'execució del contracte i presentin aspectes de major qualitat i excel·lència.

Hi ha determinats dies a l'any en què l'afluència de públic és molt més elevada de l'habitual (dies de portes obertes com els primers diumenges de mes, La Nit dels Museus, Viu Montjuïc i altres jornades gratuïtes. Aquests dies requereixen una organització especial del servei. En aquest sentit resulta necessari valorar quines propostes aporten els licitadors. Cadascun dels 5 criteris anteriors podrà tenir una extensió màxima de 5 pàgines. El text ha d'estar justificat a banda i banda, i s'ha d'emprar el tipus de lletra Arial, en un cos de 12 punts, i l'interlineat ha de ser 1,5.

Tots els criteris es valoraran atenent a l'adequació a les demandes fetes al plec tècnic, la claredat en la representació gràfica de la planificació, la claredat en l'explicació escrita de la planificació operativa i la coherència en els diferents plantejaments.

Es consideraran excel·lents les propostes que, de forma clara i detallada, presentin les millors solucions en conjunt en relació a l'objectiu proposat i que els accions siguin realitzables. Es consideraran acceptables les propostes que tot i que siguin clares i detallades no presentin les millors solucions en relació a l'objectiu, ni les millors accions per al servei. Es consideraran deficientes

aquells plans i propostes presentades que ni siguin detallades ni donin resposta als objectius requerits.

Per a poder fer la valoració subjectiva el licitador haurà de presentar la documentació que estimi pertinent perfectament indexada per tal d'afavorir el seu ràpid estudi. La documentació justificativa d'aquests criteris avaluables mitjançant judici de valor s'ha d'incloure necessària i únicament en el sobre electrònic B.

2.- Criteris d'adjudicació avaluables automàticament, fins a un màxim de 60 punts.

MESURA SOCIAL

2.1 La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofertat, és de 35 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018.

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, en Annex 1, s'informa de les condicions de les persones treballadores afectades per la subrogació de la plantilla als efectes d'una exacta informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per l'actual empresa prestadora del servei.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

MESURA D'INNOVACIÓ

2.2. Per mesures que fomentin la innovació, fins a un màxim de 25 punts.

És un objectiu prioritari del Consorci conèixer els seus públics, pel que seran valorades les eines i mesures que permetin obtenir informació de perfil, valoracions i opinió dels visitants de tots els espais expositius del CMCNB.

- Per al sistema d'enquestes Rate Now, fins a 12 punts, a raó de 2 punts per dispositiu.

- Per un sistema automatitzat de control d'aforament de les sales per al personal de control d'accés i que substitueixi els comptadors manuals, fins a 3 punts.
- Per una eina de software a la que tingui accés el CMCNB i en la que quedin registrats els documents d'incidències diàries, les incidències de manteniment, o els registres d'aforament entre d'altres, fins a 5 punts.
- Per l'aportació de 2 tablets per als mediadors/res culturals, fins a 5 punts.

D'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018, la puntuació mínima dels criteris avaluable automàticament és de 60% de la puntuació total.

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluable de forma automàtica s'ha d'incloure necessària i únicament al sobre electrònic C.

Puntuació de la totalitat dels criteris d'adjudicació (avaluable mitjançant judici de valor i avaluable automàticament): 100 punts.

Criteris per determinar ofertes amb valors anormals o desproporcionats

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- un diferencial de 5 punts percentuals per sota o per sobre de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'Annex V LCSP.

MESURA SOCIAL

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

10. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat i de conformitat amb allò establert a l'article 147.1.

Els criteris escollits i que s'hauran de recollir al PCAP són els següents:

- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte, l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de persones treballadores fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

- En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

11. MESA DE CONTRACTACIÓ

Per a la mesa de contractació, les persones que en formaran part atenent el seu coneixement tècnic especialitzat relacionat amb l'objecte del contracte són les següents:

Presidenta: Sra. Dacha Atienza Ariznavarreta, Cap de l'Àrea Científica

Vocals:

Titulars	Substituts
1. La Secretària Delegada del Consorci, Sra. Marta Salamero	- Lletat en qui delegi
2. L'Interventor delegat del Consorci, Sr. Daniel Mas	- Funcionari en qui delegui

3. La Cap de Programes Públics, Sra. Lina Ubero	- Personal en qui delegi
4. La Cap d'Administració, Sra. Maria Soler	- Personal en qui delegi

Actuarà com a secretària de la Mesa, Sra. Marta Salamero, Secretària Delegada del Consorci del Museu de Ciències Naturals de Barcelona.

12. GARANTIES

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de disposar una garantia definitiva per import equivalent al 5% del preu del contracte iva exclòs.

13. TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada de les prestacions serà de 24 mesos a comptar des de de la seva formalització, i es contempla la possibilitat de prorrogar les prestacions per un termini màxim de 24 mesos més.².

14. TERMINI DE GARANTIA

S'estableix un termini mínim de garantia de 1 mes a partir de la data de recepció de la prestació.

15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir les següents condicions especials d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

1. Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

1.1 **De caràcter social** o relatives a l'ocupació

1.1.1 Condicions de subrogació en contractes de treball

En aquest cas és aplicable la **subrogació legal** o convencional de la subrogació per l'empresa contractista de la plantilla de les persones

² Contractes de tracte successiu no poden tenir una durada superior a 5 anys pròrroques incloses.

treballadores ocupades en l'execució del contracte per l'empresa EURO TOMB que actualment presta el servei.

Aquesta clàusula social no discrimina la participació de les empreses en la licitació ni contradiu els drets de direcció de l'empresa contractista configurats en l'Estatut dels Treballadors i la normativa d'aplicació. És una obligació contractual pactada entre les parts que formalitzin el contracte.

Aquesta condició d'execució expressa la voluntat del CMCNB d'afavorir l'estabilitat en el treball de les persones treballadores que executen el contracte i de potenciar la contractació pública amb eficiència social i l'eficiència tècnica en la qualitat de la prestació.

La subrogació de les persones treballadores implicarà que l'empresa adjudicatària mantindrà les condicions econòmiques, laborals i socials que tenen en el moment de la finalització del contracte.

La subrogació és voluntària per a les persones afectades que hauran de manifestar expressament el seu consentiment.

S'inclou la informació de les dades de les persones treballadores a les quals afecta la subrogació, segons la informació facilitada per l'empresa contractista actual.

Aquesta condició d'execució contractual es configura com una obligació essencial, de manera que el seu incompliment suposarà l'extinció del contracte. Si s'incompleix parcialment el contractista serà penalitzat i si l'incompliment és total el contracte es resoldrà.

La transmissió d'informació i documentació i altres qüestions operatives per procedir a la subrogació del personal es regiran per la legislació d'àmbit laboral que sigui d'aplicació sense que el CMCNB assumeixi cap obligació amb el personal ni en relació amb les obligacions laborals o de Seguretat social corresponents a les contractacions laborals.

El CMCNB es compromet a mantenir la condició de subrogació de la plantilla en la propera contractació si es manté la seva necessitat.

1.1.2 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a molt greu o causa d'extinció contractual.

La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

1.1.3 Pla d'igualtat o mesures d'igualtat

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

El Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere que inclou el procediment d'aplicació de les clàusules socials d'igualtat de gènere de l'Ajuntament de Barcelona, s'annexa com a Annex 8.

1.1.4 Formació en gènere:

Aquesta mesura es incompatible amb la inclusió del criteri de solvència tècnica i professional o el criteri d'adjudicació del mateix nom.

A l'efecte de garantir l'execució d'un servei amb les màximes garanties de respecte a les consideracions de gènere, s'estableix com a condició especial d'execució la Formació en gènere al personal que l'empresa contractista dins l'execució del contracte dedicarà a l'atenció directa a les persones usuàries tant en recepció del Museu com a venda d'entrades o controladors de sales d'exposició.

Caldrà que l'empresa contractista proporcioni aquesta Formació, que no serà mai inferior a 10 hores, durant els 2 primers mesos d'ençà de la formalització del contracte.

Tot el personal dedicat a cobrir substitucions o baixes del personal d'aquest/s perfil/s professional/s també haurà de rebre la Formació durant els primer mes d'ençà de la seva incorporació, que serà de les mateixes característiques.

És imprescindible que la formació estigui certificada per un centre de formació acreditat, Administració pública, Universitat, Col·legi o associació professional. L'empresa contractista presentarà obligatòriament a l'òrgan de contractació

l'acreditació de la realització de la formació en gènere en el termini de 15 dies a comptar des de la finalització del termini de 2 mesos esmentat en el paràgraf anterior.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i els seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat de 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10 %, podent esdevenir causa d'extinció contractual.

1.1.5 Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir,

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

S'annexa el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la clàusula social de comunicació inclusiva (Annex 9).

1.1.6 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe

L'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

S'annexa el Protocol elaborat per el Departament de Transversalitat de Gènere que inclou el procediment d'aplicació de les clàusules socials d'igualtat de gènere.

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixen les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa ha de lliurar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures

en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, el Consorci ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en la clàusula 26. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat.

3. Obligacions de l'empresa contractista:

A més de les obligacions establertes en LCSP, l'empresa contractista està obligada a:

- a. Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- b. Si el contracte implica relació habitual amb menors d'edat haurà de presentar, abans dels 15 dies des de la data de formalització del contracte, la declaració responsable indicant que té en el seu poder la certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals vigent de cadascun de les persones treballadors que executen aquest contracte i aportar anualment la declaració responsable indicant que té en el seu poder la certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals vigent de cadascun de les persones treballadors que executen aquest contracte.
Quan li sigui requerit per la responsable del contracte, ensenyar les certificacions negatives del Registre central de delinqüents sexuals vigent de cadascuna de les persones que executa el contracte ja sigui personal propi com, en el seu cas, de l'empresa subcontractada.
- c. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament al Consorci qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret i aportar anualment la declaració responsable indicant que té en el seu poder la certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals vigent de cadascun dels treballadors que executen aquest contracte.
- d. Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- e. Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.

- f. Fer una correcta gestió ambiental del servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- g) Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el servei objecte del contracte.
- h) Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida per la responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a legislació dels drets de les persones amb discapacitat, la contractació de persones amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i/o Empreses d'Inserció, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs
- i) Presentar els documents acreditatius de la retribució del personal quan li sigui requerit pel responsable del contracte.
- j) Facilitar la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadors als que afecti la subrogació.
- k) Complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el Conveni Col·lectiu sectorial aplicable.
- l) Complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals
- m) No contravenir, en l'execució d'aquest contracte, les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, d'acord amb el que estableix l'art. 201 LCSP.
- n) Totes aquelles obligacions que s'hagin establert en aquest plec.

4. D'acord amb la previsió de l'article 130.6 LCSP, l'empresa contractista, quan sigui d'aplicació la subrogació del personal que executa el contracte, serà responsable de respondre dels salaris impagats i de les cotitzacions a la Seguretat Social.

16. PAGAMENT DEL PREU

D'acord amb l'article 102 LCSP, el preu retribueix la prestació realitzada i inclou l'IVA que s'indicarà com a partida independent.

El preu s'abonarà en euros.

El sistema de determinació del preu del contracte es fixa a partir de la determinació de les hores executades i l'import unitari de cadascuna d'elles.

L'empresa contractista ha de presentar la factura corresponent a les prestacions executades en el període mensual. La factura, serà revisada i conformada en el termini màxim de deu dies. En cas de disconformitat, la factura serà retornada a l'empresa contractista, atorgant-li un termini màxim de deu dies a comptar des de l'endemà al de la recepció per efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.

L'empresa contractista ha d'incloure, en la/es factura/es que presenti, les següents dades especificades en la capçalera del present plec:

- Codi de contracte.
- Número d'expedient.

17. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen:

1. Per l'obertura d'una segona entrada al Jardí Botànic serà necessari un punt de venda d'entrades (informador/a).
2. Lligat a l'obertura d'aquesta entrada, s'obrirà també la col·lecció de Bonsai alguns dies laborables, fent necessària la presència d'un controlador/a de sales.

En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte ni incorporar nous preus contradictoris, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ de la persona responsable del contracte.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

18. REVISIÓ DE PREUS

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

19. SUBCONTRACTACIÓ

En el present contracte resta prohibida la subcontractació perquè és un contracte de serveis professionals i el personal ve subrogat de l'anterior contracte.

20. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

21. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.

b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Imposició de penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu del contracte, IVA exclòs per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6 % com a màxim del preu del contracte, IVA exclòs, per cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

Per tot això,

ES SOL·LICITA que s'iniciï la tramitació d'un expedient mitjançant un procediment obert per tramitació ordinària amb regulació harmonitzada i amb mesures de contractació pública sostenible, amb una durada de 24 mesos partir de l'endemà de la formalització del contracte, per un import total de licitació de 1.403.872,06, euros.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Marta Ponseti
Tècnica Públics