



## **CONTRACTE M21000011. PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ SERVEIS D'ACCÉS, ATENCIÓ AL PÚBLIC I SUPORT AUXILIAR ADMINISTRATIU DELS SERVEIS CENTRALS DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE MERCATS DE BARCELONA**

### **1.- NECESSITAT DEL CONTRACTE.**

Les actuals oficines dels serveis centrals de l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona precisen d'un perfil personal destinat als serveis d'accés i atenció a les persones que s'adrecen a l'Institut, tant si ho fan personalment com a través de telèfon, i també per al suport a la gestió de la recepció i enviament de documentació necessària pel funcionament ordinari de l'Institut, tant la que arriba com a documentació interna des d'altres àmbits del propi Ajuntament com la que es gestiona a través de missatgeria amb els 40 equipaments que conformen els mercats municipals i les seves àrees.

Així mateix, també és necessari en diverses ocasions disposar d'un auxili per a les tasques administratives urgents i sobrevingudes que poden ocasionar-se, i també per aquelles que, essent previsibles, precisen destinar un major nombre de recursos personals de forma puntual. En aquests sentit, tasques com la preparació i tramesa dels expedients de convocatòria del Consell Rector de l'Institut o les tasques puntuals derivades de la tramesa del cànon o de la campanya de subvencions, precisen d'un suport temporal addicional als recursos de l'Institut per a una dedicació expressa i concentrada en el temps.

Totes les tasques anteriors, plantegen la necessitat de disposar d'un servei que permeti donar-hi resposta amb el màxim de garanties, atesa la naturalesa de serveis públic de l'Institut i, per tant, d'atenció al ciutadà, garantint la correcta atenció als usuaris en temps i forma àgils i eficaços.

La seu dels serveis centrals de l'IMMB té una distribució dels serveis que es desenvolupa en tres plantes. La planta baixa, d'accés a l'edifici, i dues plantes superiors on s'ubiquen els llocs de treball del personal de l'Institut, incloent les zones habilitades com a despatxos per a directius i per a l'exercici de l'acció política, amb sales de reunions i la sala habilitada per a les sessions del Consell Rector. Aquesta distribució física dels serveis a l'edifici fa necessari disposar d'una persona que permanentment ubicada a la planta baixa, pugui atendre, controlar i recepcionar les persones que s'adrecen a l'Institut i derivar-les al personal corresponent, realitzar la gestió del telèfon de centraleta i la correspondència i paqueteria que pugui arribar, incloent també el suport en l'auxili administratiu en casos de puntual necessitat.

Per tal de realitzar les prestacions esmentades, aquest Institut ha de contractar la realització del mateix, ja que els recursos humans i tècnics de l'IMMB resulten inadequats, tan qualitativa com quantitativament per realitzar les prestacions a executar

Les tasques a desenvolupar són les següents:

- Servei d'obertura i tancament del centre amb manipulació de l'alarma.
- Recepció de trucades a centraleta i la seva derivació telefònica al destinatari.



- Atenció i acreditació de les persones que es dirigeixen físicament a les oficines, incloent també les vistes per a reunions.
- Gestió de la correspondència entrant i sortint, incloent la gestió de paqueteria.
- Tasques esporàdiques de suport (preparació de sales de reunions, fotocòpies, encuadernacions, fax, burofax, etc.)
- Auxili als serveis administratius en casos de necessitat i urgència.

El servei es prestarà en tots els dies laborables a la ciutat de Barcelona, de dilluns a divendres, de 7:20 a 18:20 hores, a la seu de l'IMMB al carrer Gran de Sant Andreu número 200 de Barcelona.

Pels motius exposats es fa necessària la contractació de les prestacions objecte del contracte.

## **2.- PROCEDIMENT DE LICITACIÓ.**

En relació al procediment de licitació es proposa la tramitació pel procediment obert, atès que d'acord amb el valor estimat del contracte correspon aquest, per ser el procediment ordinari, d'acord amb la LCSP.

La tramitació tindrà caràcter ordinari, atès que no s'aprecien les circumstàncies per a la seva tramitació pels procediments abreujats previstos ni tampoc necessitat d'urgència en la seva tramitació.

## **3.- CRITERIS DE VALORACIÓ.**

Els criteris de valoració definits, i que es proposen per a incorporació al Plec de clàusules administratives, s'han fixat entenent que permeten la millor valoració de les ofertes vist l'objecte del contracte i la seva finalitat.

Atesa la naturalesa del contracte i en aplicació dels criteris de contractació pública sostenible adoptats per l'Ajuntament de Barcelona i la definició de contracte com reservat, s'entén que procedeix establir criteris únicament de valoració objectiva. Interessa valorar amb la major puntuació possible l'esforç empresarial de remuneració de salaris als treballadors, ja que aquest tipus de contracte té el salari com a pilar fonamental dels costos relacionats amb el mateix, així com la capacitat de la ràpida gestió de les incidències imprevistes en la mesura que afectin a la presència de les persones que desenvolupen el contracte presencialment a la seu de l'IMMB.

Es proposen els següents criteris:

### **Criteris automàtics, Sobre C**

#### **1.- Millora del preu de licitació, fins a un màxim de 40 punts.**

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció



de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Si un licitador presentés una oferta que iguati el preu de licitació, quedarà admesa però no obtindrà cap puntuació, per no tractar-se de cap millora econòmica. Si un licitador presentés una oferta superior a la del preu de licitació, quedarà automàticament exclosa.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, Es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

## **2.- Salari de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fins a un màxim de 25 punts**



D'acord amb l'article 145 de la LCSP es reconeix expressament la possibilitat d'incloure un criteri d'adjudicació que tingui com a finalitat millorar les condicions salarials del personal adscrit a l'execució d'un contracte públic, el qual pot estar vinculat a aquells objectes contractuals en què la mà d'obra és un component essencial.

La millora salarial afectarà a tots els treballadors adscrits al contracte d'acord als principis d'igualtat, no discriminació i proporcionalitat, i dirigit a incentivar la qualitat i eficiència del servei, si bé aquesta circumstància pugui suposar que els treballadors adscrits al contracte percebran unes retribucions diferents que la resta de treballadors de l'empresa licitadora.

L'oferta salarial de l'empresa licitadora té caràcter de condició d'execució contractual i l'incompliment pot ser objecte de penalització com a falta molt greu o d'extinció del contracte.

Per valorar el compromís de millora salarial es seguirà els principis següents:

- 1) L'empresa que no ofereixi cap percentatge de millora del salari brut anual rebrà 0 punts
- 2) L'empresa que ofereixi el percentatge més alt de millora del salari brut anual rebrà la màxima puntuació ( 25 punts)
- 3) La resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional
- 4) La oferta percentual del salari brut anual serà, com a màxim, del 15%

### **3.- Proposta de cobertura de baixes de personal davant de situacions sobrevingudes, fins a 20 punts.**

Es podrà obtenir fins a 20 punts, d'acord amb els següents criteris:

<i>Temps de cobertura</i>	<i>Puntuació</i>
Entre 0 i 1 hora	20 punts
Entre 1 i 3 hores	10 punts
Entre 3 i 6 hores	5 punts

La resta de propostes no seran objecte de puntuació.

La puntuació atorgada màxima possible de 10 punts té per objectiu garantir la substitució amb la màxim celeritat possible, atès que el servei d'atenció al públic és essencial per a les tasques de gestió encomanades a l'IMMB, de tal manera que el servei s'ha de prestar i garantir amb la major continuïtat possible.

### **4.- Coordinació i seguiment de la prestació del servei, fins a 10 punts.**

Es podrà obtenir fins a 10 punts. Es valora el seguiment de l'objecte de la prestació, amb la finalitat de garantir que el servei s'adequa a les necessitats de l'IMMB i al previst a la documentació contractual. Un major contacte i comunicació entre ambdues parts facilita la correcta execució del contracte i la subsanació d'aquells aspectes de la prestació que sigui necessari esmenar, de manera ràpida i fluida, sense demores.

Es puntuarà d'acord amb el següent detall:



<i>Temporalitat</i>	<i>Puntuació</i>
Mensual	10 punts
Bimensual	5 punts

La resta de propostes no seran objecte de puntuació, sens perjudici de la temporalitat de seguiment definida al PCAP que és d'una reunió semestral.

**a) 5.- Per coneixements de llengua anglesa, fins a 5 punts.**

Es podrà obtenir fins a 5 punts. El reconeixement internacional del sistema de mercats de la ciutat de Barcelona genera que, en algunes ocasions, hi hagi persones o agents internacionals interessats en obtenció d'imatges, petició d'entrevistes, reunions. Al mateix temps, l'IMMB té projecció internacional i participa, en diverses ocasions, en projectes de caràcter internacional.

Atès l'anterior, pot ser necessari puntualment, des de l'atenció telefònica o personal, derivar al personal de l'IMMB que centralitza la gestió de cada assumpte, de tal manera que pot tenir valor afegit un mínim coneixement de la llengua anglesa per interactuar a nivell elemental amb els interessats.

<i>Coneixement</i>	<i>Puntuació</i>
First certificat (o equivalent) i nivell superior	5 punts

Es puntuarà l'acreditació de coneixement de llengua anglesa, amb un mínim del nivell equivalent a First Certificate, amb 5 punts. L'acreditació de nivells superiors obtindrà igualment la mateixa puntuació màxima.

**4.- DIVISIÓ DEL CONTRACTE EN LOTS.** D'acord amb les característiques del contracte no procedeix la divisió del contracte en lots.

**5.- DURADA DEL CONTRACTE.**

La durada del present contracte serà per un termini de 2 anys, a comptar des de la data de signatura del contracte o la posterior que el propi document assenyali. No obstant, inicialment es preveu l'inici del contracte a 1 de gener de 2022 amb fi a 31 de desembre de 2023

La vigència del present contracte podrà prorrogar-se fins a 24 mesos més, per acord de l'òrgan de contractació adoptat dos mesos abans de la finalització de la vigència inicial del contracte.

**6.- PRESSUPOST DE LICITACIÓ i VALOR ESTIMAT**

El pressupost de licitació és de 87.852,38 euros IVA inclòs, segons el detall següent:



Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2022	22719	43121	0100	36.302,64	21	7.623,55	43.926,19
2023	22719	43121	0100	36.302,64	21	7.623,55	43.926,19
				72.605,28	21	15.247,10	87.852,38

Els imports detallats en el quadre anterior s'han calculat d'acord amb el què s'assenyala a l'annex.

Salari base (2021)	trienni	subtotal	CP (SMI)	Total brut/mes	dedicació	TOTAL	
849,68 €	33,27 €	882,95 €	67,05 €	950,00 €	100%	950,00 €	
849,68 €	33,27 €	882,95 €	67,05 €	950,00 €	45,45%	431,78 €	
			134,10 €	1.900,00 €		1.381,78 €	
Increment art. 32.1 Conveni (3,75% Salari Base a 3 anys)							
Increment prorata a 1 any		1,25					
Salari base (2022)	pror art 32.1 Conveni	trienni	subtotal	CP (SMI)	Total	dedicació	TOTAL
849,68 €	10,62 €	33,27 €	893,57 €	56,43 €	950,00 €	100%	950,00 €
849,68 €	10,62 €	66,54 €	926,84 €	23,16 €	950,00 €	45,45%	431,78 €
				79,59 €	1.900,00 €		1.381,78 €
Salari base (2023)		trienni	subtotal	CP (SMI)	Total	dedicació	TOTAL
849,68 €	21,24 €	33,27 €	904,19 €	45,81 €	950,00 €	100%	950,00 €
849,68 €	21,24 €	66,54 €	937,46 €	12,54 €	950,00 €	45,45%	431,78 €
				58,35 €	1.900,00 €		1.381,78 €
Salari base (2024)		trienni	subtotal	CP (SMI)	Total	dedicació	TOTAL
849,68 €	31,86 €	66,54 €	948,08 €	1,92 €	950,00 €	100%	950,00 €
849,68 €	31,86 €	66,54 €	948,08 €	1,92 €	950,00 €	45,45%	431,78 €
				3,83 €	1.900,00 €		1.381,78 €
<b>PRESSUPOST DE LICITACIÓ</b>							
<b>Prestació del servei:</b> Horari de 7:20h a 18:20h de dilluns a divendres							
<b>Durada contracte:</b> 2 anys							
<b>Pròrroga:</b> 24 mesos							
<b>Pressupost</b>							
Salaris 2 anys segons dedicació		38.689,84 €					
5% cost personal control		1.934,49 €					
19% DG i BI		7.718,62 €					
		48.342,96 €					
21%		10.152,02 €					
		58.494,98 €					
<b>Valor estimat contracte</b>							
2 anys inicials		48.342,96 €					
24 mesos pròrroga		48.342,96 €					
		96.685,91 €					

El Valor estimat del contracte és de 175.704,78 euros, que comprèn els dos anys de durada inicial de contracte i fins a 24 mesos més de pròrroga.

**7.- FACTURACIÓ:** Es requeriran amb una periodicitat mensual, entenent que aquesta temporalitat permet el control de l'execució del contracte.

**8.- TERMINI DE GARANTIA:** No procedeix atesa la naturalesa del contracte i la seva tipologia.

**9.- SOLVÈNCIA.**

**Solvència econòmica**



Volum anual de negocis que, referit al millor any dels últims tres finalitzats, sigui igual o superior a 65.800 euros (article 87.3 LCSP). S'acreditarà amb els comptes anuals inscrits al Registre Mercantil o registre públic que correspongui.

**Solvència tècnica**

Relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa a l'objecte del present contracte que, en el decurs dels últims tres anys, acreditin acumuladament dins el millor d'aquests tres anys, l'execució de serveis per import acumulat igual o superior a 30.700 euros (article 90.2 LCSP). S'acreditarà amb certificats expedits pels destinataris dels serveis, i que permetin acreditar imports, dates i objectes.

**10.- ALTRES.**

**Pòlissa de responsabilitat civil** de cobertura mínima de 300.000 euros.

**Prevenió de Riscos Laborals** per empreses externes de l'Ajuntament de Barcelona. Segons documentació aprovada per l'Ajuntament de Barcelona i que consta publicada al perfil de l'Ajuntament.

**Subrogació de personal.** D'acord amb les dades facilitades per l'actual contractista, a efectes de subrogació de personal, el detall és el següent:

INFORMACIÓ DEL PERSONAL A SUBROGAR CONTRACTE DE SERVEIS D'ACCÉS, ATENCIÓ AL PÚBLIC I SUPORT AUXILIAR ADMINISTRATIU DELS SERVEIS CENTRALS DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE MERCATS DE BARCELONA

Operari	Categoria	Contracte	Jornada	Dedicació	Antigüitat	Venciment del contracte	Salari brut anual
E.F.M.	Auxiliar de Serveis	Indefinit	97,4%	100%	02/07/2018	-	14.145,64€
G.B.A.	Auxiliar de Serveis	Indefinit	100%	45,45%	13/07/2013	-	14.523,25€

Conveni d'aplicació: XV convenio colectivo general de centros y servicios de atención a personas con discapacidad ( código de convenio 99000985011981)

**La resta de condicions** ja establertes en els Plecs administratius, juntament amb la incorporació de les prescripcions del present informe, configuren les prescripcions d'execució contractual.

Barcelona, a la data de la signatura.

Marga Muñoz Guillén  
Cap d'Administració

Vist-i-plau,  
Xavier Olivella Echevarne  
Director d'Administració General



CONVENI OFICINES I DESPATXOS BARCELONA			
	hores conveni		1764
	hores dia servei		11
	dies laborables	hores	
gener	20	220	
febrer	20	220	
març	23	253	
abril	19	209	
maig	22	242	
juny	21	231	
juliol	21	231	
agost	22	242	
setembre	21	231	
octubre	20	220	
novembre	21	231	
desembre	19	209	
	249	2.739	hores total servei 1 any
		1,552721088	es necessiten 2 persones
grup 6 nivell 3			
salari anual (14 pag)	14.792,31 €		
plus idiomes mes	61,63 €		
plus idiomes any	739,56 €		
	15.531,87 €		
			<b>costos directes</b>
			salari personal 49.391,35 €
			desp seg. Social (28%) 13.829,58 €
			63.220,92 €
dedicació trb 1 100%	15.531,87 €		<b>costos indirectes</b>
dedicació trb 2 56%	9.163,80 €		Benefici industrial 6.420,88 €
	24.695,67 €	49.391,35 € (2 anys)	Despeses generals 2.963,48 €
			IVA 21% 15.247,11 €
			24.631,46 €
Benefici industrial	13%	6.420,88 €	
Despeses generals	6%	2.963,48 €	
Desp Seg social empres	28%	13.829,58 €	
		72.605,28 €	
			<b>total 87.852,39 € (pressupost de licitació)</b>
			2 anys contracte inicial 87.852,39 €
			pròrroga 2 anys 87.852,39 €
IVA	21%	15.247,11 €	
		87.852,39 €	<b>valor estimat contracte 175.704,78 €</b>