

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'IMMB (en endavant l'Institut) necessita dels serveis d'un cap de projecte que, d'acord amb el Plec Tècnic que acompanya la licitació d'aquest contracte, s'encarregui del desenvolupament del Model Operatiu de Dades de Mercats per la Gerència de l'Institut.

L'Institut disposa d'un conjunt de fonts de dades disperses en els diferents programaris, propis i corporatius , que es fan servir en la gestió de la seva activitat i que procedeixen d'universos de dades diferents.

Cal poder treballar amb aquestes dades a diferents nivells d'agregació i construir un model de de dades operatiu per a la gestió de la Direcció. Aquest model ha de recollir aquestes dades de manera estructurada i amb la freqüència d'actualització necessària la informació que es necessita i bolcar-la en un únic repositori que les mostri, que permeti la seva descàrrega, actualització i alhora explotació continuada

1.1. ANTECEDENTS I SITUACIÓ ACTUAL

L'Institut en el marc del seu Pla Estratègic impulsa un programa de transformació digital del que es deriva la substitució de programaris de gestió de diferents àrees i alhora la incorporació de nous programaris per a noves necessitats. En aquest context la Direcció de l'Institut té la necessitat de disposar d'un conjunt d'informació de gestió que actualment està repartida entre diferents sistemes d'informació corporatius en un únic repositori amb la finalitat detallada en els punts 2 i 3 d'aquest Plec Tècnic

2. DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS

2.1. SERVEIS D'ANÀLIS I MODELITZACIÓ

1. Anàlisi conjunt amb la gerència i la Direcció de Màrqueting, Organització i Sistemes de l'IMMB d'un conjunt de dades que actualment es troben en el següents aplicatius:

- TREM, FICOR, COSME
- SAP FI, SAP RRHH
- Fonts pròpies IMMB
 - Gestió incidències

- Alladin
- Eina distribució de rebuts

2. Modelització de 4 universos diferents de dades:

- a) Pressupost
- b) Ingressos
- c) Despeses
- d) Inversió

3. Elaboració d'un model d'informe anual i un mensual per a la gestió de gerència

- 8 informes essent l'informe anual una agregació dels diferents informes mensuals. Addicionalment es crearan fins a 4 informes intermedis per univers per tal de afinar els informes mensuals i anuals.

Així, per a cada univers es crearà una o dos taules de dades origen que serà objecte de normalització (noms, actualitzacions de denominacions i descripcions de format) fora de l'abast d'aquest encàrrec però que l'adjudicatari proporcionarà a un altre proveïdor .Veure punt 4 apartat f

4. Per a cada univers de dades caldrà definir una taula (taula consolidada) que ha de permetre generar els informes necessaris per univers

Les tasques de creació les diferents taules consolidades contempnen les següents activitats a desenvolupar en relació amb diferents membres e l'equip de l'IMMB i també recursos externs:

- a) Esbrinar l'origen dels diferents camps
- b) Definir el procediment d'obtenció de la informació de cada camp
- c) Definir les transformacions necessàries per obtenir els valors dels camps desitjats i que satisfan les necessitats d'informació
- d) Establir amb gerència la freqüència mínima necessària per l'actualització periòdica dels camps necessaris
- e) Desenvolupar les interfícies entre els sistemes origen analitzats i el repositori de treball
- f) Fer un diccionari de dades . Amb dada i definició on s'explicarà que vol dir la dada i d'on s'obté que es lliurarà als serveis externs encarregats de fer la documentació de les normalitzacions

2.2. REPOSITORI DE DADES I REPRESENTACIÓ

L'adjudicatari treballarà amb eines de BI de Google.

El projecte inclourà una validació d'aquestes eines per a assegurar la seva idoneïtat per el projecte.

S'hauran de seleccionar altres eines en qualsevol altre cas. Entre aquestes i només amb caràcter exemplificador s'indiquen les següents tipologies , la seva finalitat i exemples:

Recollida de dades

Eines per recollir les dades de les diferents fons disponibles, siguin fitxers, formularis de carrega de dades, interfícies o altres serveis en *cloud*. Aquesta tipologia d'eines ha de permetre automatitzar la recollida de dades de forma periòdica amb la freqüència desitjada

Repositori de dades

Aquesta eina ha de proporcionar integració amb Google Sheet, funcionalitats de emmagatzamatge, d'administració de dades i d'anàlisi i transformació de dades. Com, per exemple: Google Bigquery o una base de dades relacional.

Representació de dades

Representació gràfica de les dades obtingudes en diferents tipologies de gràfics. Per exemple Data Studio de Google

S'espera que el licitador faci una proposta del model on s'identifiqui el mapa d'aplicacions proposat i argumentat

3. SERVEIS ASSOCIATS AL CONTRACTE

3.1. MANTENIMENT CORRECTIU I EVOLUTIU DEL MODEL

El proveïdor haurà de proveir:

Manteniment correctiu: Correcció d'errades o malfuncionament del model per errors o incidències en el disseny

Manteniment evolutiu: L'IMMB anirà incorporant noves necessitats d'explotació de dades derivades de canvis en els diferents universos que componen el model. L'adjudicatari ha de contemplar que caldrà dedicar hores de les previstes genèricament en la modelització del servei per introduir aquestes actualitzacions en aquest model i haurà de fer una previsió d'aquestes en la seva proposta econòmica

3.2. EINES SELECCIONADES

Les despeses associades a les subscripcions als programaris identificats en la seva proposta de model durant la durada del contracte que es faran en nom de l'IMMB de manera que aquestes dades siguin propietat de l'Institut encara que com es detalla en el Plec Administratiu van a càrrec de l'adjudicatari i aquest les ha de contemplar per tant en la seva proposta econòmica

4. RECURSOS HUMANS

L'adjudicatari proporcionarà l'equip que consideri necessari, amb els perfils adients de persones suficientment qualificades, per portar a terme el contracte complint els objectius, els temps de resolució i la qualitat exigible.

4.1. CARACTERÍSTIQUES PROFESSIONALS

Per poder donar resposta a les possibles incidències que es puguin produir durant el període de manteniment caldrà acreditar el coneixement i experiència en projectes de transformació de dades

4.2. DEDICACIONS PREVISTES PER TIPOLOGIA DE TASQUES

- Hores d'anàlisi: setmanals amb Gerència (1 a 3). Equip adjudicatari i gerència
- Hores de validació i proves en la selecció d'eines (equip adjudicatari)
- Hores de modelització de dades i transformació: (equip adjudicatari)
- Hores de desenvolupament : equip adjudicatari. Desenvolupament fa referència a la construcció de les interfícies entre els sistemes origen i l'eina seleccionada com a repositori
- Hores de parametrització de les eines seleccionades
- Hores de test i/o validació de dades amb gerència
- Hores de validació de models de representació amb gerència
- Hores de documentació (equip adjudicatari)