

Institut Municipal de Mercats de Barcelona
Direcció de Mercats i Projectes Estratègics

Gran de Sant Andreu, 200, 1a planta
08030 Barcelona
Telèfon: 93 4027000
departamentdemercats@bcn.cat
www.bcn.cat/mercats

EXP. 82/22

PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques I D'EXECUCIÓ DEL CONCURS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA DE LES INSTAL·LACIONS DEL MERCAT DEL BESÒS

PERÍODE: SIS MESOS AMB POSSIBILITAT DE PRORROGAR PER UN PERÍODE MÀXIM DE SIS MESOS MÉS

TRAMITACIÓ: ORDINÀRIA

PROCEDIMENT: OBERT

MEMÒRIA

L'Institut Municipal de Mercats de Barcelona és l'organisme encarregat d'administrar i gestionar els mercats municipals de la ciutat de Barcelona. El mercat del Besòs, situat al carrer Jaume Huguet, 38 de Barcelona, al districte de Sant Martí, actualment està immers en un procés de millores de reforma dels accessos, façana, l'àrea logística i de la coberta.

Es pretén que en paral·lel a aquestes millores físiques, alhora es doti al mercat d'una sèrie de serveis complementaris que millorin l'encaix en el barri i faciliti la convivència.

En aquest cas concret, atenent a la dinàmica d'aquest Mercat, es proposa la contractació d'un servei de vigilància per a facilitar la seguretat dels operadors i persones consumidores, millorant la convivència, que es complementa amb la dotació d'un nou sistema de videovigilància que s'està licitant, i un treball col·laboratiu amb la Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana de Sant Martí. En principi, la durada prevista és de sis mesos i, en cas de necessitat, es podria perllongar fins un màxim de sis mesos més.

Visita de les instal·lacions

Per tal que les empreses interessades puguin tenir un coneixement més acurat del servei que es pretén contractar i de l'edifici i les seves instal·lacions, s'ofereix la possibilitat d'efectuar una visita durant el període previ a la presentació de les ofertes. Aquestes visites seran guiades per la persona que determini l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, concertant-les prèviament mitjançant la Direcció del Mercat en el telèfon 934132305, o a través del correu electrònic mercatbesos@bcn.cat.

No es pot garantir l'atenció a les visites que no s'hagin concertat prèviament. El termini màxim per atendre visites finalitza 5 dies abans de la fi del termini per presentar les ofertes.

0.- Objecte de la contractació

L'objecte de la licitació és la contractació d'un servei de vigilància (sense arma) i seguretat del Mercat Municipal de Besòs, per sis mesos.

La normativa reguladora dels serveis de seguretat privada determina que aquests únicament seran oferts per empreses de seguretat degudament inscrites en el Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya del Departament d'Interior de la Generalitat o en el Registre nacional de seguretat privada del Ministeri de l'Interior, i autoritzades per a l'activitat o les activitats de seguretat privada a prestar o desenvolupar.

1.- Durada de la contractació

El període de contractació serà de sis mesos, prorrogable per un període màxim de sis mesos més.

2. Preu de licitació i facturació/abonaments.

2.1 El preu màxim de licitació pels sis mesos de servei és de 62.329,39 euros de preu base i 13.089,17 euros d'IVA al 21%, sumant un total de 75.418,56 euros 21% d'IVA inclòs, d'acord amb el següent quadre de desglossament:

CONCEPTE	IMPORT
Total aproximat de 2.538 hores durant 27 setmanes x 22,30 euros (preu mig segons s'especifica en aquest Plec Tècnic), distribuïdes de la següent manera: Servei ordinari de vigilància i seguretat de dues persones, de dilluns a dissabtes no festius: - De dilluns a dijous en horari de 7,00 a 14,00 hores 2 vigilants - Divendres de 7,00 a 18,00 hores 2 vigilants - Dissabtes de 7,00 a 15,00 hores 2 vigilants	56.597,40 €
Total bossa de 50 hores x 22,30 euros/hora (preu mig segons s'especifica en aquest mateix punt del Plec Tècnic) per a serveis extraordinaris, reforços, vigílies de festius, etc. per a sis mesos de contracte,	1.115,00 €
SUBTOTAL	57.712,40 €
Marge empresarial del 8%	4.616,99 €
SUBTOTAL	62.329,39 €
IVA al 21%	13.089,17 €
TOTAL PER A 6 MESOS DE SERVEI	75.418,56 €

El cost de 22,30 euros/hora de servei és fruit de calcular la mitjana ponderada de cadascun dels diferents serveis i horaris que s'especifiquen, en el que sobre la base dels costos salarials que s'estableixen en el Conveni Col·lectiu d'Empreses de Seguretat Privada. S'ha inclòs un preu base, més els plusos que corresponen en cada cas, una actualització des de la data d'entrada en vigor fins ara, i la part proporcional d'altres membres de l'estructura organitzativa de l'empresa adjudicatària que intervenen en un treball d'aquestes característiques.

2.2 Es requereix també una bossa de 50 hores de servei, durant la vigència dels sis mesos de contracte, per atendre necessitats de reforços, com ara per a serveis extraordinaris, serveis en vigílies de festius, etc., el cost de les quals queda inclòs en el preu de licitació i s'ha quantificat a raó d'un preu mig de 22,30 euros/hora, més totes les imputacions que es descriuen en el punt anterior, i que formarà part del preu del contracte fixat definitivament com a resultat de l'oferta de la persona licitadora.

Complementàriament al punt anterior (2.1), i tenint en compte que en la descripció del servei, com es podrà comprovar en aquest Plec, hi ha una part estable amb definicions de prestació de serveis i freqüències, i una part més petita subjecte a una bossa d'hores per a necessitats extraordinàries i puntuals del servei. En aquest sentit, es proposa una operativa de facturació consistent en dividir l'import d'adjudicació en sis períodes de facturació corresponent a tot el període de servei, de tal manera que les primeres cinc factures tindran el mateix import, i en la factura corresponent al període 6è, la persona adjudicatària regularitzi, si escau, en funció de si finalment s'han prestat o no el total d'hores de servei inicialment previstes com a bossa addicional.

2.3 L'empresa adjudicatària presentarà una factura mensual, que haurà d'ajustar-se estrictament al servei prestat durant aquest període, junt amb un document que desglossi els serveis facturats i faciliti la comprensió dels conceptes facturats. Un cop rebuda la factura, serà revisada i conformada pels serveis municipals corresponents. En cas de disconformitat, la factura presentada serà retornada al contractista, atorgant-li un termini màxim de deu dies a comptar des del següent al de la recepció als efectes de què pugui efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.

2.5 La factura es presentarà obligatòriament per mitjans electrònics ens els termes assenyalats al Plec de clàusules administratives.

2.6 Atès l'objecte del contracte i l'import licitat, els criteris de solvència exigits són els següents:

- a) Solvència econòmica i financera. S'acreditarà amb la presentació de:

Xifra anual de negocis, amb referència a l'any de major volum de negoci dels últims tres anys finalitzats, que haurà de ser d'un valor igual o superior a 1,5 vegades valor anual mitjà sense IVA.

- b) Solvència tècnica o professional. S'acreditarà amb la presentació de:

Relació dels principals serveis realitzats en els últims cinc anys, que inclourà import, dates i destinatari. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari del servei hagi estat una entitat pública, o bé per certificat o declaració emesa per l'empresari en el cas de persones jurídiques privades.

L'import anual a acreditar durant el major any d'execució dins aquest període de cinc anys, en serveis d'igual o similar naturalesa, si és per valor igual i superior al 70% del valor anual mitjà sense IVA.

3.- Àmbit d'actuació, funcions i freqüències

De manera general, el que es pretén cobrir amb aquest servei de vigilància, seguretat i control d'accessos és:

- **Col·laborar en l'obertura i tancament del mercat.**
- **Gestionar i custodiar les claus d'accés.**
- **Exercir la vigilància i seguretat de caràcter general i específica del Mercat Municipal del Besòs.**
- **Gestió de control als accessos a l'equipament, en les diferents franges horàries, distingint horari comercial, horari d'entrada de personal i mercaderies, horari de recollida de residus, etc.**
- **Gestió dels sistemes i subsistemes de protecció i vigilància existents, o que puguin ser instal·lats mentre sigui vigent el contracte objecte de licitació.**
- **Gestió d'entrades i sortides de mercaderies, empreses de serveis, i del camió per a la recollida i retirada de les diferents fraccions de residus.**
- **Treballar coordinadament amb la Direcció del Mercat i Associació de Comerciants del Mercat, i amb la resta d'empreses de serveis contractades, davant de qualsevol incidència que es produeixi en el Mercat que de manera justificada requereixi la seva intervenció.**
- **Treballar coordinadament amb les Forces i Cossos de Seguretat estatals, autonòmics i locals, especialment de manera directa amb la Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana del Districte de Sant Martí.**

4.- Horari d'actuació

La dotació de personal i hores destinades al servei objecte del concurs, és la que s'especifica en aquest plec, és a dir un servei ordinari de vigilància i seguretat (sense arma) format per dos vigilants: de dilluns a dissabtes no festius, de dilluns a dijous en horari de 7,00 a 14,00 hores, els divendres de 7,00 a 18,00 hores, i els dissabtes de 7,00 a 15,00.

Qualsevol reforç a càrrec de la bossa de 50 hores, s'haurà de concretar i ajustar amb el responsable del contracte de l'IMMB i la Direcció del Mercat del Besòs, abans de l'inici del servei.

5.- El personal i horaris de prestació dels serveis

5.1 La persona adjudicatària destinarà el personal necessari pel desenvolupament de les obligacions contractuals assumides; aquest personal dependrà únicament i exclusivament del contractista sense que en cap cas es puguin derivar relacions de caràcter laboral, estatuari o funcional, entre l'Administració i el contractista.

Els components de l'equip de treball han d'estar capacitats amb la formació suficient i reconeguda per desenvolupar les tasques objecte d'aquest contracte. L'empresa adjudicatària és responsable que aquest personal tingui la formació, l'experiència i la titulació adequades que assegurin el correcte desenvolupament de les tasques encomanades requerides en aquest contracte.

5.2 Obligatòriament el personal haurà d'estar proveït del vestuari i dels altres elements de protecció i identificació adequats per compte i càrrec exclusiu del contractista.

Preferentment, haurà de ser d'un tipus de roba de teixit elàstic, amb propietats impermeables però que permeti la transpiració, incorporant franges i/o senyals fluorescents per a identificar fàcilment la seva

presència, evitant així la utilització d'armilles reflectants. Optativament es podrà serigrafiar "Vigilància Mercat del Besòs".

5.3 La persona adjudicatària haurà de designar un responsable, tècnic competent, amb capacitat suficient per ostentar la seva representació en qualsevol acte derivat del compliment de llurs obligacions contractuals, sempre en ordre a l'execució i bona marxa de les prestacions, i que pot fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals en general, i amb la Direcció del mercat de manera especial, que actuarà en qualitat de responsable de la supervisió i control de la qualitat del servei.

5.4 El personal de l'empresa adjudicatària ha de demostrar en tot moment: dinamisme i motivació en l'exercici de la seva activitat laboral, cortesia i amabilitat amb els usuaris de les instal·lacions, i atenció i capacitat de resposta al més ràpidament possible a les observacions dels responsables de l'Administració.

5.5 El servei haurà d'ésser realitzat per personal d'acord amb les condicions que reculli el marc normatiu vigent per a aquest tipus de serveis, i d'acord amb els pactes individuals que millorin la norma convencional, i sempre amb la qualificació professional adequada.

Amb independència de que l'empresa adjudicatària del concurs estigui o no adherida al Conveni Col·lectiu del sector que correspongui, vigent durant la durada del contracte, o que en disposi d'un propi, cap dels treballadors i treballadores adscrits al servei objecte del present expedient de concurs podrà tenir una retribució econòmica que es situï per sota del llindar de les condicions econòmiques que reculli aquest conveni d'aplicació. Concretament es refereix a la *"Resolución de 29 de diciembre de 2021, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Convenio colectivo estatal de las empresas de seguridad para el año 2022"* publicada en el BOE en data 12 de gener de 2022.

Tampoc podrà estar per sota del llindar del salari mínim interprofessional legalment establert a cada moment durant l'execució del contracte, i que a data d'avui ve regulat en el *"Real Decreto 152/2022, de 22 de febrero, por el que se fija el salario mínimo interprofesional para 2022"* publicat en el BOE de data 23 de febrer de 2022.

5.6 L'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, es reserva la potestat de poder requerir a l'empresa adjudicatària que en qualsevol moment, durant la vigència del contracte, hagi d'acreditar fefaentment el compliment de les condicions descrites en aquest punt d'aquest Plec.

5.7 L'Institut Municipal de Mercats de Barcelona es reserva el dret de sol·licitar canvis de personal si a judici seu el personal no s'adapta al lloc de treball, no reuneix les condicions mínimes necessàries per prestar el tipus de servei que es demana o bé no fa la seva tasca de forma correcta.

5.8 La persona adjudicatària ha de complir totes les lleis i disposicions vigents en matèria social, laboral i d'higiene i seguretat i salut, i totes les que li siguin aplicables per l'activitat que realitza.

5.9 La dotació de personal, pel servei objecte del concurs, és la que l'empresa licitadora determini necessària per a la prestació del servei amb total garanties de desenvolupament, i que com a mínim s'ajustarà a:

Institut Municipal de Mercats de Barcelona
Direcció de Mercats i Projectes Estratègics

Gran de Sant Andreu, 200, 1a planta
08030 Barcelona
Telèfon: 93 4027000
departamentdemercats@bcn.cat
www.bcn.cat/mercats

- 1) 2 vigilants de dilluns a dijous en horari de 7,00 a 14,00 hores, els divendres de 7,00 a 18,00 hores, i els dissabtes de 7,00 a 15,00.
- 2) Una bossa de 50 hores de personal de vigilant de seguretat, o l'import equivalent en serveis auxiliars, durant la vigència dels sis mesos de contracte, per atendre necessitats de reforços del servei, obertura del mercat en festius, i altres situacions no previstes en la dotació dels punts anteriors.

6.- Materials, productes i maquinària

L'empresa adjudicatària ha de disposar de tot el material necessari per efectuar les tasques pròpies d'aquest servei, motiu pel qual ha de preveure en l'oferta la repercussió econòmica corresponent, incloent sistemes de comunicació.

7.- Subrogació de personal

D'acord amb l'article 120 del Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de contractes del sector públic, en aquest servei no hi ha treballadors que actualment realitzin aquest servei a les instal·lacions objecte del present concurs, atès que es tracta d'un servei de nova implementació en el mercat municipal del Besòs.

8.- Els criteris de valoració són

Per a l'adjudicació del present servei, i d'acord amb allò que preveu la LCAP, l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, valorarà entre les diferents ofertes presentades, la millora en el desenvolupament del servei, la qualitat del servei, i el pla d'execució previst.

Més concretament, es valorarà de forma específica i amb el següent barem de puntuacions màximes aquests conceptes, i que totes les empreses licitadores hauran d'especificar en el document anomenat

"APORTACIONS AL SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DEL MERCAT MUNICIPAL DEL BESÒS"

Aquest document formarà part de la documentació que de forma obligatòria cal presentar en dos sobres i haurà d'incloure punt per punt i amb el mateix ordre del quadre que es presenta a continuació quines són les propostes que l'empresa licitadora es compromet a aportar i desenvolupar en el decurs del servei, i que en cas de resultar ser l'adjudicatària passaran a tenir caràcter contractual.

"APORTACIONS AL SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DEL MERCAT DEL BESÒS"	PUNTS MÀXIMS
EN EL SOBRE NÚM. B	45 punts
1. Pla de treball amb assignació de temps i tasques.	40 punts
2. Altres millores aportades per la persona licitadora, que siguin avaluables pel desenvolupament del servei	5 punts
EN EL SOBRE NÚM. C	55 punts
1. Millora en el preu de licitació.	45 punts

<p>S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:</p> $\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$ <p>Si un licitador presentés una oferta que iguali el preu de licitació, quedarà admesa però no obtindrà cap puntuació, per no tractar-se de cap millora econòmica. Si un licitador presentés una oferta superior a la del preu de licitació, quedarà automàticament exclosa.</p>	
<p>2. Salari de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte.</p> <p>El present criteri té per objectiu valorar l'esforç de les empreses que, de manera voluntària, retribueixin millor el personal que ha d'executar el contracte, entenent que aquesta millora redunda en una millor execució del contracte.</p> <p>La millora salarial només es tindrà en compte si s'ofereix una millora en la retribució que afecti a tots els treballadors adscrits al contracte, d'acord amb el llistat facilitat en aquests Plecs, i respecte el concepte de salari base del conveni col·lectiu sectorial aplicable. El licitador que no ofereixi millora salarial, obtindrà 0 punts.</p> <p>La màxima puntuació (10 punts) s'atorgarà a la millora més alta ofertada respecte el concepte salari base del conveni col·lectiu de referència pels licitadors. La resta de propostes es puntuaran proporcionalment.</p> <p>L'oferta salarial de l'empresa licitadora té caràcter de condició d'execució contractual i l'incompliment pot ser objecte de penalització com a falta molt greu o d'extinció del contracte.</p>	10 punts

8.1 Els criteris de valoració emprats de les propostes tècniques (Sobre B) , seran els següents:

En el cas de les propostes tècniques, i atenent a la importància per al normal i eficient del desenvolupament del servei objecte del contracte, s'exigeix una puntuació mínima de 22,5 punts dels 45 possibles, de tal manera que les empreses licitadores que no assumeixin aquest mínim exigít, restaran excloses de continuar en el procés de valoració, i la Mesa de Contractació ja no procedirà a l'obertura del sobre C amb la proposta econòmica.

Les propostes tècniques presentades hauran de tenir una aplicació pràctica i molt específica per l'objecte del concurs i han de complir el principi de que siguin clarament avaluables pel desenvolupament del servei integral de vigilància de les instal·lacions del nou Mercat Municipal del Besòs.

Les persones licitadores resten obligades a presentar un document diferenciat en el que de manera clara i inequívoca es relacionin les propostes aportades segons els criteris descrits, i en el mateix ordre.

1. Proposta del pla de treball amb assignació de temps i tasques:

- a. Propostes d'eficàcia i eficiència que acreditin de manera molt específica i no genèrica l'execució del servei, d'acord amb l'operativa de treball proposada, per a la consecució d'un òptim resultat dels recursos destinats al contracte (fins a 40 punts)

2. **Altres millores aportades per la persona licitadora, que siguin avaluables pel desenvolupament del servei:**
 - a. Propostes no contemplades en l'objecte del concurs (fins a 5 punts).

8.2 Consideració d'ofertes anormalment baixes o desproporcionades.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes en el cas que concorri més d'un licitador i fins a 10, respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de persones licitadores és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir un informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

8.3 Puntuació final. La puntuació màxima a obtenir (sumant els sobres B i C) és de 100 punts.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicaran, successivament, els següents criteris de desempat:

1. Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
2. Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

Institut Municipal de Mercats de Barcelona
Direcció de Mercats i Projectes Estratègics

Gran de Sant Andreu, 200, 1a planta
08030 Barcelona
Telèfon: 93 4027000
departamentdemercats@bcn.cat
www.bcn.cat/mercats

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantajosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

3. Les empreses licitadores amb major percentatge de persones treballadores amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cadascuna de les empreses, fent prevaler en cas d'igualtat, el major nombre de personal fix amb discapacitat en plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla.

4. Les empreses licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.

5. Les empreses licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.

9.- La documentació tècnica que hauran d'aportar les persones licitadores serà:

La que obligui la LCAP i el Plec de clàusules administratives a l'efecte de la contractació del present servei.

Documentació que acrediti, abans de l'inici del servei:

- a) El compliment del que hagi estat requerit vers el compliment d'aquest Plec.
- b) Pòlissa de responsabilitat civil de 300.506,34 euros per part de la persona adjudicatària.

Barcelona, en data de la signatura electrònica

Genís Arnàs
CAP DE MERCATS
Direcció de Mercats i Projectes Estratègics