



## **EXPEDIENT 121/22**

# **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE RECOLLIDA, TRANSPORT I LLIURAMENT DE CORRESPONDÈNCIA I PAQUETERIA DE L'IMMB PER A L'ANY 2022-2023**

## **CLÀUSULA 1. OBJECTE**

L'objecte del present contracte és el servei de recollida, transport i lliurament de correspondència i/o paqueteria a través de la modalitat de Ruta Fixa diària dins de tot l'àmbit de l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, així com de les modalitats de missatgeria urgent, excepcional i Enviaments Massius per a les dependències adscrites a l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, d'acord amb les especificacions del present Plec de Prescripcions Tècniques.

El període de contractació d'aquest servei serà de l'1 de desembre de 2022 al 31 de novembre de 2023. El contracte podrà ser objecte de pròrroga per un termini màxim de dotze mesos.

## **CLÀUSULA 2. MARC DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI**

L'activitat de l'Administració municipal genera la necessitat de recollida, transport i lliurament de documentació a diferents destinataris, en formats tals com sobres normalitzats o no, carpetes, arxivadors, capsos, paquets i embolcalls de diferents mides, volum i pes.

Les destinacions geogràfiques dels enviaments poden ser:

Missatgeria de Ruta Fixa : Barcelona ciutat.

Missatgeria urgent, excepcional i enviaments massius: àmbit local. metropolità, provincial, regional, nacional, i insular nacional.

El marc de la prestació del servei inclourà, per tant, tots els àmbits geogràfics i tots els formats de documentació descrits, així com d'altres que es poguessin afegir durant el termini d'execució del contracte.

## **CLAUSULA 3. OBJECTIUS I DESCRIPCIÓ DEL SERVEI**

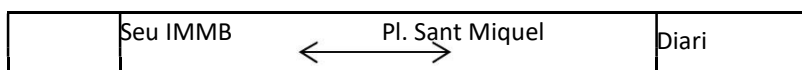
Els centres emissors de correspondència i paqueteria inclosos en aquest contracte seran els Serveis Centrals de l'IMMB, al carrer Gran de Sant Andreu, 200. La resta de dependències de l'IMMB (Àrees i Mercats Municipals) poden esporàdicament ser centres emissors de missatgeria, però sempre a sol·licitud del Serveis Centrals de l'IMMB.



### 3.1 Missatgeria de Ruta Fixa

Servei diari: De la seu de l'IMMB a la Recepció Central de Missatgeria, situada a la planta baixa de l'Edifici consistorial Novíssim de Plaça Sant Miquel, 4-5, consistent en la distribució de correspondència interna, documents, expedients, impresos, paper i altres, i retorn a la seu de l'IMMB.

#### Ruta programada Diària (excepte dimarts i dijous)



L'horari de prestació d'aquest servei tindrà com inici les 10 h, calculant-se una durada aproximada d'una hora, de dilluns a divendres.

Els dimarts i dijous, aquesta ruta s'ampliarà a les Àrees de l'IMMB:

|        |  |
|--------|--|
| Àrea 1 | Carrer Mallorca, 133 – Mercat del Ninot          |
| Àrea 2 | Carrer Teodor Llorente, 10 – Mercat del Guinardó |

#### Ruta dimarts i dijous

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Seu IMMB - Pl. Sant Miquel – Ninot – Guinardó – Seu IMMB |  |
|--|--|--|

La duració d'aquesta ruta serà de dues hores i mitja, iniciant-se a les 10 hores.

Aquest servei es realitzaran amb motocicleta. En cas que l'IMMB afegeixi, excepcionalment, adreces al servei de ruta programada, els temps de duració establerts s'ampliaran de manera proporcional.

En cas d'avaría o accident del vehicle, l'empresa disposarà d'altres motocicletes de característiques similars per continuar la ruta fins a finalitzar-la. En qualsevol cas, l'empresa no facturarà el temps transcorregut des de l'aturada del servei fins a la represa del mateix.

### 3.2 Missatgeria Urgent. Excepcional. Enviaments Massius.

Es considera adreça facturable la que és punt de recollida o lliurament d'un o més sobres o paquets transportats en un mateix viatge.



### 3.2.1 Missatgeria Excepcional

La missatgeria excepcional consistirà en la prestació del servei de recollida, transport i lliurament de correspondència i/o paqueteria, sota demanda de les necessitats que es puguin derivar.

Els serveis de missatgeria excepcional seran demanats pels Serveis Centrals de l'IMMB. Les dependències adscrites a l'IMMB demanaran el servei als Serveis Centrals, on es valorarà, consultant al Servei de Correu, Consergeria i Parc Mòbil si fos necessari, si la comanda ha de ser realitzada com excepcional o pot afegir-se al Servei de Ruta Fixa. En el segon cas, s'afegirà l'adreça al servei ordinari.

El servei excepcional s'efectuarà de dilluns a divendres i serà prioritària la rapidesa i urgència en la seva recollida, transport i lliurament, **fixant-se com a demora màxima 30 minuts en la seva recollida i 75 minuts en el lliurament, des del moment en que es realitza la sol·licitud.**

Aquests temps s'entenen sempre dins del termini de Barcelona ciutat i quan les condicions climàtiques o eventualitats excepcionals no impedeixin el desenvolupament normal del servei.

L'empresa adjudicatària farà a mans dels responsables de l'IMMB els comprovants de lliurament, en els que haurà de constar segell i/o nom de la persona receptora de l'entrega, així com el temps emprat en el servei i els possibles suplementes a facturar.

Els comprovants de lliurament hauran de ser entregats a la Seu de l'IMMB dins dels següents terminis de temps:

| Destí              | Termini màxim |
|--------------------|---------------|
| Barcelona ciutat   | 24 hores      |
| Àrea metropolitana | 24 hores      |
| Resta d'Espanya    | 48 hores      |

En el cas d'avaria o accident dels vehicles durant la prestació del servei, l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'altres per substituir-los i finalitzar el servei, i haurà d'informar a l'IMMB de l'eventualitat així com del temps previst del lliurament.

Davant de qualsevol altra tipus d'incidència en el lliurament, el missatger o l'empresa adjudicatària es posaran en contacte amb l'IMMB o la dependència emissora per a comunicar-ho, a fi de donar la solució més ràpida i adient en cada cas.

La prestació d'aquests serveis hauran de complir en tot moment els criteris de rapidesa, eficiència, seguretat i confidencialitat.

Quan els serveis sol·licitats tinguin lloc entre distàncies no superiors a 3 km. i les seves característiques ho permetin, es valorarà la possibilitat de realitzar-ho amb bicicleta



### 3.2.3 Enviaments massius

Aquest servei consistirà en la recollida, transport i lliurament de correspondència i/o paqueteria en remeses de grans quantitats. Podran ser sol·licitats pels Serveis Centrals de l'IMMB.

Enviaments massius eventuals que per motiu de la seva urgència no hagin pogut ser programats.  
Enviaments massius programats en freqüència i quantitat, concertats amb antelació.

El servei es podrà efectuar entre dilluns i dissabte.

S'efectuarà amb prioritat i rapidesa absoluta en la seva recollida, transport i lliurament, així com en la devolució a l'IMMB dels lliuraments que no s'hagin pogut efectuar per qualsevol causa pròpia o aliena a l'adjudicatari, d'acord amb el quadre de destins i terminis màxims següent:

| Destí              | Termini màxim |
|--------------------|---------------|
| Barcelona ciutat   | 24 hores      |
| Àrea metropolitana | 24 hores      |
| Resta d'Espanya    | 48 hores      |

L'empresa adjudicatària farà, així mateix, entrega a l'IMMB dels "comprovants de lliurament", dins dels terminis següents:

| Destí              | Termini màxim |
|--------------------|---------------|
| Barcelona ciutat   | 24 hores      |
| Àrea metropolitana | 24 hores      |
| Resta d'Espanya    | 48 hores      |

#### **CLÀUSULA 4. REQUERIMENTS TÈCNICS EXIGIBLES EN ELS SERVEIS DE MISSATGERIA EXCEPCIONAL I ENVIAMENTS MASSIUS.**

Accreditació empresa postal per la Comissió Nacional del Sector Postal Aquest document deurà ser degudament acreditat.

#### **CLAUSULA 5. RECURSOS HUMANS**

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar setmanalment a l'IMMB un informe en format electrònic, a l'adreça IMMB\_recepcio@bcn.cat de tots els serveis realitzats i les seves incidències i amb el contingut mínim següent.

Dependència sol·licitant  
Lloc de recollida  
Lloc de lliurament  
Tipus de servei  
Hora de la sol·licitud  
Hora d'inici del servei  
Hora de finalització del servei



## Tipus d'incidència Solució de la incidència

Requeriments del personal que ha de portar a terme les tasques objecte del present contracte:

L'IMMB facilitarà a l'empresa adjudicatària un llistat de les dependències i centres emissors i receptors amb més activitat.

Actitud : totes les persones hauran de disposar i mantenir una actitud correcta i adequada durant la prestació del servei.

Col·laboració: durant la prestació del servei, totes les persones hauran de disposar d'un adequat nivell de col·laboració amb la resta de companys de la pròpia empresa i amb l'IMMB i el grup de l'Ajuntament de Barcelona.

Disponibilitat: Totes les persones assignades al servei per part de l'empresa adjudicatària presentaran la disponibilitat necessària (horaris, puntualitat, etc.) per a la correcta execució del servei. En aquest sentit, l'empresa realitzarà les suplències que calgui davant de qualsevol eventualitat del servei.

L'IMMB es reserva el dret de declinar aquells professionals que l'empresa adjudicatària destini i que es consideri que no corresponen al perfil.

Així mateix, l'empresa facilitarà també una persona responsable amb suficient capacitat decisòria i executiva , amb la que l'IMMB pugui tenir accés immediat, per a resoldre les incidències i/o atendre les consultes que siguin necessàries.

### **CLAUSULA 6. RECURSOS MATERIALS**

L'empresa haurà de disposar d'una aplicació informàtica de seguiment "online" operativa des de l'IMMB, de les recollides, transport i lliurament dels serveis. Aquesta aplicació ha de permetre la connexió "online" amb la xarxa informàtica de l'empresa adjudicatària i ha de permetre l'obtenció de tota la informació individualitzada dels serveis prestats per la mateixa a l'IMMB.

L'empresa haurà de disposar, com a mínim, del nombre de vehicles detallats en el present punt per donar resposta en tot moment als serveis demanats i dins dels terminis de temps detallats en la clàusula 3 del present Plec.

2 Furgons de 400 kg de càrrega  
2 Furgons de 1000 kg de càrrega  
2 Motocicletes

Seràn valorats dins del criteri d'adjudicació d'aquest contracte, i d'acord amb les normatives mediambientals, la qualitat ambiental de la flota de vehicles, tenint en compte:

Disponibilitat de vehicles elèctrics, (furgonetes i motocicletes)  
Flota de bicicletes.

Els criteris per la valoració d'aquests aspectes són detallats en el Plec de Clàusules Administratives Particulars del contracte.



Per la importància, en quant al seu nombre de comandes, del servei de moto, es valorarà de manera significativa la flota de motos elèctriques.

Així mateix, es valorarà la flota de bicicletes. Les empreses hauran de detallar el nombre de unitats i la seva disponibilitat.

El Departament d'Administració de l'IMMB podrà considerar la conveniència de realitzar serveis o rutes amb bicicleta quan les condicions siguin favorables per aquests tipus de vehicles, i especialment quan es tracti de comandes de repartiment massiu.

### **CLÀUSULA 7. SEGUIMENT DEL SERVEI**

Els serveis contractats estaran sotmesos permanentment a la inspecció i vigilància de l'IMMB, així com a l'avaluació de la qualitat del servei rebut i de la capacitat de resposta. Aquests punts es realitzaran a través del protocol d'Ordre Intern detallat en la clàusula següent.

En els albarans generats pels serveis efectuats deurà assenyalar-se amb claredat el vehicle/missatger que realitza el servei, per tal de poder fer un correcte seguiment de l'ús de vehicles no contaminants oferts per l'empresa en la seva licitació.

### **CLÀUSULA 8. ORDRE INTERN**

L'empresa adjudicatària es compromet a utilitzar les dades personals a les quals puguin tenir accés amb l'única finalitat de prestar els serveis encarregats.

Els preus a facturar pels diferents serveis seran els oferts per l'empresa adjudicatària i en els terminis establerts en el Plec de Clàusules Administratives Particulars del contracte

Aquests llistats, amb detall de la despesa de cadascun dels centres emissores, hauran de ser facilitats mensualment i via email a l'adreça [IMMB\\_recepcio@bcn.cat](mailto:IMMB_recepcio@bcn.cat) abans de la presentació de les seves corresponents factures.

Pel que fa als serveis diaris de Ruta Fixa amb motocicleta, l'empresa també haurà de presentar mensualment via email a l'adreça [IMMB\\_recepcio@bcn.cat](mailto:IMMB_recepcio@bcn.cat) el llistat en suport electrònic amb indicació de:

Dies en que es realitzen les rutes; hora i minut d'inici i de final del servei; total d'hores i minuts de motocicleta; quilòmetres addicionals (si escau); import del servei.

El Departament d'Administració realitzarà un seguiment mensual dels vehicles emprats per l'empresa en la realització dels serveis per comprovar que al menys en un 66% són els adscrits en l'oferta presentada en licitació

### **CLÀUSULA 9. HIPÒTESI DE DESGLÒS PRESSUPOSTARI**

Valors unitaris de referència per tal que els licitadors puguin realitzar la seva proposta econòmica



**HIPÒTESI DEL DESGLÓS PRESSUPOSTARI**

| SERVEI DE FURGONETES  |                  |           |           |                 |
|---|------------------|-----------|-----------|-----------------|
| SERVEI DE FURGONETES  | Preu licitació € | ut        | QUANTITAT | Total anualitat |
| 1. Preu hora furgoneta ( 400 kg.) inclòs conductor  | 18,25            | Hores     | 220       | 4.015,00        |
| 2. Preu hora furgoneta (1000 kg.) inclòs conductor  | 20,00            | Hores     | 135       | 2.700,00        |
| 3. Preu hora personal adicional   | 17,00            | Hores     | 5         | 85,00           |
| 4. Suplement per km. extrarradi   | 0,80             | Km.       | 100       | 80,00           |
| <b>Total furgonetes</b>   |                  |           |           | <b>6.880,00</b> |
| SERVEI DE MOTOCICLETA   |                  |           |           |                 |
| SERVEI DE MOTOCICLETA   | Preu licitació € | ut        | QUANTITAT | Total anualitat |
| 1. Preu per adreça general urbana   | 3,45             | Adreça    | 1.800     | 6.210,00        |
| 2. Preu per adreça d'enviaments massius   | 3,20             | Adreça    | 200       | 640,00          |
| 3. Suplement per km. extrarradi   | 0,60             | KM.       | 250       | 150,00          |
| 4. Suplement per excés de pes o mida  | 2,30             | Kg.       | 50        | 115,00          |
| 5. Suplement per temps d'espera (minut)   | 0,35             | Minuts    | 1.200     | 420,00          |
| 6. Preu pont resta de Catalunya Recollida fins a les 18:00 h., lliurament l'endemà abans de 14:00 h. pes màxim 10 kg. | 6,36             | Serveis   | 7         | 44,52           |
| 7. Excés de pes kg.   | 0,42             | kg. excés | 4         | 1,68            |
| 8. Preu pont Espanya peninsular recollida fins a les 18:00 h., lliurament l'endemà abans de 11:00 h. pes màxim 10 kg. | 7,75             | Serveis   | 4         | 31,00           |
| 9. Excés de pes per kg.   | 0,60             | kg. excés | 2,00      | 1,20            |
| 10. Preu pont nacional insular recollida fins a les 17:30 h., lliurament l'endemà pes màxim 2 kg.                     | 15,48            | Serveis   | 3         | 46,44           |
| 11. Excés de pes kg.  | 5,20             | kg. excés | 4,00      | 20,80           |
| <b>Total motocicletes</b>   |                  |           |           | <b>7.680,64</b> |



Carrer Gran de Sant Andreu, 200  
08030 Barcelona  
Telèfon: 93 4132890  
Fax: 93 4132899  
mercatsbcn@mercatsbcn.cat  
www.bcn.cat/mercats

|                  |           |  |  |  |
|------------------|-----------|--|--|--|
| Import base      | 14.560,64 |  |  |  |
| iva 21%          | 3.057,73  |  |  |  |
| Total pressupost | 17.618,37 |  |  |  |

Barcelona, a la data de la signatura

Margarita Muñoz Guillén  
Cap del Departament d'Administració de l'IMMB