

PROPOSTA D'ACTUACIÓ PER LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DEL MÒDUL DE GESTIÓ D'INCIDÈNCIES DEL PROGRAMARI ALADDIN

Exp. núm. 28/22

La Cap d'Organització, Màrqueting i Sistemes proposa que s'iniciï, d'acord amb el contingut d'aquesta proposta, del document que s'adjunta i del plec de prescripcions tècniques, la tramitació de l'expedient de contractació relatiu al manteniment del mòdul de Gestió d'incidències per l'IMMB per un pressupost de **vint-i-quatre-mil dos-cents euros (24.200 €) amb el 21% d'IVA inclòs**, amb el desglossament següent: 20.000 euros de pressupost net, i 4.200 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 % (vint-i-un) amb càrrec a les partides pressupostàries:

Any	Econ.	Funcional	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA*	Import total
2023	622.91	43121	100	7.500	21	1,575	9.075
2024	622.91	43121	100	10.000	21	2.100	12.100
2025	622.91	43121	100	2.500	21	525	3.025
Net				20.000		4.200	
						TOTAL	24.200

Procediment: Obert**Mitjançant tramitació: Ordinària****JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE.**

L'IMMB precisa de la licitació dels serveis objecte del present contracte per donar suport a la gestió d'incidències que es va iniciar amb el mòdul de gestió d'incidències de l'eina Aladdin l'any 2020 i va continuar amb el 2021.

L'any 2020 (contracte 204/20) es va fer la parametrització inicial del programari introduint les variables inicials de servei (tipologies de servei i proveïdors associats a cada tipologia amb els seus fluxos de treball i nivells d'acords acordats) de l'IMMB. El 2021 i sobre la parametrització del 2020 en un nou contracte (71/21) l'Institut ha anat, per una banda, incorporat noves tipologies de servei operades per les diferents empreses contractistes que el Serveis Tècnics de l'Institut coordinen en la seva tasca.

Aquestes noves tipologies han estat les següents:

- 1) Incidències de facturació (rebut on-line)
- 2) Incidències associades als serveis de comptapersones
- 3) Incidències associades a la disponibilitat de senyal d'internet a la xarxa corporativa dels mercats



Aquest servei s'ha prestat de manera satisfactòria per part de l'adjudicatari actual i l'eina Aladdin que utilitza l'IMMB està parametritzada actualment amb aquestes tipologies.

DURADA : 2 anys de abril de 2023 a Març de 2025 Podrà tenir una pròrroga de 12 mesos . (2+12 mesos)

DIVISIÓ EN LOTS.

Les actuacions a executar formen part d'una mateixa prestació integrada a desenvolupar per un únic contractista, motiu pel qual no es divideix en lots.

El pressupost del contracte es fixa en 24.200 €, que es desglossa en 20.000 € de pressupost net, més 4.200 € en concepte d'IVA al 21 %.

El desglossament del pressupost net per la durada del contracte és el següent:

Costos directes	2023	2024	2025	TOTAL
Salaris i material/licències	6.375€	8.500€	2.125€	17.000€
TOTAL	Suma costos directes:	Suma costos directes:	Suma costos directes:	Suma costos directes:
	6.375€	8.500€	2.125€	17.000€

Costos indirectes	2023	2024	2023	TOTAL
Despeses generals d'estructura	225€	300€	75€	600€
Benefici industrial	900€	1200€	300€	2.400€
TOTAL	Suma costos indirectes:	Suma costos indirectes:	Suma costos indirectes:	Suma costos indirectes:
	1.125€	1.500€	375€	3.000€

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	7.500€	10.000€	2.500€	20.000€
--	--------	---------	--------	---------



El càlcul del pressupost de licitació s'ha fet tenint en compte els següents aspectes:

- Cost de la llicència del programari durant el període de durada del contracte
- Borsa d'hores anual, d'acord amb el detall del Plec Tècnic en el punt 4.2 per
 - Manteniment operatiu
 - Manteniment evolutiu:
 - Monitorització
 - Formació

4. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

Anys	VE Prestació	Pròrroga	SUMA
2023	7.500	-	10.000
2024	10.000	-	17.500
2025	2.500		20.000
2026		10.000	
TOTAL	20.000	10.000	30.000

5.JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Aquest contracte de serveis s'adjudicarà pel procediment obert, d'acord al que s'estableix a l'article 156.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic.

6. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA O PROFESSIONAL, I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els licitadors hauran de comptar amb la solvència econòmica i tècnica que tot seguit s'especifica:

- SOLVÈNCIA ECONÒMICA

Volum anual de negocis. El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions, ha de tenir un valor estimat superior als 15.000. Aquesta xifra no podrà superar una vegada i mitja el VEC del contracte, excepte en casos degudament justificats segons art. 87.1.a) LCSP



- **SOLVÈNCIA TÈCNICA**

El personal assignat a l'execució del contracte haurà de disposar d'experiència professional acreditada mínima de 3 anys la implantació del programari Aladdin. Caldrà que l'empresa pugui un mínim de dues implantacions del programari Alladin en institucions públiques

El Project Manager o Cap de Projecte tindrà com a principals funcions:

Coordinar l'equip de treball de l'empresa adjudicatària i és alhora l'interlocutor amb els responsables de l'IMMB.

Desenvoluparà el pla de treball i elaborarà informes periòdics de seguiment de les activitats.

L'IMMB verificarà que les persones que executaran el servei compleixin amb la qualificació corresponent a la puntuació de l'oferta. En cas que aquestes persones no compleixin amb el compromès no seran acceptades i no es podran incorporar a l'equip de treball.

- **CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

A. CRITERIS DE VALORACIÓ DE FORMA AUTOMÀTICA: 60 punts

A.1. Oferta Econòmica pel manteniment i subministrament l'any 2022 a 2025 inclòs. Fins a 40 punts

D'acord amb el següent criteri: l'oferta econòmica que coincideix amb la millor baixa econòmica tindrà el màxim de punts, i la puntuació de les restants es farà segons la fórmula següent:

$$P_i = \left[\frac{(OT - OP_i)}{(OT - OP_{min})} \right] \times P_{max}$$

essent:

P_i : Puntuació de l'oferta analitzada.
 OP_i : Oferta de preu analitzada
 OT : Oferta Tipus. Import de licitació.
 OP_{min} : Oferta de preu més baixa del full d'obertura d'ofertes econòmiques.
 P_{max} : Puntuació màxima

S'entendrà que una oferta (d'entre totes les n ofertes admeses) és presumptament anormal o desproporcionada quan el seu percentatge superi en un 15% la mitja aritmètica de les ofertes.

A.2. Per el certificat ITIL Foundation del cap de projecte. Fins a 10 punts



A.3 Per la acreditació de l'ús d'Aladdin , mòdul de gestió d'incidències en administracions públiques amb més de 5 centres/instal·lacions distribuïdes territorialment Fins a 10 punts. 5 punts per certificat



B.CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR: fins a 40 punts

Caldrà obtenir un mínim del 50% de la puntuació assignable en aquest apartat que equival a una puntuació de 20 punts perquè es consideri que la proposta del licitador reuneix les condicions suficients per valorar-se la fase de criteris objectius

B.1. Metodologia per la implementació i monitorització de l'estat de les diferents tipologies d'incidències. Fins a 40 punts

- B.1.1 Model d'implementació de nova tipologia. Fins a 20 punts
- B.1.2 Model de monitorització d'incidències. Fins a 20 punts

Es valorarà el contingut i el grau de detall de cada un dels aspectes esmentats. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 4 fulls a doble cara *per els dos punts* (8 cares, arial 11). Es podran afegir annexes per la part d'exemplificació d'informes

La valoració serà classificada i alhora puntuada en l'apartat referent al procés d'instal·lació amb un màxim de 20 punts per a cadascun dels aspectes (B1.1 i B1.2) segons el barem que a continuació es detalla:

- Insuficient – 0
- Acceptable – 10
- Excel·lent – 20

On 20 es per l'oferta que millor reculli en el punt d'anàlisi específic el que es sol·licita, 10 és per aquella que ho reculli amb alguna carència, i 0 per aquelles per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

Barcelona, 27 de febrer de 2023

Pilar Roca i Viola

Direcció d'Organització, Màrqueting i Sistemes
Institut Municipal de Mercats