

CONDICIONS TÈCNiques PEL SERVEI INTEGRAL DE VIGILÀNCIA, SEGURETAT I CONTROL DEL MERCAT DE LA BOQUERIA 2024-2025

MEMÒRIA

El Mercat de Sant Josep, popularment conegut com la Boqueria, és un mercat municipal que es troba a la Rambla de Barcelona. La superfície assoleix els 2.583 m² amb quasi 300 establiments ofertant una gran varietat de productes casolans i exòtics, tant als compradors particulars com per als restauradors de la ciutat. És el mercat més gran de Catalunya, el més variat en oferta alimentària, i també el més visitat pels turistes.

A més d'un lloc emblemàtic per comprar tot tipus de productes frescos, la Boqueria també és un destí i visita per a molts turistes que arriben a Barcelona. És més que evident, que la ubicació en el territori condiona clarament l'interès per visitar la Boqueria, i que per tant, qualsevol fluctuació en el nombre de visitants de la ciutat, incrementa exponencialment l'increment en el nombre de visitants esporàdics d'aquest mercat. Observem que des de fa uns anys fins l'actualitat el volum de visitants ha augmentat, que un nombre elevat són estrangers, i que la tendència és creixent. Aquest fenomen, sens dubte, coincideix amb l'augment del nombre de turistes que escullen la ciutat de Barcelona com a destí de vacances, congressos o negocis.

Des de que es va posar en funcionament la nova planta logística del mercat de la Boqueria, a les plantes inferiors, en la que s'han ubicat els nous magatzems, les cambres frigorífiques, la càrrega i descàrrega tant de venedors del mercat com de proveïdors, l'estacionament de vehicles comercials del mercat, la recollida de residus,... s'han generat noves necessitats de vigilància i control que garanteixin un estat eficient de les instal·lacions, atenent al volum d'activitat logística que es presta, i l'alt trànsit de vehicles i persones.

Aquest mercat forma part de la Xarxa de Mercats Municipals de Barcelona i com a tal està subjecte al Text refós de l'ordenança municipal de mercats (en endavant, TROM), en el qual es regulen els deures i els drets dels titulars de les parades dels mercats municipals, així com el règim sancionador que els sigui aplicable.

Per tal de garantir el normal funcionament d'aquest nou mercat, es pretén contractar un servei integral de vigilància, seguretat i control d'accessos de les instal·lacions. Les tasques objecte del present concurs es concretaran de forma més específica a través de la gestió diària des de la Direcció del mercat.

Visita de les instal·lacions

Per tal que les empreses interessades puguin tenir un coneixement més acurat del servei que es pretén contractar i de l'edifici i les seves instal·lacions, s'ofereix la possibilitat d'efectuar una visita durant el període previ a la presentació de les ofertes. Aquestes visites seran guiades per la persona que determini l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, concertant-les prèviament mitjançant la Direcció del Mercat en el telèfon 934132303, o a través del correu electrònic mercatboqueria@bcn.cat.

No es pot garantir l'atenció a les visites que no s'hagin concertat prèviament. El termini màxim per atendre visites finalitza 5 dies abans de la fi del termini per presentar les ofertes.

0.- Objecte de la contractació

L'objecte de la licitació, és la contractació d'un servei integral de vigilància, seguretat i de control d'accessos del Mercat de la Boqueria, que inclou el servei de vigilància privada (sense armes) i seguretat de l'equipament i llurs activitats, mitjançant empreses que hagin obtingut l'oportuna autorització administrativa, via inscripció en el Registre d'Empreses de Seguretat de la Direcció General de la Seguretat de l'Estat del Ministeri de l'Interior, i posseir número de concessió, o la que correspongui en cada estat per a empreses dels estats membres de la Unió Europea que compleixin els requisits per a concórrer a aquesta licitació.

La normativa aplicable a la part corresponent al servei de vigilància privada sense arma és la Llei 5/2014 de 4 d'abril de seguretat Privada i Reglament que la desenvolupi, així com qualsevol altres que li sigui d'aplicació.

De manera general, el que es pretén cobrir amb aquest servei de vigilància, seguretat i control d'accessos és:

- **Exercir la vigilància i seguretat de caràcter general i específica del Mercat Municipal de la Boqueria.**
- **Gestió dels accessos a l'equipament.**
- **Obertura i tancament en les diferents franges horàries, i custòdia de totes les claus.**
- **Gestió dels sistemes i subsistemes de protecció i vigilància existents, o que puguin ser instal·lats mentre sigui vigent el contracte objecte de licitació.**
- **Millores en el sistema de videovigilància previstes en el present Plec, amb instal·lació de nous elements i manteniment integral de tot el sistema de seguretat passiva.**
- **Control de vehicles del moll de càrrega i descàrrega de l'edifici, gestió d'entrades i sortides de mercaderies, empreses de serveis, i recollida i retirada de les diferents fraccions de residus.**
- **Al finalitzar cada anualitat, l'empresa adjudicatària haurà de presentar al Institut Municipal de Mercats una memòria detallada del sistema de seguretat passiva instal·lat en el mercat, així com el seu estat de conservació, proposant mesures que combinat amb servei de seguretat i vigilància del mercat garanteixi al mercat uns bons nivells de seguretat i bon funcionament de la instal·lació.**
- **Treballar coordinadament amb la Direcció del Mercat, Associació de Comerciants de Mercat i amb la resta d'empreses de serveis contractades, davant de qualsevol incidència que es produeixi en el Mercat que de manera justificada requereixi la seva intervenció.**

1.- Durada de la contractació

El període de contractació serà de dos anys, comptats a partir de l'1 de gener de 2024, i prorrogable per un període màxim de vint-i-quatre mesos més.

comptar des del següent al de la recepció als efectes de què pugui efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.

Complementàriament al punt anterior, i tenint en compte que en la descripció del servei, com es podrà comprovar en aquest Plec, hi ha una part estable amb definicions de dotació i horaris fixes, i una part més petita subjecte a una bossa d'hores per a necessitats puntuals del servei com ara reforços, obertura en festius, etc., es proposa una operativa de facturació consistent en dividir l'import d'adjudicació en 24 períodes de facturació corresponent als dos anys de servei, de tal manera que les primeres 23 factures tindran el mateix import, i en la factura corresponent al període 24è, l'adjudicatari regularitzi, si escau, en funció de si finalment s'han prestat o no el total d'hores de servei inicialment previstes com a bossa addicional, i si s'han executat o no en la seva totalitat les millores exigides en el present Plec.

2.3 A banda, la persona adjudicatària presentarà amb una periodicitat semestral, un informe amb la informació detallada, relativa als serveis prestats de manteniment preventiu i correctiu del sistema passiu de seguretat (càmeres de videovigilància, sistema anti intrusió, etc.), així com les millores executades que s'exigeixen el punt 4.1 del present Plec. El informe esmentat ha de presentar-se acompanyat de les corresponents factures emeses per l'empresa proveïdora que la persona adjudicatària hagi contractat a tal efecte, a on es pugui identificar clarament els imports destinats.

En cas d'incompliment d'aquest punt, tindrà la consideració de greu incompliment contractual i l'IMMB no acceptarà la facturació dels serveis prestats fins a la regulació i execució total de les propostes presentades en la fase de licitació.

2.4 La factura es presentarà obligatòriament per mitjans electrònics ens els termes assenyalats al Plec de clàusules administratives.

2.5 Atès l'objecte del contracte i l'import licitat, els criteris de solvència exigits són els següents:

a) Solvència econòmica i financera. S'acreditarà amb la presentació de:

Xifra anual de negocis, amb referència a l'any de major volum de negoci dels últims tres anys finalitzats, que haurà de ser d'un valor igual o superior a 1,5 vegades valor anual mitjà sense IVA.

b) Solvència tècnica o professional. S'acreditarà amb la presentació de:

Relació dels principals serveis realitzats en els últims cinc anys, que inclourà import, dates i destinatari. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari del servei hagi estat una entitat pública, o bé per certificat o declaració emesa per l'empresari en el cas de persones jurídiques privades.

L'import anual a acreditar durant el major any d'execució dins aquest període de cinc anys, en serveis d'igual o similar naturalesa, és per valor igual i superior al 70% valor anual mitjà sense IVA .

2.6 L'empresa adjudicatària haurà de comunicar per escrit al Institut Municipal de Mercats, mitjançant correu electrònic: departamentdemercats@bcn.cat, un interlocutor/a per al desenvolupament i gestió del present contracte.

D'altra banda, el seguiment i gestió administrativa del contracte es realitzarà per part del responsable del contracte i/o la persona designada per aquest.

3.- Servei de Vigilància i Seguretat de les instal·lacions, funcions

- Control de l'obertura i tancament d'accesos al mercat, i del compliment dels horaris establerts, diferenciant horari comercial, és a dir d'obertura al públic en general, i horari de funcionament, entenent com a tal l'horari d'accés dels comerciants fora de l'horari comercial.
- Acomplir de forma diligent els diferents protocols específics del servei i de l'edifici.
- Efectuar rondes periòdiques de control.
- Descriure totes les dades que es recullen en aquestes rondes (comprovacions, verificacions, observacions i incidències), de forma detallada, en el full de seguiment del que l'empresa ha de presentar el model de document a la seva oferta, així com en els documents específics per a cada protocol. El recull de rondes es lliurarà diàriament a la Direcció del Mercat, com a interlocutor.
- Investigar les incidències internes vinculades amb el servei.
- Informar immediatament i per escrit de qualsevol incidència important que es produeixi, mitjançant un informe detallat.
- Verificar que no existeixin objectes abandonats, no habituals i sense propietari aparent.
- Si es produeix una amenaça d'artefacte explosiu, o es detecta qualsevol paquet sospitós dins de l'edifici o al seu perímetre, el personal de l'empresa contractista procedirà a avisar als especialistes d'ordre públic, comunicant-ho ràpidament a la Direcció del Mercat.
- En qualsevol situació de conflicte no descrita, s'actuarà segons les instruccions que es rebin, o en el cas d'haver de prendre una decisió immediata, pel bon criteri, sentit comú i normes habituals de conducta dels professionals a càrrec dels serveis de seguretat i vigilància.
- Col·laborar, en general, en qualsevol tasca que garanteixi la integritat de l'edifici, de les instal·lacions, dels equipaments i de les persones que l'ocupen.
- Gestió del sistema general de claus.
- Control de l'accés de vehicles, proveïdors, industrials, comerciants i públic, en les diferents franges horàries.
- Vigilància de tots els aspectes relacionats amb la seguretat.
- Coordinació i col·laboració amb personal dels cossos de seguretat pública, especialment de la Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra.
- Vigilància i eradicació d'activitats comercials no autoritzades al mercat.
- Control i seguiment d'altres aspectes organitzatius o normatius del mercat, a indicació de la Direcció del mercat.
- Informació a la Direcció del mercat de les incidències que es puguin produir en la seva absència.
- Atenció primera al públic i/o comerciants en cas d'absència del Director.
- Facilitar a la Direcció accés a la informació relativa als quadrants de servei de l'operativa.

- Lliurament d'informe diari de l'operativa i les incidències del servei, que s'haurà de transmetre diàriament entre les 9,00 h i les 10,00, a les adreces electròniques de la Direcció del Mercat i el Cap del Departament de l'IMMB.
- Suport a la Direcció del mercat en totes les tasques que li són pròpies.

Comunicació interna i externa.

És imprescindible i molt important garantir una comunicació òptima entre els vigilants que patrullin per la sala de vendes, els que ho facin per les plantes logístiques inferiors a cota zero, i el que estigui situat a la sala de control. En aquest sentit es requereix:

- Cal fer arribar un cable des de la sala de control fins a la planta comercial, i instal·lar una antena repetidora, o sistema alternatiu similar.
- Dotació de 6 aparells de radio – transmissió (walkis) pels vigilants del mercat, amb sistema de mans lliures, amb software PMR446 d'ús lliure, per evitar interferències exteriors, o similars.
- Dotació de 2 aparells de radio - transmissió (walkis) per al personal de la direcció, amb software PMR446 d'ús lliure, per evitar interferències exteriors, o similars.
- Dotació d'un telèfon mòbil, tipus smart phone, al Cap d'equip per facilitar la localització i comunicació amb els vigilants.

4.- Servei de control. Tasques

4.1 Servei de control i manteniment d'instal·lacions.

- Control il·luminació.
- Control d'instal·lacions. Revisions visuals, tancaments i postes en funcionament.
- Revisió del funcionament del sistema d'obertura i tancament.
- En cas d'absència del personal de la Direcció del mercat, o d'altres responsables, caldrà la presa de decisions en cas d'incidències o avaries en les instal·lacions, contactant amb els serveis necessaris per l'esmena de la anomalia presentada.
- Manteniment preventiu i correctiu, reparacions i avaries del sistema de videovigilància, incloent els aparells de suport i gravació d'imatges.

Està format per un conjunt de càmeres amb tecnologia analògica per coaxial, i altres IP de la marca Bosch, 6 unitats de videogravadors ubicats al rack de la garita de control de la planta -1, 2 de la marca HIKVISION, 2 de TRUDIGITAL, 1 de HIKVISION, i 1 de BOSCH. Un total de 90 càmeres amb la següent ubicació: zona magatzems 22 càmeres Trudigital, i 16 càmeres Hikvision, zona aparcament 13 càmeres Bosch (IP), interior mercat 27 càmeres Dahua, 3 càmeres Hikvision, i perímetre 9 càmeres Dahua.

- Manteniment preventiu i correctiu del sistema antiintrusió format per un equip de vídeo anàlisi per a 4 canals IP. Daview DFusion amb Deep Learning.

Està format per Rack. NVR de 8ch,VGA/HDMI (4K). Disc Dur S-ATA de 2TB de capacitat per a ampliació de DVRs. Sèrie Purple, específic per a aplicacions de vídeo Tubular IP 4Mpx, LEDs IR 30m amb ICR, òptica varifocal motoritzada 2.8-12mm, H.265+, WDR, ranura MicroSD, IP67, 12Vdc/PoE. Foco IR de 55 LEDs hasta

55m, apertura 60°, IP66, 12 Vdc, 4.8W. Monitor / TV 32. Mòdul de 4 salidas de relé, NA/NC. Interno, compatible Davie.

- Milliores en la garita de control situada a la planta -1: cadira, ordinador i dotació de sistema per fer còpies de seguretat amb disc dur amb suficient capacitat.
- Instal·lar a la zona logística un control de matrícules de vehicles intel·ligent.
- Facilitar botó o similar "hombre muerto" quan només hi hagi una persona prestant el servei.
- Instal·lar a zona oficines Direcció "botón del pánico" i connectat amb la garita de control situada a planta -1.
- Instal·lació de noves càmeres de videovigilància, amb resolució a partir de 500 píxels/metre o, el que es el mateix, de 80 píxels/rostre:
 - 1 en zona "Pinotxo" direcció cansaladeria "Can Vila"
 - 2 visió 360° a "les places" del mercat
 - 1 en zona muntacàrregues
 - 1 en zona Direcció del Mercat

Totes aquestes millores descrites en aquest punt referides a manteniment i millores del sistema de videovigilància i anti intrusió, garita de control, sistemes "hombre muerto" i "botón del pánico", etc. s'ha estimat que l'empresa que resulti adjudicatària haurà d'invertir una dotació mínima valorada en 21.000,00 euros (més IVA) o el cost proporcional al preu d'adjudicació respecte el preu de licitació, durant els dos anys de vigència del contracte. Els equips instal·lats per l'empresa adjudicatària, passaran a ser propietat de l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona. A més hauran d'estar implementades en el termini màxim de sis mesos des de l'inici del servei, i s'haurà de presentar la documentació que acrediti la seva execució. En cas d'incompliment d'aquest punt, tindrà la consideració de greu incompliment contractual i l'IMMB no acceptarà la facturació dels serveis prestats fins a la regulació i execució total de les propostes presentades en la fase de licitació.

De manera excepcional i atenent a les propostes tècniques que pogués presentar l'empresa adjudicatària, i sempre i quan estiguin consensuades amb els responsables del mercat de la Boqueria, alguns dels elements de millora podrien ser substituïts per altres alternatius, o no instal·lar-se, deixant l'import previst proporcionalment a disposició de possibles millores d'aquest mercat en el decurs del contracte.

En aquest mateix sentit, i en cas d'executar-se la pròrroga, l'empresa adjudicatària haurà de destinar el mateix import per a manteniments preventius i correctius, així com noves millores del sistema, que haurà d'acreditar mitjançant el mateix procediment establert en el contracte inicial que recull aquest Plec. Si en el moment d'executar-se la pròrroga l'IMMB hagués decidit o projectat la substitució de l'actual equip de videovigilància i anti intrusió, aquest import es mantindrà dintre de la proposta econòmica de la pròrroga, i es destinarà a complementar els serveis de vigilància i videovigilància del Mercat de la Boqueria.

4.2. Servei de control d'accessos a la zona planta -1 i -2 de càrrega i descàrrega, aparcament vehicles comercials, i brossa

- Control d'accés de vehicles comercials per a operacions de càrrega i descàrrega.
- Control d'accés de vehicles comercials amb autorització d'estacionament.

- Emissió de duplicats d'acreditacions d'autoritzacions d'estacionament de vehicles comercials.
- Entrada, sortida, i estada, de proveïdors i vehicles comercials d'empreses de manteniment, serveis industrials o reparacions, a petició de l'IMMB o comerciants.
- Entrada, sortida i operacions de la recollida de les diferents fraccions de residus.

4.3. Gestió dels sistemes i subsistemes de protecció i vigilància

- Coneixement i capacitació per l'ús dels equips de: 1) CTTV, 2) anti-intrusió, 3) quadre de comandament d'instal·lacions des de la sala de control.
- Investigació de les alarmes dels diferents sistemes de control de l'edifici, que s'hagin activat per qualsevol motiu, i acompliment diligent del protocol específic.
- Col·laborar directament en el Pla d'Emergència del Mercat: prevenció, detecció, detenció, extinció d'incendis i evacuació, d'acord amb les tasques que els siguin assignades.
- Formar part de l'equip de primera intervenció.
- Activació de protocols d'emergència, realitzant les tasques que els siguin assignades.

5.- Acompliment control accés grups:

Donar compliment al Decret que prohibeix entre l'1 d'abril i el 31 d'octubre de cada any l'accés de grups organitzats de visitants de 15 o més persones, els divendres i els dissabtes, des de l'obertura del mercat i fins les 20:00 hores. En la resta de l'horari del mercat el grups disposaran de lliure accés al recinte.

El decret estableix també que en cas que un grup de visitants de 15 o més persones accedeixi al mercat en l'horari no permès, els vigilants de seguretat seran els encarregats d'informar de la impossibilitat de continuar la visita al recinte, i els acompanyaran a l'exterior.

6.- El personal i horaris de prestació dels serveis

6.1 L'empresa adjudicatària destinarà el personal necessari pel desenvolupament de les obligacions contractuals assumides; aquest personal dependrà únicament i exclusivament del contractista sense que en cap cas es puguin derivar relacions de caràcter laboral, estatuari o funcional, entre l'Administració i el contractista.

6.2 El personal haurà d'estar proveït del vestuari i dels altres elements de protecció i identificació adequats, per compte i càrrec exclusiu del contractista. Aquest haurà de ser d'un tipus de roba feta de teixit elàstic, amb propietats impermeables però que permetin la transpiració, incorporant franges i/o senyals fluorescents per a identificar fàcilment la seva presència (visibilitat similar GUB), evitant així la utilització d'armilles. Es sol·licita com a mínim 3 peces de recanvi, i facilitar sabata còmode flexible.

Obligatòriament cal serigrafiar "Vigilància Mercat de la Boqueria"

6.3. L'empresa adjudicatària haurà de designar un responsable, tècnic competent, amb capacitat suficient per ostentar la seva representació en qualsevol acte derivat del compliment de llurs obligacions contractuals,

sempre en ordre a l'execució i bona marxa de les prestacions, i que pot fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals en general, i amb la Direcció del mercat de manera especial.

6.4 La dotació de personal pel servei objecte del concurs és la que l'empresa licitadora determini necessària per a la prestació del servei de vigilància sense arma amb total garanties de desenvolupament, i que com a mínim s'ajustarà a:

MERCAT DE LA BOQUERIA	Horari de:	Dotació personal:
1 vigilant de dilluns a dissabte tot l'any	de 06,00 a 21,00 h	1 vigilant sense arma
1 vigilant de dilluns a dissabte tot l'any	de 06,00 a 21,00 h	1 vigilant sense arma en garita planta -1
1 vigilant de dilluns a dissabtes tot l'any	de 9,00 a 17,00 h	1 vigilant reforç sense arma
1 vigilant nits de dilluns a dissabte tot l'any	de 20,00 a 07,00 h	1 vigilant sense arma
1 vigilant diumenges i festius tot l'any	des de les 20,00 h de dissabte (o darrer dia laborable) a les 07,00 h de dilluns (o primer dia laborable)	1 vigilant sense arma
1 vigilant divendres, dissabtes, i vigílies festius, tot l'any	de 8,00 a 20,00 h	1 vigilant reforç sense arma

6.5 Més una bossa de 400 hores de vigilant, o l'import equivalent en serveis auxiliars, durant la vigència dels dos anys de contracte, per atendre necessitats de reforços del servei, obertura del mercat en festius, i altres situacions no previstes en la dotació dels punts anteriors. El cost de les quals consta també determinat en el preu de licitació i s'ha quantificat a raó d'un preu mig de 22,30 euros/hora més IVA i que formarà part del preu del contracte fixat definitivament com a resultat de l'oferta del licitador.

Aquest servei podrà executar-se o no en funció de les necessitats del Mercat expressades en el paràgraf anterior i, per tant, s'abonaran únicament en funció de la necessitat de la seva execució.

6.6 El servei de vigilància haurà d'ésser realitzat per personal d'acord amb les condicions que reculli el Conveni Col·lectiu vigent per a aquest tipus de serveis, i sempre amb la qualificació professional adequada.

6.7 Es requereix que durant l'execució del servei, i en relació a la dotació de personal prevista en el punt 6.4, que sempre hi hagi com a mínim una persona en servei que hagi rebut la formació i per tant tingui els coneixements de suport vital bàsic i desfibril·lació externa (DEA).

6.8 El servei de vigilància haurà d'ésser realitzat per vigilants de seguretat sense arma (o la figura que s'assimili), d'acord amb les condicions laborals que reculli el conveni d'aplicació vigent durant la durada del contracte i d'acord amb els pactes individuals que milloren la norma convencional.

Amb independència de que l'empresa adjudicatària del concurs estigui o no adherida al "Convenio Colectivo Estatal de Empresas de Seguridad" vigent durant la durada del contracte, o que en disposi d'un propi, cap dels

treballadors adscrits al servei de vigilància objecte del present expedient de concurs podrà tenir una retribució econòmica que es situï per sota del llindar de les condicions econòmiques que reculli el conveni d'aplicació. Tampoc podrà estar per sota del llindar del salari mínim interprofessional legalment establert a cada moment durant l'execució del contracte.

6.9 L'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, es reserva la potestat de poder requerir a l'empresa adjudicatària que en qualsevol moment durant la vigència del contracte hagi d'acreditar fefaentment el compliment de les condicions descrites en el punt 6.8 d'aquest Plec.

7.- Subrogació de personal, i fidelització econòmica del personal de vigilància que presta el servei al mercat per mantenir un equip estable

7.1 De conformitat amb l'article 120 del Text refós de la Llei de contractes del sector públic (RDLeg 3/2011) s'ofereix als licitadors, la relació de les condicions dels treballadors que actualment realitzen la seva feina de forma habitual a les instal·lacions del Mercat municipal de la Boqueria, amb indicació d'antiguitats i altres plusos específics, d'acord amb les dades facilitades per l'empresa que actualment presta el Servei, i que haurien de ser subrogats per un nou adjudicatari del servei, si escau, d'acord amb l'Estatut dels Treballadors i el Conveni Col·lectiu d'aplicació.

7.2 Atesa l'especificitat del servei de vigilància del mercat de la Boqueria, es requereix un personal fix que conegui bé el dia a dia del mercat i la dinàmica que l'envolta, a més de la gestió de l'IMMB, per aquest motiu el personal adscrit a aquest servei cal dotar-lo d'un plus econòmic, mensual que incentivi al personal que presta el servei al mercat a romandre-hi el màxim de temps possible.

7.3 En aquest sentit el preu de licitació inclou una aportació que han de percebre els vigilants adscrits al servei, o la part proporcional al temps treballat en l'esmentat servei, equiparat als vigilants que actualment ja presten el servei i que es recull en el quadre de subrogació de personal de les presents condicions tècniques i que ja el perceben i així s'haurà de mantenir en el nou mercat des de l'inici del servei.

7.4 L'actual empresa actualment prestatària del servei és

SEGURIDAD PREVENTIVA CUATRO, S.L
CIF B62738828
Adreça carrer FERNANDO PESSOA 25 LOCAL 10K
08030 BARCELONA
Telèfon 933600919

7.5 I la dotació i condicions contractuals del personal adscrit al servei, i d'acord amb la informació facilitada per l'empresa actualment prestatària del servei és:

VIGILANTE	TIP	FECHA NAC	ANTIGÜEDAD	CONTRATO	SALARIO ANUAL
DOR	167894	26/04/1980	11/01/2013	189	20.081,97 €

FRR	168399	30/11/1979	24/05/2018	100	20.155,17 €
FJVD	195172	21/06/1973	01/10/2011	189	21.401,97 €
FRS	238206	25/09/1969	01/01/2016	100	22.521,59 €
GEP	186092	26/09/1975	18/02/2019	100	21.898,19 €
GMC	173734	06/07/1977	09/06/2020	100	18.835,17 €
TBM	38275	10/06/1962	10/11/2008	100	21.401,97 €

8.- Els criteris de valoració són

Per a l'adjudicació del present servei, i d'acord amb allò que preveu la LCSP, l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, valorarà entre les diferents ofertes presentades, la millora en el lliurament del servei, la qualitat del servei, i el pla d'execució previst.

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat.

8.1 Els criteris de valoració emprats de les propostes tècniques (Sobre B) , seran els següents:

En el cas de les propostes tècniques, i atenent a la importància per al normal i eficient del desenvolupament del servei objecte del contracte, s'exigeix una puntuació mínima de 30 punts dels 45 possibles, de tal manera que les empreses licitadores que no assumeixin aquest mínim exigint, restaran excloses de continuar en el procés de valoració, i la Mesa de Contractació ja no procedirà a l'obertura del sobre 2B amb la proposta econòmica.

Les propostes tècniques presentades hauran de tenir una aplicació pràctica i molt específica per l'objecte del concurs i han de complir el principi de que siguin clarament avaluable pel desenvolupament del servei integral de vigilància, seguretat i control d'accessos de les instal·lacions del Mercat Municipal de la Boqueria.

Les persones licitadores resten obligats a presentar un document diferenciat en el que de manera clara i inequívoca es relacionin les propostes aportades segons els criteris descrits, i en el mateix ordre.

1. Proposta del pla del servei integral de vigilància, seguretat i control, amb assignació de temps i tasques (fins a 5 punts):

a. Propostes d'eficàcia i eficiència que acreditin de manera molt específica i no genèrica l'execució del servei, d'acord amb l'operativa de treball proposada, per a la consecució d'un òptim resultat dels recursos destinats al contracte (fins a 5 punts)

2. Organització del servei en situacions no ordinàries (fins a 5 punts):

a. Previsió de cobertura del personal amb coneixement del servei destinat a l'execució del contracte en casos de baixes laborals no planificades, períodes de vacances, casos d'horaris extraordinaris i/o dies de la bossa d'hores (fins a 5 punts)

3. Altres millores aportades per la persona licitadora, que siguin avaluables pel desenvolupament del servei (fins a 30 punts):

a. Millores en la dotació de material i/o suport tècnic per a un òptim desenvolupament de les diferents tasques que requereix el servei, així com els equips de que en disposi el mercat i lligats directament a les tasques de vigilància del mateix com ara CTTV, de l'equip anti intrusió, o d'altres, afegit al que es proposa de manera obligatòria per part de l'adjudicatari (fins a 6 punts)

b. Propostes per a desenvolupar anualment la planificació prèvia, coordinació i execució d'un simulacre d'evacuació un dia on coincideixin simultàniament el Mercat d'Alimentació amb el Mercat dels Encants, amb el màxim nivell de detall i compromís, incloent una data aproximada d'execució, en el marc de les mesures que recull el "Pla d'Autoprotecció del Mercat de la Boqueria", que entre d'altres aspectes relacionats amb la seguretat recull que correspon *"Organitzar les oportunes i periòdiques pràctiques fins i tot simulacres generals, per comprovar el nivell d'implantació del pla, i el coneixement de les consignes a adoptar en cas d'emergència, tant del personal que intervé directament com de la resta de persones incloses en l'activitat."* (fins a 6 punts)

c. Realització d'una auditoria externa anual que avaluï la qualitat de l'execució del servei (operatives, imatge, uniformitat, perfils professionals, ...) per part d'una empresa especialitzada i no vinculada a l'empresa adjudicatària, i lliurament d'informe simultàniament a aquesta i a l'IMMB. (fins a 6 punts).

d. Proposta d'implementació en l'execució del contracte d'un Pla de Qualitat, que asseguri el compliment dels nivells de servei i qualitat, en el qual es contempli la realització d'accions de supervisió i inspecció de la qualitat dels serveis de seguretat i vigilància prestats, que inclogui l'emissió d'informes de les inspeccions en què es detallaran les inspeccions realitzades, especificant els dies i hores, juntament amb les incidències o anomalies observades i les mesures correctores executades. (fins a 6 punts)

En el cas de les millores tècniques proposades per l'empresa licitadora en l'apartat a., i en cas de resultar ser adjudicatària, de manera automàtica passaran a tenir caràcter contractual i de prestació obligatòria dintre del contracte. En aquest sentit, totes aquestes millores hauran d'estar implementades en el termini màxim de sis mesos des de l'inici del servei, i s'haurà de presentar la documentació que acrediti la seva execució. En fase d'execució, en cas d'incompliment d'aquest punt, tindrà la consideració de greu incompliment contractual i l'IMMB no acceptarà la facturació dels serveis prestats fins a la regulació i execució total de les propostes presentades en la fase de licitació.

Així mateix, en els casos dels apartats a.) b.) c.) i d.) inclosos en el pla de millores aportades per la persona licitadora, s'hauran d'haver detallat i quantificat en fase de licitació per a que siguin avaluables.

e. Es valora l'obtenció del certificat de visita tècnica a les instal·lacions, emès per la direcció del mercat, amb l'objectiu de conèixer i comprovar in situ les instal·lacions del Mercat de la Boqueria en tota la seva dimensió, ubicació, distribució i estat de les instal·lacions objecte del contracte. (fins a 6 punts)

4. Millores aportades per la persona licitadora, que facilitin la supervisió per part de l'òrgan contractant dels aspectes relacionats amb les retribucions salarials dels treballadors adscrits al servei (fins a 5 punts):

a. Millores perquè la part contractant, en aquest cas l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, sense requeriment i de manera ordinària i periòdica durant la vigència del contracte, pugui comprovar de manera sistemàtica i fefaentment el compliment de les condicions contractuals de les persones treballadores adscrites a aquest servei i descrites en aquest Plec (fins a 5 punts).

Puntuació total màxima d'aquests criteris: 45 punts.

8.2 Els criteris de valoració emprats de les propostes avaluables de manera automàtica (Sobre C) , seran els següents:

1. Millora en el preu de licitació; fins a un màxim de 35 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació a la persona licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Si una persona licitadora presentés una oferta que iguali el preu de licitació, quedarà admesa però no obtindrà cap puntuació, per no tractar-se de cap millora econòmica. Si una persona licitadora presentés una oferta superior a la del preu de licitació, quedarà automàticament excloua.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única persona licitadora, de 20 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de persones licitadores és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de persones licitadores és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, Es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

2. Salari de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte. Puntuació màxima 20 punts.

Aquest criteri té per objectiu posar en valor l'esforç de les empreses que, de manera voluntària, presentin una millora de les condicions laborals del personal adscrit al servei, entenent que aquesta millora afecti en una millor execució del contracte; concretament en previsió d'un complement extraordinari ("plus") per treball, dins la particularitat i complexitat del mercat de La Boqueria; per raons de rendiment, disponibilitat i esforç, tant de caràcter individual com d'equip.

La millora salarial només es tindrà en compte si s'ofereix una millora afegida al que ja regula el conveni de referència, Resolució de 29 de desembre de 2021, de la Direcció General de Treball, per la que es registra i es publica en data 12 de gener de 2022 al BOE el Conveni col·lectiu estatal de les empreses de seguretat per a l'any 2022. en la retribució que afecti a tots els treballadors adscrits al contracte, d'acord amb el llistat facilitat en aquest Plec.

La persona licitadora que no ofereixi millora per a tots els treballadors adscrits al contracte, o no ofereixi millora salarial, o ofereixi una millora salarial per sota del 8% sobre el salari anual publicat i actualitzat en base a l'aplicació del Conveni esmentat, obtindrà zero punts.

La màxima puntuació (20 punts) s'atorgarà a la retribució salarial total més alta ofertada per les persones licitadores, prenent com a referència inicial la retribució actual del personal que executa el contracte i que consta detallada en el present Plec. La resta d'ofertes rebran una puntuació inversament proporcional. L'oferta salarial de l'empresa licitadora té caràcter de condició d'execució contractual i l'incompliment pot ser objecte de penalització com a falta molt greu o d'extinció del contracte, d'acord amb el que disposa l'article 122.3 de la Llei de Contractes del Sector Públic.

Puntuació total màxima d'aquests criteris: 55 punts.

Puntuació final. La puntuació màxima a obtenir (sumant els sobres B i C) és de 100 punts.

8.3 Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicaran, de manera successiva, el següents criteri de desempat:

1er: Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

2on: Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

3er: Proposicions d'empreses d'inserció regulades en la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin amb els requisits establerts en aquesta normativa per tenir aquesta consideració.

9.- La documentació tècnica que hauran d'aportar els licitadors serà:

La que obligui la LCSP i el Plec de clàusules administratives a l'efecte de la contractació del present servei.

Documentació que acrediti, abans de l'inici del servei:

- a) El compliment del punt 6.7 d'aquest Plec.
- b) Pòlissa de responsabilitat civil de 300.506,34 euros per part de l'adjudicatari.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Genís Arnàs
CAP DE MERCATS DE L'IMMB
Direcció de Mercats i Projectes Estratègics