

PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques PEL SERVEI INTEGRAL DE VIGILÀNCIA DELS MERCATS DE SANTA CATERINA I DE LA LLIBERTAT 2025-2027

1.- Justificació

El funcionament d'aquests emblemàtics espais, generen unes necessitats de vigilància que garanteixin un estat eficient de les instal·lacions, atenent al volum d'activitat logística que es presta, i l'alt trànsit de vehicles i persones.

Atenent a aquestes necessitats, i per tal de garantir el normal funcionament d'aquests mercats, es pretén contractar un servei de vigilància, desenvolupant-se les tasques genèriques que es detallen en aquest Plec de condicions tècniques.

La necessitat d'aquesta contractació ve donada pel seu interès públic per protegir els béns i la seguretat de les persones. L'objectiu del servei de seguretat i vigilància protegir dels espais i vetllar per la seguretat interior dels espais en els horaris especificats corresponents a cada lot mitjançant la contractació d'un servei de vigilància que vetlli per la seva integritat.

2.- Objecte de la contractació

L'objecte del contracte és la prestació del servei de vigilància i seguretat (sense armes) en els mercats que es descriuen a continuació.

L'objecte del contracte es divideix en els LOTS següents:

LOT 1: Prestació del servei de vigilància i seguretat (sense armes) en el Mercat de Santa Caterina (Av. de Francesc Cambó, 16, 08003 Barcelona)

LOT 2: Prestació del servei de vigilància i seguretat (sense armes) Mercat Llibertat (Plaça de la Llibertat, 27, 08012 Barcelona)

Identificació CPV: 79710000-4 (Serveis de seguretat).

3.-Descripció del servei

El contractista haurà d'actuar en tot moment d'acord amb el que estableix la Llei 5/2014 de 4 d'abril de Seguretat Privada i al Reial Decret 2364/1994 de 9 de desembre pel que s'aprova el Reglament de Seguretat Privada.

LOT 1: Prestació del servei de vigilància i seguretat (sense armes) en el Mercat de Santa Caterina (Av. de Francesc Cambó, 16, 08003 Barcelona)

La superfície construïda del mercat de Santa Caterina és de més de 3.000 m² amb quasi 50 establiments, ofertant una gran varietat de productes en format tradicional, més un autoservei, un restaurant, i algunes botigues situades a la façana externa.

El mercat disposa d'una planta inferior i una semi-planta, a on s'ubiquen els magatzems, l'espai destinat a la gestió de residus, la planta de recollida pneumàtica dels residus de l'entorn i els residus orgànics del mercat, i la zona d'estacionament i de maniobres de càrrega i descàrrega per a vehicles dels comerciants del Mercat.

a) Horari

- Un vigilant de 00'00 a 24'00 hores, de dilluns a diumenge tot l'any.
- Una bossa de 400 hores de vigilant, o l'import equivalent en serveis auxiliars, durant la vigència dels dos anys de contracte, per atendre necessitats de reforços del servei, obertura del mercat en festius, control d'aforament, i altres situacions no previstes en la dotació dels punts anteriors.

b) Operativa

- Control de l'obertura i tancament d'accessos al mercat, i del compliment dels horaris establerts, diferenciant horari comercial, és a dir d'obertura al públic en general, i horari de funcionament, entenent com a tal l'horari d'accés dels comerciants fora de l'horari comercial.
- Acomplir de forma diligent els diferents protocols específics del servei i de l'edifici.
- Efectuar rondes periòdiques de control.
- Descriure totes les dades que es recullin en aquestes rondes (comprovacions, verificacions, observacions i incidències), de forma detallada, en el full de seguiment del que l'empresa ha de presentar el model de document a la seva oferta, així com en els documents específics per a cada protocol. El recull de rondes es lliurarà diàriament a la Direcció del Mercat, preferentment en format digital, com a interlocutor.
- Investigar les incidències internes vinculades amb el servei.
- Informar immediatament i per escrit de qualsevol incidència important que es produeixi, mitjançant un informe detallat.
- Verificar que no existeixin objectes abandonats, no habituals i sense propietari aparent.
- Si es produeix una amenaça d'artefacte explosiu, o es detecta qualsevol paquet sospitós dins de l'edifici o al seu perímetre, el personal de l'empresa contractista procedirà a avisar a les forces i cossos de seguretat pública, comunicant-ho ràpidament a la Direcció del Mercat.
- En qualsevol situació de conflicte no descrita, s'actuarà segons les instruccions que es rebin, o en el cas d'haver de prendre una decisió immediata, pel bon criteri, sentit comú i normes habituals de conducta dels professionals a càrrec dels serveis de seguretat i vigilància.
- Col·laborar, en general, en qualsevol tasca que garanteixi la integritat de l'edifici, de les instal·lacions, dels equipaments i de les persones que l'ocupen.
- Gestió del sistema general de claus.
- Control de l'accés de vehicles, proveïdors, industrials, comerciants i públic, en les diferents franges horàries.
- Vigilància de tots els aspectes relacionats amb la seguretat.
- Coordinació i col·laboració amb personal dels cossos de seguretat pública, especialment de la Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra.

- Vigilància i eradicació d'activitats comercials no autoritzades al mercat.
- Control i seguiment d'altres aspectes organitzatius o normatius del mercat, a indicació de la Direcció del mercat.
- Informar a la Direcció del mercat de les incidències que es puguin produir en la seva absència.
- Atenció primera al públic i/o comerciants en cas d'absència del Director.
- Lliurament d'informe diari de l'operativa i les incidències del servei, que s'haurà de transmetre diàriament entre les 9,00 h i les 10,00, a les adreces electròniques de la Direcció del Mercat i el Cap del Departament de l'IMMB.
- Control il·luminació.
- Control d'instal·lacions. Revisions visuals, tancaments i postes en funcionament.
- En cas d'absència del personal de la Direcció del mercat, o d'altres responsables, caldrà la presa de decisions en cas d'incidències o avaries en les instal·lacions, contactant amb els serveis necessaris per l'esmena de la anomalia presentada.
- Control d'accés de vehicles comercials per a operacions de càrrega i descàrrega.
- Control d'accés de vehicles comercials amb autorització d'estacionament.
- Emissió de duplicats d'acreditacions d'autoritzacions d'estacionament de vehicles comercials.
- Entrada, sortida, i estada, de proveïdors i vehicles comercials d'empreses de manteniment, serveis industrials o reparacions, a petició de l'IMMB o comerciants.
- Entrada, sortida i operacions de la recollida de les diferents fraccions de residus.
- Coneixement i capacitat per l'ús dels equips de: 1) CTTV, 2) anti-intrusió, 3) quadre de comandament d'instal·lacions des de la sala de control.
- Investigació de les alarmes dels diferents sistemes de control de l'edifici, que s'hagin activat per qualsevol motiu, i acompliment diligent del protocol específic.
- Col·laborar directament en el Pla d'Emergència del Mercat: prevenció, detecció, detenció, extinció d'incendis i evacuació, d'acord amb les tasques que els siguin assignades.
- Formar part de l'equip de primera intervenció.
- Activació de protocols d'emergència, realitzant les tasques que els siguin assignades.
- Suport a la Direcció del mercat en totes les tasques que li són pròpies.

c) Comunicació interna i externa

És imprescindible i molt important garantir una comunicació òptima entre el servei de vigilància i el personal municipal del mercat. En aquest sentit es requereix. En aquest sentit es requereix:

- Dotació de 2 aparells de radio - transmissió (walkies) per al personal de la direcció i el vigilant, amb software tipus PMR446 d'ús lliure, per evitar interferències exteriors, o similars.
- Dotació d'un telèfon mòbil, tipus smart phone al Cap d'equip, per a facilitar la localització i comunicació amb el vigilants.

d) Acompliment control accés grups

- Donar compliment al Decret que prohibeix entre l'1 d'abril i el 31 d'octubre de cada any l'accés de grups organitzats de visitants de 15 o més persones, els divendres i els dissabtes, durant l'horari

d'obertura al públic del Mercat de Santa Caterina. En la resta de l'horari del mercat el grups disposaran de lliure accés al recinte.

- El decret estableix també que en cas que un grup de visitants de 15 o més persones accedeixi al mercat en l'horari no permès, els vigilants de seguretat seran els encarregats d'informar de la impossibilitat de continuar la visita al recinte, i els acompanyaran a l'exterior.

e) Gestió dels sistemes i subsistemes de protecció i vigilància del Mercat

- L'actual sistema de videovigilància i anti intrusió està instal·lat l'any 2021, i està format per:

32 càmeres 3 de les quals són PTZ IP
1 NVR analítica Hikvision 16 ch +HDD
1 XVR analítica Hikvision 16 ch + HDD
2 monitors
1 Joystick USB (actualment pendent reparació o substitució)
1 Alarma Paradox. (nomes transmet per GPRS- no hi ha línia telefònica ni router)
2 Teclats
22 Zones (Volumètrics)

La licitació inclou:

- Manteniment preventiu i correctiu del sistema i dels aparells de videovigilància i anti-intrusió instal·lats durant els 24 mesos del contracte inicial, i durant el període que es determini si s'executés la pròrroga, fins un màxim de 24 mesos més.
- **El manteniment preventiu** de com a mínim una visita anual en la qual es realitzaran les següents tasques:
 - 1.-Funcionament correcte del sistema
 - 2.-Ajustar els equips que ho necessitin, incloent neteja, enfocament i orientació si és necessari
 - 3.-Revisió de la qualitat de gravació
 - 4.-Comprovació connexions de totes les càmeres
 - 5.-Comprovació dels sistemes elèctric amb afectació al sistema CTTV
 - 6.-Comprovació dels llocs de comandament
 - 7.-Substitució i/o reparació de tots aquells equips avariats o en mal estat
 - 8.-Un cop realitzat el manteniment preventiu s'emetrà un informe a on es descriguin les feines realitzades, descripció definidora i comprensible de l'estat de la instal·lació i si s'ha de realitzar cap correctiu per tal que la instal·lació es trobi en perfectes condicions d'ús.

El calendari de les visites preventives hauran de ser acordat amb el departament promotor del contracte del IMMB.

- **El manteniment correctiu** inclou aquelles tasques encaminades a resoldre deficiències puntuals dels equips i instal·lacions, independentment de les causes que les motivin, fora del programa preventiu.

Aquestes tasques no programades, seran necessàries per a corregir anomalies o restituir a un estat de bon ús aquells elements que s'hagin deteriorat per desgast, dels subsistemes de les instal·lacions de la seguretat passiva dins de l'ús previst habitual, així com les millores, els canvis d'ús, les modificacions d'espai i les noves distribucions d'equipaments.

A petició de l'IMMB, el contractista portarà a terme els treballs de manteniment correctiu no programat / de millora.

En cas que un equip avariament no tingui reparació l'empresa adjudicatària l'haurà de substituir per un altre equip idèntic de la mateixa marca i model que l'existent o per un altre amb unes prestacions tècniques iguals o superiors a l'equip substituït i els seus elements accessoris.

Seguint les indicacions del cos de Policia de Mossos d'Esquadra quant a recomanacions policials per augmentar l'eficàcia dels sistemes de videovigilància en aquells emplaçaments que en disposen o pretenen instal·lar-ne, pel que fa la configuració, l'extracció de les imatges, el manteniment i com s'ha de fer l'avaluació del sistema, atenent que són un eina imprescindible en la investigació policial, sobretot quan permeten la identificació de les persones que apareixen en els enregistraments, s'exigeix que els nous equips han de presentar una resolució a partir de 500 píxels/metre o, el que és el mateix, de 80 píxels/rostre. El sistema ha de permetre l'extracció de les imatges a un suport extraïble (llapis de memòria, disc dur, CD, etc.) i en un format sense pèrdua de qualitat.

Queda inclòs en aquest contracte de manteniment el cablejat que va del tram de connexió entre la càmera i el punt més proper del cablejat estructurat de l'edifici.

Els gravadors substituïts i que no es puguin reparar s'enviaran al IMMB perquè en mantinguin durant un mes la custòdia de les imatges contingudes i passat aquest termini o bé el propi IMMB en farà l'esborrat i el retornarà a l'empresa mantenidora, o bé es retornarà a l'empresa perquè aquesta en faci l'esborrat.

En el cas que l'avaria suposi la substitució del monitor, aquest no serà en cap cas inferior a les 32".

El servei de manteniment preventiu i correctiu ha de cobrir totes les despeses relacionades amb mà d'obra, materials i eines específiques (elevadors, escales, etc.), inclosos desplaçaments, i materials.

L'empresa adjudicatària subministrarà tot el material i els mitjans necessaris per portar a terme aquests treballs.

En relació amb el manteniment correctiu, l'horari del servei serà acordat amb la Direcció del Mercat o, en el cas de la seu central del IMMB amb el departament promotor del present contracte.

Darrerament ha hagut una sèrie d'episodis i intents de robatoris, mitjançant l'accés a l'interior del Mercat per part de persones no autoritzades. Davant aquesta situació esdevé insuficient l'actual sistema per a garantir la major eficiència a l'hora d'impedir aquests actes delictius.

Per tal de garantir el normal funcionament d'aquest mercat i evitar aquesta entrada de persones no autoritzades o si hi ha algun intent poder actuar amb rapidesa, es proposa ampliar i reforçar el sistema anti intrusió amb la instal·lació d'un nou sistema de protecció amb càmeres de vídeo anàlisi a l'accés al Mercat per l'avinguda Francesc Cambó, els carrers laterals de Freixures i Giralt i Pellicer, i la plaça posterior de Joan Capri i Iluernaris de coberta.

El sistema de vídeo anàlisi haurà d'identificar amb gran precisió la presència de persones no autoritzades en zones delimitades, mantenint el canal visual de forma permanent per ajudar al servei de vigilància. Un sistema amb vídeo analítica deep-learning (o similar) amb una sèrie de càmeres que permanentment visualitzin l'àrea a protegir i ofereixin un canal visual permanent i un sistema de detecció d'intrusions configurable i d'alta precisió.

El sistema haurà de disposar de punt d'avisos i visualització permanent i també pels dispositius mòbils dels responsables de seguretat (o els que es determinin), o que pugui ser controlat de forma remota. Aquestes millores hauran d'executar-se en el termini màxim de sis mesos des de la data d'inici del servei.

En cas d'executar-se la pròrroga, el preu d'adjudicació correspondrà exclusivament al servei adjudicat originàriament (servei de seguretat i vigilància, bossa d'hores i manteniment preventiu i correctiu dels equips de videovigilància i anti intrusió instal·lats), excloent l'import de la instal·lació del nou sistema anti intrusió.

LOT 2: Prestació del servei de vigilància i seguretat (sense armes) Mercat Llibertat (Plaça de la Llibertat, 27, 08012 Barcelona)

El Mercat de la Llibertat és un mercat municipal que es troba al districte de Gràcia, a la plaça de la Llibertat, 27 molt a prop de la plaça de Gal·la Plàcidia. La superfície construïda és de més de 4.000 m2 amb 40 establiments, ofertant una gran varietat de productes en format tradicional, més un autoservei, i algunes parades situades a la façana externa.

A més de la sala de vendes, el mercat disposa d'una planta inferior a on s'ubiquen els magatzems, l'espai destinat a la gestió de residus, i la zona d'estacionament i de maniobres de càrrega i descàrrega per a vehicles dels comerciants del Mercat.

a) Horari

- Un vigilant els dilluns de 06,30 a 12,00 i de 15,30 a 21,30 hores; un vigilant de dimarts a dissabte de 06,30 a 14,00 i de 17,00 a 21,30 hores.
- Una bossa de 100 hores de vigilant, o l'import equivalent en serveis auxiliars, durant la vigència dels dos anys de contracte, per atendre necessitats de reforços del servei, obertura del mercat en festius, control d'aforament, i altres situacions no previstes en la dotació dels punts anteriors.

b) Operativa

- Control de l'obertura i tancament d'accessos al mercat, i del compliment dels horaris establerts, diferenciant horari comercial, és a dir d'obertura al públic en general, i horari de funcionament, entenent com a tal l'horari d'accés dels comerciants fora de l'horari comercial.
- Acomplir de forma diligent els diferents protocols específics del servei i de l'edifici.
- Efectuar rondes periòdiques de control.
- Descriure totes les dades que es recullen en aquestes rondes (comprovacions, verificacions, observacions i incidències), de forma detallada, en el full de seguiment del que l'empresa ha de presentar el model de document a la seva oferta, així com en els documents específics per a cada protocol. El recull de rondes es lliurarà diàriament a la Direcció del Mercat, preferentment en format digital com a interlocutor.
- Investigar les incidències internes vinculades amb el servei.
- Informar immediatament i per escrit de qualsevol incidència important que es produeixi, mitjançant un informe detallat.
- Verificar que no existeixin objectes abandonats, no habituals i sense propietari aparent.
- Si es produeix una amenaça d'artefacte explosiu, o es detecta qualsevol paquet sospitosos dins de l'edifici o al seu perímetre, el personal de l'empresa contractista procedirà a avisar a les forces i cossos de seguretat pública, comunicant-ho ràpidament a la Direcció del Mercat.
- En qualsevol situació de conflicte no descrita, s'actuarà segons les instruccions que es rebin, o en el cas d'haver de prendre una decisió immediata, pel bon criteri, sentit comú i normes habituals de conducta dels professionals a càrrec dels serveis de seguretat i vigilància.
- Col·laborar, en general, en qualsevol tasca que garanteixi la integritat de l'edifici, de les instal·lacions, dels equipaments i de les persones que l'ocupen.
- Gestió del sistema general de claus.
- Control de l'accés de vehicles, proveïdors, industrials, comerciants i públic, en les diferents franges horàries.
- Vigilància de tots els aspectes relacionats amb la seguretat.
- Coordinació i col·laboració amb personal dels cossos de seguretat pública, especialment de la Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra.
- Vigilància i eradicació d'activitats comercials no autoritzades al mercat.
- Control i seguiment d'altres aspectes organitzatius o normatius del mercat, a indicació de la Direcció del mercat.
- Informació a la Direcció del mercat de les incidències que es puguin produir en la seva absència.
- Atenció primera al públic i/o comerciants en cas d'absència del Director/Directora.
- Lliurament d'informe diari de l'operativa i les incidències del servei, que s'haurà de transmetre diàriament entre les 9,00 h i les 10,00, a les adreces electròniques de la Direcció del Mercat i el Cap del Departament de l'IMMB.
- Control il·luminació.
- Control d'instal·lacions. Revisions visuals, tancaments i postes en funcionament.
- En cas d'absència del personal de la Direcció del mercat, o d'altres responsables, caldrà la presa de decisions en cas d'incidències o avaries en les instal·lacions, contactant amb els serveis necessaris per l'esmena de la anomalia presentada.
- Control d'accés de vehicles comercials per a operacions de càrrega i descàrrega.
- Control d'accés de vehicles comercials amb autorització d'estacionament.
- Emissió de duplicats d'acreditacions d'autoritzacions d'estacionament de vehicles comercials.
- Entrada, sortida, i estada, de proveïdors i vehicles comercials d'empreses de manteniment, serveis industrials o reparacions, a petició de l'IMMB o comerciants.

- Entrada, sortida i operacions de la recollida de les diferents fraccions de residus.
- Activació de protocols d'emergència, realitzant les tasques que els siguin assignades.
- Suport a la Direcció del mercat en totes les tasques que li són pròpies.

c) Comunicació interna i externa

És imprescindible i molt important garantir una comunicació òptima entre el servei de vigilància i el personal municipal del mercat. En aquest sentit es requereix:

Dotació de 2 aparells de radio - transmissió (walkies) per al personal de la direcció i el vigilant, amb software tipus PMR446 d'ús lliure, per a evitar interferències exteriors, o similars.

4.- Durada de la contractació

4.1 El període de contractació serà de dos anys, i prorrogable per un període màxim de vint-i-quatre mesos més.

4.2 La data exacta d'inici de la prestació del servei, i consegüentment de finalització, s'establirà formalitzant l'endemà de la data de signatura del contracte, i en cap cas abans, el document d'inici i finalització del servei, signat entre el responsable operatiu del contracte per part de l'IMMB, i el responsable operatiu que determini l'empresa adjudicatària.

4.3 En base al que regula l'article 204 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP) sobre les modificacions previstes dels contractes del sector públic, que estableix que els contractes de les administracions públiques es poden modificar durant la seva vigència fins a un màxim del vint per cent del preu inicial, sempre i quan als plecs de clàusules administratives particulars s'hagi advertit expressament d'aquesta possibilitat, en ambdós casos objecte de la present licitació, s'estableix la possibilitat d'ampliar els serveis inicialment previstos, en circumstàncies excepcionals que requereixin incrementar-los o bé la disminució del contracte la vigilància, tant del mercat de Santa Caterina com el de la Llibertat.

Atesa la naturalesa del contracte i els serveis que conformen el seu abastament, existeixen diferents motius que poden suposar una ampliació i/o disminució del contracte. El contracte es podrà modificar (a l'alça o a la baixa) durant la seva vigència, incloses les possibles pròrrogues, fins a un màxim del 20% del preu del contracte quan concorri alguna de les circumstàncies següents:

- a) Canvis organitzatius i/o de jornada i horaris en els servei de vigilància que es presta en els mercats de Santa Caterina i Llibertat respectivament, i circumstàncies sobrevingudes que alterin les condicions del servei i que duguin a l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona a reajustar els horaris i la dotació en funció de les necessitats del propi servei, en coordinació amb les pròpies associacions de comerciants d'aquests mercats .
- b) Situacions de restricció, contenció o modificació de la despesa per aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària.
- c) Ajustos necessaris en l'àmbit d'actuació, sigui per evitar intrusions (trencament d'una porta d'accés, increment de robatoris en la zona, obres de millora en el mercat, avaries en els sistemes de videovigilància que impedeixin la monitorització de les instal·lacions, actes vandàlics, etc.), o bé per

canvis d'horaris del mercat.

d) Per increments derivats de la situació geopolítica que poden afectar directament en la realització estrictament indispensable del servei.

e) Quan les necessitats reals del servei resultin superiors a les estimades inicialment.

f) Quan les necessitats reals del servei resultin inferiors a les estimades inicialment.

g) Derivades de l'ampliació del termini d'execució del servei, sempre que la desviació del termini no sigui superior a 3 mesos i el retard no sigui imputable a l'empresa adjudicatària.

El contractista no podrà reclamar cap compensació o indemnització en el cas que la modificació suposi una reducció del preu del contracte.

Els imports màxims definitius, admesos a modificació, s'obtindran després d'aplicar la possible baixa licitadora que l'adjudicatari efectui en la seva oferta.

5.- Preu de licitació i facturació/abonaments

5.1 El preu màxim de licitació global és de 646.470,65 euros, més 21% d'IVA total 782.229,48 € euros, per a un període de dos anys, que s'ajusta a preus de mercat per a aquesta tipologia de serveis, d'acord amb el següent quadre de desglossament:

PRESSUPOST DE LICITACIÓ			
LOTS	IMPORT (IVA EXCLÒS)	IMPORT IVA	IMPORT (IVA INCLÒS)
Lot 1: Servei de vigilància i seguretat Mercat de Santa Caterina	484.280,98 €	101.699,00 €	585.979,98 €
Lot 2: Servei de vigilància i seguretat Mercat de La Llibertat	162.189,67 €	34.059,83 €	196.249,50 €

LOT 1: Mercat de Santa Caterina (Av. de Francesc Cambó, 16, 08003 Barcelona)

CONCEPTE	IMPORTS
Costos directes	
Servei vigilància sense arma. Total 8.760 hores anuals x 22,30 (preu mig segons s'especifica en aquest mateix punt del Plec Tècnic, incloent costos salarials i de Seguretat Social) x 2 anys	390.696,00 €
Bossa 400 hores servei vigilància durant la vigència del contracte (400 x 22,30 euros/hora incloent costos salarials i de Seguretat Social)	8.920,00 €
Instal·lació d'un nou sistema anti intrusió (com ampliació/reforç al sistema existent). - Subministrament de tot el material necessari, com ara sistema de vídeo anàlisi amb un mínim de 12 càmeres, caixa específica, focus infraroig, switch, equip NVR IP amb disc dur, mòdul sortides relé maniobres amb teclat maniobres directes, ... o similars - Tot el material i cablejat per a la instal·lació - Monitor / TV de mínim 32" - Ma d'obra - Programació, configuració i posada en marxa - PC per a la seva monitorització	24.000,00 €
Manteniment preventiu (40%) i correctiu (40%), i millores sistema de videovigilància instal·lat (20%), i del nou sistema anti intrusió durant 24 mesos ⁽¹⁾	16.000,00 €

Costos indirectes	
(Personal administratiu, despeses generals i financeres, aplicacions informàtiques)	8.792,32 €
Despeses generals sobre costos directes 2%	
SUBTOTAL	448.408,32 €
Marge empresarial del 8%	35.872,66 €
SUBTOTAL	484.280,98 €
IVA 21%	101.699,00 €
TOTAL 2025-2027	585.979,98 €

(1) Si bé inicialment en el pressupost calculat per a l'obtenció del preu de licitació s'han previst tres partides clarament diferenciades, entre manteniment preventiu, manteniment correctiu i millores del sistema de videovigilància instal·lat, seguint criteris tècnics en base a l'estat de les instal·lacions i/o possibles incidències inicialment no previstes, sobre la base de l'import total d'adjudicació com a import màxim, es podran destinar els imports a diferents partides de les previstes en inici, pel cas que algunes de les tres partides hagi exhaurit el crèdit destinat, i apareguin necessitats d'actuació al llarg dels 24 mesos de contracte.

LOT 2: Mercat Llibertat (Plaça de la Llibertat, 27, 08012 Barcelona)

CONCEPTE	IMPORTS
Costos directes	145.236,00 €
Servei vigilància sense arma. Total màxim de 3.640 hores anuals x 19,95 euros (preu mig segons s'especifica en aquest mateix punt del Plec Tècnic, incloent costos salarials i de Seguretat Social) x 2 anys	
Bossa 100 hores servei vigilància durant la vigència del contracte (100 x a 19,95 euros/hora incloent costos salarials i de Seguretat Social)	1.995,00 €
Costos indirectes	2.944,62 €
(Personal administratiu, despeses generals i financeres, aplicacions informàtiques)	
Despeses generals sobre costos directes 2%	
SUBTOTAL	150.175,62 €
Marge empresarial del 8%	12.014,05 €
SUBTOTAL	162.189,67 €
IVA 21%	34.059,83 €
TOTAL 2025-2027	196.249,50€

5.2 Com descriu el punt anterior, el contracte inclou també la prestació d'una sèrie d'hores de servei durant la vigència dels dos anys de contracte, per atendre necessitats de reforços del servei, obertura del mercat en festius, control d'aforament i altres situacions no previstes en la dotació dels punts anteriors, el cost de les quals consta també determinat en el preu de licitació i s'ha quantificat a raó d'un preu mig de 22,30 euros/hora més IVA pel servei de vigilància en el cas del Mercat de Santa Caterina, i de 19,95 euros/hora més IVA pel servei de vigilància en el cas del Mercat de la Llibertat, que formarà part del preu del contracte fixat definitivament com a resultat de l'oferta del licitador. La diferència entre ambdós preus és conseqüència de la diferent tipologia de servei, en el que en el cas del Mercat de Santa Caterina inclou nits i festius, i no en el cas del Mercat de la Llibertat que únicament està previst per a serveis en horari diürn de dilluns a dissabte.

5.3 La persona adjudicatària presentarà una factura mensual, que haurà d'ajustar-se estrictament al servei prestat durant aquest període en la qual haurà de recollir obligatòriament els serveis desglossats de la següent manera: -número d'hores prestades pel servei ordinari de vigilància, -número d'hores

prestades a compte de la bossa d'hores –serveis de manteniment correctiu i preventiu del sistema de videovigilància i anti intrusió en el cas del Mercat de Santa Caterina.

Un cop rebuda la factura, serà revisada i conformada pels serveis municipals corresponents. En cas de disconformitat, serà retornada al contractista la factura presentada, atorgant-li un termini màxim comptat des del següent al de la recepció als efectes de què pugui efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.

Complementàriament al punt anterior, i tenint en compte que en la descripció del servei, com es podrà comprovar en aquest Plec, hi ha una part estable amb definicions de dotació i horaris fixes, i una part més petita subjecte a una bossa d'hores per a necessitats puntuals del servei com ara reforços, obertura en festius, etc., es proposa una operativa de facturació consistent en dividir l'import d'adjudicació en 24 períodes de facturació corresponent als dos anys de servei, de tal manera que les primeres 23 factures tindran el mateix import, i en la factura corresponent al període 24è, l'adjudicatari regularitzi, si escau, en funció de si finalment s'han prestat o no el total d'hores de servei inicialment previstes com a bossa addicional, i si s'han executat o no en la seva totalitat les millores exigides en el present Plec.

De manera preferent s'hauran d'executar en primer lloc les hores corresponents a la bossa d'hores addicional proposades per l'empresa licitadora. Un cop exhaurides aquestes hores seran aplicades les hores corresponents a la bossa d'hores quantificades com a costos directes en cadascun dels lots.

Aquest servei podrà executar-se o no en funció de les necessitats del Mercat expressades en el paràgraf anterior i, per tant, s'abonaran únicament en funció de la necessitat de la seva execució, que quedarà regularitzat en la factura corresponent al 24è període de facturació.

En cas d'executar-se la pròrroga, s'inclou també la prestació d'aquesta bossa d'hores, amb les mateixes condicions contractuals.

5.4 En el cas del Mercat de Santa Caterina la facturació presentada s'inclou el manteniment preventiu i correctiu durant els 24 mesos de contracte, i l'adjudicatari presentarà obligatòriament al IMMB, amb una periodicitat semestral, un informe relatiu als serveis prestats de manteniment preventiu i correctiu del sistema de càmeres de videovigilància i sistema anti intrusió.

5.5 A banda, un cop finalitzada la instal·lació del nou sistema anti intrusió del Mercat de Santa Caterina la persona adjudicatària presentarà una factura única de l'import total.

5.6 Les factures es presentaran obligatòriament per mitjans electrònics ens els termes assenyalats al Plec de clàusules administratives.

5.7 Atès l'objecte del contracte i l'import licitat, els criteris de solvència exigits són els següents:

- a) Solvència econòmica i financera. S'acreditarà amb la presentació de:

Xifra anual de negocis, amb referència a l'any de major volum de negoci dels últims tres anys finalitzats, que haurà de ser d'un valor igual o superior a 1,5 vegades valor anual mitjà sense IVA.

b) Solvència tècnica o professional. S'acreditarà amb la presentació de:

Relació dels principals serveis realitzats en els últims cinc anys, que inclourà import, dates i destinatari. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari del servei hagi estat una entitat pública, o bé per certificat o declaració emesa per l'empresari en el cas de persones jurídiques privades.

L'import anual a acreditar durant el major any d'execució dins aquest període de cinc anys, en serveis d'igual o similar naturalesa, si és per valor igual i superior al 70% del valor anual mitjà sense IVA.

6.- Personal adscrit al servei

a) Coneixements i Perfil professional

El personal adscrit al servei haurà de complir els següents requisits pel que fa als seus coneixements i perfil professional:

- Coneixement i capacitat per l'ús dels equips de: 1) CTTV, 2) anti-intrusió, 3) quadre de comandament d'instal·lacions des de la sala de control.
- Investigació de les alarmes dels diferents sistemes de control de l'edifici, que s'hagin activat per qualsevol motiu, i acompliment diligent del protocol específic.
- Col·laborar directament en el Pla d'Emergència del Mercat: prevenció, detecció, detenció, extinció d'incendis i evacuació, d'acord amb les tasques que els siguin assignades.
- Formar part de l'equip de primera intervenció.
- Activació de protocols d'emergència, realitzant les tasques que els siguin assignades.
- El personal assignat tindrà un perfil i qualificació professional adequat per a donar resposta a les característiques pròpies de cada mercat.

b) Condicions específiques per a la prestació de servei

6.1 L'empresa adjudicatària destinarà el personal necessari pel desenvolupament de les obligacions contractuals assumides; aquest personal dependrà únicament i exclusivament del contractista sense que en cap cas es puguin derivar relacions de caràcter laboral, estatuari o funcional, entre l'Administració i el contractista.

6.2 El personal haurà d'estar proveït del vestuari i dels altres elements de protecció i identificació adequats, per compte i càrrec exclusiu del contractista.

Preferentment haurà de ser d'un tipus de roba de teixit elàstic, amb propietats impermeables però que permeti la transpiració, incorporant franges i/o senyals fluorescents per a identificar fàcilment la seva

presència, evitant així la utilització d'armilles reflectants. Optativament es podrà serigrafiar "Vigilància Mercat de Santa Caterina" o "Vigilància Mercat de la Llibertat".

6.3. L'empresa adjudicatària haurà de designar un responsable, tècnic competent, amb capacitat suficient per ostentar la seva representació en qualsevol acte derivat del compliment de llurs obligacions contractuals, sempre en ordre a l'execució i bona marxa de les prestacions, i que pot fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals en general, i amb la Direcció del mercat de manera especial.

6.4 La dotació de personal pel servei objecte del concurs és la que l'empresa licitadora determini necessària per a la prestació del servei amb total garanties de desenvolupament, i que com a mínim s'ajustarà al descrit en l'apartat a) Horari.

6.5 El servei de vigilància haurà d'ésser realitzat per personal d'acord amb les condicions que reculli el Conveni Col·lectiu vigent per a aquest tipus de serveis, i sempre amb la qualificació professional adequada.

6.6 Es requereix que durant l'execució del servei, i en relació a la dotació de personal previst, que sempre hi hagi una persona en servei que hagi rebut la formació i per tant tingui els coneixements de suport vital bàsic i desfibril·lació externa (DEA).

6.7 El servei de vigilància haurà d'ésser realitzat per vigilants de seguretat sense arma (o la figura que s'assimili), d'acord amb les condicions laborals que reculli el conveni d'aplicació vigent durant la durada del contracte i d'acord amb els pactes individuals que milloren la norma convencional.

Amb independència de que l'empresa adjudicatària del concurs estigui o no adherida al "Convenio Colectivo Estatal de Empresas de Seguridad" vigent durant la durada del contracte, o que en disposi d'un propi, cap dels treballadors adscrits al servei de vigilància objecte del present expedient de concurs podrà tenir una retribució econòmica que es situï per sota del llindar de les condicions econòmiques que reculli el conveni col·lectiu d'aplicació.

6.8 L'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, es reserva la potestat de poder requerir a l'empresa adjudicatària que en qualsevol moment durant la vigència del contracte hagi d'acreditar fefaentment el compliment de les condicions salarials descrites en aquest Plec.

7.- Visita de les instal·lacions

Per tal que les empreses interessades puguin tenir un coneixement més acurat del servei que es pretén contractar i de cadascun dels edificis, i les seves instal·lacions, s'ofereix la possibilitat d'efectuar una visita durant el període previ a la presentació de les ofertes.

Aquestes visites seran guiades per la persona que determini l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, concertant-les prèviament mitjançant:

- la Direcció del Mercat de Santa Caterina en el telèfon 934132298 o bé en el correu electrònic *mercatsantacaterina@bcn.cat*, i
- la Direcció del Mercat de La Llibertat en el telèfon 934132323 o bé en el correu electrònic *mercatllibertat@bcn.cat*.

No es pot garantir l'atenció a les visites que no s'hagin concertat prèviament. El termini màxim per atendre visites finalitza 5 dies abans de la fi del termini per a la presentació de les ofertes.

8.- Auditoria externa del servei (optatiu i avaluable per part dels licitadors)

- Entre les millores avaluables que poden presentar les persones licitadores, es recull la realització d'una auditoria externa anual que avaluï la qualitat de l'execució del servei (operatives, imatge, uniformitat, perfils professionals, ...) per part d'una empresa especialitzada i no vinculada a l'empresa adjudicatària, i lliurament d'informe simultàniament a aquesta i a l'IMMB.

9.- Subrogació de personal

9.1 D'acord amb l'article 130 de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic, detallem la relació de les condicions dels treballadors que actualment realitzen aquest servei a les instal·lacions objecte de cobrir el servei, amb indicació d'antiguitats, dedicació setmanal i categoria, d'acord amb les dades facilitades per l'empresa que presta actualment el servei, per si s'escaigués la subrogació per part d'un nou adjudicatari del servei.

Mercat de Santa Caterina

L'empresa que presta el servei, a data d'aquest informe és:

Wakeful Security, S.L.
B-67293985
Vía Sergia 50, naves 3. 8 y 9
08302 MATARÓ (Barcelona)
Tel.: 930 133 771
wakeful@wakeful.es

MERCAT STA. CATERINA - DICIEMBRE 2024

CONVENIO COLECTIVO ESTATAL DE LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA

Nº	CATEGORIA	FECH.ANTIG	T. CONTRATO	JORNADA	SALARIO BRUTO ANUAL	PLUS CONVENIO / EXTRA CONVENIO
15608	VIGILANTE SEGURIDAD	01/12/2024	Indefinido	100%	19.588,56	NO
20544	VIGILANTE SEGURIDAD	01/12/2024	Indefinido	100%	19.588,56	NO
20545	VIGILANTE SEGURIDAD	05/12/2024	Indefinido	100%	19.588,56	NO
15141	VIGILANTE SEGURIDAD	20/09/2024	Indefinido	100%	19.588,56	NO
19957	VIGILANTE SEGURIDAD	01/12/2024	Indefinido	100%	19.588,56	NO



Mercat de la Llibertat

Nº	CATEGORIA	INIC.	ANTIGÜEDAD	TIPO CONTRATO	JORNADA	SALARIO BRUTO ANUAL	OBSERVACIONES
1	VIGILANTE SEGURIDAD	J.A.M.M.	03/03/2020	100 (INDEFINIDO A TIEMPO COMPLETO)	100%	19.588,56€	

L'empresa que actualment presta el servei és:

GRUPO CONTROL EMPRESA SEGURIDAD, SAU**CIF A04038014****Adreça C SOLDADO ESPAÑOL 10****04004 ALMERÍA****Telèfon 950262222****10.- Els criteris de valoració pels Lot1 i Lot 2 són:**

Per a l'adjudicació del present servei, i d'acord amb allò que preveu la LCSP, l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, valorarà entre les diferents ofertes presentades, la millora en el lliurament del servei, la qualitat del servei, i el pla d'execució previst.

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat.

10.1 Els criteris de valoració emprats de les propostes tècniques (Sobre B) avaluable mitjançant judici de valor, seran els següents:

En el cas de les propostes tècniques, i atenent a la importància per al normal i eficient del desenvolupament del servei objecte del contracte, s'exigeix una puntuació mínima de 20 punts dels 40 possibles, de tal manera que les empreses licitadores que no assumeixin aquest mínim exigít, restaran excloses de continuar en el procés de valoració, i la Mesa de Contractació ja no procedirà a l'obertura del sobre C amb la proposta econòmica.

Les propostes tècniques presentades hauran de tenir una aplicació pràctica i molt específica per l'objecte del concurs i han de complir el principi de que siguin clarament avaluable pel desenvolupament del servei integral de vigilància, seguretat i control d'accessos de les instal·lacions del Mercat Municipal de Santa Caterina i del Mercat de la Llibertat.

Quant als criteris específics utilitzats per a les valoracions tècniques, es tindran en compte la següent metodologia que es presenta a continuació. De manera especialment destacada es valoraran les aportacions presentades per les empreses que més enllà de les informacions genèriques sobre metodologies aplicades als serveis on desenvolupa o ha desenvolupat la seva acció empresarial, hagin especificat una proposta d'aplicació pràctica al servei integral de vigilància de les instal·lacions dels Mercats Municipals de Santa Caterina o Llibertat, que en definitiva és l'objecte del concurs.

1. En aquest sentit, cal aclarir que no es valoraran aquelles aportacions presentades que es pugui entendre que són intrínseques en el desenvolupament normal del servei, i alhora de prestació obligatòria per part de l'empresa com ara la dotació de vigilants per a garantir la cobertura del servei mínim establert, elaboració de quadrants d'operativa, uniformes, o plans de formació de caràcter obligatori pel personal adscrit.
2. Destacar que totes les empreses licitadores han de seguir un mateix sistema de presentació de les aportacions que exigeix el present Plec de Condicions Tècniques, mitjançant un document diferenciat en el que de manera clara i inequívoca es relacionin les propostes aportades segons els criteris descrits, i en el mateix ordre, que faciliti la localització de les propostes.
3. Per a cadascun dels conceptes avaluable en cada cas, s'estableix un criteri de valoració de les propostes concret i específic, però alhora matisat en funció de les aportacions que presentin les empreses licitadores, de manera que cap de les aportacions de millora quedi sense puntuar.

LOT 1: Mercat de Santa Caterina (Av. de Francesc Cambó, 16, 08003 Barcelona)

Exposat els criteris de puntuació, es detalla a continuació cas per cas:

1. Proposta del pla del servei integral de vigilància, seguretat i control, amb assignació de temps i tasques.

Propostes d'eficàcia i eficiència que acreditin de manera molt específica i no genèrica l'execució del servei, d'acord amb l'operativa de treball proposada, per a la consecució d'un òptim resultat dels recursos destinats al contracte (fins a 8 punts)

S'estableix el següent criteri de valoració de les propostes que es presentin, amb la possible puntuació màxima a obtenir:

- 8 punts.....Proposta molt ben detallada, de manera exhaustiva i ben desenvolupada (detall de la prestació del servei de vigilància, metodologia de control amb assignació de tasques, responsabilitats i operatives i supervisió del servei)
- 4 punts.....Es presenta proposta general, d'operatives, torns i tasques, sense desenvolupar metodologia de control i supervisió del servei,
- 2 punts.....la proposta no detalla més enllà de la informació recollida en el plec de prescripcions tècniques
- 0 punts.....No presenta cap proposta

2. Organització del servei en situacions no ordinàries.

Previsió de cobertura del personal amb coneixement del servei destinat a l'execució del contracte en casos de baixes laborals no planificades, períodes de vacances, casos d'horaris extraordinaris i/o dies de la bossa d'hores (fins a 5 punts)

S'estableix el següent criteri de valoració de les propostes que es presentin, amb la possible puntuació màxima a obtenir:

- 5 punts.....Proposta molt ben detallada, de manera exhaustiva i ben desenvolupada (detall de cobertures en cas d'emergència, temps de resposta i cobertura a càrrec de la bossa d'hores per esdeveniments, ampliacions horàries, etc)
- 2,5 punts...Es presenta proposta general, de la cobertura en casos del servei en situacions no ordinàries
- 1 punt.....La proposta no detalla més enllà de la informació recollida en el plec de prescripcions tècniques
- 0 punts.....No presenta cap proposta

3. Millores en la dotació de material i/o suport tècnic per a un òptim desenvolupament de les diferents tasques que requereix el servei, així com els equips de que en disposi el mercat i lligats directament a les tasques de vigilància del mateix com ara CTTV, de l'equip anti intrusió, o d'altres, afegit al que es proposa de manera obligatòria per part de l'adjudicatari (fins a 10 punts)

S'estableix el següent criteri de valoració de les propostes que es presentin, amb la possible puntuació màxima a obtenir:

- 10 puntsProposta molt ben detallada, de manera exhaustiva i ben desenvolupada (oferiment de material bàsic (armilles, llanternes, gestió claus, mirall vehicles, ...), elements tècnics de millora (aplicació mòbil, home mort, geolocalització vigilants, sistema control rondes, detectors explosius, ...), millores en sistema videovigilància i/o sistema anti intrusió amb inversions d'import superior a 10.000 € a executar en els primers sis mesos de contracte, informe avaluació estat del sistema de videovigilància i/o sistema anti intrusió a lliurar a l'IMMB a l'inici del contracte)
- 5 punts.....Es presenta proposta general, de la cobertura de material bàsic, elements tècnics de millora, millores en el servei de videovigilància i/o sistema anti intrusió, amb inversions d'import inferior a 10.000 € a executar en els primers sis mesos de contracte, informe avaluació estat del sistema de videovigilància i/o sistema anti intrusió a lliurar a l'IMMB a l'inici del contracte)
- 2.5 punt.....La proposta no detalla més enllà de la informació recollida en el plec de prescripcions tècniques
- 0 punts.....No presenta cap proposta

4. Propostes per a desenvolupar anualment la planificació prèvia, coordinació i execució d'un simulacre d'evacuació, amb el màxim nivell de detall i compromís, incloent una data aproximada d'execució, en el marc de les mesures que recull el "Pla d'Autoprotecció del Mercat de Santa Caterina", que entre d'altres aspectes relacionats amb la seguretat recull que correspon "*Organitzar les oportunes i periòdiques pràctiques fins i tot simulacres generals, per comprovar el nivell d'implantació del pla, i el coneixement de les consignes a adoptar en cas d'emergència, tant del personal que intervé directament com de la resta de persones incloses en l'activitat.*" (fins a 6 punts)

S'estableix el següent criteri de valoració de les propostes que es presentin, amb la possible puntuació màxima a obtenir:

- 6 punts..... Proposta molt ben detallada, de manera exhaustiva i ben desenvolupada (planificació prèvia, coordinació i execució d'un simulacre amb periodicitat mínima anual durant cadascun dels períodes anuals de vigència del contracte, referència a empresa encarregada de la planificació i execució del simulacre, així com el pressupost orientatiu del mateix, etc)
- 3 punts..... Es presenta proposta general, (referència empresa que desenvoluparia planificació prèvia, coordinació i execució d'un simulacre, amb pressupost orientatiu)
- 2 punt..... La proposta no detalla més enllà de la informació recollida en el plec de prescripcions tècniques (referència empresa que desenvoluparia planificació prèvia, coordinació i execució d'un simulacre, sense pressupost orientatiu)
- 0 punts..... No presenta cap proposta

5. Realització d'una auditoria externa anual que avaluï la qualitat de l'execució del servei (operatives, imatge, uniformitat, perfils professionals, ...) per part d'una empresa especialitzada i no vinculada a l'empresa adjudicatària, i lliurament d'informe simultàniament a aquesta i a l'IMMB. (fins a 6 punts).

S'estableix el següent criteri de valoració de les propostes que es presentin, amb la possible puntuació màxima a obtenir:

- 6 punts..... Proposta molt ben detallada, de manera exhaustiva i ben desenvolupada (d'avaluació externa de la qualitat de l'execució del servei per part d'una empresa especialitzada i no vinculada a l'empresa, proporcionant procés d'anàlisi, avaluació, etc.. i amb referència de l'empresa que desenvoluparia l'auditoria, pressupost orientatiu i lliurament d'informe resultant de l'avaluació).
- 3 punts..... Es presenta proposta general, (d'avaluació externa de la qualitat de l'execució del servei per part d'una empresa especialitzada i no vinculada a l'empresa, amb referència de l'empresa que desenvoluparia l'auditoria sense proporcionant procés d'anàlisi, avaluació, etc.. però amb pressupost orientatiu).
- 1 punt..... La proposta no detalla més enllà de la informació recollida en el plec de prescripcions tècniques, amb referència de l'empresa que desenvoluparia l'auditoria però sense proporcionant procés d'anàlisi, avaluació, etc. ni pressupost orientatiu).
- 0 punts..... No presenta cap proposta

6. Millores aportades per la persona licitadora, que facilitin la supervisió per part de l'òrgan contractant dels aspectes relacionats amb les retribucions salarials dels treballadors adscrits al servei. Millores perquè la part contractant, en aquest cas l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, sense requeriment i de manera ordinària i periòdica durant la vigència del contracte, pugui comprovar de manera sistemàtica i fefaentment el compliment de les condicions contractuals de les persones treballadores adscrites a aquest servei i descrites en aquest Plec (fins a 5 punts).

S'estableix el següent criteri de valoració de les propostes que es presentin, amb la possible puntuació màxima a obtenir:

- 5 punts..... Proposta molt ben detallada, de manera exhaustiva i ben desenvolupada (implementació software informàtic per a consulta, classificació i utilització dels documents relacionats amb el compliment de les condicions contractuals de les persones treballadores adscrites a

aquest servei, i mètode per a facilitar a IMMB de manera periòdica documentació acreditativa sobre pagaments en matèria de Seguretat Social i mètode per a facilitar a IMMB de manera periòdica documentació acreditativa o autorització a poder comprovar l'estat de NO DEUTE amb Agència Tributària, Ajuntament de Barcelona, etc.

2.5 punts... Es presenta proposta general, (mètode per a facilitar a IMMB de manera periòdica documentació acreditativa sobre pagaments en matèria de Seguretat Social i mètode per a facilitar a IMMB de manera periòdica documentació acreditativa o autorització a poder comprovar l'estat de NO DEUTE amb Agència Tributària, Ajuntament de Barcelona, etc.)

1 punt..... La proposta no detalla més enllà de la informació recollida en el plec de prescripcions tècniques

0 punts..... No presenta cap proposta

Puntuació total màxima d'aquests criteris: 40 punts.

LOT 2: Mercat Llibertat (Plaça de la Llibertat, 27, 08012 Barcelona)

Exposat els criteris de puntuació, es detalla a continuació cas per cas:

1. Proposta del pla del servei integral de vigilància, seguretat i control, amb assignació de temps i tasques.

Propostes d'eficàcia i eficiència que acreditin de manera molt específica i no genèrica l'execució del servei, d'acord amb l'operativa de treball proposada, per a la consecució d'un òptim resultat dels recursos destinats al contracte (fins a 8 punts)

S'estableix el següent criteri de valoració de les propostes que es presentin, amb la possible puntuació màxima a obtenir:

8 punts..... Proposta molt ben detallada, de manera exhaustiva i ben desenvolupada (detall de la prestació del servei de vigilància, metodologia de control amb assignació de tasques, responsabilitats i operatives i supervisió del servei)

4 punts..... Es presenta proposta general, d'operatives, torns i tasques, sense desenvolupar metodologia de control i supervisió del servei,

2 punts..... la proposta no detalla més enllà de la informació recollida en el plec de prescripcions tècniques

0 punts..... No presenta cap proposta

2. Organització del servei en situacions no ordinàries.

Previsió de cobertura del personal amb coneixement del servei destinat a l'execució del contracte en casos de baixes laborals no planificades, períodes de vacances, casos d'horaris extraordinaris i/o dies de la bossa d'hores (fins a 5 punts)

S'estableix el següent criteri de valoració de les propostes que es presentin, amb la possible puntuació màxima a obtenir:

- 5 punts..... Proposta molt ben detallada, de manera exhaustiva i ben desenvolupada (detall de cobertures en cas d'emergència, temps de resposta i cobertura a càrrec de la bossa d'hores per esdeveniments, ampliacions horàries, etc)
- 2,5 punts... Es presenta proposta general, de la cobertura en casos del servei en situacions no ordinàries
- 1 punt..... La proposta no detalla més enllà de la informació recollida en el plec de prescripcions tècniques
- 0 punts..... No presenta cap proposta

3. Millores en la dotació de material i/o suport tècnic per a un òptim desenvolupament de les diferents tasques que requereix el servei, així com els equips de que en disposi el mercat i lligats directament a les tasques de vigilància del mateix com ara CTTV, de l'equip anti intrusió, o d'altres, afegit al que es proposa de manera obligatòria per part de l'adjudicatari (fins a 10 punts)

S'estableix el següent criteri de valoració de les propostes que es presentin, amb la possible puntuació màxima a obtenir:

- 10 punts Proposta molt ben detallada, de manera exhaustiva i ben desenvolupada (oferiment de material bàsic (armilles, llanternes, gestió claus, mirall vehicles, ...), elements tècnics de millora (aplicació mòbil, home mort, geolocalització vigilants, sistema control rondes, detectors explosius, ...), millores en sistema videovigilància i/o sistema anti intrusió amb inversions d'import superior a 10.000 € a executar en els primers sis mesos de contracte, informe avaluació estat del sistema de videovigilància i/o sistema anti intrusió a lliurar a l'IMMB a l'inici del contracte)
- 5 punts..... Es presenta proposta general, de la cobertura de material bàsic, elements tècnics de millora, millores en el servei de videovigilància i/o sistema anti intrusió, amb inversions d'import inferior a 10.000 € a executar en els primers sis mesos de contracte, informe avaluació estat del sistema de videovigilància i/o sistema anti intrusió a lliurar a l'IMMB a l'inici del contracte)
- 2.5 punt La proposta no detalla més enllà de la informació recollida en el plec de prescripcions tècniques
- 0 punts..... No presenta cap proposta

4. Propostes per a desenvolupar anualment la planificació prèvia, coordinació i execució d'un simulacre d'evacuació, amb el màxim nivell de detall i compromís, incloent una data aproximada d'execució, en el marc de les mesures que recull el "Pla d'Autoprotecció del Mercat de la Llibertat", que entre d'altres aspectes relacionats amb la seguretat recull que correspon *"Organitzar les oportunes i periòdiques pràctiques fins i tot simulacres generals, per comprovar el nivell d'implantació del pla, i el coneixement de les consignes a adoptar en cas d'emergència, tant del personal que intervé directament com de la resta de persones incloses en l'activitat."* (fins a 6 punts)

S'estableix el següent criteri de valoració de les propostes que es presentin, amb la possible puntuació màxima a obtenir:

- 6 punts..... Proposta molt ben detallada, de manera exhaustiva i ben desenvolupada (planificació prèvia, coordinació i execució d'un simulacre amb periodicitat mínima anual durant

cadascun dels períodes anuals de vigència del contracte, referència a empresa encarregada de la planificació i execució del simulacre, així com el pressupost orientatiu del mateix, etc)

- 3 punts..... Es presenta proposta general, (referència empresa que desenvoluparia planificació prèvia, coordinació i execució d'un simulacre, amb pressupost orientatiu)
- 2 punt..... La proposta no detalla més enllà de la informació recollida en el plec de prescripcions tècniques (referència empresa que desenvoluparia planificació prèvia, coordinació i execució d'un simulacre, sense pressupost orientatiu)
- 0 punts..... No presenta cap proposta

5. Realització d'una auditoria externa anual que avaluï la qualitat de l'execució del servei (operatives, imatge, uniformitat, perfils professionals, ...) per part d'una empresa especialitzada i no vinculada a l'empresa adjudicatària, i lliurament d'informe simultàniament a aquesta i a l'IMMB. (fins a 6 punts).

S'estableix el següent criteri de valoració de les propostes que es presentin, amb la possible puntuació màxima a obtenir:

- 6 punts..... Proposta molt ben detallada, de manera exhaustiva i ben desenvolupada (d'avaluació externa de la qualitat de l'execució del servei per part d'una empresa especialitzada i no vinculada a l'empresa, proporcionant procés d'anàlisi, avaluació, etc.. i amb referència de l'empresa que desenvoluparia l'auditoria, pressupost orientatiu i lliurament d'informe resultant de l'avaluació).
- 3 punts..... Es presenta proposta general, (d'avaluació externa de la qualitat de l'execució del servei per part d'una empresa especialitzada i no vinculada a l'empresa, amb referència de l'empresa que desenvoluparia l'auditoria sense proporcionant procés d'anàlisi, avaluació, etc..però amb pressupost orientatiu).
- 1 punt..... La proposta no detalla més enllà de la informació recollida en el plec de prescripcions tècniques, amb referència de l'empresa que desenvoluparia l'auditoria però sense proporcionant procés d'anàlisi, avaluació, etc. ni pressupost orientatiu).
- 0 punts..... No presenta cap proposta

6. Millores aportades per la persona licitadora, que facilitin la supervisió per part de l'òrgan contractant dels aspectes relacionats amb les retribucions salarials dels treballadors adscrits al servei. Millores perquè la part contractant, en aquest cas l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, sense requeriment i de manera ordinària i periòdica durant la vigència del contracte, pugui comprovar de manera sistemàtica i fefaentment el compliment de les condicions contractuals de les persones treballadores adscrites a aquest servei i descrites en aquest Plec (fins a 5 punts).

S'estableix el següent criteri de valoració de les propostes que es presentin, amb la possible puntuació màxima a obtenir:

- 5 punts..... Proposta molt ben detallada, de manera exhaustiva i ben desenvolupada (implementació software informàtic per a consulta, classificació i utilització dels documents relacionats amb el compliment de les condicions contractuals de les persones treballadores adscrites a aquest servei, i mètode per a facilitar a IMMB de manera periòdica documentació acreditativa sobre pagaments en matèria de Seguretat Social i mètode per a facilitar a

IMMB de manera periòdica documentació acreditativa o autorització a poder comprovar l'estat de NO DEUTE amb Agència Tributària, Ajuntament de Barcelona, etc.

2.5 punts... Es presenta proposta general, (mètode per a facilitar a IMMB de manera periòdica documentació acreditativa sobre pagaments en matèria de Seguretat Social i mètode per a facilitar a IMMB de manera periòdica documentació acreditativa o autorització a poder comprovar l'estat de NO DEUTE amb Agència Tributària, Ajuntament de Barcelona, etc.)

1 punt..... La proposta no detalla més enllà de la informació recollida en el plec de prescripcions tècniques

0 punts..... No presenta cap proposta

Puntuació total màxima d'aquests criteris: 40 punts.

10.2 Els criteris de valoració emprats de les propostes valuables de manera automàtica (Sobre C), seran els següents:

LOT 1: Mercat de Santa Caterina (Av. de Francesc Cambó, 16, 08003 Barcelona)

- 1. La ponderació màxima del criteri de la millora en el preu de licitació és fins a un màxim de 35 punts.**

S'atorgarà la màxima puntuació a la persona licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Si una persona licitadora presentés una oferta que iguali el preu de licitació, quedarà admesa però no obtindrà cap puntuació, per no tractar-se de cap millora econòmica. Si una empresa licitadora presentés una oferta superior a la del preu de licitació, quedarà automàticament exclosa.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, de 20 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, Es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

Es requereix un desglossament del preu de licitació amb l'objectiu de que totes les empreses presentin el mateix model, el preu de licitació s'haurà de presentar de manera que es pugui determinar de manera molt diferenciada el que es proposa per al servei pròpiament de seguretat i vigilància, el que es proposa per a la instal·lació del nou sistema d'anti-intrusió i el servei de manteniment preventiu i correctiu, més un sumatori de les tres partides i l'impost de valor afegit, que determini l'import total de licitació, seguint un esquema similar al següent:

Preu ofertat pel servei ordinària de seguretat i vigilància	(1)
Preu ofertat per a la instal·lació del sistema d' anti-intrusió	(2)
Preu ofertat per al manteniment preventiu i correctiu de la instal·lació del sistema de videovigilància i anti-intrusió durant els 24 mesos de contracte	(3)
Subtotal	(1) + (2) + (3)
IVA al 21%	(4) = 21% de (1) + (2) + (3)
Total	(1) + (2) + (3) + (4)

2. **Obtenció del certificat de visita tècnica a les instal·lacions**, emès per la direcció del mercat, amb l'objectiu de conèixer i comprovar in situ les instal·lacions del Mercat de Santa Caterina en tota la seva dimensió, ubicació, distribució i estat de les instal·lacions objecte del contracte. (fins a 6 punts)

S'estableix el següent criteri de valoració de les propostes que es presentin, i entre parèntesi la possible puntuació màxima a obtenir:

- L'empresa ha realitzat la visita tècnica i ha obtingut el certificat (6 punts)
- L'empresa NO ha realitzat la visita tècnica i NO ha obtingut el certificat (0 punts)

En aquest sentit es recavarà informació a la Direcció del Mercat de Santa Caterina per a corroborar que les empreses licitadores hagin fet la visita tècnica, i hagin obtingut el corresponent certificat.

3. Posada a disposició d'un servei de custòdia de claus 24 hores al dia de tota la instal·lació municipal (mercat) (fins a 5 punts)

S'atorgarà la màxima puntuació a la persona licitadora que disposi del servei de custòdia de claus 24 hores al dia de tota la instal·lació municipal (5 punts) i 0 punts a l'empresa que no en disposi o no en faci referència.

4. Ampliació de la bossa d'hores, addicional a la bossa d'hores proposta en el present plec tècnic (fins a 14 punts)

S'atorgarà la màxima puntuació a la persona licitadora que proposi una ampliació a la bossa d'hores proposta en el present plec, segons el següent barem:

De 153 hores en endavant pels 2 anys de contracte	14 punts
De 102 a 152 hores pels 2 anys de contracte	10 punts
De 51 a 101 hores pels 2 anys de contracte	5 punts
De 0 (ó no es proposa cap ampliació) a 50 hores pels 2 anys de contracte	0 punts

En el cas que l'empresa finalment adjudicatària hagi proposat una ampliació a la bossa d'hores proposta en el present plec, aquestes seran les primeres en utilitzar-se per als reforços o servei complementaris que així ho requereixi, i un cop exhaurides es començaran a fer servir les 400 de la bossa d'hores descrites en el plec. En cas d'executar-se la pròrroga, s'inclou també la prestació d'aquesta bossa d'hores, amb les mateixes condicions contractuals.

Puntuació total màxima d'aquests criteris: 60 punts.

Puntuació final. La puntuació màxima a obtenir (sumant els sobres B i C) és de 100 punts.

LOT 2: Mercat Llibertat (Plaça de la Llibertat, 27, 08012 Barcelona)

1. La ponderació màxima del criteri de la millora en el preu de licitació és fins a un màxim de 35 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació a la persona licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$



Si una persona licitadora presentés una oferta que iguali el preu de licitació, quedarà admesa però no obtindrà cap puntuació, per no tractar-se de cap millora econòmica. Si una empresa licitadora presentés una oferta superior a la del preu de licitació, quedarà automàticament exclosa.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, de 20 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, Es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

- 2. Obtenció del certificat de visita tècnica a les instal·lacions**, emès per la direcció del mercat, amb l'objectiu de conèixer i comprovar in situ les instal·lacions del Mercat de la Llibertat en tota la seva dimensió, ubicació, distribució i estat de les instal·lacions objecte del contracte. (fins a 6 punts)

S'estableix el següent criteri de valoració de les propostes que es presentin, i entre parèntesi la possible puntuació màxima a obtenir:

- L'empresa ha realitzat la visita tècnica i ha obtingut el certificat (6 punts)
- L'empresa NO ha realitzat la visita tècnica i NO ha obtingut el certificat (0 punts)

En aquest sentit es recavarà informació a la Direcció del Mercat de la Llibertat per a corroborar que les empreses licitadores hagin fet la visita tècnica, i hagin obtingut el corresponent certificat.

- 3. Posada a disposició d'un servei de custòdia de claus 24 hores al dia de tota la**

instal·lació municipal (mercat) (fins a 5 punts)

S'atorgarà la màxima puntuació a la persona licitadora que disposi del servei de custòdia de claus 24 hores al dia de tota la instal·lació municipal (5 punts) i 0 punts a l'empresa que no en disposi o no en faci referència.

4. Ampliació de la bossa d'hores, addicional a la bossa d'hores proposta en el present plec tècnic (fins a 14 punts)

S'atorgarà la màxima puntuació a la persona licitadora que proposi una ampliació a la bossa d'hores proposta en el present plec, segons el següent barem:

Més de 100 hores pels 2 anys de contracte.....	14 punts
De 50 a 99 hores pels 2 anys de contracte.....	10 punts
De 25 a 49 hores pels 2 anys de contracte.....	5 punts
De 0 (ó no es proposa cap ampliació) a 24 hores pels 2 anys de contracte	0 punts

En el cas que l'empresa finalment adjudicatària hagi proposat una ampliació a la bossa d'hores proposta en el present plec, aquestes seran les primeres en utilitzar-se per als reforços o servei complementaris que així ho requereixi, i un cop exhaurides es començaran a fer servir les 100 de la bossa d'hores descrites en el plec. En cas d'executar-se la pròrroga, s'inclou també la prestació d'aquesta bossa d'hores, amb les mateixes condicions contractuals.

Puntuació total màxima d'aquests criteris: 60 punts.

Puntuació final. La puntuació màxima a obtenir (sumant els sobres B i C) és de 100 punts.

11.- Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicaran, de manera successiva, el següents criteris de desempat:

1er: Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

2on: Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

3er: Proposicions d'empreses d'inserció regulades en la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin amb els requisits establerts en aquesta normativa per tenir aquesta consideració.



9.- Criteris per a l'adjudicació dels lots.

Per a cada lot s'ordenarà les ofertes presentades de més a menys puntuació segons la valoració del preu i s'adjudicaran els lots de forma correlativa començant pel lot 1.

D'acord amb l'article 99.4.b) LCSP, una mateixa empresa podrà licitar per un, o tots els lots licitats, i podrà ser adjudicat a una mateixa empresa licitadora els dos (2) que es liciten.

Si un cop finalitzat tot el procés anterior ha quedat un dels dos lots deserts, s'ordenarà les ofertes presentades, independentment del lot al que s'hagin presentat, de més a menys puntuació segons la valoració del criteri d'adjudicació i l'òrgan de contractació podrà oferir la seva adjudicació a l'empresa amb millor puntuació. Si aquesta declina, la podrà oferir a la següent i així successivament.

10.- La documentació tècnica que hauran d'aportar les persones licitadores serà:

La que obligui la LCSP i el Plec de clàusules administratives a l'efecte de la contractació del present servei. Documentació que acrediti, abans de l'inici del servei, el compliment d'aquest Plec.

11.- La documentació tècnica que haurà d'aportar l'empresa adjudicatària serà:

- a) El compliment del que hagi estat requerit vers el compliment d'aquest Plec.
- b) Acreditar abans de l'adjudicació del contracte disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil de capital mínim de 646.470,65 euros. S'haurà de mantenir en vigor fins a la liquidació del contracte.
- c) Assegurança col·lectiva d'accidents.
- d) Document de coordinació d'activitats empresarials en prevenció de riscos laborals, corresponent al contracte.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Genís Arnàs
CAP DE MERCATS
Direcció de Mercats i Projectes Estratègics