

Nº EXP: 008\_P2500055

## 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

---

L'objecte del contracte és disposar de la subscripció SaaS (Software as a Service) al programari DAM Cirrus per la gestió d'actius digitals del patrimoni d'imatges i vídeos de l'Institut Municipal de Mercats d'acord amb el detall d'aquest Plec Tècnic, de manera que aquestes fonts documentals puguin ser explotades i difoses en els diferents formats i suports ja siguin físics o digitals en les plataformes -web, blogs, butlletins...- que, amb aquest objectiu, disposi l'equip de comunicació de l'IMMB .

També contempla el servei d'ingesta d'actius per a la mostra seleccionada i el serveis de formació i atenció per els usuaris habilitats per a la ingesta de continguts al programari

## 2. ANTECEDENTS I SITUACIÓ ACTUAL

---

L'Institut Municipal de Mercats ha revisat durant els anys 2023 i 2024 el model de gestió documental de la seva organització. Alhora ha endreçat una col·lecció de documents gràfics i audiovisuals que ha anat generant al llarg dels anys. Aquestes fons ja es troben inventariades i en una bona part digitalitzats i es té actualment un coneixement detallat dels actius documentals disponibles que a l'inici del projecte d'inventari eren els següents:

Suport	Dipòsit	Unitats	Pes (MB)	Observacions
Fotografies digitals	Seu IMMB	38.734	137.051	Carpetes/Disc durs
Fotografies digitals	Encants/Seu IMMB	11.059	305.086	CDs de les caixes del dipòsit d'Encants/CDs IMMB
Fotografies impreses	Bon Pastor	3.006		Paper fotogràfic
Diapositives	Bon Pastor	2.740		
Negatius	Bon Pastor	1.789		
Video digital	Seu IMMB	1.008	343.478	Carpetes/Disc durs IMMB
Video digital	Seu IMMB/Bon Pastor/Encants	5.284	297.382	CDs IMMB/Bon Pastor/Encants
Contactes impresos	Bon Pastor	871		Paper
Cinta VHS	Bon Pastor	238		
Paper Impressió DIN-A4	Bon Pastor	19		Paper
Fotocopia fotografia	Bon Pastor	16		Paper
Mini-Cassete	Bon Pastor	11		
Disquettes	Bon Pastor	8		

Aquelles fonts amb un estat de conservació més precari (paper i paper fotogràfic) han estat ja digitalitzades així como una mostra representativa de les que estan en la resta de suports.

S'ha fet també una primera càrrega en un programari provisional i tots aquests arxius s'han dotat de metadades descriptives per facilitar-ne la seva recuperació.

A banda s'ha organitzat, seguint els criteris de l'Arxiu Municipal de l'Ajuntament de Barcelona i aplicant el sistema AIDA, la documentació ofimàtica de la Direcció d'Organització, Màrqueting i Sistemes i el Mercat del Ninot (pilot per a la resta de mercats).

En els anys 2023 i 2024 s'han executat dins del contracte de gestió documental amb EXP 132/22 les següents tasques:

- Consultoria, tractament documental i digitalització del fons fotogràfic i audiovisual a partir de la documentació preparada i de les fonts que posarà al seu abast el Departament de Màrqueting, Organització i Sistemes de l'IMMB S'Inclouen les imatges digitals i també en format paper, negatius i diapositives per a la seva digitalització, i els vídeos digitals i en formats analògics, com ara Betamax o VHS, que altrament s'hauran de digitalitzar.
- Classificació dels actius aplicant el Quadre de Classificació Uniforme de l'Ajuntament de Barcelona.
- Digitalització dels actius que no estiguin digitalitzats. Per a la digitalització de fotografies impreses, negatius i diapositives s'ha aplicat el Protocol de digitalització del Sistema Municipal d'Arxius, i per la digitalització dels vídeos s'aplicaran els criteris disposats a la Directriu Tècnica per a la Gestió i el tractament dels documents audiovisuals.
- Benchmarking de solucions DAM (Digital Asset Manager) per a la gestió documental a partir dels requeriments tecnològics donats. L'objectiu final d'aquest apartat ha estat, després d'haver fet les avaluacions pertinents, l'obtenció d'una terna de programaris candidats que donin cobertura funcional a les necessitats de negoci de l'IMMB i que s'adaptin a la disponibilitat pressupostària per un programari d'aquestes característiques en l'entorn de l'IMMB. En la valoració d'aquesta terna final s'han tingut en consideració variables com: cobertura funcional, model tecnològic, servei postvenda, preu de la subscripció anual, facilitat d'ús i seguretat entre d'altres
- La solució escollida ha estat el programari Cirrus

## **3. DESCRIPCIÓ DE LA SOLUCIÓ**

---

### **3.1. DETALL DE LA SOLUCIÓ**

- Subscripció durant dos anys a la solució SaaS (Software as a Service) del programari DAM Cirrus en la seva darrera versió en el moment de l'adjudicació del contracte
- Ingesta dels actius seleccionats en el programari Cirrus
- Formació a l'equip IMMB en la parametrització necessària per a la ingesta d'actius digitals en el programari Cirrus
- Suport a usuari s IMMB en l'ús del programari Cirrus

### **3.2. SOLUCIÓ DAM: CIRRUS**

La solució proposada d'acord amb el resultat de l'anàlisi benchmarking fet de funcionalitats i preu es Cirrus en la seva darrera versió i ha de permetre la gestió dels arxius multimèdia de l'IMMB El nou sistema de gestió ha de possibilitar, en aquest sentit, la gestió àgil, eficient i sistemàtica de tots els arxius multimèdia i els seus processos vinculats i, en concret ha de permetre:

- La càrrega de fitxers multimèdia (imatges, vídeos i documents).
- La classificació en carpetes d'aquests documents
- La descripció amb metadades d'aquests documents
- La realització de cerques
- L'assignació de permisos d'usuari a les carpetes
- La compartició de fitxers o subconjunts de fitxers

#### **3.2.1. REQUISITS FUNCIONALS**

A continuació s'enumeren els diferents requisits funcionals que haurà de complir l'aplicació:

- **Gestió d'usuaris**
- **Gestió d'actius digitals**
- **Compartició**
- **Personalització**
- **Integració**
- L'aplicació ha de disposar d'una API REST que permeti accedir a les dades i Fitxers

Vegis el detall d'aquests requeriments funcionals en l'annex

## **3.2.2. REQUISITS TÈCNICS**

### **Arquitectura de l'aplicació**

L'aplicació ha de ser accessible exclusivament a través del navegador web, sense que sigui necessari instal·lar cap component addicional al client.

### **Requisits d'exploració i sistemes**

L'aplicació ha de permetre emmagatzemar d'entrada 1TB de fitxers, permetent, si s'escau la contractació d'espai addicional. L'adjudicatari serà el responsable de mantenir els sistemes subjacents a l'aplicació en aquests servidors (Sistema Operatiu, DBMS, etc...). Les característiques tècniques dels servidors hauran de garantir un ús fluid de l'aplicació per part dels usuaris i estar dimensionats per donar resposta al volum de dades i usuaris citats anteriorment. Els servidors hauran d'estar localitzats a un país de la Unió Europea.

### **Protecció de les aplicacions i serveis web**

L'adjudicatari garantirà que els subsistemes dedicats a la publicació de la informació hauran de ser protegits front a les amenaces que li siguin pròpies:

- Quan la informació tingui algun tipus de control d'accés, es garantirà la impossibilitat d'accedir a la informació obviant l'autenticació, en concret prenent mesures en els següents aspectes:
  - o S'evitarà que el servidor ofereixi accés a documents per vies alternatives al protocol determinat.
  - o Es previndran atacs de manipulació de URL.
  - o Es previndran atacs de manipulació de fragments de la informació que s'emmagatzemin en el disc dur del visitant d'una pagina web a través del seu navegador, a petició del servidor de la pagina, conegut en la terminologia anglesa com a "cookies".
  - o Es previndran atacs d'injecció de codi.
- Es previndran intents d'escalat de privilegis.
- Es previndran atacs de "cross site scripting".
- Es faran servir certificats d'autenticació de llocs web d'acord amb les polítiques establertes per IMI-Seguretat.

### **Xifratge de les dades**

Es requerirà que tot el tràfic web estigui xifrat mitjançant els estàndards HTTP sobre SSL (HTTPS).

## **4. SERVEIS ASSOCIATS AL CONTRACTE**

---

### **4.1. SUBSCRIPCIÓ SAAS A LA SOLUCIÓ TECNOLÒGICA SELECCIONADA: DAM CIRRUS**

L'adjudicatari proporcionarà la solució tecnològica DAM Cirrus en regim SaaS (Software as a Service) per a **5 posicions sol·licitades durant tota la vigència del contracte ( 2 anys)**

### **4.2. SEGUIMENT DEL BON FUNCIONAMENT DE LA SOLUCIÓ IMPLEMENTADA**

El proveïdor haurà de proveir un seguiment actiu de la qualitat del servei, en dos àmbits principals:

- Seguiment de l'estat de la solució instal·lada: Desconnexions i connexions de la xarxa per motius de connectivitat, elèctric, reinicis dels equips, mal funcionalment dels equips...
- Continuitat en la ingesta d'actius a la solució (per la mostra d'actius seleccionada) durant la vigència del contracte

### **4.3. ACTUACIONS DE MANTENIMENT DERIVADES DEL MAL FUNCIONALMENT DE LA SOLUCIÓ**

Davant de la detecció d'un mal funcionament, l'adjudicatari haurà de portar a terme una actuació correctiva del programari. La resolució d'incidències relacionades amb el manteniment es farà segons els següents nivells de servei.

Resolució d'incidències	Temps de resposta	Temps de diagnòstic	Temps de resolució
Incidència crítica	1 hora	4 hores	8 hores
Incidència greu	2 hores	8 hores	22 hores
Incidència normal	4 hores	16 hores	40 hores

Tipus d'incidències:

- Incidència crítica: El sistema no funciona o una de les funcionalitats bàsiques no funciona. Implica una aturada en l'operativa normal de funcionament de l'aplicació.
- Incidència greu: El sistema o una de les seves funcionalitats té una anomalia important però no impedeix l'operativa normal de l'aplicació.
- Incidència normal: El sistema o una de les seves funcionalitats té una incidència normal

Franges de temps:

- Temps de resposta. És el temps transcorregut des de que la incidència és comunicada a l'adjudicatari fins que un tècnic qualificat es posa en contacte amb el responsable de l'aplicació o la persona que es designi.
- Temps de diagnòstic. És el temps transcorregut des de que la incidència és comunicada a l'adjudicatari fins que l'adjudicatari fa un diagnòstic del problema.
- Temps de resolució. És el temps transcorregut des de que la incidència és comunicada a l'adjudicatari fins que es considera tancada pel responsable de l'aplicació o la persona que es designi.

El temps de resposta, diagnòstic i resolució es compta sobre l'horari de 8:00 a 18:00 de dilluns a divendres. Es fa notar que en el cas de les incidències, el temps de resposta és acumulatiu: és a dir, que tots els temps comencen a comptar des de l'inici de la comunicació de la incidència. En aquest cas, una millor resposta en un temps, dona més marge en els temps de resposta posterior.

#### **4.4. GESTIÓ DE LES DADES**

Els actius digitals, les seves metadades i tota la informació associada als diferents arxius continguts al DAM seran propietat de l'IMMB i hauran de poder-se exportar a una BBDD externa en el cas de que es decideixi migrar els arxius ingestats en aquest programari a un altre. L'adjudicatari haurà de proveir aquesta BBDD a l'IMMB en el format que aquest decideixi en el moment en que aquesta situació es produeixi

#### **4.5. GARANTIA**

2 anys des de la seva posada en funcionament pel que fa referència a les actuacions del personal de l'adjudicatari. Continuïtat en l'evolució funcional i tecnològica del producte en les diferents versions (releases) del producte durant la vigència del contracte.

## 5. RECURSOS HUMANS

---

L'adjudicatari proporcionarà l'equip que consideri necessari, amb els perfils adients de persones suficientment qualificades, per portar a terme el contracte complint els objectius, els temps de resolució i la qualitat exigible.

Es pensa en un equip inicial compost per un cap de projecte tecnòleg i un tecnòleg documentalista de suport per a les tasques inicials que tindrà una dedicació major durant el primer any de projecte i que es reduirà d'acord amb les especificacions del Plec Administratiu el segon any de contracte

### 5.1. CARACTERÍSTIQUES PROFESSIONALS

Cal acreditar el domini i coneixement de tècniques de gestió documental

## 6. ANNEX

---

Els requeriments funcionals que han estat avaluats i que assoleix la solució CIRRUS són els següents:

REQUERIMENTS FUNCIONALS	
1	Ingesta per part d'usuaris externs
2	Detectar duplicats en l'operació d'ingesta
3	Càrrega per lots (carregar un conjunt d'imatges amb una plantilla preconfigurada)
4	Establir conjunt de camps obligatoris
5	Possibilitat d'ingesta a través de drag and drop
6	Interpretar i processar les metadades de captura automàtica i les introduïdes de forma manual als objectes digitals
7	Incorporar una taxonomia estandarditzada com a sistema de recuperació complementari a la cerca a partir de metadades
8	Possibilitat de realitzar canvis massius en les metadades introduïdes prèviament.
9	Permetre cerca avançada i facetada i ordenació per criteris de dates
10	Permetre desar cerques recurrents
11	Permetre destacar actius digitals
12	Permet usar operadors de cerca: booleans, truncaments i rang de dates.
13	Permet realitzar cerques en text lliure per al contingut d'un camp determinat
14	Permet realitzar cerques en text lliure per al contingut de tots els camps
15	Gestió dels drets d'autor i drets d'explotació
16	Cerca per text a PDF i documents

17	Que el sistema alerti de quan els drets estiguin a punt d'expirar
18	Generació de derivades de fitxers sota demanda (audio, video, imatge)
19	Establir l'accés en funció dels drets d'explotació
20	Delimitar nivells de lectura, edició i/o accés per a cadascun dels actius, en funció de l'usuari o grups d'usuaris
21	Compartir agrupacions d'actius amb agilitat (llista de seleccionats (lightboxes), etc.)
22	Permetre descàrrega de lots de fitxers
23	Diverses opcions de presentació de resultats de cerca
24	Funcionalitats per publicar els documents al web
25	Funcionalitats de creació de pàgines web d'una selecció prèvia de materials
26	Permetre un nivell d'edició prèvia a la publicació web (incorporació d'un editor bàsic)
27	Gestió de diferents versions d'un mateix asset
28	Incorporar, visualitzar, enviar i descarregar fitxers en format PDF, InDesign INDD, Illustrator AI, Photoshop PSD, PowerPoint PPT, AVI, MKV, MOV, MPEG-2, MPEG-1, MPEG-4, TIF, JPEG, PNG, GIF i DNG, MP3, MP4, WAV, AIFF; .OBJ, .GIFT
29	Exportació de les metadades i objectes introduïts
30	Extreure analítiques d'equacions de cerca, de conversions, d'enviaments i/o descàrrega de material per saber com s'ha cercat el material, qui ha utilitzat el material, què material ha emprat, quan ho ha fet i com ho ha fet
31	Generació d'informes
32	Possibilitat d'integració amb altres aplicatius/software. Webservices o API per accedir des d'altres sistemes.
33	Sortida de continguts a web. Exportació massiva dades.
34	Gestió/administració del programa per grups i usuaris
35	Que la gestió i guardat dels objectes la faci la pròpia aplicació i no requereixi de la participació de l'usuari.
36	Logs i/o històrics per control
37	Manteniment anual que inclogui actualitzacions i resolució d'incidències.

**Elena Navarro i Delgado**

Directora d'Organització, Màrqueting i Sistemes

**Institut Municipal de Mercats de Barcelona**