

CONDICIONS TÈCNIQUES CONTRACTE PEL SERVEI DE VIGILÀNCIA ESPECIAL DEL MERCAT DE LA VALL D'HEBRON-TAXONERA ENTRE EL 24 DE JULIOL I EL 2 DE SETEMBRE DE 2026

MEMÒRIA

El Mercat de Vall d'Hebron, ubicat al passeig de la Vall d'Hebron número 130 de la ciutat de Barcelona, està conformat per una planta baixa, una planta primera i tres plantes soterrani. A la planta baixa, a nivell de carrer, és on es desenvolupa l'activitat comercial, s'hi ubiquen les parades, l'autoservei i a la façana del passeig de la Vall d'Hebron hi ha cinc locals de venda directa a l'exterior. La planta superior està destinada, una part a les estances d'administració del Mercat (despatx direcció, sala de reunions...etc), i una altra part d'accés independent destinada a sales de màquines i espais tècnics. Pel que fa a les plantes soterrani, la primera planta està destinada en la seva totalitat a magatzems i cambres frigorífiques d'ús específic de cada parada, mentre que les dues inferiors -2 i -3 són d'aparcament.

En els darrers mesos s'ha pogut constatar que s'està produint una situació de presència d'assentaments i pernoctes diàries de persones a l'àmbit del aparcament del referit mercat, en el que hi ha persones entrant i sortint del mercat per espais que no queden suficientment estancs. Aquest fet està provocant, problemes greus de problemàtiques d'inseguretat vers la ciutadania (clients i propis professionals del mercat).

Aquesta situació s'ha pogut controlar erradicar amb la participació i suport de les forces policials de la Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra, i sobretot amb la participació activa dels serveis socials del Districte.

Però actualment la situació ha recaigut esdevenint molt més complicada i de major gravetat pels motius següents: (1) Increment del nombre de persones que ocupen l'equipament del mercat, que s'han ubicat en diferents espais de les diferents zones logístiques de les plantes -1, -2 i -3 del mercat; (2) Com a novetat rellevant, s'han produït episodis de violència, agressió i intimidació a persones treballadores del mercat.. (3) Una part d'aquests assentaments s'han instal·lat en els espais on es troben les sortides d'emergència del mercat, situació que genera un risc rellevant pel cas que s'hagi de desallotjar el mercat en cas d'emergència, atès que pot dificultar o impedir les funcions pròpies de les evacuacions d'emergència.

S'està treballant conjuntament entre l'IMMB, el districte d'Horta-Guinardó, la GUB del districte i els Mossos d'Esquadra, amb participació activa de l'associació de comerciants del mercat i l'empresa LIDL, com a titular de l'autoservei d'aquest mercat, i gestors de l'aparcament públic situat a les plantes -2 i -3, on es concentren un bon nombre d'aquestes persones. Totes les parts coincidim en la seva complexitat, i les dificultats en trobar

solucions que siguin definitives per a resoldre aquesta situació, que està generant molt malestar entre els comerciants i l'empresa LIDL, tant per les amenaces que reben els seus treballadors, com per la mala imatge que transmet el mercat i que pot comportar un estigma d'espai insegur, i la conseqüent pèrdua d'interès pels clients.

Actualment, per part de l'IMMB s'ha activat una actuació especial de la brigada de manteniment per a corregir algunes situacions que podien facilitar l'estada en el mercat, o l'accés utilitzant els elements de les sortides d'emergència, com ara racons en els armaris on es troben els elements d'extinció, impedir la pernoctació en les sota escales de comunicació entre la planta -1 i -2, i entre la planta -2 i -3, revisar i reparar tots els elements anti pànic que han estat trencats per accedir, impedir l'ús de les aixetes d'aigua a les plantes -2 i -3, impedir la utilització de corrent elèctrica i per part de les persones okupes, etc. També s'ha executat un canvi important en les sortides d'evacuació, substituint els actuals passadissos que són uns dels espais ocupats, per a una nova escala d'evacuació de nova construcció i instal·lació en el pati de llums de la planta -3 que delimita l'edifici del mercat amb l'edifici de Bombers. Aquesta acció permetria segellar i inutilitzar els passadissos que actualment són les actuals vies d'evacuació per garantir la seguretat dels usuària i comerciants pel cas que sigui necessari dur a terme una actuació d'evacuació.

Per tal de pal·liar la situació, l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, que administra i gestiona els mercats municipals zonals i especials de Barcelona, ha de promoure i executar unes actuacions urgents per millorar l'estructura del mercat evitant que hi hagi espais de fàcil accés i que els ocupants puguin accedir. En aquest sentit, tal i com es descriu en l'objecte de la contractació que es proposa, aquesta actuació va encaminada a contractar un servei de seguretat exprés per a fer front a aquesta situació, la qual no admet més demora vista la situació d'inseguretat que han patit, especialment, els treballadors del mercat i també els seus usuaris, entenent que aquesta contractació permetrà erradicar ordenadament aquesta situació, retornant l'espai a les seves condicions habituals d'ús i convivència que li són propis.

Es planteja la contractació d'un servei de vigilància especial en el Mercat de la Vall d'Hebron-Taxonera, que inclogui el servei de vigilància privada amb gos i sense armes, i seguretat de l'equipament i llurs activitats, mitjançant empreses que hagin obtingut l'oportuna autorització administrativa, via inscripció en el Registre d'Empreses de Seguretat de la Direcció General de la Seguretat de l'Estat del Ministeri de l'Interior, i posseir número de concessió, o la que correspongui en cada estat per a empreses dels estats membres de la Unió Europea que compleixin els requisits per a concórrer a aquesta licitació. La normativa aplicable a la part corresponent al servei de vigilància privada sense arma és la Llei 5/2014 de 4 d'abril de seguretat Privada i Reglament que la desenvolupi, així com qualsevol altres que li sigui d'aplicació.

Identificació CPV: 79710000-4 (Serveis de seguretat).

Les funcions bàsiques a desenvolupar seran les de d'acord amb el que estableix en el Plec, i la normativa vigent en matèria de seguretat privada, incloent:

- Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat Privada.
- Reial decret 2364/1994, de 9 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de
- Seguretat Privada.
- Resolución de 8 de abril de 2026, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Convenio colectivo estatal de empresas de seguridad 2026-2030. Código de convenio n.º 99004615011982 (BOE núm. 95, de 18 de abril de 2026, páginas 54555 a 54658).
- Llei Orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana.
- Reial decret 581/2017, de 9 de juny, sobre reconeixement de qualificacions professionals.
- Qualsevol altra norma que resulti d'aplicació.

El servei haurà de ser prestat per vigilants de seguretat sense armes, contractats per empreses inscrites en el Registre General d'Empreses de Seguretat del Ministeri de l'Interior o en el Registre especial d'empreses de Seguretat de Catalunya. L'empresa adjudicatària serà jurídicament responsable de les actuacions del seu personal i tindrà l'obligació d'indemnitzar els danys i perjudicis que es puguin causar a tercers com a conseqüència de les operacions derivades de la prestació del servei.

La justificació d'utilitzar un contracte menor per a la neteja durant el període de control de les ocupacions dels mercats rau en:

- **Naturalesa del servei** de curta durada, que no requereix una planificació o execució elaborada.
- **Import reduït**, fa que un contracte menor sigui l'opció més adequada des d'un punt de vista econòmic i de gestió.
- **Urgència o necessitat immediata** produïda per les ocupacions, per tant, és raonable optar per un procediment de contracte més àgil com és el contracte menor per respondre a aquesta necessitat sense dilacions.
- **Agilitat i eficiència**, doncs l'ús d'un contracte menor permet una tramitació més ràpida i senzilla.
- **Manca de mitjans propis**. Finalment cal tenir en consideració la manca de mitjans propis de l'IMMB que, d'acord amb l'actual configuració de la plantilla, no disposa del personal legalment i material necessari

per a l'execució del contracte, en compliment del que estableix l'article 116.4 f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

En resum, atès l'objecte del contracte, la justificació de l'ús d'un contracte menor per a vigilància puntual es fonamenta en la naturalesa senzilla i de baix cost del servei, la necessitat immediata de proporcionar seguretat a les persones que hi treballen a l'edifici, l'agilitat i eficiència del procediment i la possible manca de recursos propis per part de l'organisme públic responsable.

0.- Objecte de la contractació

L'objecte de la licitació, és la contractació d'un servei de vigilància especial en el Mercat de la Vall d'Hebron-Taxonera, que inclogui el servei de vigilància privada amb gos i sense armes, i seguretat de l'equipament i llurs activitats, mitjançant empreses que hagin obtingut l'oportuna autorització administrativa, via inscripció en el Registre d'Empreses de Seguretat de la Direcció General de la Seguretat de l'Estat del Ministeri de l'Interior, i posseir número de concessió, o la que correspongui en cada estat per a empreses dels estats membres de la Unió Europea que compleixin els requisits per a concórrer a aquesta licitació, i els serveis auxiliars de control d'accessos.

La normativa aplicable a la part corresponent al servei de vigilància privada sense arma és la Llei 5/2014 de 4 d'abril de seguretat Privada i Reglament que la desenvolupi, així com qualsevol altres que li sigui d'aplicació.

Identificació CPV: 79710000-4 (Serveis de seguretat).

De manera general, el que es pretén cobrir amb aquest servei de vigilància, seguretat i control d'accessos és:

- Exercir la vigilància i seguretat de caràcter general i específica en el Mercat Municipal de la Vall d'Hebron-Taxonera de dilluns a dissabte no festius de 6,30 a 10,30 hores.
- Gestió dels accessos a l'equipament Mercat Municipal de la Vall d'Hebron-Taxonera .
- Evitar la intrusió de persones alienes al Mercat.
- Revisar les instal·lacions en el moment previ a l'obertura al públic, assegurant la no presència de persones alienes a l'equipament.
- Gestió dels sistemes i subsistemes de protecció i vigilància existents, o que puguin ser instal·lats mentre sigui vigent el contracte objecte de licitació.
- Treballar coordinadament amb la Direcció del Mercat i Associació de Comerciants, així com la resta d'empreses de serveis contractades, davant de qualsevol incidència que es produeixi en el Mercat que de manera justificada requereixi la seva intervenció.

1.- Durada de la contractació

Del 24 de juliol al 2 de setembre de 2026 (inclosos). La data exacta d'inici de la prestació del servei, i conseqüentment de finalització, s'establirà formalitzant l'endemà de la data de signatura del contracte,

2.- Preu de licitació i facturació/abonaments

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu laboral estatal d'empreses de seguretat. Resolución de 8 de abril de 2026, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Convenio colectivo estatal de empresas de seguridad 2026-2030. Código de convenio n.º 99004615011982 (BOE núm. 95, de 18 de abril de 2026, páginas 54555 a 54658). Import de licitació:

CONCEPTE	IMPORT
<u>Costos Directes</u>	
Servei vigilant de dilluns a dissabte no festius de 06,30 a 10,30 h (incloent costos salarials i de Seguretat Social)	3.920,00 €
Total 35 dies x 4 hores x 28,00 euros	
Servei binomi vigilant amb gos de dilluns a dissabte no festius de 06,30 a 10,30 h (incloent costos salarials i de Seguretat Social)	8.260,00 €

Total 35 dies x 4 hores x 59,00 euros	
Bossa hores servei vigilància amb o sense gos durant la vigència del contracte	1.000,00 €
<u>Costos Indirectes</u> (Personal administratiu, despeses generals i financeres, aplicacions informàtiques) Despeses generals sobre costos directes 2% de 13.180,00 €	263,60 €
SUBTOTAL	13.443,60 €
Marge empresarial del 8%	1.075,49 €
SUBTOTAL	14.519,09 €
IVA 21%	3.049,01 €
TOTAL	17.568,10 €

El Valor Estimat del Contracte (VEC) es correspon amb el valor total sense IVA.

La persona adjudicatària haurà de presentar una factura corresponent a cada actuació objecte del contracte dintre de cada mes natural. Aquesta factura s'haurà d'ajustar estrictament als serveis prestats durant el període de referència i haurà d'anar acompanyada d'un document explicatiu que desglossi els serveis facturats i en faciliti la comprensió. En la factura corresponent al darrer període de prestació del servei, l'empresa adjudicatària regularitzarà en funció al nombre total d'hores prestades de la bossa de 1.000 euros descrita en aquest plec.

2.1 L'empresa adjudicatària haurà de comunicar per escrit al Institut Municipal de Mercats, mitjançant correu electrònic: departamentdemercats@bcn.cat, un interlocutor/a per al desenvolupament i gestió del present contracte. El seguiment i gestió administrativa del contracte es realitzarà per part del responsable del contracte i/o la persona designada per aquest.

3.- Servei de Vigilància i Seguretat de les instal·lacions, funcions

- Control de l'obertura d'accessos al mercat, i del compliment dels horaris establerts, diferenciant horari comercial, és a dir d'obertura al públic en general, i horari de funcionament, entenent com a tal l'horari d'accés dels comerciants fora de l'horari comercial.
- Acomplir de forma diligent els diferents protocols específics del servei i de l'edifici.
- Efectuar rondes periòdiques de control.
- Evitar la intrusió de persones alienes al Mercat.
- Descriure totes les dades que es recullen en aquestes rondes (comprovacions, verificacions, observacions i incidències), de forma detallada, en el full de seguiment del que l'empresa ha de presentar el model de document a la seva oferta, així com en els documents específics per a cada protocol. El recull de rondes es lliurarà diàriament a la Direcció del Mercat, preferentment en format digital com a interlocutor.
- Investigar les incidències internes vinculades amb el servei.
- Informar immediatament i per escrit de qualsevol incidència important que es produeixi, mitjançant un informe detallat.
- Verificar que no existeixin objectes abandonats, no habituals i sense propietari aparent.
- Si es produeix una amenaça d'artefacte explosiu, o es detecta qualsevol paquet sospitosos dins de l'edifici o al seu perímetre, el personal de l'empresa contractista procedirà a avisar a les forces i cossos de seguretat pública, comunicant-ho ràpidament a la Direcció del Mercat.
- En qualsevol situació de conflicte no descrita, s'actuarà segons les instruccions que es rebin, o en el cas d'haver de prendre una decisió immediata, pel bon criteri, sentit comú i normes habituals de conducta dels professionals a càrrec dels serveis de seguretat i vigilància.
- Col·laborar, en general, en qualsevol tasca que garanteixi la integritat de l'edifici, de les instal·lacions, dels equipaments i de les persones que l'ocupen.
- Gestió del sistema general de claus.
- Vigilància de tots els aspectes relacionats amb la seguretat.
- Coordinació i col·laboració amb personal dels cossos de seguretat pública, especialment de la Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra.
- Control i seguiment d'altres aspectes organitzatius o normatius del mercat, a indicació de la Direcció del mercat.

- Informació a la Direcció del mercat de les incidències que es puguin produir en la seva absència.
- Atenció primera al públic i/o comerciants en cas d'absència del Director/Directora.
- Lliurament d'informe diari de l'operativa i les incidències del servei, que s'haurà de transmetre diàriament a les adreces electròniques de la Direcció del Mercat i el Cap del Departament de l'IMMB.
- Control d'instal·lacions. Revisions visuals, tancaments i postes en funcionament.
- En cas d'absència del personal de la Direcció del mercat, o d'altres responsables, caldrà la presa de decisions en cas d'incidències o avaries en les instal·lacions, contactant amb els serveis necessaris per l'esmena de la anomalia presentada.
- Activació de protocols d'emergència, realitzant les tasques que els siguin assignades.
- Suport a la Direcció del mercat en totes les tasques que li són pròpies.

4.- El personal i horaris de prestació dels serveis

4.1 L'empresa adjudicatària destinarà el personal necessari pel desenvolupament de les obligacions contractuals assumides; aquest personal dependrà únicament i exclusivament del contractista sense que en cap cas es puguin derivar relacions de caràcter laboral, estatuari o funcional, entre l'Administració i el contractista.

4.2 El personal haurà d'estar proveït del vestuari i dels altres elements de protecció i identificació adequats, per compte i càrrec exclusiu del contractista.

Preferentment haurà de ser d'un tipus de roba de teixit elàstic, amb propietats impermeables però que permeti la transpiració, incorporant franges i/o senyals fluorescents per a identificar fàcilment la seva presència, evitant així la utilització d'armilles reflectants. Optativament es podrà serigrafiar "Vigilància Mercat de la Vall d'Hebron-Taxonera".

4.3. L'empresa adjudicatària haurà de designar un responsable, tècnic competent, amb capacitat suficient per ostentar la seva representació en qualsevol acte derivat del compliment de llurs obligacions contractuals, sempre en ordre a l'execució i bona marxa de les prestacions, i que pot fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals en general, i amb la Direcció del mercat de manera especial.

4.4 La dotació de personal pel servei objecte de la present licitació és la que l'empresa licitadora determini

necessària per a la prestació del servei amb total garanties de desenvolupament, i que com a mínim s'ajustarà a:

- a) 1 vigilant de 6,30 a 10,30 hores de dilluns a dissabte no festius
- b) 1 vigilant amb gos de 6,30 a 10,30 hores de dilluns a dissabte no festius

4.5 El servei de vigilància haurà d'ésser realitzat per personal d'acord amb les condicions que reculli el Conveni Col·lectiu vigent per a aquest tipus de serveis, i sempre amb la qualificació professional adequada.

4.6 Es requereix que durant l'execució del servei, i en relació a la dotació de personal previst, que sempre hi hagi una persona en servei que hagi rebut la formació i per tant tingui els coneixements de suport vital bàsic i desfibril·lació externa (DEA).

4.7 El servei de vigilància haurà d'ésser realitzat per personal vigilant de seguretat sense arma (o la figura que s'assimili), d'acord amb les condicions laborals que reculli el conveni d'aplicació vigent durant la durada del contracte i d'acord amb els pactes individuals que milloren la norma convencional.

Amb independència de que l'empresa adjudicatària de la present licitació estigui o no adherida al "Convenio Colectivo Estatal de Empresas de Seguridad" vigent durant la durada del contracte, o que en disposi d'un propi, cap de les persones treballadores adscrites al servei de vigilància objecte del present expedient de licitació podrà tenir una retribució econòmica que es situï per sota del llindar de les condicions econòmiques que reculli el conveni col·lectiu d'aplicació.

4.8 Disposar d'un pla d'igualtat, d'acord amb l'article 45.2 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, i de conformitat amb l'article 5 del Reial decret 901/2020, de 13 d'octubre, pel qual es regulen els plans d'igualtat i el seu registre.

4.9 L'Institut Municipal de Mercats de Barcelona, es reserva la potestat de poder requerir a l'empresa adjudicatària que en qualsevol moment durant la vigència del contracte hagi d'acreditar fefaentment el compliment de les condicions salarials descrites en aquest Plec.

5.- Subrogació de personal

5.1 D'acord amb l'article 130 de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic, detallem la relació de les condicions dels treballadors que actualment realitzen aquest servei a les instal·lacions objecte de cobrir el servei, amb indicació d'antiguitats, dedicació setmanal i categoria, d'acord amb les dades facilitades per l'empresa que presta actualment el servei, per si s'escaigués la subrogació per part d'una nova persona adjudicatària del servei.

No es dona el cas per tractar-se d'un servei de nova creació i que té caràcter puntual i sense solució de continuïtat en el temps d'acord amb les circumstàncies que el fonamenten.

6.- Els criteris de valoració

6.1.- El preu de licitació fins a 100 punts.

Atesa la imperiosa urgència de disposar de la vigència del present contracte, i vist que és una prestació temporal fins a l'execució de les obres descrites anteriorment per a evitar intrusions, s'utilitzarà únicament el criteri d'adjudicació del preu.

S'atorgarà la màxima puntuació a la persona licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

6.2 Si una persona licitadora presentés una oferta que iguali el preu de licitació, quedarà admesa però no obtindrà cap puntuació, per no tractar-se de cap millora econòmica. Si una empresa licitadora presentés una oferta superior a la del preu de licitació, quedarà automàticament excloua.

S'exclourà l'oferta si els salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, la qual cosa es detallarà al document model d'oferta

Preu total ofertat pel servei global de seguretat i vigilància	(1) en euros
IVA al 21%	(2) en euros
Total	(1) + (2) en euros

7.- Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicaran, de manera successiva, el següents criteris de desempat

1er: Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

2on: Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

3er: Proposicions d'empreses d'inserció regulades en la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin amb els requisits establerts en aquesta normativa per tenir aquesta consideració.

8.- Obligació de garantir durant tota l'execució del contracte

El compliment del que hagi estat requerit vers el compliment d'aquest Plec.

Acreditar abans de l'adjudicació del contracte disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil de capital mínim de 100.000 euros. S'haurà de mantenir en vigor fins a la liquidació del contracte.

Document de coordinació d'activitats empresarials en prevenció de riscos laborals, corresponent al contracte.

El personal adscrit al contracte. En cas de canvi caldrà acreditar a l'IMMB la necessitat d'aquest. El nou personal haurà de tenir la mateixa capacitat i condicions del personal sortint.

9.- Selecció de l'adjudicatari

D'acord amb allò que estableix la base d'execució vint-i-sisena de les Bases d'Execució Municipal per l'any 2024, per tal de poder seleccionar al proveïdor/a, l'òrgan gestor farà la inserció d'un anunci al perfil del contractant durant un termini de cinc dies hàbils per licitar públicament el contracte tot seguint els objectius fonamentals de la LCSP, que són establir una major transparència, aconseguir una millor qualitat/preu, perseguint l'eficiència en la despesa pública respectant els principis d'igualtat de tracte, no discriminació, transparència, proporcionalitat i integritat.

Barcelona, en data de la signatura electrònica

Genís Arnàs

CAP DE MERCATS DE L'IMMB

Direcció de Mercats i Projectes Estratègics