

PROPOSTA D'ACTUACIÓ PER LA OPERACIÓ I EL MANTENIMENT TÈCNICS DE LA XARXA DE GESTIÓ DE CONTINGUTS (CMS) DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE MERCATS DE BARCELONA

Exp. núm. 008_P2500123

La Directora d'Organització, Màrqueting i Sistemes proposa que s'iniciï, d'acord amb el contingut d'aquesta proposta, del document que s'adjunta i del plec de prescripcions tècniques, la tramitació de l'expedient de contractació relatiu als servei d'operació i manteniment tècnics de la xarxa de gestió de continguts per un import de **cent vuitanta-sis mil cent cinquanta coma trenta-nou euros amb el 21% d'IVA inclòs**, amb el desglossament següent: 153.843,30 euros de pressupost net, i 32.307,09 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 % (vint-i-un) amb càrrec a les partides pressupostaries:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	21600	43121	102	15.183,70	21	3.188,58	18.372,28
2026	62600	43121	102	1.910,00	21	401,10	2.311,10
2027	21600	43121	102	45.551,10	21	9.565,73	55.116,83
2027	62600	43121	102	5.730,00	21	1.203,30	6.933,30
2028	21600	43121	102	45.551,10	21	9.565,73	55.116,83
2028	62600	43121	102	5.730,00	21	1.203,30	6.933,30
2029	21600	43121	102	30.367,40	21	6.377,15	36.744,55
2029	62600	43121	102	3.820,00	21	802,20	4.622,20
Net				153.843,30		32.307,09	186.150,39

Procediment:

Obert

Mitjançant tramitació:

Ordinària

Tipus de contracte:

Mixt (Serveis + Subministraments)

ANTECEDENTS

En la necessitat de desenvolupar un canal digital de comunicació amb els ciutadans usuaris dels mercats municipals han confluït la voluntat d'optimitzar els actuals canals de comunicació de les activitats que es realitzen en els mercats fidelitzant als seus usuaris i alhora la voluntat de que els mercats puguin ser alhora plataformes de comunicació de les activitats que es fan en el barri i fins i tot d'aquelles activitats d'àmbit ciutat que es puguin considerar adients.

Així, des de l'any 22 aquest canal digital té diferents àmbits de comunicació. Inicialment, un primer àmbit és el constituït per la realitat de les activitats i esdeveniments particulars associats a cadascun dels mercats de manera diferenciada. Un segon àmbit el componen les activitats i agenda de barri en les que l'equipament participa o de les que es fa ressò i una tercer àmbit el componen el conjunt de continguts disponible d'abast ciutat que es considera interessant reproduir per el CMS específic d'un mercat.

JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

L'IMMB precisa de la licitació dels serveis objecte del present contracte per la operació i el manteniment tècnic o de segon nivell (N2) de la xarxa de gestió de continguts o xarxa CMS (Content Management System) que està instal·lada als seus mercats i que està composta per un conjunt de maquinari compostat per pantalles, micro-ordinadors i sistemes d'ancoratge (100 unitats) i el corresponent cablejat així com les corresponents llicències del programari DENEVA, tal i com es detalla en característiques i quantitats en el Plec Tècnic.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

DURADA:

3 anys des de l'endemà de la seva formalització. Podrà tenir una pròrroga de 12 mesos

(3 anys +12 mesos)

DESGLOSSAMENT DE COSTOS:

Costos directes:	Any 2026	Any 2027	Any 2028	Any 2029	TOTAL
Costos salarials - Salaris (manteniment i operació)	6.400,00 €	19.200,00 €	19.200,00 €	12.800,00 €	57.600,00 €
Costos subscripció anual al programari DENEVA	6.300,00 €	18.900,00 €	18.900,00 €	12.600,00 €	56.700,00 €
Costos subministraments (estoc de seguretat i material per instal·lacions)	1.910,00 €	5.730,00 €	5.730,00 €	3.820,00 €	17.190,00 €
TOTAL costos directes	14.610,00 €	43.830,00 €	43.830,00 €	29.220,00 €	131.490,00 €
Costos indirectes:					
Despeses generals d'estructura	584,40 €	1.753,20 €	1.753,20 €	1.168,80 €	5.259,60 €
Benefici industrial	1.899,30 €	5.697,90 €	5.697,90 €	3.798,60 €	17.093,70 €
TOTAL costos indirectes	2.483,70 €	7.451,10 €	7.451,10 €	4.967,40 €	22.353,30 €
COSTOS DELS SERVEIS (directes + indirectes):	17.093,70 €	51.281,10 €	51.281,10 €	34.187,40 €	153.843,30 €

El càlcul del pressupost de licitació s'ha fet tenint en compte els següents aspectes:

- Preu públic de la subscripció al programari DENEVA per punt de servei. Inclou actualització de versions i formació.
- Preu del servei de manteniment anual S'ha pres com a referent les taules salarials per a l'any 2025 i endavant per el grup professional 3 del següent conveni col·lectiu de referència: *XIX Convenio colectivo estatal d'empreses de Consultoria, Tecnologías de la Información y estudios de mercado y opinión pública* publicat el 4 d'abril de 2025 [https://www.boe.es/eli/es/res/2025/04/04/\(10\)](https://www.boe.es/eli/es/res/2025/04/04/(10))
- S'estima un volum màxim de 800 hores de suport anual durant la durada del contracte. Preu mig hora en mitjana: 24€ Iva exclòs. Cost anual: 800 h. x 24 euros/h. = 19.200€
- Preu de l'estoc de seguretat de l'equip que s'estima en 3 equips complets anuals amb un cost en mitjana de 600 € pel micro-pc i 810 € per la pantalla d'acord els dos elements del maquinari amb les especificacions del Plec Tècnic (1410 euros per equip). També és preveu una quantitat de 1.500 euros anuals en material complementari per a possibles instal·lacions.

DIVISIÓ EN LOTS

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El pressupost del contracte es fixa en 186.150,39 €, que es desglossa en 153.843,30€ de pressupost net, més 32.307,09 € en concepte d'IVA al 21 %. El VEC del contracte és el següent:

Anys	Tipus	VE Prestació	Pròrroga	Increment (20%) per imprevistos	SUMA
2026	Serveis	15.183,70		3.036,74	18.220,44
2026	Subministraments	1.910,00		382,00	2.292,00
2027	Serveis	45.551,10		9.110,22	54.661,32
2027	Subministraments	5.730,00		1.146,00	6.876,00
2028	Serveis	45.551,10		9.110,22	54.661,32
2028	Subministraments	5.730,00		1.146,00	6.876,00
2029	Serveis	30.367,40	15.183,70	9.110,22	54.661,32
2029	Subministraments	3.820,00	1.910,00	1.146,00	6.876,00
2030	Serveis		30.367,40	6.073,48	36.440,88
2030	Subministraments		3.820,00	764,00	4.584,00
	<i>Total Serveis</i>	<i>136.653,30</i>	<i>45.551,10</i>	<i>36.440,88</i>	<i>218.645,28</i>
	<i>Total Submin.</i>	<i>17.190,00</i>	<i>5.730,00</i>	<i>4.584,00</i>	<i>27.504,00</i>
	TOTAL	153.843,30	51.281,10	41.024,88	246.149,28

L'increment per imprevistos, d'acord amb l'experiència prèvia, es deu als possibles canvis en la instal·lació d'un punt d'accés concret quan aquests canvis impactin sobre el cablatge i/o sobre el sistema d'ancoratge -si no es pot reaprofitar l'anterior- per remodelacions i/o noves instal·lacions en l'interior del mercat que suposen la reubicació física del punt d'emissió de la xarxa

IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al /als pressupost/s i partida/es següent/s:

Anualitat: 2026. Aplicació pressupostària: 0102/21600/43121. IVA: 21%. Import licitació: 18.372,28 euros. Import licitació sense IVA: 15.183,70 euros.

Anualitat: 2026. Aplicació pressupostària: 0102/62600/43121. IVA: 21%. Import licitació: 2.311,10 euros. Import licitació sense IVA: 1.910,00 euros.

Anualitat: 2027. Aplicació pressupostària: 0102/21600/43121. IVA: 21%. Import licitació: 55.116,83 euros. Import licitació sense IVA: 45.551,10 euros.

Anualitat: 2027. Aplicació pressupostària: 0102/62600/43121. IVA: 21%. Import licitació: 6.933,30 euros. Import licitació sense IVA: 5.730,00 euros

Anualitat: 2028. Aplicació pressupostària: 0102/21600/43121. IVA: 21%. Import licitació: 55.116,83 euros. Import licitació sense IVA: 45.551,10 euros.

Anualitat: 2028. Aplicació pressupostària: 0102/62600/43121. IVA: 21%. Import licitació: 6.933,30 euros. Import licitació sense IVA: 5.730,00 euros

Anualitat: 2029. Aplicació pressupostària: 0102/21600/43121. IVA: 21%. Import licitació: 36.744,55 euros. Import licitació sense IVA: 30.367,40 euros.

Anualitat: 2029. Aplicació pressupostària: 0102/62600/43121. IVA: 21%. Import licitació: 4.622,20 euros. Import licitació sense IVA: 3.820,00

Import total de licitació: 186.150,39 euros.
Import total de licitació sense IVA: 153.843,30 euros.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant el que preveu l'article 131 LCSP l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment Obert.

CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA O PROFESSIONAL, I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

Els licitadors hauran de comptar amb la solvència econòmica i tècnica que tot seguit s'especifica:

- **SOLVÈNCIA ECONÒMICA**

Es podrà acreditar amb alguna d'ambdues opcions:

1.- El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa o professional autònom hauria de tenir un import igual o superior a 92.305,98 euros, xifra que es correspon a una vegada i mitja de la mitjana per anualitat del valor estimat del contracte (VEC).

2.- Pòlissa de responsabilitat civil per riscos professionals de mínim el valor VEC del contracte: 246.149,28 euros.

- **SOLVÈNCIA TÈCNICA**

L'empresa adjudicatària haurà d'estar en possessió de les següents certificacions que haurà d'acreditar:

- L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar ser instal·lador autoritzat del programari de gestió de continguts (CMS) que utilitza l'IMMB per el seu manteniment i actualització de versions durant la durada del projecte. S'acreditarà mitjançant autorització del fabricant del programari DENEVA del que l'adjudicatari haurà de ser distribuïdor

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància.

A. CRITERIS DE VALORACIÓ DE FORMA AUTOMÀTICA: FINS A 60 punts

A.1. Oferta Econòmica, fins a 35 punts

L'oferta econòmica presentada haurà de detallar la següent desagregació de preus anuals, amb l'objectiu de posteriorment facturar de manera ajustada segons els diferents preus:

- . Preu del servei de manteniment i suport call-center; inclou instal·lació del maquinari i posada en marxa del programari, en cas de necessitat, a causa de canvis o remodelacions en els mercats.
- . Preu de la subscripció anual al programari DENEVA (inclou formació i canvis de versions).
- . Preu dels subministraments: equips d'estoc de seguretat i material per possibles instal·lacions.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula

establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$P_i = \left[\frac{(OT - OP_i)}{(OT - OP_{\min})} \right] \times P_{\max}$$

essent:

P_i :	Puntuació de l'oferta analitzada.
OP_i :	Oferta de preu analitzada
OT :	Oferta Tipus. Import de licitació.
$OP_{\min}$:	Oferta de preu més baixa del full d'obertura d'ofertes econòmiques.
$P_{\max}$:	Puntuació màxima

Es considerarà que el preu és anormalment baix si en el cas d'un únic licitador està un 15% per sota del preu de licitació i d'un 10% de la mitjana de les ofertes rebudes si hi ha més d'un licitador.

A.2 Per la implantació de projectes d'implantació de xarxes de gestió de continguts (CMS) amb el programari Deneva per part de l'equip de projecte assignat. Aquests projectes s'acreditaran amb declaracions responsables on es farà constar projecte i persona de contacte o amb certificacions de bona execució de projecte, per part del client, en implantacions de més de 35 punts de reproducció. Fins a 10 punts.

A l'IMMB es disposa d'una xarxa CMS composta per 100 punts de reproducció distribuïda de continguts que treballa amb el mateix programari (Deneva) que es reproduceix mitjançant un conjunt de pantalla i micro-PC instal·lats als diferents mercats i connectats centralitzadament.

Es considera rellevant acreditar experiència en la implantació de xarxes CMS distribuïdes amb un número elevat de punts de reproducció per la complexitat afegida que suposa l'operació i manteniment que suposa un model distribuït en diferents ubicacions que s'opera de manera centralitzada:

- Fins a 3 implantacions amb més de 35 punts de reproducció: 3 punts
- De 4 a 6 implantacions amb més de 35 punts de reproducció: 6 punts
- 7 o més implantacions amb més de 35 punts de reproducció: 10 punts

A.3 Per disposar de funcionalitats addicionals a l'eina de monitorització de l'estat de la xarxa posada a disposició de l'IMMB. Fins a 15 punts

A l'IMMB cal monitoritzar de manera sostinguda i diàriament l'estat de tota la xarxa CMS que és actualment de 100 punts de reproducció de continguts.

Aquesta monitorització es fa a dos nivells

- Estat de la connectivitat (maquinari)
- Errors en la reproducció de continguts (programari)

Característiques de l'eina de monitorització

L'eina de monitorització ha de poder donar informació de l'estat de la xarxa en els dos nivells de monitorització maquinari. S'atorgaran els següents punts per estar en possessió d'una eina que permeti el seguiment d'incidències en el servei d'acord amb les següents funcionalitats addicionals a les mínimes establertes al plec tècnic:

- **Funcionalitats grup A: 9 punts**
El programari permet obrir autònomament incidències per part de l'IMMB i fer-ne el seguiment per diferents canals de comunicació
- **Funcionalitats grup B: 15 punts.**
El programari permet obrir autònomament incidències per part de l'IMMB i fer el seguiment, per diferents canals de comunicació vinculats a agents d'atenció permetent explotacions de la base de dades com classificacions, ordenaments per prioritats, i rebre actualitzacions/alertes per correu electrònic així com poder accedir a l'històric d'incidències.

Aquestes funcionalitats s'acreditaran mitjançant declaració responsable.

B. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR: FINS A 40 PUNTS

Cal obtenir un mínim de 20 punts en aquest apartat B

B.1. Descripció de mètode de treball proposat pel model de servei: fins a 20 punts

L'oferta ha d'incloure una descripció del mètode de treball proposat per la operació ordinària del servei en els aspectes que es relacionen a continuació en aquest apartat:

- a) Monitorització de servei
- b) Accions preventives
- c) Relació amb IMMB
- d) Model d'intervenció/operació en remot

Es valorarà el contingut i el grau de detall de cada un dels aspectes esmentats. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 12 fulls electrònics arial 11. La valoració serà classificada i alhora puntuada per a cada un dels aspectes (a, b, c, d) segons el barem que a continuació es detalla per a cadascun dels aspectes assenyalats

Insuficient – 0
Acceptable – 1
Bo – 3
Excel·lent – 5

B.2. Descripció de mètode de treball proposat per una situació d'incidència/caiguda del servei: fins a 20 punts

L'oferta ha d'incloure una descripció del mètode de treball proposat per una situació de incidència/caiguda del servei:

- a) Detecció d'incidència i comunicació a IMMB
- b) Planificació ordre de treball (OT)
- c) Traçabilitat de la OT
- d) Tancament incidència

Es valorarà el contingut i el grau de detall de cada un dels aspectes esmentats. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 12 fulls electrònics arial 11. La valoració serà classificada i alhora puntuada per a cada un dels aspectes (a, b, c, d) d'aquest punt segons el barem que a continuació es detalla per a cadascun dels aspectes assenyalats:

Insuficient – 0
Acceptable – 1
Bo – 3
Excel·lent – 5

On 5 es per l'oferta que millor reculli en el punt d'anàlisi específic el que es sol·licita, 3 és per aquella que ho reculli amb alguna carència, 1 per les que ho recullen només parcialment i 0 per aquelles per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

GARANTIA

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva per import del 5% de l'import d'adjudicació sense IVA.

TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada de les prestacions serà de: 3 anys o a comptar des de l'endemà de la seva formalització o en la data que s'indiqui en el contracte

TERMINI DE GARANTIA

S'estableix un termini mínim de garantia de 2 ANYS en llicències, formació vinculada al canvi de versió d'aquestes, subministraments i instal·lacions realitzades, a partir de la data de recepció de la prestació, d'acord com s'especifica al plec tècnic.

PAGAMENT DEL PREU

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual realitzades.

MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

L'increment per imprevistos, d'acord amb l'experiència prèvia, es deu als possibles canvis en la instal·lació d'un punt d'accés concret quan aquests canvis impactin sobre el cablatge i/o sobre el sistema d'ancoratge -si no es pot reaprofitar l'anterior- per remodelacions i/o noves instal·lacions en l'interior del mercat que suposen la reubicació física del punt d'emissió de la xarxa. S'estima un màxim del 20%.

Per tot això,

ES SOL·LICITA que s'iniciï la tramitació d'un expedient mitjançant un procediment Obert per tramitació ordinària, amb mesures de contractació pública sostenible, a partir de l'endemà de la seva formalització amb una durada de 3 anys per un import total de licitació de 186.150,39 euros.

Elena Navarro i Delgado

Directora d'Organització, Màrqueting i Sistemes

Institut Municipal de Mercats