Barcelona

Institut Municipal de Mercats de Barcelona

PROPOSTA D'ACTUACIÓ PER LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DELS VÍDEOWALLS DE L'IMMB

Exp. núm. 008_P2600029

La Cap d'Organització, Màrqueting i Sistemes proposa que s'iniciï, d'acord amb el contingut d'aquesta proposta, del document que s'adjunta i del plec de prescripcions tècniques, la tramitació de l'expedient de contractació relatiu al manteniment de les dues instal·lacions de vídeowalls (Mercat de la Boqueria i Mercats dels Encants) de la xarxa de l'IMMB per un pressupost de **disset-mil vuit-cents onze, amb vint cèntims d'euro (17.811,20 €) amb el 21% d'IVA inclòs**, amb el desglossament següent: 14.720 euros de pressupost net, i 3.091,20 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 % (vint-i-un) amb càrrec a les partides pressupostaries:

Any	Econ.	Funcional	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA*	Import total
2027	21600	43121	102	7.360,00 €	21	1.545,60 €	8.905,60 €
2028	21600	43121	102	7.360,00 €	21	1.545,60 €	8.905,60 €
			Net:	14.720,00 €		3.091,20	**17.811,20**
						TOTAL	**17.811,20 €**

Procediment: **Obert**

Mitjançant tramitació: **Ordinària**

Tipus de contracte: **Mixt serveis i subministraments**

JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE.

L'IMMB precisa de la licitació dels serveis objecte del present contracte per donar continuïtat al servei de difusió de continguts reproduïts en els dos vídeowalls dels que disposa actualment l'Institut. Aquests vídeowalls estan fets a mida modularment i estan personalitzats per l'IMMB. La solució vídeowall està composada per una part de maquinari, una part de programari i el cablatge necessari per la connectivitat a la xarxa de cada mercat d'acord amb les característiques explicitades en el Plec Tècnic. Aquests vídeowalls són el vídeowall de Boquería i el d'Encants. Es vol continuar mantenint aquestes instal·lacions ubicades en els anteriors mercats amb les funcionalitats de difusió actuals derivades del programari de gestió de continguts incorporat a la solució, en concret, el programari DENEVA, que és el que es fa servir amb la xarxa de continguts de l'IMMB, pel que fa referència a la seva versió multidisplay per videowalls .

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

DURADA : 2 anys des de la formalització del contracte. Podrà tenir una pròrroga de 24 mesos . (2 anys + 24 mesos)

DIVISIÓ EN LOTS.

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent.

A més, caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcte execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar la correcte execució dels treballs i una correcte assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

PRESSUPOST DEL CONTRACTE

El pressupost del contracte es fixa en 17.811,20 €, que es desglossa en 14.720 € de pressupost net, més 3.091,20 € en concepte d'IVA al 21 %.

El desglossament del pressupost net per la durada del contracte és el següent:

Costos directes	**2027**	**2028**	**TOTAL**
Llicències multiplayer de la solución DENEVA de gestió de continguts) per els dos videowalls	1.400,00 €	1.400,00€	2.800,00 €
Salaris SAT (Call center d'assistència remota i instal·ladors per el manteniment preventiu i correctiu)	5.000,00, €	5.000,00 €	10.000,00 €
TOTAL	Suma costos directes:	Suma costos directes:	Suma costos directes:
	6.400,00 €	**6.400,00 €**	**12.800,00€**
Costos indirectes			
Despeses generals d'estructura	192,00 €	192,00 €	384,00 €
Benefici industrial	768,00 €	760,00 €	1.536,00 €
TOTAL	Suma costos indirectes:	Suma costos indirectes:	Suma costos indirectes:
	960,00 €	**960,00€**	**1.920,00€**
GRAN TOTAL COSTOS (directes + indirectes):	**7.360,00€**	**7.360,00 €**	**14.720,00€**

El càlcul del pressupost de licitació s'ha fet tenint en compte els següents aspectes:

- Preu de les dues subscripcions anuals del programari DENEVA per una instal·lació multiplayer : 700€/any per vídeowall .Hi ha dues instal·lacions, el cost és, per tant per les dues i per any de 1.400€

- Preu del servei de manteniment anual:

S'ha pres com a referent les taules salarials per a l'any 2025 i endavant per el grup professional 3 del següent conveni col·lectiu de referència: XIX Convenio colectivo estatal d'empreses de Consultoria, Tecnologías de la Información y Estudios de Mercado y Opinión Pública publicat el 4 d'abril de 2025 https://www.boe.es/eli/es/res/2025/04/04/(10)

- S'estima un volum màxim de 200 hores de suport anual per cadascuna de les instal·lacions durant la durada del contracte , d'acord amb l'experiència prèvia i considerant el número d'hores distribuïdes, d'acord amb el detall de l'apartat 4.2 del Plec tècnic, i on el preu hora és en mitjana per les anualitats 2027/2028 és de 25€ Iva exclòs

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El VEC d'aquest contracte s'estima en 29.440 euros. Els conceptes que inclou son:

Anys	VE Prestació	Pròrroga	Suma
2027	7.360,00	-	7.360,00
2028	7.360,00	-	7.360,00
2029		7.360,00	7.360,00
2030		7.360,00	7.360,00
TOTAL	**14.720,00**	**14.720,00**	**29.440,00**

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Aquest contracte de serveis s'adjudicarà pel procediment obert, d'acord al que s'estableix a l'article 156.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic.

CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA O PROFESSIONAL

Els licitadors hauran de comptar amb la solvència econòmica i tècnica que tot seguit s'especifica:

- SOLVÈNCIA ECONÒMICA

Volum anual de negocis. El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions, ha de tenir un valor estimat superior als 11.040,00 €. Aquesta xifra no podrà superar una vegada i mitja el VEC del contracte, excepte en casos degudament justificats segons art. 87.1.a) LCSP

- SOLVÈNCIA TÈCNICA

Aquestes dues instal·lacions s'han fet a mida per l'IMMB a partir de l'espai disponible i de l'estudi fet per a la seva ubicació. Estan construïdes modularment tal i com s'especifica en el Plec Tècnic i amb una relació de materials específica.

Pel que respecta a la pantalla dels equips i específicament al manteniment dels panells LED que la composen, els licitadors hauran de presentar mitjançant una declaració responsable el seu compromís sobre el fet de que estaran en disposició de subministrar panells leds de recanvi amb exactament les mateixes característiques que les descrites en el plec tècnic per aquests equips fabricats a mida per l'IMMB en el cas de resultar adjudicataris del present concurs

Tant, el manteniment dels panells LED com la gestió del manteniment de les peces metàl·liques de les bastides i anclatges de l'estructures (màstil i suports detallats en el Plec tècnic) comporten una gestió específica del material de rebuig que fa que és sol·liciti l'ISO 14001 referent a Medi Ambient per les particularitats en la gestió de materials i residus derivats del canvi i gestió del panells i del manteniment amb pintures antioxidants d'anclatges i estructures de suport

Cal disposar també de certificats ENS i ISO 9001.

El personal assignat a l'execució del contracte haurà de disposar d'experiència professional acreditada mínima de 3 anys en la implantació i manteniment de solucións de cartelleria digital/digital signage que s'acreditarà amb declaració responsable/certificació.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

A. CRITERIS DE VALORACIÓ DE FORMA AUTOMÀTICA: 60 punts

A.1. Oferta Econòmica pel manteniment i subministrament durant els dos anys posteriors a la formalització del contracte. Fins a 35 punts

D'acord amb el següent criteri: l'oferta econòmica que coincideix amb la millor baixa econòmica tindrà el màxim de punts, i la puntuació de les restants es farà segons la fórmula següent:

$$P_l = \left[\frac{(OT - OP_l)}{(OT - OPmin)}\right] \times Pmax$$

essent:

P_l: Puntuació de l'oferta analitzada.
OP_l: Oferta de preu analitzada
OT: Oferta Tipus. Import de licitació.
OP_{min}: Oferta de preu més baixa del full d'obertura d'ofertes econòmiques.
P_{max}: Puntuació màxima

S'entendrà que una oferta (d'entre totes les n ofertes admeses) és presumptament anormal o desproporcionada quan el seu percentatge superi en un 15% la mitja aritmètica de les ofertes.

A.2 Per la acreditació d'instal·lacions de vídeowalls operats amb un programari de gestió de continguts DENEVA. Fins 25 punts

- De 1 a 3 instal·lacions: 5 punts
- De 4 a 6 instal·lacions: 15 punts
- 7 o més instal·lacions: 25 punts

Aquestes instal·lacions s'acreditaran mitjançant declaració responsable del licitador.

B.CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR: fins a 40 punts

Caldrà obtenir un mínim del 50% de la puntuació assignable en aquest apartat que equival a una puntuació de 20 punts perquè es consideri que la proposta del licitador reuneix les condicions suficients per valorar-se la fase de criteris objectius

B.1. Proposta de cicle de manteniment correctiu i preventiu Fins a 30 punts

- B.1.1 Model proposat per el manteniment correctiu. Fins a 15 punts
- B.1.2 Model proposat per el manteniment preventiu Fins a 15 punts

Es valorarà el contingut i el grau de detall de cada un dels aspectes esmentats. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document complet (caràtula, etc. incloses) tindrà un màxim de 8 fulls *per els dos punts* (arial 11). Es podran afegir annexes identificats com a tals per la part d'exemplificació d'indicadors, fluxos d'actuació o models de reporting que contribueixin a clarificar la proposta del licitador

La valoració serà classificada i alhora puntuada en l'apartat referent al processos de manteniment assenyalat amb un màxim de 15 punts per a cadascun dels aspectes (B1.1 i B1.2) segons el barem que a continuació es detalla:

- Insuficient – 0
- Acceptable – 7,5
- Excel·lent – 15

On 15 és per l'oferta que reculli detalladament el punt d'anàlisi específic amb el contingut que es sol·licita, 7,5 és per aquella que ho reculli amb alguna carència, i 0 per aquelles per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

B.2. Proposta de model d'actuació (remotes i presencials) per a caigudes del servei Fins a 10 punts

Es valorarà el contingut i el grau de detall de cada un dels aspectes esmentats. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document complet (caràtula, etc. incloses) tindrà un màxim de 4 fulls (arial 11). Es podran afegir annexes identificats com a tal per la part d'exemplificació d'indicadors, fluxos d'actuació o models de reporting que contribueixin a clarificar la proposta del licitador

La valoració serà classificada i alhora puntuada amb un màxim de 10 punts segons el barem que a continuació es detalla:

- Insuficient – 0
- Acceptable – 5
- Excel·lent – 10

On 10 és per l'oferta que reculli detalladament el punt d'anàlisi específic amb el contingut que es sol·licita, 5 és per aquella que ho reculli amb alguna carència, i 0 per aquelles per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

GARANTIA

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva per import del 5% de l'import d'adjudicació sense IVA.

TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada de les prestacions serà de 2 anys o a comptar des de l'endemà de la seva formalització o en la data que s'indiqui en el contracte. Podrà tenir una pròrroga de 24 mesos.

TERMINI DE GARANTIA

S'estableix un termini mínim de garantia de 2 ANYS en llicències, formació vinculada al canvi de versió d'aquestes, a partir de la data de recepció de la prestació.

PAGAMENT DEL PREU

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de factures amb la periodicitat trimestral, segons s'indica al plec tècnic.

MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

No es preveuen modificacions del contracte.

En la data de signatura

Elena Navarro i Delgado
Direcció d'Organització, Màrqueting i Sistemes
Institut Municipal de Mercats