

**Informe justificatiu de la necessitat, idoneïtat i eficiència de la contractació dels Serveis de reprogramació de la plataforma web APROPA CULTURA, amb mesures de contractació pública sostenible.**

**Contracte reservat:** NO  
**Lots:** NO

## ***Antecedents. El programa Apropa Cultura i la plataforma web.***

Apropa Cultura es una iniciativa única a l'Estat espanyol i a Europa, amb un alt reconeixement.

El Consorci va crea al 2006 el programa socioeducatiu anomenat "L'Auditori: Apropa" amb l'objectiu de facilitar l'accés a la seva programació musical a les persones en risc d'exclusió social o amb discapacitat de tota Catalunya.

L'any 2010, aprofitant l'experiència aportada per quatre temporades a L'AUDITORI de Barcelona, i amb el reconeixement i prestigi obtinguts, el CONSORCI va crear el programa APROPA CULTURA amb l'objectiu de fer extensible la proposta a altres equipaments escènics. A partir del setembre 2013, el programa APROPA CULTURA s'adapta per a què els Museus i Centres Culturals puguin adherir-se al programa i proporcionar la seva oferta als grups socials destinataris dels grups Apropa.

A data d'avui hi col·laboren més de 204 programadors d'arreu de Catalunya i amb llicències a Balears, Gipuzkoa i Madrid per a oferir també els serveis de la plataforma web Apropa Cultura, de forma que els usuaris d'Apropa Catalunya, també poden gaudir de l'oferta culturals a altres territoris

Aquest programa existeix gràcies al suport econòmic i de difusió de les àrees de social, cultura i salut de la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona, la Diputació de Barcelona i de l'Obra Social "La Caixa" i la Fundació de Música Ferrer-Salat.

Apropa Cultura s'adreça a entitats i centres socials que treballen amb persones en risc d'exclusió social o amb discapacitat dels següents àmbits: Persones amb discapacitat intel·lectual; Persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental; Persones amb discapacitat física en situació d'exclusió social; Gent gran (residències, centres de dia, programes de combatre l'aïllament, programes d'inclusió social); Persones en situació de privació de llibertat; Persones immigrades (programes d'acollida i d'inclusió social); Infància i adolescència (CRAES i centres oberts); Persones amb drogodependència i/o altres addiccions; Dones (violència de gènere i risc d'exclusió).

Apropa Cultura també s'adreça a altres entitats socials i de l'àmbit de la salut com: persones amb discapacitat sensorial, centres especials de treball, associacions de malalties cròniques, associacions de familiars lligades a síndrome o malalties i habitatges amb gent gran.

Apropa Cultura requereix per la seva activitat essencial de l'existència d'una plataforma web en línia mitjançant la qual ofereix programació, vincula aquesta oferta a les necessitats dels centres socials i fa un seguiment de l'experiència dels centres. La plataforma web també incorpora altres aspectes del programa com la formació presencial i online en accessibilitat als tècnics de cultura i la formacions artístiques als educadors socials.

Apropa Cultura gestiona la base de dades de les entitats socials registrades al programa, actualment amb més de 2.200 centres, entitats i serveis socials.

## **La plataforma web d'Apropa Cultura:**

L'any 2016 el Departament Apropa Cultura va tramitar una licitació per adjudicar el contracte de creació de la plataforma web Apropa Cultura, contracte que va ser adjudicat a l'empresa Òmada Interactiva SL.

Aquesta plataforma web està desenvolupada a partir de l'eina de programari lliure Drupal v.7. No obstant això, a causa de les particularitats d'una iniciativa única, el codi de la plataforma web actual té un alt percentatge de desenvolupament personalitzat.

La plataforma web compta amb un 40% de codi estàndard Drupal i un 60% de desenvolupament personalitzat.

Apropa Cultura no és un portal d'oferta d'espectacles i activitats, no és un sistema de venda d'entrades, no és una aplicació de gestió de fluxos de treball o de seguiment de cobraments, no és un LMS ni un CMS, sinó que té elements de cadascuna d'aquests desenvolupaments.

Es tracta, en definitiva, d'una complexa plataforma web de gestió que ha implicat 8 anys de desenvolupament iteratiu en cocreació amb l'equip d'Apropa Cultura, centres socials i programadors culturals.

L'any 2022 es van realitzar uns canvis per poder gestionar per províncies enlloc de comunitat autònomes, com havia estat dissenyat anteriorment, creant una plataforma web de diferents gestors. Això ha permès poder tenir portals personalitats per a Tarragona, Lleida i Girona que no tenien presència en un portal única amb tota l'oferta de Catalunya on la presència de la capitalitat de Barcelona col·lapsava l'oferta d'altres províncies.

**És una plataforma web "MultiTenant", on hi ha diferents propietaris, com són els diferents nodes de cada una de les províncies,** amb un portal propi de gestió i de visualització pels usuaris de centres socials i programadors culturals de cada província. Això permet que cada gestor provincial pugui gestionar el seu propi portal, la seva pròpia informació, reserva i compra d'esdeveniments i formacions però amb una lògica compartida i única per a tots ells.

Actualment, la plataforma web Apropa Cultura està a ple rendiment, però el 2025 Drupal 7 amb el qual es va programar la plataforma web al 2017 deixarà de tenir suport, addicionalment l'arquitectura actual no pot afrontar les necessitats actuals del programa, ambdós factors fan necessària una reprogramació total de la plataforma web i poder també afrontar noves necessitats.

És un canvi de gran impacte que cal analitzar amb cura per evitar que el canvi tecnològic comprometi l'activitat del programa.

Tenint en compte que el canvi tecnològic suposarà una evolució i reprogramació del sistema de gestió, considerem que és el moment adequat per incorporar algunes millores derivades de l'increment d'activitat a Apropa, de la necessitat d'incorporar nous tipus d'activitat i perfils d'usuari i una aplicació de gestió més modular i flexible per afrontar els reptes dels propers anys: incorporar col·lectius d'envelliment actiu, i col·lectius de persones derivades dels Centres d'Atenció Primària de tot Catalunya (CAPs), així com noves funcionalitats.

Des del 2020, la plataforma web Apropa ha experimentat un fort creixement d'activitat. Aquest creixement s'aprecia clarament en l'evolució de les xifres:

	2017	2024
Reserves gestionades	1.500	58.500
Promotors culturals introduint programació	70	240
Equipaments	1.550	3.950
Centres socials inscrits	1.600	3.900
Personal Apropa gestionant la plataforma web	2	12
Sessions a la plataforma web	53.634	338.000

El fort increment d'activitat a la plataforma web ha generat noves necessitats funcionals, canvis en la usabilitat i requeriments de rendiment nous.

## 1. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

La finalitat consisteix en la necessitat de contractar els serveis de reprogramació de la plataforma web de Apropa Cultura.

Apropa es proposa **mantenir una gran part del frontal de la plataforma web tal com està i a la qual ja hi estan acostumats els usuaris de la plataforma web**.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que el Consorci de l'Auditori i l'Orquestra no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, ni resulta convenient contractar-los

internament, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen a l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un **Servei de reprogramació de la Plataforma web APROPA CULTURA**.

## **2. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida**

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació d'un servei professional per a la reprogramació de la Plataforma web APROPA CULTURA detallat al PPT.

Els CPV són  
72200000 serveis de programació de software i de consultoria  
72262000-9 Serveis de desenvolupament de software  
72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de software

## **3. Divisió en lots**

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

## **4. Preu del contracte i valor estimat del contracte (VEC)**

### **4.1 El pressupost base de la licitació**

El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat és de 433.984,65 euros. El pressupost net és de 358.665 euros i l'IVA és de 75.319,65 euros, amb un tipus del 21%.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació. El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

La despesa es compromet amb càrrec als Pressupostos del Consorci dels anys 2025 i 2026.

El preu del contracte ha de ser presentat en euros.

La determinació del preu és a tant alçat.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

salari		208.756 €
Seguretat social		87.678 €
<b>Total</b>		<b>296.434 €</b>
Despeses generals d'estructura		24.000 €

Benefici Industrial		38.231 €
<b>Total</b>		<b>62.231 €</b>
<b>TOTAL COSTOS</b>		<b>358.665 €</b>

## Perfils assignats i costos salarials

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació, i estudis de mercat i de l'opinió pública, aprovat per Resolució de 27/03/2024 de la Direcció General de Treball i publicat en el BOE núm. 86 de data 09/04/2024. Aquesta indicació no perjudica el conveni laboral que hi sigui d'aplicació.

Els costos salarials s'han calculat estimativament a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i possible nombre de persones,

AREA 3 PROGRAMACION				
		salari	Dedicació	total
A1	Director de Projecte	28.850 €	0,8	23.080 €
B1	Analista programador senior	27.985 €	2	55.970 €
C1	Dissenyador UX Senior	24.810 €	1,2	29.772 €
D1	programador senior	19.078 €	3	57.234 €
E1	programador junior	17.080 €	2,5	42.700 €
	<b>TOTAL</b>	<b>117.803 €</b>		<b>208.756 €</b>

Aquests imports són els adequats dins del mercat per a un servei d'aquestes característiques i no són susceptibles de negociació atès que són el tampoc són negociables altres termes del contracte.

4.2. El **VEC** d'aquest contracte s'estima en 358.665€. Els conceptes que inclou son:

Any	VE prestació	VE eventuales pròrrogues	VE modificacions	SUMA
2025	287.565 €			287.565 €
2026	71.100 €			71.100 €
TOTAL	358.665 €		-	358.665€

## 5. Imputació de preu

El preu s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al /als pressupost/s i partida/es següent/s:

Any	C. Econ.	C. Func.	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	64100	33400	287.565	21	60.388,65	347.953,65
2026	64100	33400	71.100 €	21	14.931 €	86.031 €

## **6. Procediment d'adjudicació i justificació de l'adjudicació a únic empresari per motius tècnics.**

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert.

## **7. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera**

Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

D'acord amb la previsió dels articles 65 i 66 LCSP, l'activitat de les empreses licitadores que siguin persones jurídiques ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals.

Les empreses licitadores han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

En el supòsit que es presentin empreses estrangeres d'un Estat Membre de la Unió Europea o signatari de l'Espai Econòmic Europeu l'acreditació de la seva capacitat, solvència i absència de prohibicions es podrà realitzar tal com estableix l'article 84 LCSP.

### **Mesura social.-**

En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades que participin en l'execució d'aquest contracte públic, no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

Aquest contracte pot ésser adjudicat a una Unió d'empreses que es constitueixi temporalment a aquest efecte. Les unions temporals d'empreses (UTE) han d'acreditar la solvència exigida en aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 LCSP.

L'empresa licitadora ha de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima següents:

### **SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:**

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior de 358.665 euros. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Es justifica aquest criteri perquè el licitador ha de disposar de com a mínim la mateixa solvència que el que suposarà la facturació de tot el contracte i la xifra no supera el 1,5 del VEC.

### **SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL:**

D'acord amb l'article 90.1 lletra a) de la LCSP: Una relació dels principals serveis o treballs realitzats en els darrers tres anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos. Aquests serveis o treballs s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest. A falta del certificats, es podran acreditar mitjançant una declaració de l'empresari. L'empresari haurà d'acreditar l'execució d'un mínim d'un treball per objecte similar durant els últims tres anys: una plataforma web Multi-tenant que contempli la reserva i compra d'esdeveniments per part de varis propietaris de la informació (diferents programadors d'esdeveniments i/o usuaris) amb funcionalitats i visibilitat diferents basades en un sistema de permisos o rols. Experiència en la implementació d'un CMS (Content Manager System) a un portal web, i haver desenvolupat un projecte en framework Laravel (sistema de desenvolupament que es demana i

justifica en el Plec Tècnic per aquesta plataforma web) així com haver implementat una passarel·la de pagaments.

Es justifica aquest requisit de solvència tècnica perquè permet garantir a priori una mínima experiència en el sector amb contractes similars executats.

D'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, **indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa**, participants en el contracte, especialment els encarregats del control de qualitat, essent necessari disposar i acreditar, com a mínim els següents perfils i experiència:

- Director de projecte: titulació ADE/Empresarials/Informàtica i experiència mínima 10 anys
- Analista programador sènior: titulació Informàtica/Telecomunicacions/Multimèdia/CFGS- Cicle de Formació de Grau Superior- en desenvolupament d'aplicacions web/Multiplataforma/equivalent i experiència mínima 10 anys
- Dissenyador UX (usabilitat de l'usuari senior: titulació Disseny/Informàtica// CFGS desenvolupament d'aplicacions web/Multiplataforma/equivalent i experiència mínima 5 anys
- Programador sènior: titulació Informàtica/Telecomunicacions/Multimèdia/CFGS desenvolupament d'aplicacions web/Multiplataforma/equivalent i experiència mínima 5 anys
- Programador junior: titulació CFGS desenvolupament d'aplicacions web/ Multiplataforma/equivalent i experiència mínima 3 anys.

Es justifica aquest criteri perquè el licitador ha de garantir disposar del personal qualificat i amb experiència mínima per realitzar les tasques del contracte.

No obstant el que s'ha dit als apartats anteriors, no poden concórrer a la present licitació les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte o hagin assessorat o participat en alguna altra manera en la preparació del procediment de contractació si, aquesta participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència, frau en la competència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les empreses licitadores.

Aquests criteris de solvència no perjudiquen la competitivitat ni estan restringint injustificadament la concurrència de les empreses.

## 8. Garantia definitiva

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva per import del 5% del preu ofert (IVA exclòs).

## 9. Termini d'execució

La durada de les prestacions serà de 9 mesos des de l'endemà a la formalització del contracte. No es preveuen pròrrogues.

## 10. Termini de garantia

S'estableix un termini mínim de garantia d'un any a partir de la data de recepció de la prestació.

## 11. Condicions especials d'execució i obligacions del contractista

D'acord amb l'article 202 LCSP, i, en virtut del Decret d'Alcaldia S1/D/2018-898, de 12 d'abril, d'aprovació del Pla de Contractació Pública Sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, per regla general, a excepció d'aquells contractes basats, en què no hi hagi relacions personals en l'execució del contracte, o quan el curt termini d'execució del mateix (inferior a tres mesos) no aconselli la seva aplicació pel què fa a les condicions (13.1.4 a 13.1.7), s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

### 11.1 De caràcter social:

#### 1 De caràcter social:

- 1.1. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

## 1.2 Pagament del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes alliberadors.

## 1.3. L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert pel Consorci per al contractista.

Aquesta condició es considera essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

## 1.4. Declaració d'operacions financeres i relacions legals en paradisos fiscals.

## 2. Condicions d'execució generals

El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat.

## 3. Obligacions del contractista:

A més de les obligacions establertes en LCSP, el contractista està obligat a:

- a) Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- b) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- c) Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis de L'Auditori i la persona responsable del contracte.
- d) Fer una correcta gestió ambiental del subministrament, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- e) Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català.
- f) Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida per la persona responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a la legislació dels drets de les persones amb discapacitat, la contractació de persones amb particulars dificultats d'inserció al

- mercat laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i/o Empreses d'Inserció, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.
- g) Comunicar per escrit al Consorci el/s subcontracte/s que pretengui celebrar assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud de l'empresa subcontractada. Un cop signat/s els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5% del preu del contracte.
  - h) Complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el Conveni Col·lectiu sectorial aplicable.
  - i) Complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals
  - j) No contravenir, en l'execució d'aquest contracte, les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat., d'acord amb el que estableix l'art. 201 LCSP
  - k) Sens perjudici del que estableixi el conveni aplicat per l'Adjudicatari, no podrà satisfer salaris per un import inferior a l'establert al conveni sectorial de referència indicat a la clàusula segona del present plec.
  - l) Totes aquelles obligacions que s'hagin establert en aquest plec.

## 12. Criteris d'adjudicació

Els següents criteris d'adjudicació són els que atenen a una millor relació qualitat preu i cost eficàcia i això pels motius següents. Atinent a l'interès públic en lloc i en funció de l'objecte del contracte, l'òrgan de contractació gaudeix d'un marge d'elecció tant per fixar els diferents criteris com per fixar la seva ponderació. S'acompleix d'aquesta forma l'objectiu d'establir un sistema de comparació d'ofertes que permeti aconseguir la millor eficiència dels recursos públics en atenció a dos vectors: la qualitat i el preu així com altres criteris matemàtics relacionats amb els costos que permetran oferir la millor oferta en el seu conjunt. En quant als criteris d'adjudicació s'ha optat per una pluralitat de criteris a tenor del que estableix l'art. 131.2 de la LCSP. Així mateix es compleix amb allò disposat a l'art. 145 LCSP que disposen:

1. "(...) La adjudicación de los contratos se realizará utilizando una pluralidad de criterios de adjudicación en base a la mejor relación calidad-precio. Previa justificación en el expediente, los contratos se podrán adjudicar con arreglo a criterios basados en un planteamiento que atienda a la mejor relación coste-eficacia, sobre la base del precio o coste, como el cálculo del coste del ciclo de vida con arreglo al artículo 148.
2. La mejor relación calidad-precio se evaluará con arreglo a criterios económicos y cualitativos. Los criterios cualitativos que establezca el órgano de contratación para evaluar la mejor relación calidad precio podrán incluir aspectos medioambientales o sociales (...)"

Per avaluar quina és la millor relació qualitat-preu, l'article 145 estableix que cal sempre utilitzar criteris econòmics i criteris qualitius, de manera que qualsevol valoració de les proposicions s'ha de fer ordinàriament combinant totes dues tipologies de criteris. En aquest sentit podem interpretar que no es compliria la regla de la millor relació qualitat-preu si alguna de les dues variables fos desproporcionadament superior a l'altra. Cal equilibrar doncs, els criteris qualitius i els criteris econòmics, tal i com s'ha realitzat en aquest expedient.

Els diferents criteris qualitius estan llistats a l'apartat 2 de l'article 145 entre els quals es troben alguns dels que s'utilitzen en els criteris d'aquest contracte.

D'altra part, són criteris que garanteixen l'òptima relació cost-eficàcia pel tipus de prestacions que es cerquen amb l'adjudicació del contracte, els quals permetran disposar de la informació adequada sobre la relació de tasques de l'execució del contracte.

En compliment de l'article 9.4 de la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, en la present licitació el criteri de valoració del preu té una puntuació inferior al 35% del total de punts.

En quant a la justificació dels criteris d'adjudicació s'ha optat per objectivar el preu i l'experiència en altres programacions de webs amb característiques similars, i es proposen tres criteris la valoració dels quals se subjecte a judici de valor que permetran millorar les prescripcions tècniques i garantir la qualitat de la proposta: redacció d'un projecte que resumeixi tots els ítems que es tindran que executar amb la web de l'Apropa.

Aquests criteris estan formulats de manera clara i proporcional i no restringeixen la igualtat entre els licitadors i la seva lliure concurrència i no pressuposen cap coneixement previ en les instal·lacions de l'Auditori. D'altra part, no confereixen a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada. Atesa la complexitat tècnica de la contractació i atès que existeixen múltiples solucions als reptes plantejats s'ha optat per donar una puntuació

superior a aquells criteris que depenen d'un judici de valor i a l'efecte es constituirà un Comitè d'Experts que pugui valorar tècnicament i funcionalment les propostes (les quals permetin una millor eficiència dels recursos, i més simplificació per a l'usuari final). Aquest comitè està constituït per les persones següents:

Responsable de TIC i infraestructures i manteniment de l'Auditori  
Consultor en TIC (tecnologies de la informació i la comunicació) de l'Auditori  
Cap de Marketing de l'Auditori

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica:

### **Criteris matemàtics: puntuació total 30 punts.**

#### **1. Preu dels serveis de programació amb un pressupost màxim 358.665 (IVA exclòs). Fins a 30 punts**

Es proposa utilitzar la fórmula següent atès que és la fórmula aprovada amb caràcter general per a les licitacions dels ens que depenen de l'Ajuntament de Barcelona.

$$\text{Puntuació} = \frac{\text{Preu màxim} - \text{Preu que es valora}}{\text{Preu màxim} - \text{preu més baix}} * 30$$

### **Criteris de judici de valor. Puntuació total: Fins a 70 punts.**

Criteris que seran valorats pel Comitè d'Experts: Redacció de projecte amb els diferents capítols i lliurables per demostrar un grau de comprensió i coneixement de les solucions que demana aquesta programació, com a cas pràctic:

#### **1. Pla de migració de dades. Fins a 10 punts.**

Es requereix una descripció detallada de les activitats i la seva durada per garantir la transició sense pèrdua d'operativitat entre les dues plataformes:

**Entregable esperat:** Un diagrama de Gantt relatiu al dia D (posada en productiu) que inclogui: descripció de les tasques, durada, precedències, recursos humans i tècnics necessaris, així com els riscos identificats i les mesures de mitigació associades.

#### **2. Arquitectura / plantejament del projecte. Fins a 10 punts.**

Es valorarà la proposta d'arquitectura del sistema, incloent-hi els mòduls principals, la connectivitat entre ells i amb sistemes externs, així com la integració de funcionalitats clau com informes, reserves, emailing, logs, entre d'altres similars.

**Entregable esperat:**

Un esquema/descripció d'arquitectura que mostri els mòduls principals i la seva interconnexió, acompanyat d'una descripció breu de la funcionalitat i la seva relació amb sistemes externs.

#### **3. Com incorporar nous destinataris del programa (p.e., col·lectius d'envelliment actiu i col·lectius derivats dels CAPs). Fins a 10 punts.**

Es demana una proposta que especifiqui les implicacions en la base de dades (BBDD), en la interfície frontal (frontend) i en els processos d'ús, amb l'objectiu d'assegurar que la nova experiència sigui clara i no generi confusió per als col·lectius tradicionals d'APROPA ni per als gestors culturals.

**Entregable esperat:** Un document que descrigui la implementació:

- Esborrany canvis tècnics necessaris a la BBDD i al frontal.
- El flux d'usuari proposat, incloent esquemes o wireframes.

#### **4. Com presentar l'experiència d'usuari dels centres socials no autenticats sobre l'oferta disponible per a una millor presa de decisions. Fins a 15 punts.**

Es demana una proposta que detalli les millores en la presentació i accés a l'oferta disponible, posant èmfasi en la usabilitat i la simplificació del procés de selecció.

**Entregable esperat:**

- Wireframes o maquetes funcionals de la nova interfície per a usuaris no autenticats.
- Descripció dels criteris de disseny adoptats i dels beneficis per a la presa de decisions.

**5. Solucions que maximitzin l'eficiència en el temps de gestió dels gestors de node, especialment pel que fa a la gestió del transport demanat pels centres socials. Fins a 15 punts.**

Es demanen propostes per automatitzar, simplificar o millorar els processos relacionats amb la gestió de transport, amb l'objectiu de reduir el temps dedicat pels gestors.

**Entregable esperat:**

- Documentació tècnica que descriui les funcionalitats proposades, incloent especificacions sobre els processos automatitzats o millores suggerides.
- Fluxos d'usuari per als gestors de node, amb descripció de com aquestes solucions reduiran el temps de gestió.
- Simulació o casos pràctics que il·lustrin l'impacte previst.

**6. Altres millores que tinguin impacte en l'eficiència o en l'experiència de l'usuari, per sobre de les prescripcions del plec tècnic. Fins a 10 punts.**

Es demanen propostes innovadores que abordin aspectes no contemplats en els punts anteriors però que aportin un valor significatiu a l'eficiència o a l'experiència dels usuaris finals.

**Entregable esperat:**

Un informe amb les propostes de millora, incloent una justificació dels beneficis esperats.

Les puntuacions seran atorgades segons el barem que es detalla a continuació:

Descripció	Puntuació
Excel·lent: presenta un projecte que s'ajusta a la una claríssima millora de l'experiència de l'usuari i eficiència dels actors que hi participen així com la integració de nous públics al programa Apropa cultura sense interferir en el funcionament actual.	Màxim puntuació del criteri
Bona: presenta una proposta que complementa la proposta de millores, és coherent i té un nivell de detall adequat amb alguna aportació addicional.	70% de puntuació del criteri
Acceptable: presenta una descripció amb un nivell de detall i coherència adequat, que permet garantir el mínims requisits per al compliment del servei però sense aportacions rellevants.	40% de puntuació del criteri
Insuficient: la proposta no s'ajusta als requeriments mínims, s'omet aquest apartat o incompleix el PPT.	0

### 13. Pagament del preu

El pagament del preu dels serveis de programació es farà quan s'assoleixin les fites especificades en el Plec de Prescripcions Tècniques:

1. Fase d'anàlisi i disseny: recollida de requeriments detallats, disseny de la base de dades, prototips d'UX/U d'aquelles vistes que es generin de nou o reconverteixin. => 10%
2. Fase de desenvolupament i integració: implementació i integració progressiva de mòduls, desenvolupament de funcionalitats clau, indexació de dades, etc.

- a. Gestió Xarxa Apropa: Territoris, Nodes de gestió, Centres socials, Entitats socials, Promotors, Programadors, Equipaments i Sales => 10 %
  - b. Gestió d'oferta => 10 %
  - c. Gestió de Reserva => 10 %
  - d. Gestió Convocatòria i Sorteig per torns => 10 %
  - e. Gestió de pagaments i factures => 5 %
  - f. Gestió de formacions i sessions de presentació => 5%
  - g. Gestió d'usuaris i rols => 10%
3. Migració i revisió de dades => 10%
  4. Fase de testing i ajustos: proves completes, revisió de qualitat, correcció d'errors i millores de rendiment. => 5%
  5. Formació i documentació: entrega de manual i formació a l'equip d'Apropa Cultura. => 5%
  6. Desplegament en preproducció per test complet => 5%
  7. Desplegament en producció: configuració d'entorns i obertura a producció. => 5%

## 14. Modificacions del contracte

En aquest contracte no es preveuen altres modificacions específiques.

Només es podrà modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

## 15. Revisió de preus

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

## 16. Subcontractació

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, es considera necessari per motiu que aquest contracte es basa en motius tècnics i de drets d'exclusivitat de l'adjudicatari les tasques principals del contracte de direcció de projecte i d'analista de programació sènior.

Es permet la subcontractació de prestacions no principals o substancials del contracte que en aquest cas correspon als perfils de programadors i dissenyadors i sempre sota l'aprovació del Consorci de l'Auditori i l'Orquestra.

## 17. Règim específic de penalitats

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en el PCAP.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment dels terminis de lliurement establerts en el PPT per cada tipus de producte.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'establiment de pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'ajuntament per al contractista.
- L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.
- Tots aquells que s'hagin qualificat com a tals en els plecs.

## b) Incompliments greus

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals
- Tots aquells que s'hagin qualificat com a tals en els plecs.

## c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus.
- Tots aquells que s'hagin qualificat com a tals en els plecs.

### Imposició de penalitats:

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, el Consorci pot aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

a) Incompliments molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris

b) Incompliments greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.

c) Incompliments lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

Barcelona.

Apropa Cultura