



INFORME DE NECESSITAT DE CONTRACTE MENOR AMB VALOR ESTIMAT ENTRE 5.001 I 15.000 EUROS QUE TÉ PER OBJECTE EL SERVEI D'ACTIVITATS FORMATIVES DIRIGIDES A LA MILLORA DE LES COMPETÈNCIES INFORMÀTIQUES PER A L'OCUPACIÓ I MANTENIMENT DELS EQUIPS INFORMÀTICS DE L'AULA D'INFORMÀTICA DE L'IMPD

Dades del contracte

| |
|--|
| Núm. Expedient: 2022144 |
| Tipus de contracte: Serveis |
| Objecte: Servei d'Activitats formatives dirigides a la millora de les competències informàtiques per a l'ocupació i manteniment dels equips informàtics de l'aula informàtica |
| Pressupost de licitació (IVA inclòs): 13.759.51€ IVA: 2.388,01€ Pressupost net (sense IVA): 11.371,5€ |

Antecedents

L'Equip d'Assessorament Laboral (EAL) de l'IMPD és un servei que ofereix suport a la inclusió laboral de les persones amb discapacitat al mercat ordinari de treball. Per aconseguir-ho, ofereix diversos serveis de valoració i orientació, formació, assessorament laboral, acompanyament i suport per a l'obtenció i consolidació del lloc de treball.

L' EAL per atendre les necessitats de les persones amb discapacitat que fan demanda en el servei, dissenya i desenvolupa itineraris d'inserció laboral, on l' objectiu és oferir activitats d'orientació, assessorament, informació i formació. Les activitats de formació inclouen un mòdul de formació en TIC que transversalment s'aplicaran a la recerca de feina i a la gestió d'ofertes per internet.

En el context laboral existent actualment, en què la incertesa i la inestabilitat en són trets característics, disposar una àmplia cartera de competències i saber utilitzar-les representa per a la persona un actiu fonamental que tot i que no té perquè ser suficient, suposarà una eina imprescindible per al seu accés i manteniment en el mercat de treball.

L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat ha de contractar pel servei de *formació de les activitats d'alfabetització digital i informàtica per a persones amb discapacitat que estan fent un itinerari d'inserció laboral i necessiten millorar les seves*



competències informàtiques per a l'Ocupació. Així com el manteniment, actualització i posta a punt dels equips informàtics.

El servei inclourà la docència per a la formació i la millora de les competències TIC de les persones amb discapacitat que estan fent un itinerari d'inserció laboral en el mercat ordinari de treball, la preparació, formació coordinació i el manteniment dels equips informàtics de l'aula informàtica.

La contractació d'aquest servei s'ha de fer atès que no hi ha hagut recursos materials i econòmics per poder tirar endavant un contracte obert, no obstant això, el servei és imprescindible per què cal donar resposta a les necessitats que tenen moltes persones que són usuàries de l'EAL i que necessiten millorar les seves competències digitals i que requereixen una formació accessible i adaptada a les seves capacitats i/o discapacitat, motiu pel qual no es poden derivar a altres recursos de formació.

Aquesta prestació es pot adjudicar mitjançant un contracte menor i tal i com s'ha especificat en la descripció de l'objecte del contracte aquest no s'ha alterat ni fraccionat per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació, i es dona compliment a la Instrucció de Gerència 1/2002, de 2 de febrer de 2022, de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat.

En relació amb el punt 6.1 de la Instrucció per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 9 de març, és més eficient la contractació directa amb publicitat atesa la singularitat del projecte i la petita quantia.

El contracte és considerat de reserva social a un Centre Especial de Treball (CET) o empresa d'inserció?

- Sí
 No

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

La manca de competències TICs és un nou factor generador d'exclusió, aquest nou factor, a més s'acumula a altres factors d'exclusió com pot ser la discapacitat, fet que agreuja la situació de les persones amb discapacitat a l'hora d'accedir al mercat laboral.

Es detecta la necessitat d'impartir la formació amb l'objectiu de:

1. Potenciar la inserció laboral de les persones amb discapacitat que es troben en situació d'atur o que volen millora d'ocupació augmentant les seves competències tecnològiques (transversals i tècniques).



2. Afavorir l'adquisició de competències tecnològiques per tal que les persones amb discapacitat puguin exercir els seus drets i llibertats en la societat digital

La realització de la prestació consisteix en:

- A) Formació de TICs
- B) Preparació de la formació i coordinació
- C) Manteniment dels 15 equips informàtics de l'aula informàtica

Destinatari:

- Seran destinataris directes del **Servei d'Activitats formatives dirigida a la millora de les competències informàtiques per a l'ocupació**, les persones amb qualsevol tipus de discapacitat derivades de l'Equip d'Assessorament Laboral que necessitin millorar les seves competències informàtiques per a afavorir el seu procés d'inserció laboral.

Les prescripcions tècniques de la persona que ha de desenvolupar el servei són:

- Professor/a informàtic amb titulació de CFGS o equivalent, amb coneixement i experiència docent de les TICs amb persones amb discapacitat, que s'acreditarà mitjançant la presentació de la titulació reglada requerida i contractes laborals i/o factures que acreditin l'experiència docent amb persones amb discapacitat.

Les accions formatives seran com a màxim de 14 persones per grup.

El número d'hores efectives de la prestació serà de 380 Totals (Formació presencial: 264h / Preparació formació i coordinació: 66h /manteniment equips informàtics: 50h).

Al llarg del servei es faran 6 cursos, cadascun de 44 hores, tal com consta en el següent quadre:

| | 33 Setmanes | h. Totals |
|--------------------------------------|--------------------|-----------|
| a) Formació presencial | 8h x setmana | 264 |
| b) Preparació Formació i coordinació | 2h x setmana | 66 |
| c) Manteniment | hores totals màxim | 50* |

*Les hores de manteniment aniran en funció de les necessitats dels equips informàtics, i per tant el còmput màxim aproximat és de 50h màxim durant el temps del servei

Descripció de les tasques professionals:



a) Formació:

- Dissenyar els programes de 6 cursos de formació de 44 h/curs.
- Fer el seguiment individualitzat i tutoritzar a les persones que fan la formació.
- Realitzar a l'inici i al final de la formació de cada curs una prova de nivell individual.

Per tal de facilitar l'organització docent, tal com s'ha dit, s'organitzen 6 cursos de diferents nivells. Cada curs serà de grups màxim de 14 persones, i de 44 hores per curs, tal i com es recull a continuació:

| Nivell ²⁾ | Calendari | Total hores setmanals | Total hores curs |
|----------------------------------|--|-----------------------|------------------|
| ALFABETITZACIÓ DIGITAL | 1) <u>Curs</u> Novembre 2022 a gener 2023 | 8 hores | 44 hores |
| | 2) <u>Curs</u> febrer 2023 a abril 2023 | | |
| WORD (Nivell 1) | 3) <u>Curs</u> maig 2023 a juliol 2023 | 8 hores | 44 hores |
| TRÀMITS GESTIONS EN LÍNEA | 4) <u>Curs</u> novembre 2022 a gener 2023 | 8 hores | 44 hores |
| | 5) <u>Curs</u> febrer 2023 a abril 2023 | 8 hores | 44 hores |
| | 6) <u>Curs</u> maig 2023 a juliol 2023 | 8 hores | 44 hores |
| | | Total | 264 hores |

b) Preparació de la formació i coordinació

- Elaborar el programa de les diferents accions formatives, amb objectius i continguts a realitzar i fer les adaptacions tecnològiques necessàries per cadascun dels cursos,
- Presentar una memòria final de les accions formatives realitzades de cada curs,
- Coordinació amb la tècnica de formació de l'EAL, 2h a la setmana.
- Introducció de dades en l'expedient informàtic d'itinerari formatiu sobre el grau d'assoliment de la formació un cop a l'any.

c) Manteniment



L'Aula Informàtica consta de de 15 equips PC Equips tècnic amb connexió a internet i plataforma d'accés directe a diferents portals d'ocupació. S'ha de fer:

- Instal·lació, configuració i verificació dels equips informàtics i software de base inicial; l'administració de xarxes d'àrea local (LAN);
- Realitzar treballs d'instal·lació, configuració, verificació i manteniment de sistemes microinformàtics: equips informàtics, xarxes, perifèrics, programari de base i totes les aplicacions que requereixen un major coneixement del hardware.
- La realització del pla de manteniment preventiu per optimitzar el rendiment i garantir el funcionament correcte dels sistemes microinformàtics.
- Realitzar el manteniment preventiu i continuat dels diferents components de l'equip informàtic.
- Actualització i instal·lació de programes i antivirus.
- Eliminació d' usuaris temporals i perfils d'usuaris antics.

Per a la realització de les tasques d'aquest servei es requereixen d'una dedicació total de 264h de formació presencial, 66 hores de preparació, formació i coordinació i 50h màxim de manteniment. El preu hora sense IVA de la formació presencial i la preparació, formació i coordinació és de 26€ i el preu hora de manteniment sense iva és de 45€.

Desglossament per anualitats:

| Novembre a desembre 2022 | Hores totals | Preu hora sense IVA | Preu sense IVA | IVA | Preu 2022 amb IVA |
|--------------------------|--------------|---------------------|----------------|-----------|-------------------|
| Formació presencial | 48 | 26€ | 1.248,00€ | 262,08€ | 1.510,08€ |
| Preparació, coordinació | 12 | 26€ | 312,00€ | 65,52,00€ | 377,52€ |
| Manteniment | 8 | 45€ | 360,00€ | 75,6€ | 435,6€ |
| Total | 68 | | 1.920,00€ | 403,2€ | 2.323,20€ |

| Gener-juliol 2023 | Hores totals | Preu hora sense IVA | Preu sense IVA | IVA | Preu 2023 amb IVA |
|-------------------------|--------------|---------------------|----------------|-----------|-------------------|
| Formació presencial | 216 | 26€ | 5.616€ | 1.179,36€ | 6.795,36€ |
| Preparació, coordinació | 54 | 26€ | 1.404,00€ | 294,84€ | 1.698,84€ |
| Manteniment | 42 | 45€ | 1.890,00€ | 396,9€ | 2.286,90€ |
| Total | 312 | | 8.910€ | 1.871,1€ | 10.781,10€ |

Lloc de la realització de la prestació



La prestació es durà a terme a l'adreça següent:

Aula Informàtica ubicada al carrer València, 344 planta 1a, o altre espai que així es determini:

Persona responsable del contracte

Es designa com a persona responsable del contracte a Assumpta Soler Farràs, cap del departament d'estratègia i coordinació de l'IMPD

Protecció de dades

Les dades tractades s'integren dins la tipologia de "dades especialment protegides". Per aquest motiu, el licitador que resulti adjudicatari del contracte, haurà de signar un annex de protecció de dades.

Inici de les prestacions i termini d'execució

La prestació del servei s'iniciarà el **7 de novembre de 2022** o l'endemà de l'adjudicació del contracte, i finalitzarà **el 16 de juliol de 2023**,

Criteris d'adjudicació

a) Preu més baix

Proposta econòmica més favorable, fins a **35 punts**, aplicant criteri de proporcionalitat. Es considerarà oferta anormalment quan sigui inferior al 5% de la mitjana aritmètica de les ofertes presentades.

| | |
|---|---------------------------|
| Preu màxim hora Formació presencial i coordinació | 26 € (sense IVA) |
| Preu màxim hora Manteniment | 45€ (sense IVA) |
| Import màxim | 11.371,5 € (sense IVA) |

Els licitadors hauran de presentar la proposta d'oferta segons el següent detall:

- Import preu hora amb IVA
- Import preu hora sense IVA

b) **Experiència en serveis similars** en la formació de TICs per a persones amb discapacitat en els darrers 3 anys, fins a **40 punts**



- *Experiència continuada fins a 1 any: 10 punts*
- *Experiència continuada fins a 2 any: 20 punts*
- *Experiència continuada fins a 3 any: 40 punts*

Els licitadors hauran de presentar la proposta de solvència tècnica mitjançant “*declaració responsable*” conforme compleix amb l'experiència demanada, que s'haurà d'acreditar mitjançant contractes laborals i/o factures acreditin l'experiència docent en TICs per a persones amb discapacitat.

Tramesa d'ofertes

El licitador haurà d'enviar les seves ofertes mitjançant el portal de Contractació.
(<https://licitacions.bcn.cat/>)

No s'admetrà cap altre forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

El termini de presentació de les ofertes serà com a màxim de 5 dies hàbils des de la publicació de l'expedient al portal de Contractació de l'Ajuntament de Barcelona.

Per qualsevol consulta les empreses interessades podran adreçar-se al correu electrònic: secretariaimpd@bcn.cat

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà en el Perfil de Contractant d'acord amb el previst a la LCSP.

Assumpta Soler Farràs

Cap del departament d'estratègia i coordinació de l'IMPD

Barcelona, 19 d'octubre de 2022