



**INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR AMB CONCURRÈNCIA
QUE TÉ PER OBJECTE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MEDIACIÓ
LABORAL PER L'EQUIP DE PROFESSIONALS DEL CDIAP CIUTAT VELLA.**

Dades del contracte:

Petició de contracte: P2025073
Tipus contracte: Servei
Objecte: Servei de mediació laboral per l'equip de professionals de CDIAP Ciutat Vella.
Pressupost (IVA inclòs): 18.137,90 euros IVA tipus: 21% Pressupost net (sense l'IVA): 14.990,00 euros <i><u>Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta presentada.</u></i>
Aplicació pressupostària: 0100.22703.23122 CPV: 79422000-8

Antecedents

L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat gestiona els Centres de Desenvolupament i Atenció Precoç (CDIAP) EIPI Ciutat vella i Nou Barris a l'empara del Conveni de col·laboració interadministrativa entre l'IMPD i l'ICASS del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya. En conseqüència, formen part de la Xarxa Pública de CDIAP de Catalunya.

Atesa la tipologia d'aquests serveis, cal proporcionar el suport de persones expertes externes que aportin elements de reflexió i anàlisi als equips de cada CDIAP respecte la intervenció realitzada amb infants i famílies, o també respecte d'altres aspectes que hi tenen un impacte directe com pot ser el clima de treball en equip. L'IMPD proporciona aquest suport extern des de fa anys en la línia consolidada des de fa més de dues dècades de suport extern per uns serveis socials municipals de qualitat.

Els CDIAPS són formats per diferents professionals, per aquest motiu es requereix del suport i assessorament diferents experts. Al CDIAP de Ciutat Vella hi ha un equip format per diferents professionals i una direcció, i es requereix de la intervenció i del treball professional en temes de cohesió d'equip i experts en la resolució de conflictes laborals i relacionals.

L'objecte d'aquest contracte no s'ha fraccionat, ja que esdevé una unitat funcional que permet el seu aprofitament individual sense la necessitat de prestacions accessòries o complementaries, d'acord amb el que estableix l'article 118 de la LCSP i les bases d'execució pressupostàries.



Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

L'objecte del present contracte és la prestació d'un servei de mediació professional per a l'abordatge i resolució de conflictes laborals interns al CDIAP de Ciutat Vella de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de l'Ajuntament de Barcelona, amb l'objectiu de facilitar la comunicació, reconstruir la confiança i enfortir la col·laboració entre els membres de l'equip i la direcció del centre.

Les prescripcions tècniques són:

El servei es desenvoluparà en dues fases diferenciades:

Fase 1 – Diagnosi del conflicte

Objecte específic de la fase:

Realitzar una diagnosi rigorosa de la situació relacional i comunicativa entre els membres de l'equip professional i l'equip directiu del CDIAP de Ciutat Vella, mitjançant tècniques de mediació i escolta activa, per tal d'identificar les causes, percepcions i impactes dels conflictes laborals existents, així com establir les bases d'un pla d'intervenció mediatora posterior.

Accions obligatòries que ha de prestar l'empresa adjudicatària:

- **Sessió inicial de presentació del procés de mediació (1 en total)**

Sessió informativa presencial, amb una durada mínima d'1 hora, dirigida a la totalitat de l'equip del CDIAP.

Ha d'incloure l'explicació de les fases del procés, els principis de la mediació (voluntarietat, confidencialitat, imparcialitat, no-judicialització del conflicte) i els rols de les parts.

La convocatòria ha de garantir la màxima assistència possible (mínim 80% del personal).

- **Entrevista amb la direcció del CDIAP (1 en total)**

Sessió individual amb la Directora o màxima responsable tècnica.

Durada mínima: 60 minuts.

Ha de permetre obtenir informació contextual, relacional i organitzativa rellevant.

- **Entrevistes individuals amb els membres de l'equip professional (20 en total)**

Realització d'entrevistes individuals amb tots els membres de l'equip de professionals (20 en total).

Cada entrevista ha de tenir una durada mínima de 45 minuts.



Ha de recollir informació de manera estructurada i homogènia mitjançant una pauta de diagnosi elaborada per l'equip mediador.

L'accés a les entrevistes ha de ser voluntari però fortament promogut.

- **Elaboració de l'informe de diagnosi (1 en total)**

Document escrit estructurat amb:

Identificació dels principals factors de conflicte.

Síntesi de les necessitats identificades per les parts.

Recomanacions inicials d'intervenció i línies de treball.

Diagnosi de la situació, i propostes de treball.

- **Sessió de retorn i validació del diagnòstic (1 en total)**

Sessió de presentació dels resultats de la diagnosi a la responsable designada per l'Ajuntament.

Durada mínima: 1 hora.

S'hi contrastaran les propostes metodològiques per a la fase d'intervenció.

S'haurà de lliurar prèviament el document diagnòstic en format PDF amb un mínim de 48h d'antelació.

Fase 2 – Intervenció medidora i acompanyament:

Objecte específic de la fase:

Implementar un procés de mediació estructurat amb les parts implicades que permeti l'abordatge i transformació dels conflictes identificats, promovent la responsabilització col·lectiva, la millora comunicativa, la gestió emocional i el restabliment dels vincles professionals.

Accions obligatòries que ha de prestar l'empresa adjudicatària:

- **Coordinació i seguiment del procés (un mínim de 2 mesos i un màxim de 6)**

Establiment d'un pla de treball amb cronograma estimat de sessions.

Comunicació periòdica amb la persona de referència de l'Ajuntament.

Registre i actualització d'accions i acords mitjançant suport compartit (Excel o similar).

Reunió de seguiment cada 3 setmanes mínim per un mínim de 2 mesos i un màxim de 6 mesos.



- **Sessions de mediació entre parts (un mínim de 3 sessions i un màxim de 10)**

Realització d'un mínim de 3 sessions i un màxim de 10 sessions de mediació entre parts en conflicte.

Cada sessió ha de tenir una durada mínima de 2 hores.

Cada sessió ha de concloure amb un document de treball amb acords i compromisos (confidencials, només per a les parts).

- **Facilitació de reunions d'equip (un mínim de 3 sessions i un màxim de 6)**

Dinamització d'un mínim de 3 sessions i un màxim de 6 sessions grupals amb la totalitat de l'equip del CDIAP.

Durada mínima de cada sessió: 90 minuts.

Objectiu: millora de la comunicació, cohesió grupal i establiment de nous acords de funcionament.

- **Acompanyament individualitzat membres de l'equip de professionals (un mínim de 6 sessions i un màxim de 20)**

Un mínim de 6 sessions i un màxim de 20 d'acompanyament individual, adreçades a persones identificades durant la diagnosi com a clau per a la resolució del conflicte.

Cada sessió ha de tenir una durada mínima de 60 minuts.

- **Acompanyament individualitzat a la direcció del CDIAP (un màxim de 1)**

Es podrà fer un acompanyament específic a la Direcció si es considera necessari.

- **Informe final de tancament (1 en total)**

Lliurament d'un informe de cloenda amb una valoració del procés, grau de compliment dels acords, resultats qualitius i recomanacions per la continuïtat del treball.

Ha de ser un document no confidencial, amb caràcter institucional.

- **Sessió final de retorn (1 en total)**

Realització d'una sessió conjunta de retorn amb les parts que designi l'Ajuntament (direcció, representants de treballadors/es, sindicats, gerència).

Presentació de les principals conclusions i recomanacions per garantir la sostenibilitat dels acords.



Lloc de realització de la prestació

La prestació es durà a terme a l'adreça següent: a les instal·lacions del CDIAP-EIPI Ciutat Vella.

Inici de les prestacions i termini d'execució

La prestació del servei s'iniciarà a 22 d'abril 2025 o l'endemà de l'adjudicació del contracte, i finalitzarà a 31 de desembre de 2025.

Excepte quan es tracti de contractes de serveis complementaris d'un contracte menor d'obres, que es podran tramitar com contracte menor, encara que la seva durada excedeixi d'un any, sempre que compleixin els requisits de l'article 118 de la LCSP, i que la seva durada no sigui superior a 30 mesos, d'acord amb l'article 29.7 LCSP

Criteris d'adjudicació

La selecció de la millor oferta es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu als efectes d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran múltiples criteris d'adjudicació

Concretament s'aplicaran els següents criteris:

1. Per l'oferta econòmica, **fins a 25 punts**.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu unitari més baix que sigui admissible, i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} \\ = \text{Puntuació resultant}$$

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades: un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15% respecte el pressupost net de licitació.

2. Per l'experiència professional com a mediador/es professionals , fins a 20 punts.

- Experiència professional com a mediador/es professionals que apliquen la comunicació no violenta, la cultura restaurativa i la mediació humanista i transformativa en les seves intervencions, **fins a 20 punts**

	Fins a 4 anys	Fins a 9 anys	Mes de 10 anys
Experiència professional com a mediador/es professionals que apliquen la comunicació no violenta, la cultura restaurativa i la mediació humanista i transformativa en les seves intervencions	5 punts	10 punts	20 punts

Aquesta experiència s'acreditarà mitjançant declaració responsable o presentant factures que acreditin els serveis realitzats.

3. Per la formació acreditada en mediació, gestió de conflictes i acompanyament d'equips, fins a 20 punts.

- Formació acreditada en mediació, gestió de conflictes i acompanyament d'equips. Formació especialista en la gestió de conflictes organitzacionals, **fins a 20 punts.**

	Fins a 4 anys	Fins a 9 anys	Mes de 10 anys
Formació acreditada en mediació, gestió de conflictes i acompanyament d'equips. Formació especialista en la gestió de conflictes organitzacionals	5 punts	10 punts	20 punts

Aquesta experiència s'acreditarà mitjançant declaració responsable o presentant titulacions que acreditin la formació realitzada.

4. Per l'aplicació de la metodologia específica Medialia, fins a 35 punts.

- Aplicació de la metodologia específica Medialia, reconeguda per la seva capacitat de combinar la mediació humanista amb eines d'intervenció sistèmica i processos participatius. Ser entitat certificada per la metodologia Medialia, **35 punts.**

Aquesta certificació s'acreditarà mitjançant declaració responsable o presentant acreditació Medialia.

El total de puntuació màxima és per tant de **100 punts**

Paràgrafs obligatoris quan l'empresa/es contractista/es hagi de tractar dades de caràcter personal en l'execució del contracte:

Les dades tractades s'integren dins la tipologia següent:

1. Altres dades (nivell baix):

- identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.



- personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- socials: allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
- professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- treball: cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
- comercial: activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
- econòmic-financeres: ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
- transaccions: bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
- infraccions: administratives.

Finalitat del tractament: suport a persones amb discapacitat i/o trastorn de salut mental i/o infants amb alteracions en el desenvolupament o en risc de patir-ne (tractament 089 del Registre de Tractaments de l'Ajuntament de Barcelona).

Responsable del contracte

Com a responsable del contracte es designa a Laura Majó, Cap de Departament de serveis per la Vida independent del IMPD.

Tramesa d'ofertes

Les empreses ofertants hauran d'enviar les seves ofertes **mitjançant el Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona (<https://licitacions.bcn.cat/>)**, en el termini de 5 dies hàbils.

No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per l'empresa.



**Ajuntament
de Barcelona**

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

C/València, 344, 1^a planta
08009 Barcelona
Telèfon 93 291 66 60
www.ajuntament.barcelona.cat/accessible

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.

Barcelona, a data de signatura.

Laura Majó
Cap de Departament de Serveis de Vida independent