



INFORME TÈCNIC DE NECESSITAT DE CONTRACTE AMB CONCURRÈNCIA QUE TÉ PER OBJECTE LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE SUPORT ADMINISTRATIU PER ATENDRE L'ACUMULACIÓ DE TASQUES EN LA TRAMITACIÓ DE LA TARGETA D'APARCAMENT PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT DEL DEPARTAMENT D'ATENCIÓ I ASSESSORAMENT DE L'INSTITUT DE PERSONES AMB DISCAPACITAT (IMPD)

1. Dades del contracte:

Número d'expedient: P2025079
Tipus contracte: serveis.
Objecte: servei de suport administratiu per atendre l'acumulació de tasques en la tramitació de targetes d'aparcament per a persones amb discapacitat
Pressupost (IVA inclòs): 12.100,00 € Tipus d'IVA: 21% Pressupost net (sense l'IVA): 10.000 € <i>Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta presentada.</i> Aplicació pressupostària: D/22703/23140 CPV: 75130000-6

2. Antecedents:

L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat ha de contractar el servei **de suport administratiu per atendre l'acumulació de tasques en la tramitació de la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat**, per tal de garantir *l'acompliment de la tramitació tal i com marca la normativa* atès que no pot fer-ho directament per mitjans materials i personals insuficients.

Una de les tasques del Servei d'Atenció al Públic (SAP) de l'IMPD és la de gestió i tramitació de les targetes d'aparcament per a persones amb discapacitat de l'Ajuntament de Barcelona, per delegació d'Alcaldia.

Com a conseqüència de ser oficina de gestió, es realitza la tramitació de la targeta d'aparcament, l'atenció directa al ciutadà, la contesta de reclamacions queixes i incidències i l'entrega de la mateixa. Al tràmit de les targetes, cal afegir la tasca de treball en col·laboració amb altres els serveis de prevenció i seguretat del propi Ajuntament de Barcelona i/o d'altres ens locals per al bon ús de la targeta.

Durant el 2024 es va implantar un nou sistema de gestió d'expedients: l'Operador Genèric d'Expedients. Les contínues incidències tècniques que va tenir l'aplicatiu va dilatar el temps de resposta. Tot i que durant el primer trimestre de 2025 s'ha aconseguit superar les incidències, la volumetria que tenim actualment pendent de tramitar, fa que no estiguem acomplint amb les indicacions legals del temps màxim de resposta, de part de l'Administració (IMPD), en les resolucions de les sol·licituds.

Per això, és necessari la contractació d'un servei de suport administratiu per atendre l'acumulació de tasques en la tramitació de la Targeta d'aparcament



C/València, 344, 1ª planta

08009 Barcelona

Telèfon 93 291 66 60

www.ajuntament.barcelona.cat/accessible

Aquesta prestació es pot adjudicar mitjançant un contracte menor i tal i com s'ha especificat en la descripció de l'objecte del contracte aquest no s'ha alterat ni fraccionat per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació.

En relació amb el punt 6.1 de la *Instrucció per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic* aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 9 de març, és més eficient la contractació directa atesa la singularitat del projecte i la petita quantia.

El contracte és considerat de reserva social a un Centre Especial de Treball (CET) o empresa d'inserció?

Sí.

No.

3. Descripció de l'objecte i prescripcions tècniques:

Existeix la necessitat de contractar el servei de suport administratiu per atendre l'acumulació de tasques en la tramitació de la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat, per tal de garantir amb les indicacions legals del temps màxim de resposta per part de l'Administració Pública, i en aquest cas de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat.

El servei objecte del present contracte es concreta en la necessitat de tramitar 5.000 expedients de Targeta d'Aparcament.

El temps estimat de realització per expedient és de 5 minuts.

Aquesta és una estimació orientativa sense incidències informàtiques alienes al servei (desconnexió de la xarxa elèctrica...)

La persona realitzarà la tramitació a la seu de l'IMPD, carrer València, 344, essent la seva tasca:

- a) Donar d'alta expedients de les persones sol·licitants de targetes d'aparcament.
- b) Gestionar expedients a diferents plataformes: OGE, TARGEDIS, SIAS i IMPDEAL.
- c) Comprovació de documentació.
- d) Realització de tasques administratives: escaneig de documentació, fotocopies, etc.

La facturació del servei serà per preu unitari.

4. Responsable del contracte:

Com a responsable del contracte es designa a la Sra. Nieves Avila, cap de departament de l'IMPD.



5. Inici de les prestacions i termini d'execució:

La prestació del servei es realitzarà l'endemà de l'adjudicació del contracte i finalitzarà el 31/12/2025.

6. Criteris d'adjudicació:

D'acord amb la base d'execució 27ª1. J) de les bases d'execució del pressupost 2023, la proposta es valorarà utilitzant com a criteri d'adjudicació el preu més baix. Aquesta puntuació és calcularà d'acord amb la següent fórmula i la puntuació s'establirà amb 60 punts.

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

A més, es valorarà:

- Temps d'experiència en serveis de suport administratiu. La puntuació s'atorgarà de la següent forma:
 - o Més de 20 anys d'experiència: 20 punts.
 - o Entre 15 i 19 anys d'experiència: 15 punts.
 - o Entre 5 i 14 anys d'experiència: 10 punts.
 - o Menys de 5 anys: 5 punts.
- Coneixement de l'aplicatiu OGE, TARGEDIS i SIAS.A aquella empresa que acrediti tenir coneixements dels 3 aplicatius se li atorgaran 20 punts. A la que en conegui dos d'ells, 10 punts i a la que en conegui un, 5 punts.

7. Tramesa d'ofertes:

Les empreses ofertants hauran d'enviar les seves ofertes **mitjançant el Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona (<https://licitacions.bcn.cat/>)**. No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per l'empresa.

El termini de presentació de les ofertes serà de 3 dies hàbils des de l'endemà a la publicació de l'anunci al Portal de Contractació.

8. Notificació de l'adjudicació:

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.

Barcelona,

Nieves Avila

Cap de Departament d'Atenció i Assessorament