



**Ajuntament  
de Barcelona**

**Àrea de Drets Socials, Salut i Comunitat**  
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

**PLEC DE CONDICIONS ADMINISTRATIVES PARTICULARS per a la contractació del servei de gestió del “Banc del Moviment, banc de productes de suport de Barcelona”, de l’Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de l’Ajuntament de Barcelona (tramitació ordinària; procediment obert)**

**Núm. Expedient:** P2025060

**Codi contracte (CPV):** 33196200-2

**Contracte reservat:** No

**Lots:** No

**Òrgan de contractació:** Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

**Òrgan destinatari:** Departament de Promoció i Suport de l’Institut Municipal de Persones amb Discapacitat



## ÍNDEX

Clàusula 1. Objecte i règim jurídic del contracte.....	3
Clàusula 2. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte.....	4
Clàusula 3. Durada del contracte .....	6
Clàusula 4. Òrgan de contractació. Perfil de contractant.....	7
Clàusula 5. Expedient de contractació i procediment d'adjudicació .....	7
Clàusula 6. Publicitat de la licitació .....	7
Clàusula 7. Requisits de capacitat i solvència .....	7
Clàusula 8. Documentació que han de presentar les empreses licitadores .....	9
Clàusula 9. Termini per a la presentació electrònica de la documentació i de les proposicions.....	12
Clàusula 10. Criteris de valoració de les ofertes.....	15
Clàusula 11. Mesa de contractació, comitè d'experts i organisme tècnic especialitzat.....	24
Clàusula 12. Obertura de les proposicions .....	24
Clàusula 13. Adjudicació del contracte .....	24
Clàusula 14. Garantia.....	26
Clàusula 15. Notificació de l'adjudicació i formalització del contracte .....	26
Clàusula 16. Execució del contracte .....	27
Clàusula 17. Abonaments a l'empresa contractista .....	27
Clàusula 18. Revisió de preus.....	28
Clàusula 19. Responsable del contracte.....	28
Clàusula 20. Condicions especials d'execució i obligacions de l'empresa contractista .....	29
Clàusula 21. Modificació del contracte.....	34
Clàusula 22. Recepció i termini de garantia.....	35
Clàusula 23. Subcontractació.....	35
Clàusula 24. Cessió del contracte.....	36
Clàusula 25. Demora en les prestacions .....	36
Clàusula 26. Responsabilitat en l'execució del contracte .....	37
Clàusula 27. Resolució del contracte .....	39
Clàusula 28. Recursos legals dels licitadors .....	39
Clàusula 29. Transparència, integritat i conflicte d'interessos .....	40



### **Clàusula 1. Objecte i règim jurídic del contracte**

L'objecte del contracte és la gestió del punt d'atenció del servei municipal "Banc del Moviment, banc de productes de suport de Barcelona".

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

**a) Objecte del contracte:**

- Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes
- Atès que la retribució dels salaris és molt significativa respecte al cost final del contracte, es fa constar que l'estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte s'ha fet en relació a l'Acord de classificació professional i taules salarials 2022-2025 del Conveni Col·lectiu estatal d'acció i intervenció social 2022-2024 en les diferents categories en funció de cada perfil professional; publicat el 18 de octubre de 2022, per la Direcció General de Treball, i d'acord amb l'actualització de salaris pel 2025.

**b) Criteris d'adjudicació:**

- El criteri que valora el preu del contracte no supera el 35% de la puntuació total.
- Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora, s'evidencia que els salaris dels treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

**c) Condicions especials d'execució:**

- Col·laborar amb mesures de reciclatge i de sostenibilitat oferint i adaptant productes reciclats de segona mà i promoure l'etiquetatge verd i digital
- Fer ús d'un llenguatge inclusiu, i fer ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- Contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció o d'exclusió social.
- Pla d'Igualtat.

D'acord amb l'article 99.3 de la *Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic* (LCSP), l'objecte del contracte no s'ha dividit en lots amb la motivació que s'ha expressat en l'informe de necessitat que es troba en l'expedient.

El contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis i es subjecta a aquest plec, el PPT i documentació complementària i annexa i a les regulacions de la LCSP i la normativa de desenvolupament.

Atenent el VEC d'aquest contracte es considera sotmès a regulació harmonitzada tot d'acord amb la previsió dels articles 19 i 22 LCSP.

La documentació incorporada a l'expedient que té naturalesa contractual és aquest PCAP, el PPT i la documentació complementària annexa.



Aquest contracte es regula, si conté mesures de contractació pública sostenible, pels *Decret d'alcaldia de 24 d'abril de 2017 sobre la contractació pública sostenible* i el *Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016*, pel qual es reconeix clàusula essencial dels contractes públics municipals que les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes, o empreses filials o empreses interposades no tenen relació econòmica ni financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

## **Clàusula 2. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte**

D'acord amb la previsió de l'article 100 LCSP, el pressupost base de licitació és de **563.019,33 euros (IVA 21% inclòs)**, amb el desglossament següent:

- 465.305,23 euros, pressupost net.
- 97.714,10 euros, en concepte d'IVA al tipus del 21%.

Any	C. Econ.	C. Func.	C. Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	22719	23111	0100	72.265,33 €	21%	15.175,72 €	87.441,05 €
2026	22719	23111	0100	231.794,44 €	21%	48.676,83 €	280.471,27 €
2027	22719	23111	0100	161.245,46 €	21%	33.861,55 €	195.107,01 €
				<b>465.305,23 €</b>		<b>97.714,10 €</b>	<b>563.019,33 €</b>

El pressupost net es desglossa de la manera següent:

	2025	2026	2027	TOTAL CONTRACTE
Cost personal per treball habitual	48.074,52 €	154.201,26 €	107.268,55 €	309.544,33 €
Despeses de funcionament	15.877,10 €	50.926,56 €	35.426,55 €	102.230,22 €
<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES</b>	<b>63.951,62 €</b>	<b>205.127,82 €</b>	<b>142.695,10 €</b>	<b>411.774,55 €</b>
Despeses generals i marge empresarial	8.313,71 €	26.666,62 €	18.550,36 €	53.530,69 €
<b>TOTAL DE COSTOS INDIRECTES</b>	<b>8.313,71 €</b>	<b>26.666,62 €</b>	<b>18.550,36 €</b>	<b>53.530,69 €</b>
<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS</b>	<b>72.265,33 €</b>	<b>231.794,44 €</b>	<b>161.245,46 €</b>	<b>465.305,23 €</b>

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec a la partida 0100.22719.23111 dels pressupostos de despesa dels anys 2025, 2026, i 2027, **supeditat a l'existència de crèdit adequat i suficient**.

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul de l'esforç que suposarà la realització de les tasques per a la prestació dels serveis objecte del contracte (servei principal + servei de transport + servei de manteniment informàtic) i d'acord amb el conveni col·lectiu del sector esmentat més a baix en aquest apartat.

Així, en el mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost del contracte, s'ha tingut en compte:



Els **costos directes** del servei resultat de computar el cost de:

- Número mínim estimat de personal, per qualificació i/o categoria professional, i número d'hores destinats al servei en règim de jornada completa/parcial, per tal de complir amb les necessites de servei descrites en el PPT.
- Despeses de funcionament (comunicacions, material no inventariable, desplaçaments, etc.) estimades necessàries i/o derivades de la prestació del servei.

Especialment, dins de les despeses de funcionament s'han tingut en compte de forma separada la despeses de transport dels productes de suport, les despeses del manteniment correctiu i evolutiu de l'aplicatiu del Banc del Moviment, les despeses del servei d'emergència del mes d'agost, i una provisió de 3.390 € anuals (IVA exclòs) per a la compra de material per a la reparació i el manteniment dels productes de suport.

Els **costos indirectes** estimats per a realitzar les prestacions:

- Les despeses generals meritades per l'adjudicatària en la gestió del contracte i tots els derivats de la estructura pròpia utilitzada.
- El marge empresarial estimat d'acord amb els costos assumits, objectius a assolir i interès legal del diner.

Cal tenir present que, un cop analitzats el convenis que podrien ser d'aplicació per aquest servei, el conveni que resulta més favorable per als treballadors/es que prestin el servei en l'empresa adjudicatària és el **Conveni Col·lectiu estatal d'acció i intervenció social 2022-2024** en les diferents categories en funció de cada perfil professional. Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que hi sigui d'aplicació.

Els costos salarials del servei principal s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica en el PPT:

<b>Categoria professional</b>	<b>Retribució salarial (euros)</b>	<b>Nombre de persones</b>
Grup 0 (Coordinadora)	29.918,66 €	1
Grup 1 (Terapeuta ocupacional)	25.518,86 €	1
Grup 2 (Administratiu/va)	23.029,83 €	1
Grup 4 (Tècnic/a de manteniment i Ajudant de manteniment) son habitualment persones sense titulació.	17.599,22 €	2

El preu de referència per un mes d'aquest servei (servei de gestió) és de 15.995,22 € (IVA exclòs), a prestar durant 11 mesos de l'any (el mes d'agost el banc està tancat al públic).

Aquest preu s'incrementarà un 2% cada any durant tota la vigència del contracte (el primer increment serà a partir de l'any 2026).

D'altre banda, el servei de transport contempla 415 hores anuals de prestació de servei per part de dos persones (un conductor i un ajudant).

El preu de referència per una hora d'aquest servei és de 67,80 € (IVA exclòs).



Aquest preu s'incrementarà un 2% cada any durant tota la vigència del contracte (el primer increment serà a partir de l'any 2026).

El servei informàtic contempla 375 hores anuals de prestació de servei de manteniment correctiu i evolutiu de l'aplicatiu del banc.

El preu de referència per una hora d'aquest servei és de 45,20 € (IVA exclòs).

Aquest preu s'incrementarà un 2% cada any durant tota la vigència del contracte (el primer increment serà a partir de l'any 2026).

El servei contempla la obertura del banc durant el mes d'agost únicament per atendre urgències. El banc quedarà tancat durant el mes d'agost al públic en general però s'habilitarà un canal per a la resolució d'urgències.

Aquest servei d'emergències contempla la prestació de 20 hores durant el mes d'agost.

El preu de referència per una hora d'aquest servei és de 141,25 € (IVA exclòs).

Aquest preu s'incrementarà un 2% cada any durant tota la vigència del contracte (el primer increment serà a partir de l'any 2026).

2. **El valor estimat (VE) del contracte** és de **1.139.290,73 euros**, sense incloure l'IVA. Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuït l'empresa contractista, incloent possibles pròrrogues i modificats, entre d'altres conceptes, tot d'acord la previsió de l'article 101 LCSP.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA
2025	72.265,33 €	- €	14.453,07 €	86.718,40 €
2026	231.794,44 €	- €	46.358,89 €	278.153,33 €
2027	161.245,46 €	75.184,87 €	47.286,07 €	283.716,40 €
2028	- €	241.159,39 €	48.231,88 €	289.391,27 €
2029	- €	167.759,45 €	33.551,89 €	201.311,34 €
<b>TOTAL CONTRACTE</b>	<b>465.305,23 €</b>	<b>484.103,71 €</b>	<b>189.881,79 €</b>	<b>1.139.290,73 €</b>

### Clàusula 3. Durada del contracte

Es preveu una durada **de 2 anys des de l'endemà a la seva formalització** i amb **possibilitat de pròrroga per 2 anys més, prorrogable d'any en any**. Atinent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

**Podrà prorrogar-se fins a 9 mesos quan al venciment d'un contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació** que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, sense modificar la resta de condicions del contracte,



sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

#### **Clàusula 4. Òrgan de contractació. Perfil de contractant**

1. L'òrgan de contractació és l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat i la persona interlocutora per aquest contracte és la Sra. Clara Santamaria Jordana, del departament de Promoció i Suport, correu electrònic [secretariaimpd@bcn.cat](mailto:secretariaimpd@bcn.cat) i adreça al C/València, 344, Barcelona.

2. El perfil de contractant es troba allotjat en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya:

<<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/BCNAjt?categoria=0>>.

#### **Clàusula 5. Expedient de contractació i procediment d'adjudicació**

1. L'expedient de contractació serà objecte de tramitació **ordinària**.

2. El procediment d'adjudicació és el procediment **obert** previst a l'article 156 LCSP amb varis criteris d'adjudicació.

#### **Clàusula 6. Publicitat de la licitació**

Es remetrà anunci de la licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea als efectes de la publicació en el Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE) i es publicarà anunci en el perfil de [contractant](#).

En cas de discrepàncies entre la data i hora límit per presentar ofertes indicat a l'anunci de licitació publicat al DOUE i l'anunci publicat al perfil de contractant, prevaldrà el que indiqui el DOUE.

#### **Clàusula 7. Requisits de capacitat i solvència**

Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

#### **Mesura social**

En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades que participin en l'execució d'aquest contracte públic, no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

Aquest contracte pot ésser adjudicat a una Unió d'empreses que es constitueixi temporalment a aquest efecte. Les unions temporals d'empreses (UTE) han d'acreditar la solvència exigida en



aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 LCSP.

L'empresa licitadora ha de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima següents:

Les empreses que comptin amb classificació empresarial en grup i/o subgrup que es correspongui amb les prestacions objecte del contracte poden acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la seva classificació o bé acreditant el compliment dels requisits específics següents, tot d'acord amb la previsió de l'article 92 LCSP, en relació amb els articles 87 i 90 LCSP. La correspondència es determinarà a partir del codi CPV.

Les Unions temporals d'empreses (UTE) han d'acreditar la classificació o la solvència exigida en aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 LCSP.

#### **A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:**

El volum anual de negoci referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, hauria de tenir un import igual o superior a 150.000 euros anuals.

#### **B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL**

L'empresa licitadora haurà de demostrar un mínim d'un any d'experiència en l'àmbit de gestió de serveis o projectes destinats a persones amb discapacitat o a persones amb dependència, en els últims 3 anys.

D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials. L'empresa adjudicatària haurà de disposar, com a mínim, 2 ordinadors que compleixin amb els següents requisits tècnics:

##### **a) Ordinadors:**

- 2 Processador d'almenys 4 nuclis (quad-core) amb una velocitat mínima de 2.0 GHz.
- Memòria RAM de 8 GB o superior.
- Disc dur SSD d'un mínim de 256 GB.
- Sistema operatiu Windows 10 o superior.

##### **b) Paquet de programari:**

Cada ordinador ha d'estar equipat amb el paquet de programari Microsoft Office o una solució ofimàtica equivalent que permeti l'ús de les funcionalitats següents:

- Processament de textos (Word o equivalent).
- Fulls de càlcul (Excel o equivalent).
- Creació de presentacions (PowerPoint o equivalent).

##### **c) Altres requisits:**



Els equips han d'estar totalment operatius i disponibles durant tot el període de prestació del servei, garantint el correcte funcionament i compatibilitat amb els sistemes del Banc del Moviment.

Aquest compromís té caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització o de resolució contractual.

No obstant el que s'ha dit als apartats anteriors, no poden concórrer a la present licitació les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte o hagin assessorat o participat en alguna altra manera en la preparació del procediment de contractació si, aquesta participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència, frau en la competència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les empreses licitadores.

Les condicions i requisits establertes en aquesta clàusula hauran de declarar-se pels mitjans establerts a la clàusula següent.

#### **Clàusula 8. Documentació que han de presentar les empreses licitadores**

La documentació es presentarà en tres sobres en format electrònic (A,B i C) a través del portal de contractació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona

Les empreses licitadores podran indicar en el sobre electrònic que correspongui quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial perquè forma part de la seva estratègia empresarial o bé perquè conté secrets tècnics, industrials, comercials o patents, sense que, en cap cas, puguin ser considerats com a tal l'oferta econòmica ni els documents que contemplen la resta de la proposició.

L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada sempre que s'ajusti a les condicions establertes a l'article 133 LCSP.

En cas que sigui necessari donar publicitat aquesta informació, si la mesa ho considera necessari podrà indicar a l'òrgan de contractació la necessitat de requerir a l'empresa afectada que justifiqui el caràcter confidencial que afecta als seus secrets tècnics o comercials i quina és la raó per la que pot resultar afectada la seva estratègia empresarial.

D'acord amb el Reglament General de Protecció de Dades, us fem saber la **informació bàsica sobre el tractament de les vostres dades personals**.

Podeu trobar tota la informació del tractament 0547 que s'aplica a procediments en matèria de Gestió d'adjudicacions a tercers, a l'enllaç:

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades?tractament=0547>.

**Responsable del Tractament:** Ajuntament de Barcelona, pl. Sant Jaume, 1, 08002 Barcelona.

**Delegat de Protecció de Dades:** podeu contactar-hi mitjançant l'enllaç: <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades/contacteu-amb-delegat-proteccio-dades>, o per correu postal, dirigint-vos a Via Laietana, 7, Baixos. 08003 Barcelona.

**Finalitat:** Coordinar la contractació administrativa així com publicar en el web de transparència les adjudicacions de contractes públics dels districtes, gerències i els ens dependents de l'Ajuntament de Barcelona



**Legitimació:** Missió d'interès públic

**Drets de les persones:** podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació sobre les vostres dades, mitjançant l' enllaç:

<<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades/quins-drets-tinc-sobre-meves-dades>>. Si no esteu satisfets/etes amb el tractament de les vostres dades, podeu presentar una reclamació davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades: Gran Via de les Corts Catalanes, 635, 1a planta, 08010 Barcelona.

**Podeu trobar tota la informació de la nostra política de privacitat i protecció de dades a:** <<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades>>.

Cadascun dels sobres electrònics presentats per les licitadores únicament ha d'incloure la documentació per a la qual estan destinats. Quan dins d'un sobre s'inclogui informació que permeti el coneixement anticipat d'una part de l'oferta, infringint així el secret de la mateixa i afectant l'objectivitat de la valoració i el tractament igualitari de les licitadores, s'exclourà de la licitació.

## **SOBRE ELECTRÒNIC A**

El sobre ha de contenir:

**1) El Document Europeu Únic de Contractació (DEUC).**

Per obtenir el DEUC, la licitadora ha de descarregar el fitxer del perfil de contractant en format xml, guardar-lo a l'ordinador i accedir al servei en línia del Ministerio de Hacienda, indicar que és un operador econòmic i que vol importar un DEUC. En aquest moment, ha d'annexar el document en format xml i seguir les instruccions indicades en aquest servei en línia (es pot trobar una guia "*DEUC: guia d'ús per als licitadors*" en el perfil de contractant).

També es pot fer servir el formulari normalitzat en català del DEUC:

<<https://contractacio.gencat.cat/web/.content/inici/tramits-servs/document/document-europeu-unic-contractacio.pdf>>.

A més, les licitadores han d'indicar en el DEUC, si s'escau, la informació relativa a la persona o persones habilitades per representar-les en aquesta licitació.

Quan les empreses concorrin a la licitació de manera conjunta, cadascuna de les empreses ha de presentar un DEUC separat en el qual figuri, si s'escau, la informació requerida en les parts II a V del formulari.

Quan les empreses recorren a capacitats d'altres empreses per acreditar la solvència econòmica i/o tècnica, de conformitat amb els articles 75 i 140.1.c) LCSP, han d'indicar aquesta circumstància en el DEUC (en la part II, secció C) i presentar un altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorren.

**2) Declaració responsable complementària al DEUC (annex 1 PCAP).**



Quan les empreses concorrin a la licitació de manera conjunta, cadascuna de les empreses ha de presentar una declaració responsable complementària.

Les licitadores han de presentar les declaracions responsables següents, incloses en l'annex:

- Declaració responsable de no estar incursa en prohibicions de contractar (art. 71 LCSP).
- Declaració responsable de compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals.
- Declaració responsable de compliment de la normativa d'igualtat entre homes i dones.
- Declaració responsable d'estar inscrita en el RELI o en el ROLECE.
- Declaració responsable en relació amb els paradisos fiscals.
- Declaració responsable de compliment amb la Declaració Universal dels Drets Humans.
- Declaració de submissió a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols.
- Declaració de garanties de mesures tècniques pel tractament de dades personals i el compromís amb la ubicació dels servidors.

**3) Declaració responsable constitució en UTE (annex 2 PCAP).**

Les licitadores que senyalin al DEUC que, de resultar adjudicatàries, es constituïran en UTE, han d'aportar un document amb el compromís de constituir-se formalment en UTE en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

**4) Autorització per consultar les dades a l'AEAT i a la TGSS (annex 3).**

**5) Declaració responsable d'adscripció de mitjans personals i/o materials (annex 4).**

L'Ajuntament pot demanar a les licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI de la Generalitat de Catalunya, en el ROLECE, en qualsevol Registre Oficial de licitadors autonòmic o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

## **SOBRES ELECTRÒNICS B**

### **Sobre B relatiu als criteris de judici de valor**

Aquest sobre electrònic ha de contenir la documentació per a la ponderació dels criteris d'adjudicació avaluable en base a judicis de valor, assenyalats en la clàusula 10 "Criteris de valoració de les ofertes" del present plec.

**Aquesta documentació ha d'anar signada per l'empresa licitadora o persona que el representi.**

## **SOBRE ELECTRÒNIC C**



### Sobre C relatiu als criteris automàtics

Aquest sobre electrònic ha de contenir l'oferta econòmica, **signada per l'empresa licitadora o persona que el representi**, i la documentació acreditativa de les referències tècniques per a la ponderació dels criteris avaluable de forma automàtica assenyalats en la clàusula 10, "Criteris de valoració de les ofertes" del present plec.

Aquets sobre es presentarà seguint l'annex 5 del que s'adjunta el model.

### **Clàusula 9. Termini per a la presentació electrònica de la documentació i de les proposicions**

1. De conformitat amb el que estableix l'article 159 i la disposició addicional setzena de la LCSP, en aquesta licitació serà obligatori l'ús de mitjans electrònics, informàtics o telemàtics per desenvolupar totes les fases del procediment de contractació, incloses les que corresponen realitzar a les empreses licitadores, entre d'altres la presentació de les ofertes. Les ofertes que no es presentin per mitjans electrònics, en la forma que determina aquest plec, seran excloses.

La presentació de les ofertes presumeix l'acceptació incondicionada per l'empresa licitadora del contingut de la totalitat dels plecs, sense excepció.

En cas de discrepància entre la informació indicada al portal de contractació electrònica per la empresa licitadora i la documentació presentada per aquesta, degudament signada, prevaldrà aquesta última.

En cas de discrepàncies entre la data i hora límit per presentar ofertes indicat a l'anunci de licitació publicat al DOUE i l'anunci publicat al perfil de contractant, prevaldrà la indicada en el DOUE.

Cada empresa licitadora podrà presentar només una única oferta.

Les proposicions es poden presentar en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya.

2. Les empreses interessades podran requerir informació addicional sobre els plecs en les condicions establertes a l'article 138.3 LCSP. Les respostes emeses respecte aclariments dels plecs i resta de documentació reguladora de la licitació es publicarà de forma agregada sense identificar l'emissor de la consulta en el [perfil de contractant](#). Les respostes tindran caràcter vinculant.

3. El termini per a la presentació de la documentació exigida serà de com a mínim de 30 dies naturals comptats des de la data d'enviament de l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea.

L'anunci en el [perfil de contractant](#) indicarà la data final del termini de presentació de proposicions. **El límit horari per presentar les ofertes serà les 23.59 h del darrer dia establert com a data final del termini.** Un cop finalitzat aquest termini no s'admetrà cap oferta.

4. La presentació de l'oferta es farà exclusivament a través del Portal de contractació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona:



<<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/licitacioelectronica>>.

La proposició que arribi per qualsevol altre via serà rebutjada.

5. L'empresa interessada en participar en la licitació ha de preparar el seu equip segons s'indica al portal de suport als licitadors <https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores/>.

En aquest mateix enllaç s'informa dels requeriments tècnics necessaris per poder utilitzar l'aplicació i existeix un servei de suport tècnic i ajuda a les empreses licitadores.

**Requisits tècnics:** Els licitadors hauran de verificar amb l'antelació suficient, abans de la signatura i enviament de les proposicions, els requisits tècnics que han de complir per poder operar de manera correcta amb el Portal.

**Signatura electrònica:** Les empreses que participin en la licitació hauran de signar mitjançant signatura electrònica reconeguda, vàlidament emesa per un Prestador de Serveis de Certificació que garanteixi la identitat i integritat del document, l'oferta i tots els documents associats a la mateixa, en els que sigui necessària la firma de l'apoderat, de conformitat amb el que estableix la Llei 6/2020, de 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança i que deroga la anterior Llei 59/2003, de 19 de desembre de signatura electrònica i demés disposicions de contractació pública electrònica si garantia provisional afegir “, a excepció d'aquells documents que acrediten la constitució de la garantia provisional que han de ser documents originals”.

**Certificat electrònic:** Els certificats electrònics acceptats per la plataforma de contractació pública són els emesos per els Prestadors Qualificats inclosos en la llista de confiança europea <https://esignature.ec.europa.eu/efda/tl-browser/#/screen/home> i que a més, estan donats d'alta en la plataforma @firma <https://administracionelectronica.gob.es/PAe/aFirma-Anexo-PSC>

**Gestió d'esmenes, aclariments, requeriments de documentació, formalització de contractes, etc.:** Per a realitzar totes aquelles tasques pròpies d'un procediment de contractació pública diferents de la presentació de proposicions, els licitadors hauran d'accedir, prèvia alta, a l'accés privat del Portal de Licitació Electrònica de L' Ajuntament de Barcelona, a través del següent enllaç: <https://licitacions.bcn.cat/login> **EL FET D'HAVER PRESENTAT OFERTES NO IMPLICA L'ALTA A L'ACCÉS PRIVAT, SINÓ QUE CAL TRAMITAR PARAL·LELAMENT L'ALTA AL MATEIX.**

Per a resoldre dubtes tècnics una vegada consultada la informació del web, els usuaris poden trucar al telèfon 91 803 66 27 (dl.-dv. 8:00 a 18:00h, excepte festius nacionals) o escriure un correu electrònic a [soporte.licitadores@pixelware.com](mailto:soporte.licitadores@pixelware.com).

6. La plataforma no estableix cap límit en el número d'arxius que es poden adjuntar a una oferta.

La mida màxima permesa per cadascun dels arxius individuals que s'annexi en la proposta electrònica està establert en 250 MB. El límit màxim global de l'oferta és de 1GB o 1024 MB

Els formats admesos per als documents que se annexin en la presentació de una proposició són els següents:

Format de text natiu de Microsoft Word: .doc | .docx



Format de full de càlcul natiu de Microsoft Excel: .xls | .xlsx.  
Format de presentació natiu de Microsoft PowerPoint: .ppt | .pptx  
Format de text estàndard: .rtf .  
Format de text natiu Star Office: .sxw  
Format de text natiu de Abiword: .abw  
Format documental natiu de Adobe Acrobat: .pdf  
Format gràfic: .jpg  
Format gràfic natiu de Microsoft Windows: .bmp  
Format gràfic: .tiff | .tif  
Format OpentDocument text: .odt  
Format OpentDocument full de càlcul: .ods  
Format OpentDocument presentació: .odp  
Format OpentDocument imagen: .odi  
Format comprimit natiu de Winzip i suportat por Microsoft Windows: .zip  
Format de dibuix AutoCAD .dwg

Com a mesura alternativa per adjuntar arxius d'altres formats, es poden enviar en un arxiu comprimit (ZIP).

Es responsabilitat de les licitadores vetllar perquè les ofertes estiguin lliures de virus. Tot i així, la mera presència de virus no determina l'exclusió de la proposició, sempre que es pugui accedir al seu contingut. Segons les circumstàncies que concorrin en cada cas, serà l'òrgan de contractació qui decideixi al respecte.

La presentació de les proposicions podrà realitzar-se durant 24 hores al dia els 7 dies de la setmana; la data i hora de presentació de la proposició seran les que constin en el resguard acreditatiu emès pel Registre Auxiliar del Portal de Contractació de Electrònica i coincidirà amb el moment en el que finalitza la recepció de la proposició.

7. En els supòsits que es prevegin dificultats en la transmissió derivades de la mida dels documents i dades presentades o problemes de connectivitat amb la xarxa, que impedeixin rebre l'oferta dintre del termini establert en aquests plecs, s'acceptarà l'enviament en dos fases. En aquests supòsits l'empresa licitadora haurà de remetre, **abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes**, la empremta digital (hash), no obstant disposaran d'un termini de 24 hores per completar l'enviament de l'oferta. Si no es fa aquesta segona remissió en el termini indicat, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

En aquest supòsit l'empremta digital (hash) degudament signada s'haurà de remetre al correu electrònic següent: [secretariaimpd@cat](mailto:secretariaimpd@cat) amb la finalitat que es pugui comprovar que aquesta empremta digital coincideix amb la que consta a l'oferta presentada i, per tant, que el contingut de l'oferta no s'ha alterat des del moment de l'enviament per part de l'empresa licitadora.

En aquest correu s'haurà d'indicar el codi de contracte, l'objecte del contracte, i les dades identificatives de l'empresa licitadora.

8. En cas de no poder accedir al contingut d'una oferta perquè l'arxiu està danyat, es pot recórrer a la còpia local generada automàticament en l'equip de l'empresa licitadora, comprovant que l'empremta digital (hash) de l'oferta coincideix amb la que consta en poder de l'òrgan de contractació.



9. Una vegada l'oferta ha estat tancada, si es reobre, la seva petjada (hash) actual quedarà invalidada i en tancar-la novament, es generarà una nova petjada (hash), completament diferent; inclús si no es modifica el contingut de l'oferta. Aquesta nova oferta reoberta es considerarà a tots els efectes, com una oferta diferent d'altres tancades anteriorment. És possible guardar una còpia de l'oferta original, per si fos necessari enviar-la juntament amb la petjada (hash).

Per aquest motiu, només s'ha de reobrir l'oferta, si es desitja modificar el contingut d'aquesta i enviar-la, novament, dins del termini de presentació d'ofertes.

Si ja s'ha notificat el tancament de l'oferta a l'òrgan de contractació, mitjançant la petjada (hash) d'aquesta, el següent pas hauria de ser l'enviament de l'oferta dins del termini establert."

### Clàusula 10. Criteris de valoració de les ofertes

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents:

La puntuació total màxima d'aquest procediment és de 100 punts:

- 60 avaluables de forma automàtica, dels quals 20 punts corresponen a l'oferta del preu.
- 40 punts avaluables mitjançant criteris de judici de valor.

#### 10.1 Criteris avaluables de forma automàtica, fins a 60 punts

##### 10.1.1 Criteri preu, fins a 20 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació de 20 punts a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per *Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març*.

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Serà considerada com a **baixa anormal o desproporcionada** l'oferta econòmica dels preus unitaris proposats per aquest servei, el percentatge de baixa de la qual excedeixi en 5 unitats, com a mínim, la mitjana aritmètica dels percentatges de baixa de totes les ofertes econòmiques presentades per la totalitat de licitadors.

S'ofertaran un total de 4 preus unitaris diferents en funció del servei a prestar segons document **annex 5 PCAP**.

El preus de referència (preus que no podran ser superats en cap cas) són:

- Pel servei de gestió del banc (servei principal) un preu de 15.995,22 €/mes (IVA exclòs), per un total anual de 11 mesos.



- Pel servei de transport de productes de suport del banc un preu de 67,80 €/hora (IVA exclòs), per un total anual de 415 hores.
- Pel servei de manteniment correctiu i evolutiu de l'aplicatiu del banc un preu de 45,20 €/hora (IVA exclòs), per un total anual de 375 hores.
- Pel servei d'emergència del mes d'agost un preu de 141,25 €/hora (IVA exclòs), per un total anual de 20 hores.

Aquests preus s'incrementaran un 2% cada any durant tota la vigència del contracte a partir de l'any 2026, amb el que només caldrà oferir els preus de partida (els de l'any 2025).

*10.1.2 Per la participació en jornades i congressos relacionades amb l'objecte del contracte, fins a 10 punts.*

L'objectiu és garantir la qualitat de l'atenció que es presta des del BdM, mitjançant una formació permanent i de qualitat que assegurí que l'equip que treballarà en el projecte té els coneixements i habilitats necessàries en la prescripció de productes de suport reutilitzats.

Es tracta d'un contracte en el qual l'experiència i la formació continua del personal que l'ha d'executar és fonamental per dur a terme correctament l'encàrrec per tal de poder donar una atenció adequada en situacions diverses. L'assistència a les jornades i els congressos que l'IMPD i l'empresa determinin conjuntament ha de contribuir a la millora continua del servei, entès com espais d'aprenentatge i de millora continua i la possibilitat de generar intercanvi d'experiències.

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació continua establerta al conveni regulador del sector.

S'aniran acordant amb l'IMPD les jornades i/o congressos a on podrà accedir cada perfil professional.

<b>Per l'assistència a les jornades i els congressos</b> que l'IMPD i l'empresa determinin conjuntament, per cada perfil professional, entesos com espais d'aprenentatge i de millora continua i com a possibilitat de generar intercanvi per cada període anual.	<b>Punts</b>
Per la no participació en jornades i congressos	<b>0</b>
Per garantir l'assistència a una o dues jornades o congressos a l'any	<b>5</b>
Per garantir l'assistència a més de dues jornades o congressos a l'any	<b>10</b>

**Justificació:**

- **Assistir a 3 o més jornades o congressos a l'any per cada perfil professional (10 punts):** Excel·lent. L'equip de treball assignat al projecte rebrà sensibilització i formació àmplia especialitzada en l'objecte del contracte, per sobre del que marca el conveni.
- **Assistir a 1 o 2 jornades o congressos a l'any per cada perfil professional (5 punts):** Molt bo. L'equip de treball assignat al projecte rebrà la sensibilització i la formació necessària especialitzada en l'objecte del contracte, per sobre del que marca el conveni.
- **No assistir a cap jornada o congrés a l'any per cada figura professional (0 punts):** Acceptable. L'equip de treball assignat al projecte rebrà una formació mínima especialitzada en l'objecte del contracte d'acord al que marca el conveni.



Per a presentar la oferta caldrà proposar-la degudament a la plantilla **de l'annex 5 PCAP**, que acompanya els plecs, indicant per cada figura professional la tipologia de cursos que es cercarà per complementar la seva formació.

*10.1.3 Per la millora en la resolució de les incidències amb els productes de suport cedits, fins a un màxim de 5 punts.*

L'objectiu és garantir una atenció de qualitat a les persones usuàries del servei, solventant de forma ràpida les incidències que es produeixin amb els productes de suport cedits, fomentat la seguretat en l'ús de productes i la màxima autonomia de les persones, tal com indica la clàusula 5 del PPT.

Es valoraran les ofertes presentades per les empreses licitadores de la manera següent:

Temps de <b>resolució en la gestió de les incidències</b> rebudes si es disposa del material o les peces per les reparacions o canvis de material	<b>Punts</b>
Fins a 5 dies hàbils.	<b>0</b>
Entre 3 i 4 dies hàbils.	<b>3</b>
Fins a 2 dies hàbils.	<b>5</b>

**Justificació:**

- **Fins a 2 dies hàbils de dilluns a dijous (5 punts):** Excel·lent. L'equip de treball s'organitza per donar una resposta excel·lent a les incidències que es puguin produir amb els productes de suport cedits.
- **A partir de 3 dies fins a 4 dies hàbils (3 punts):** Molt bo. L'equip de treball s'organitza per donar resposta ràpida a les incidències que es puguin produir amb els productes de suport cedits.
- **Fins a 5 dies (0 punts):** Acceptable. L'equip de treball s'organitza per donar resposta suficientment tal com està indicat al plec tècnic de l'actual contracte a les incidències que es puguin produir amb els productes de suport cedits.

Per a justificar-ho caldrà certificar-ho d'acord **amb el model de l'annex 5 PCAP**.

*10.1.4 Per la reducció del temps de substitució de les baixes laborals i/o permisos dels professionals en baixa, temporal o permanent, fins a un màxim de 10 punts.*

L'objectiu és garantir la continuïtat del servei mitjançant una ràpida substitució dels professionals en baixa laboral d'acord amb la clàusula 6.10 del PPT.

Es valoraran les ofertes presentades per les empreses licitadores de la manera següent:

Temps necessari per la <b>substitució de les baixes laborals i/o permisos</b>	<b>Punts</b>
Per garantir la substitució amb 10 dies.	<b>0</b>
Per garantir la substitució entre 6 i 9 dies.	<b>4</b>
Per garantir la substitució entre 3 i 5 dies.	<b>8</b>



Per garantir la substitució en 2 dies.	<b>10</b>
----------------------------------------	-----------

**Justificació:**

- **0 - 2 dies (10 punts):** Excel·lent. La substitució es realitza immediatament, garantint la continuïtat del servei sense interrupcions.
- **3 - 5 dies (8 punts):** Molt bo. La substitució es fa en un termini raonable, amb mínimes interrupcions.
- **6 - 9 dies (4 punts):** Acceptable. Si bé es pot gestionar, el temps d'espera és més llarg del desitjat i pot afectar l'eficiència del projecte.
- **A partir dels 10 dies (0 punts):** Millorable. El temps de substitució comença a ser problemàtic i pot causar retards significatius en les operacions.

Per a justificar-ho caldrà certificar-ho d'acord **amb el model de l'annex 5 PCAP.**

*10.1.5 Millora en l'obligació de tenir un inventari actualitzat, per garantir la custòdia de qualitat dels productes de suport catalogats, fins a 5 punts.*

L'objectiu és garantir la custòdia dels productes de suport, reduint al màxim les incidències respecte dels productes de suport del Banc del Moviment, tal com es detalla a la clàusula 5.3.1. del Plec tècnic.

Es valoraran les ofertes presentades per les empreses licitadores de la manera següent:

<b>Realització i actualització de l'inventari per garantir una millora en la custòdia dels productes de suport, especialment en el seu seguiment i control</b>	<b>Punts</b>
Per la realització d'un inventari dels productes de suport del Banc del Moviment semestral explicant les variacions respecte l'inventari anterior.	<b>0</b>
Per la realització d'un inventari dels productes de suport del Banc del Moviment trimestral explicant les variacions respecte l'inventari anterior.	<b>3</b>
Per la realització d'un inventari dels productes de suport del Banc del Moviment mensual explicant les variacions respecte l'inventari anterior.	<b>5</b>

**Justificació:**

Els productes de suport que catalogats en el Banc del Moviment són un bé comú a preservar, d'acord al principi de sostenibilitat que vol garantir el servei. Cal garantir un coneixement acurat dels productes de suport que es disposen i dels motius de baixa dels mateixos, així com treballar per recuperar el màxim de productes quan es finalitzen els contractes de cessió d'ús.

- **Per realitzar l'inventari mensual (5 punts):** Excel·lent. El seguiment de l'inventari i la seva valoració es realitzarà més contínuament, fet que facilitarà prendre decisions sobre donacions i/o compres.
- **Per realitzar l'inventari trimestralment(3 punts):** Molt bo. El seguiment de l'inventari i la seva valoració es realitzarà trimestralment i permetrà millores amb més agilitat.
- **Per realitzar l'inventari semestralment (0 punts):** Acceptable. Es garantirà un inventari cada 6 mesos, que permetrà prendre mesures, però no amb la suficient assiduïtat i amb menys agilitat.



Per a justificar-ho caldrà certificar-ho d'acord **amb el model de l'annex 5 PCAP.**

*10.1.6 Per col·laborar en la creació de jocs inclusius i/o de productes de suport amb els Ateneus de Fabricació de l'Ajuntament de Barcelona, fins a 5 punts.*

L'objectiu és col·laborar en la millora de l'autonomia personal i la vida independent de les persones amb discapacitat i/o dependència i en la sostenibilitat del sistema a partir de la participació en la creació de nous productes en col·laboració amb els Ateneus de Fabricació de l'Ajuntament de Barcelona.

Es valoraran les ofertes presentades per les empreses licitadores de la manera següent:

La creació de <b>nous productes i jocs</b> amb els Ateneus o d'altres espais, d'acord a la clàusula 4.1.1 del PPT	<b>Punts</b>
Per establir espais de coordinació i de treball col·laboratiu amb els Ateneus de Fabricació municipals.	<b>0</b>
Per la creació d'un o dos productes nous anualment .	<b>2,5</b>
Per la creació de dos o més productes.	<b>5</b>

**Justificació:**

La innovació i la cocreació són dos valors importants per avançar en la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat, a partir de les seves pròpies necessitats i de la participació d'elles mateixes en la generació de les resolució més adequades.

Cal garantir i donar a conèixer espais a on poder generar idees i portar a la practica les seves propostes.

- **Per la creació de tres o més productes nous anualment (5 punts):** Excel·lent. A part del treball coordinat i col·laboratiu amb l'Ateneu de Fabricació, es garanteix la producció de tres o més productes de suport o joc inclusiu nou cada any.
- **Per la creació d'un o dos productes nous anualment (2,5 punts):** Molt bo. A part del treball coordinat i col·laboratiu amb l'Ateneu de Fabricació, es garanteix la producció de un o dos productes de suport o joc inclusiu nou cada any.
- **Per establir espais de coordinació i de treball col·laboratiu amb els Ateneus de Fabricació municipals (0 punts):** Acceptable. Es garantirà un treball coordinat i col·laboratiu amb els Ateneus, com indica el Plec Tècnic, però sense garantir la producció de cap nou producte de suport.

Per a justificar-ho caldrà certificar-ho d'acord **amb el model de l'annex 5 PCAP.**

*10.1.7 Pel major increment del salari brut anual a través de un complement addicional voluntari, fins a 5 punts.*

L'objectiu és millorar les condicions laborals dels treballadors destinats al servei garantint un major increment del salari brut anual a través d'un complement addicional voluntari per l'empresa i no absorbible i mantenint-se inalterat en tota la vigència del contracte, i que s'aboni en 14 pagues, prenent com a referència el **Conveni Col·lectiu estatal d'acció i intervenció**



**social 2022-2024** en les diferents categories en funció de cada perfil professional, per una jornada laboral de 37,5 hores/set.

Es valoraran les ofertes presentades per les empreses licitadores de la manera següent:

	Punts
Pel major <b>increment del salari brut anual</b> a través de un complement adicional voluntari	
Per no oferir cap millora a totes les categories professionals destinades al servei.	<b>0</b>
Per garantir una millora en el 2% a totes les categories professionals destinades al servei.	<b>2,5</b>
Per garantir una millora del 3% del salari brut a totes les categories professionals destinades al servei.	<b>5</b>

#### Justificació:

La millora en les condicions laborals dels treballadors repercuteix en la seva qualitat de vida i en una major implicació en el servei que estan prestant.

- **Per la millora del 3% del salari brut a totes les categories professionals destinades al servei (5 punts):** Excel·lent. Suposa una molt alta implicació de l'entitat o empresa en la millora de les condicions laborals dels seus treballadors.
- **Per la millora del 2% del salari brut a totes les categories professionals destinades al servei (2,5 punts):** Molt bo. Suposa una important implicació de l'entitat o empresa en la millora de les condicions laborals dels seus treballadors.
- **Per no oferir cap millora del salari brut a totes les categories professionals destinades al servei (0 punts):** Acceptable. Es garantirà el sou d'acord al que marca el conveni col·lectiu.

#### 10.2 Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor, per la qualitat i millores del servei proposats, fins a 40 punts.

En aquest apartat es valoraran les innovacions i les propostes de millor qualitat respecte de l'organització plantejada en el PPT i que no s'hagin valorat en l'apartat de criteris automàtics.

Es valoraran les propostes en base a la seva adequació a la realitat del servei i en base a la repercussió de les millores presentades en la cobertura, de manera eficient, de les necessitats de les persones usuàries del servei.

Caldrà presentar un projecte de millora en la qualitat del servei. La seva extensió serà d'un màxim de 5 fulls per cada una de les propostes. El format ha de ser en fulls mida DINA4 escrites en lletra mida 10 o superior, a doble cara. Ha d'estar correctament paginat i amb el corresponent índex. Els protocols, gràfics i taules, cas que n'hi hagi, es poden presentar com a annexos al projecte. Aquests annexos no podran ocupar més dels fulls indicats expressament mida DINA4. Tot allò que no quedi reflectit en aquestes pàgines establertes no serà objecte de valoració.

Les ofertes han d'excloure qualsevol identificació o referència a l'entitat que presenta la proposta ja que seran identificades amb un codi als efectes de la seva valoració.

Als criteris que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables a la pràctica, se'ls assignarà 0 punts.



No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte.

No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

**Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen com segueix:**

- **Nivell excel·lent d'adequació (NE):** Nivell d'adequació superior a l'ordinari, amb propostes exhaustives, argumentades, precises, viables i coherents.
- **Nivell alt d'adequació (NA):** Nivell d'adequació que supera el nivell mitjà, correcta, viable, coherent i amb qualitat, però que no arriba al nivell d'adequació superior.
- **Nivell mig d'adequació (NM):** Nivell d'adequació mitjà, amb propostes bàsiques, situant-se entre el nivell superior i el no adequat.
- **4. Nivell baix d'adequació (NB) :** Nivell d'adequació que no arriba o no supera el nivell mínim d'adequació amb propostes poc rellevants o no rellevants.

Es valorarà la qualitat del projecte de funcionament del servei respecte a l'organització plantejada en el Plec de prescripcions tècniques particulars i relatiu a les àrees següents:

*10.2.1 Proposta de millora de qualitat per la difusió, coordinació i assessorament amb els centres de serveis socials, educatius, de salut i altres serveis derivadors o amb possible vinculació amb el Banc del Moviment (clàusules 4.1.1 del PPT); fins a un màxim de 13 punts.*

**Justificació:**

El servei i les professionals tenen un coneixement específic dels productes de suport i dels diferents circuits d'atenció de les persones, i poden assessorar i fer difusió, d'entre altres serveis, del Banc del Moviment. És molt important que periòdicament rebin informació del Banc del Moviment actualitzada, que coneguin el funcionament del servei i dels diferents productes de suport que s'ofereixen en el Banc del Moviment. El treball coordinat facilitarà que les derivacions es produeixin de forma constant, àgil i eficient.

Per tant es valora necessari fer una proposta de millora metodològica per l'assessorament i per la difusió als centres de Serveis Socials, de Salut, d'Educació i d'altres serveis que també atenguin a les persones que poden ser usuàries del Banc del Moviment.

**Valoració:**

- Proposta que incorpori una metodologia específica per desenvolupar les sessions a altres serveis.
- Proposta que incorpori un disseny de materials adaptats o infografies per la difusió a altres equips i serveis, tant del servei com dels seus productes.
- Proposta que demostrï un alt coneixement del funcionament i circuit dels serveis a assessorar.

Concepte	NE	NA	NM	NB
Idoneïtat de les accions proposades	3	2	1	0
Coherència dels objectius amb accions	3	2	1	0
Viabilitat de les accions proposades	3	2	1	0



Disseny i accessibilitat dels materials i infografies	4	3	2	0
-------------------------------------------------------	---	---	---	---

*10.2.2 Per la proposta de millora sobre la dinamització i participació en xarxa del Banc del Moviment, especificant les diferents accions a realitzar segons els perfil de població a qui es dirigeixin (clàusula. 4.1.1. del PPT) fins a un màxim de 12 punts.*

Amb l'objectiu que el Banc del Moviment sigui un espai obert a la ciutadania i a les entitats de persones amb Discapacitat, cal afavorir un vincle amb la xarxa associativa de la ciutat (associacions, coordinadores o entitats i federacions d'entitats) o en espais de participació de les persones que podrien fer ús dels productes del banc del Moviment ( casals gent gran, casals de barri, etc...) per participar en activitats d'interès compartit. L'organització de trobades o la participació en dies assenyalats, pot afavorir la visibilització del Banc del Moviment, així com establir una xarxa comunitària de suport que afavoreixi l'increment de les cessions d'ús i la sensibilització de la ciutadania i les entitats cap a la reutilització.

Per tant es valora necessari fer una proposta de millora metodològica per promoure la **dinamització i participació en xarxa del Banc del Moviment** per apropar el servei a la ciutadania.

**Valoració:**

- Proposta que incorpori una metodologia específica per aconseguir un treball en xarxa, presentant els objectius i les activitats a realitzar per garantir que la ciutadania conegui el servei i se'l sentin proper, i per promoure el coneixement sobre els productes de suport i la seva col·laboració en la millora de la qualitat de vida i l'autonomia de les persones.
- Proposta que incorpori un disseny de proposta de participació en actes i/o dies assenyalats i/o espais d'interès compartit.
- Proposta que demostrï un alt coneixement de les possibles entitats i associacions que podrien formar part de la xarxa de difusió i participació del Banc del moviment.

Concepte	NE	NA	NM	NB
Idoneïtat de les accions proposades	3	2	1	0
Viabilitat de les accions proposades	3	2	1	0
Concreció de participació en 2 dies assenyalats.	3	2	1	0
Concreció de participació en 3 o més espais	3	2	1	0

*10.2.3 Pel disseny d'un protocol que concreti un sistema d'avaluació del servei òptim i eficaç i útil pel seguiment i per poder realitzar propostes de millora del servei, especificant els instruments que en formaran part, pel qual es poden **obtenir 15 punts.***

L'objectiu principal del protocol és garantir la obtenció de la valoració tant dels usuaris com dels professionals (dels serveis derivadors i també dels propis professionals del servei) de forma eficaç i eficient, per facilitar la revisió del servei i la reorientació del mateix.

Per tant es valora necessari fer una proposta de millora metodològica per promoure l'avaluació del servei i la detecció de possibles millores a implementar.



**Valoració:**

- Proposta que discrimini els indicadors d'activitat del servei claus per garantir una bona avaluació de l'evolució del servei.
- Proposta que discrimini diferents sectors poblacionals la opinió dels quals sigui d'interès del Banc del Moviment.
- Proposta d'instruments de recollida de opinió i valoració que siguin possible de portar a la pràctica i que sigui realitzable amb els recursos de que disposa el servei, sempre garantint l'accessibilitat comunicativa.
- Proposta que generi un producte de resultats publicable.

<b>Concepte</b>	<b>NE</b>	<b>NA</b>	<b>NM</b>	<b>NB</b>
Coherència entre els objectius perseguits i els indicadors d'activitat prioritzats per l'avaluació	3	2	1	0
Idoneïtat de les sectors poblacionals d'interès	3	2	1	0
Coherència entre els instruments proposats i els grups poblacions indicats	3	2	1	0
Elements d'accessibilitat comunicativa introduïda en la recollida d'opinió i valoració	3	2	1	0
Elements d'accessibilitat comunicativa introduïts en la publicació de resultats	3	2	1	0

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

A l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores es podrà aplicar el/els següent/s criteri/s de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

Proposicions presentades per aquelles empreses que tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Aquest percentatge s'ha de calcular referit a el període dels últims 12 mesos anteriors al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla, en els darrers 12 mesos anteriors al moment que finalitzi la presentació d'ofertes.



Les empreses licitadores amb major percentatge de persones treballadores amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cadascuna de les empreses, primant en cas d'igualtat, el major nombre de personal fix amb discapacitat en plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

### **Clàusula 11. Mesa de contractació, comitè d'experts i organisme tècnic especialitzat**

1. La mesa de contractació estarà constituïda per:

**President:** Sr. Sergi Morera Vizcaíno, cap del Departament d'Estratègia i Coordinació.

#### **Vocals:**

<b>Titulars</b>	<b>Substituts</b>
1. Anna Grañana Sancho, secretària jurídica delegada.	- Funcionari de carrera de la secretaria jurídica en qui delegui.
2. Susana Navarro Flores, interventora delegada.	- Funcionari de carrera interventor en qui delegui.
3. Ana Aroca De Maya, Tècnica Coordinadora.	- Funcionari de carrera en qui delegui del Departament d'Administració.
4. Clara Santamaria, Tècnica del Departament de Promoció i Suport.	- Funcionari de carrera del Departament de Promoció i Suport en qui delegui.
5. Marta Serra, Cap del Departament de Promoció i Suport.	- Funcionari de carrera de la Secció del Departament de Promoció i Suport en qui delegui.

2. Actuarà com a secretari/a de la Mesa un/a funcionari/a de la Corporació.

Les persones que componen la mesa de contractació, regiran el seu comportament per les pautes i criteris continguts en el Codi ètic de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, tot d'acord amb la previsió de la disposició addicional d'aquest Codi, publicat a la Gasetta municipal del dia 13 de desembre de 2017 i declararan expressament en la primera reunió que no concorren cap conflicte d'interessos.

### **Clàusula 12. Obertura de les proposicions**

D'acord amb l'article 157.3 LCSP, l'obertura de les proposicions s'efectuarà en el termini màxim de 20 dies a partir de la data de finalització del termini de presentació de proposicions.

En tot cas, l'obertura del sobre electrònic C i B es realitzarà en acte públic. La data i lloc s'informarà en l'anunci de licitació en [el perfil de contractant](#)

### **Clàusula 13. Adjudicació del contracte**



1. D'acord amb la previsió de l'article 158 LCSP, l'adjudicació del contracte s'acordarà en el termini màxim de 2 mesos a comptar des del dia següent al de l'obertura de les proposicions rebudes o, si és el cas, d'obertura del primer sobre que contingui la proposició. Aquest termini s'ampliarà en 15 dies si es requereix seguir tramitació per valorar l'anormalitat de les ofertes.

D'acord amb l'article 158.4 LCSP, transcorregut el termini anterior sense que s'hagi produït l'adjudicació, les empreses licitadores tenen dret a retirar la seva proposta.

2. Prèviament a l'adjudicació es requerirà a l'empresa licitadora que es proposi com adjudicatària perquè presenti determinada documentació.

L'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI, en el ROLECE, en qualsevol Registre Oficial de licitadors autonòmic o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental si les dades que es requereixen figuren inscrites en aquests registres.

La documentació que, en el seu cas, es requerirà és la següent:

- Document que acrediti la vàlida constitució de la Societat i que de conformitat amb el seu objecte social pot presentar-se a la licitació.
- Document que acrediti la deguda representació per presentar la proposició del signant de la mateixa.
- Document que acrediti la deguda representació per presentar la declaració del signant de la mateixa.
- Certificats del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social establertes per les disposicions vigents. Es consultarà l'aplicació informàtica municipal de recaptació per comprovar que l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària es troba al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries amb l'Ajuntament de Barcelona i s'obindrà una còpia impresa de la consulta i s'incorporarà a l'expedient.
- Justificant d'inscripció obligatòria en el registre corresponent del Pla d'igualtat entre dones i homes.

Els documents que, si escau, haurà d'aportar per acreditar el compliment dels requisits d'aptitud i solvència són:

- Els comptes anuals dels tres darrers exercicis aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el Registre oficial que correspongui. Les empreses individuals no inscrites al Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any haurà d'aportar la documentació acreditativa corresponent.
- Relació dels principals serveis efectuats durant un mínim d'un any, en l'àmbit d'execució del servei principal del contracte, en els últims 3 anys inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests. Els serveis o treballs efectuats s'acrediten mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresa acompanyada dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau,



aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. Els certificats de bona execució dels serveis inclosos en la relació, el destinatari dels quals va ser una entitat del sector públic, els pot comunicar directament a l'òrgan de contractació l'entitat contractant

- Declaració indicant la capacitat tècnica de l'empresa.
- Titulacions acadèmiques i professionals de l'empresa i dels directius de l'empresa i, en particular, del personal responsable de l'execució del contracte.
- Indicació de les mesures de gestió ambiental que aplicarà en executar el contracte.
- La declaració responsable on posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos, així com l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte.

D'acord amb l'article 150.2 LCSP, la documentació s'haurà de presentar dins del termini dels 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.

3. D'acord amb l'article 150.3 LCSP, un cop presentada la documentació requerida i constituïda, en el seu cas, la garantia definitiva, s'adjudicarà el contracte dins dels 5 dies hàbils següents al de la seva recepció.

D'acord amb l'article 150.2 LCSP, si l'empresa licitadora no presenta la documentació requerida o no constitueix la garantia definitiva dins del termini assenyalat s'entendrà que retira la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a la següent empresa licitadora segons l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

En cas de falsedat tant en el DEUC com en les declaracions responsables annexes presentades per l'empresa o entitat proposada com a adjudicatària, aquesta quedarà automàticament exclosa de la licitació i l'òrgan competent incoarà i tramitarà el corresponent expedient de prohibició de contractar. Així mateix la Mesa podrà optar per tornar a valorar les ofertes.

#### **Clàusula 14. Garantia**

D'acord amb l'article 107.1 LCSP, l'empresa seleccionada amb la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 del pressupost net del contracte, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, segons preveu l'article 150 LCSP.

Si l'empresa licitadora seleccionada per a l'adjudicació s'ha acollit a la modalitat de constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció del preu, l'import total d'aquesta serà retingut del primer o únic abonament del contracte. Si el primer abonament no és suficient per cobrir la totalitat de la garantia definitiva el que resti pendent de la garantia es retindrà del preu en el següent abonament i així successivament fins cobrir la totalitat de la garantia definitiva.

La/es garantia/es que no es constitueixin mitjançant la modalitat de retenció del preu, ha/n de dipositar-se a la Tresoreria de la Corporació, plaça de Sant Miquel, núm. 1, planta 1, Edifici Novíssim, en metàl·lic, en valors públics o privats legalment admissibles, mitjançant aval bancari o per contracte d'assegurança de caució. L'acreditació de la seva constitució podrà fer-se per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics.

#### **Clàusula 15. Notificació de l'adjudicació i formalització del contracte**



1. D'acord amb la previsió de l'article 151 i la disposició addicional quinzena de la LCSP, l'acte d'adjudicació serà notificat per mitjans electrònics a les empreses licitadores i en el termini màxim de 15 dies es publicarà en el perfil de contractant.

2. D'acord amb l'article 50.1.d) i 153.3 LCSP, el contracte no es podrà formalitzar fins que hagin transcorregut 15 dies hàbils des de la tramesa de la notificació de l'adjudicació a les empreses licitadores. Si un cop finalitzat aquest termini no s'ha interposat recurs especial previst a l'article 44 LCSP que impliqui la suspensió del procediment, o s'hagués acordat l'aixecament de la suspensió, es requerirà a l'empresa adjudicatària perquè en un termini no superior a 5 dies a partir de la data següent a la de recepció del requeriment es procedeixi a la formalització del contracte.

En cas que s'hagi notificat com a adjudicatària una UTE, aquesta s'ha de constituir formalment en unió temporal abans de la formalització del contracte.

D'acord amb l'article 153.4 LCSP, si per causes imputables a l'empresa adjudicatària no s'hagués formalitzat el contracte dins del termini assenyalat, s'entendrà que retira la seva oferta, procedint a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat i l'Ajuntament sol·licitarà la documentació a la següent empresa licitadora per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

3. El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització en document administratiu, que serà títol suficient per accedir a qualsevol registre públic. Això no obstant, podrà elevar-se a escriptura pública si ho sol·licita l'empresa adjudicatària, i les despeses derivades del seu atorgament aniran al seu càrrec.

En el cas que la data de signatura no sigui coincident, es prendrà com a data de formalització la data de signatura per part del representant de l'òrgan de contractació un cop hagi signat l'adjudicatari/a.

4. D'acord amb l'article 154 LCSP, la formalització del contracte i el document contractual es publicaran en el perfil de contractant i en el DOUE- L'anunci en el perfil es realitzarà en un termini no superior a 15 dies des del perfeccionament del contracte i, si procedeix, en el DOUE en un termini no superior a 10 dies.

#### **Clàusula 16. Execució del contracte**

L'execució del contracte s'iniciarà en la data que indiqui l'acta d'inici.

#### **Clàusula 17. Abonaments a l'empresa contractista**

D'acord amb l'article 102 LCSP, el preu retribueix la prestació realitzada i inclou l'IVA que s'indicarà com a partida independent.

El preu s'abonarà en euros.

El contractista ha de presentar al Registre General de l'Ajuntament, les factures corresponents a les prestacions executades mensualment, amb les dades i requisits establerts en el *Reial Decret 1496/2003, de 28 de novembre*.



La factura especificarà les tasques realitzades d'acord amb les diferents activitats realitzades i serveis prestats, detallant l'import del servei mensualment (tipus d'activitat, el preu unitari i l'import total), d'acord amb el següent model de factura.

Import del servei de gestió del Banc del Moviment del mes de XXXX de 20XX	- €
Import en concepte de IVA repercutit	- €
<b>Import total del servei (IVA inclòs)</b>	- €

Import del servei de transport del mes de XXXX de 20XX (preu per hora)	- €
Número d'hores prestades	
Import en concepte de IVA repercutit	- €
<b>Import total del servei (IVA inclòs)</b>	- €

Import del servei de manteniment de l'aplicatiu del mes de XXXX de 20XX (preu per hora)	- €
Número d'hores prestades	
Import en concepte de IVA repercutit	- €
<b>Import total del servei (IVA inclòs)</b>	- €

Import del servei d'emergència del mes de XXXX de 20XX (preu per hora)	- €
Número d'hores prestades	
Import en concepte de IVA repercutit	- €
<b>Import total del servei (IVA inclòs)</b>	- €

El detall específic de cada servei de conformitat amb els procediments de gestió exposats en el punt setè (ex: nombre de viatges, tipus d'hores de manteniment informàtic, etc.) es detallarà en document annex a la factura.

El codi DIR3 de l'IMPD que cal introduir per adreçar la factura al nostre Institut és LA0006802 per l'Oficina comptable, per Òrgan gestor i per Unitat tramitadora.

- Cal adreçar la factura a l'IMPD, posant la nostra direcció: c/València 344, planta 1era, 08009, Barcelona; i el nostre CIF: ESP5801909B; i la nostra raó social: INSTITUT MUNICIPAL DE PERSONES AMB DISCAPACITAT.

#### **Clàusula 18. Revisió de preus**

D'acord amb la previsió de l'article 103 LCSP, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada incloent les pròrrogues.

#### **Clàusula 19. Responsable del contracte**



Es designa a Marta Serra Yerro, cap del Departament de Promoció i Suport, com la persona responsable del contracte, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article art. 62.1 LCSP.

Al responsable del contracte li correspon, amb caràcter general, supervisar l'execució del mateix, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació del servei públic pactada, així com reforçar el control del compliment del mateix i agilitzar la solució d'incidències que pugin aparèixer durant la seva execució, i en particular:

- Promoure i convocar les reunions que resultin necessàries amb l'objecte de solucionar qualsevol incident en l'execució del contracte en el sentit que millor convingui als interessos públics. De totes les reunions aixecarà acta que hauran de ser signades pel contractista.
- Resoldre les incidències que pugin sorgir en l'execució del contracte, seguint el procediment establert a l'article 97 del Reglament general de contractes de les Administracions públiques.
- Informar els expedients de reclamació de danys i perjudicis i de confiscació de garantia definitiva.
- Proposar la imposició de penalitats, assenyalant la seva graduació o proporció.
- Informar la devolució o cancel·lació de garanties.
- Informar sobre el compliment de les condicions especials i essencials assenyalades per a l'execució del contracte, com també del correcte compliment de les millores que van ser proposades pel contractista i que van ser valorades per a la seva adjudicació.
- Establir les directrius oportunes en cada cas, amb la possibilitat de requerir l'adjudicatari en qualsevol moment o situació, la informació que sigui necessària sobre l'estat d'execució del contracte, de les obligacions de l'adjudicatari, i del compliment de terminis i actuacions.
- Ordenar, en cas d'urgent necessitat, les mesures precises per tal d'aconseguir o restablir el bon ordre en l'execució del contracte pactat, o quan el contractista, o persones que depenguin d'aquest, incorrin en actes o omissions que comprometin o pertorbin la bona marxa del contracte, sens perjudici de l'obligació de donar compte a l'òrgan de contractació.
- Dirigir les instruccions al contractista sempre que no suposin una modificació de l'objecte del contracte ni siguin contràries al que preveuen els plecs i altres documents contractuals.
- Inspeccionar la part de la prestació subcontractada informant a l'òrgan de contractació, si s'escau.
- Qualsevol altre funció prevista en els plecs o indicada per l'òrgan de contractació.

## **Clàusula 20. Condicions especials d'execució i obligacions de l'empresa contractista**

### **1. Condicions especials d'execució**

#### **1.1 De caràcter social:**

##### **1.1.1 Comunicació inclusiva**



L'empresa contractista ha de garantir,

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

En cas que es produeixi una circumstància que recomani la revisió tant del llenguatge oral com de materials de comunicació implicats en l'execució del contracte, i es determini que s'ha incomplert algun dels principis citats anteriorment, la contractista haurà de dur-ne a terme la corresponent correcció seguint les recomanacions per part de la unitat promotora, havent de presentar els materials corregits o el compromís de retirada, així com un informe de les mesures dutes a terme.

S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps que inclou el procediment d'aplicació i compliment d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista.

## **2. Condicions d'execució generals**

El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat.

## **3. Obligacions de l'empresa contractista:**

A més de les obligacions establertes en LCSP, l'empresa contractista està obligada a:

- a) Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- b) Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Ajuntament qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret si el contracte implica contacte habitual amb menors d'edat "i aportar anualment la declaració responsable indicant que té en el seu poder la certificació negativa del "Registro Central de Delincuentes Sexuales y de Trata de Seres Humanos"vigent de cadascun dels treballadors que executen aquest contracte".
- c) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- d) Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.
- e) Fer una correcta gestió ambiental del servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics,



- sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- f) Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. L'empresa contractista tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.
- g) A aquests efectes, a banda de les prescripcions establertes, en el seu cas, en el Plec de prescripcions tècniques particulars, l'empresa adjudicatària com a encarregada de tractament i tenint en compte l'adequació del nivell de seguretat al risc, tindrà les obligacions següents:
- Utilitzar les dades personals objecte del tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar-les per a finalitats pròpies.
  - Tractar les dades personals seguint únicament les instruccions documentades del responsable.
  - Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable que contingui:
    1. El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del qual actuï l'encarregat.
    2. Les categories de tractaments efectuades per compte de cada responsable.
    3. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat apropiades que estigui aplicant.
  - No comunicar dades a terceres persones, excepte en el cas que compti amb l'autorització expressa del responsable del tractament, o en els supòsits legalment admissibles. Si l'encarregat vol subcontractar, haurà d'informar obligatòriament al responsable i sol·licitar la seva autorització prèvia.
  - Mantenir el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut del present encàrrec, inclús després de que finalitzi el contracte.
  - Garantir que les persones autoritzades al tractament de dades personals s'hagin compromès, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals se les ha d'informar convenientment.
  - Mantenir a disposició del responsable la documentació acreditativa del compliment de la obligació establerta a l'apartat anterior.
  - Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per a tractar dades de caràcter personal.
  - Quan les persones afectades exerceixin els drets reconeguts per la normativa de protecció de dades davant de l'encarregat del tractament (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades), aquest haurà de comunicar-ho per correu electrònic a l'adreça que indiqui el responsable. La comunicació haurà de fer-se de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud. (per valorar la pertinença del seu contingut)



- Assistir al responsable en la seva obligació de respondre a les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats així com també als requeriments de les autoritats de control.
- En allò referent a les notificacions de violacions de la seguretat de les dades:
  - 1.- L'encarregat del tractament notificarà al responsable del tractament, de forma immediata i mitjançant l'adreça de correu electrònic facilitada pel responsable, les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

Es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

    - a) Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloent quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
    - b) Dades de la persona de contacte per obtenir més informació.
    - c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals. Descripció de les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació de forma simultània, la informació s'ha de facilitar de forma gradual i sense dilacions.
  - 2.- L'Encarregat, a petició del responsable, comunicarà en el menor temps possible aquestes violacions de la seguretat de les dades als interessats, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc pels drets i llibertats de les persones físiques.

La comunicació ha de fer-se en un llenguatge clar i senzill i haurà d'incloure els elements que en cada cas assenyali el responsable, com a mínim:

    - a) La naturalesa de la violació de les dades
    - b) Dades del punt de contacte del responsable o de l'encarregat on es pugui obtenir més informació.
    - c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
    - d) Descripció de les mesures adoptades o proposades pel responsable de tractament per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.
- Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per a demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzi el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
- Permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o auditor autoritzat per aquest.
- D'acord amb l'art. 32 del RGPD i el nivell de mesures establert per l'Ajuntament de Barcelona, prendrà totes les mesures necessàries per a la seguretat del tractament, incloent entre d'altres, si s'escau:
  - La pseudoanonimització i el xifrat de dades personals.
  - La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
  - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic.
  - Un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.



- Per tal d'avaluar l'adequació del nivell de seguretat, tindrà particularment en compte els riscos que presenti el tractament de les dades com a conseqüència de la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals trameses, conservades o tractades d'altra forma, o la comunicació o accés no autoritzats a les dades esmentades.
- Al finalitzar la prestació dels serveis del tractament d'acord amb les instruccions que rebí de l'Ajuntament de Barcelona, suprimir o tornar totes les dades personals i suprimir les còpies existents (tret que existeixen obligacions legals que requereixin la conservació per un temps definit).
- Si considera que una instrucció del responsable infringeix el RGPD o altres disposicions en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, l'encarregat informará immediatament al responsable.
- Si l'encarregat infringeix la normativa de protecció de dades vigent (RGPD, LOPDGDD...) serà considerat responsable del tractament.
- Respecte les mesures de seguretat, haurà de complir aquelles establertes a l'annex corresponent.

**En cas que l'encarregat de tractament decideixi recórrer a un altre encarregat (com per exemple, en cas de subcontractació) :**

- Haurà de comptar amb l'autorització prèvia per escrit de l'Ajuntament de Barcelona.
- Si s'autoritza recórrer a un altre encarregat i s'hagués de produir algun canvi, s'haurà d'informar a l'Ajuntament de Barcelona, i aquest tindrà la possibilitat d'oposar-se i rescindir el contracte.
- L'altre encarregat tindrà les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en el contracte o acte jurídic entre el responsable i l'encarregat i la consideració d'encarregat de tractament de l'Ajuntament de Barcelona.
- Si l'altre encarregat incompleix les seves obligacions de protecció de dades, l'encarregat inicial seguirà sent plenament responsable davant de l'Ajuntament de Barcelona pel que respecta al compliment de les obligacions de l'altre encarregat.
- El coneixement que tingui l'Administració dels subcontractes celebrats en virtut de les comunicacions a què es refereixen els apartats anteriors, no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal. »

D'acord amb el que estableix l'article 122.2 LCSP, les obligacions que s'assenyalen a continuació (lletres a a e) tenen caràcter d'essencials als efectes del que preveu l'article 211.1 f) LCSP.

- a) La finalitat del tractament serà aquella que marca el tractament 089 del Registre de Tractaments de l'Ajuntament de Barcelona.
- b) L'obligació de el futur contractista de sotmetre en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la que posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos.
- d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.



- e) L'obligació de les licitadores d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els servidors associats als mateixos, el nombre o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, de les subcontractistes a les que vagi a encomanar la seva realització.
- f) Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida per la responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a legislació dels drets de les persones amb discapacitat, la contractació de persones amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i/o Empreses d'Inserció, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs
- g) Acreditar la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import de 100.000 euros, que haurà d'aportar simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat.
- h) Comunicar per escrit a l'Ajuntament el/s subcontracte/s que pretengui celebrar assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del contractista del subcontractista. Un cop signat/s els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5% del preu del contracte.
- i) Complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el Conveni Col·lectiu sectorial aplicable.
- j) Complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals
- k) No contravenir, en l'execució d'aquest contracte, les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, d'acord amb el que estableix l'art. 201 LCSP.
- l) Totes aquelles obligacions que s'hagin establert en aquest plec.

### **Clàusula 21. Modificació del contracte.**

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte ni incorporar nous preus contradictoris, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ de la persona responsable del contracte.

Causes previstes de modificació:

- Incrementar-se o decrementar-se el nombre de contractes de cessió de productes de suport en més d'un 20% als inicialment previstos.
- Haver d'atendre un nou punt d'atenció, fins que no es liciti la seva gestió.

Tal i com estableix l'article 204.1 lletra b) de la LCSP la modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Tal i com estableix la disposició addicional trenta-tresena de la LCSP, en cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, es podrà modificar el contracte en els termes que estableix l'article 204 de la LCSP. La modificació es tramitarà abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment.



Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

## **Clàusula 22. Recepció i termini de garantia**

1. La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de conformitat, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'Ajuntament, tot d'acord amb les previsions de l'article 210 LCSP.

2. S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de trenta dies a comptar des de la data de l'acta de recepció tot d'acord amb les previsions de l'article 210.4 LCSP.

3. En el present contracte no es fixa termini de garantia atesa la seva naturalesa i característiques i d'acord amb l'informe motivat que figura en l'expedient.

## **Clàusula 23. Subcontractació**

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.b) LCSP, el/la contractista haurà de comunicar per escrit la seva intenció de celebrar els subcontractes assenyalant la part de la subcontractació que pretén subcontractar i la identitat, dades de contacte i representant o representants legals del/de la subcontractista, i justificant suficientment l'aptitud d'aquest per a executar-la. **Aquesta comunicació s'ha d'efectuar posteriorment a l'adjudicació del contracte i com a més tard, quan s'iniciï l'execució del mateix.**

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Les empreses subcontractistes no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.



En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'empresa adjudicatària ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

La persona responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

Quan la subcontractista o subministradora exerceixi davant la contractista principal, en seu judicial o arbitral, accions dirigides a l'abonament de les factures una vegada excedit el termini fixat segons el que preveu l'article 216.2, l'òrgan de contractació, ha de retenir provisionalment la garantia definitiva, que no es pot tornar fins que la contractista acrediti la satisfacció íntegra dels drets declarats en la resolució judicial o arbitral ferma que posi terme al litigi. A aquests efectes, la contractista principal ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació l'exercici de qualsevol tipus d'acció dirigida a l'abonament de les factures per les subcontractistes o subministradores.

#### **Clàusula 24. Cessió del contracte**

En el present contracte resta prohibida la cessió.

#### **Clàusula 25. Demora en les prestacions**

1. L'empresa contractista està obligada a complir el contracte dins el termini total i, si és el cas, parcials, fixats per a la seva realització.

2. La mora de l'empresa contractista en l'execució del contracte no necessitarà intimació prèvia per part de l'Administració.

3. Quan l'empresa contractista, per causes a ella imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros preu del contracte (IVA exclòs), tot d'acord amb la previsió de l'article 193.3 LCSP.

Cada vegada que les penalitzacions per demora, arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, l'IVA exclòs, l'òrgan de contractació podrà resoldre el contracte o acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitzacions.

4. L'empresa contractista podrà procedir a la suspensió del compliment del contracte per manca de pagament, sempre que la demora sigui superior a quatre mesos.

5. Quan l'empresa contractista, per causes a ella imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del terminis parcials, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions previstes a l'article 193 LCSP.



## **Clàusula 26. Responsabilitat en l'execució del contracte**

L'empresa contractista resta subjecte a les responsabilitats i penalitats establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en article 201 quan a les obligacions socials, ambiental i laborals.

A més es tipifiquen els següents incompliments:

### **a) Incompliments molt greus:**

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPT, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'establiment de pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'ajuntament per al contractista
- L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

### **b) Incompliments greus**

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'aportació per part de la subcontractista o subministrador a l'òrgan de contractació de la resolució judicial o arbitral ferma que acrediti la manca de pagament en termini del contractista principal, sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o subministrador en l'execució de la prestació. (La penalitat podrà assolir 5% del preu del contracte i podrà reiterar-se cada mes si persisteix l'impagament, fins un màxim del 50% del preu del contracte).
- La garantia definitiva respondrà de les penalitats que s'imposin per aquest motiu.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

### **c) Incompliments lleus**



- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

### **Penalitats contractuals**

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Ajuntament pot aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a) Incompliments molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris
- b) Incompliments greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.
- c) Incompliments lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.

En cas que l'empresa contractista subcontracti part de l'execució del contracte sense donar compliment a l'obligació legal de la seva comunicació a l'Ajuntament s'imposarà al contractista una penalitat de fins a un 50 % de l'import del subcontracte o es podrà resoldre el contracte si comporta incompliment de l'obligació principal del contracte

En cas que s'estableixin pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista, comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació

El/la responsable del contracte, en el cas que consideri que la contractista ha incorregut en alguna de les causes enumerades anteriorment d'incompliment susceptibles de penalitats, ha d'elaborar un informe indicant els incompliments detectats així com les seves corresponents penalitats, i el comunicarà a la contractista per tal que pugui fer les al·legacions que consideri oportunes en el termini màxim de 15 dies hàbils a comptar des del seu lliurament degudament acreditat. Finalitzat aquest termini el/la responsable del contracte estudiarà les al·legacions si ni ha i elevarà la proposta definitiva d'imposició a l'òrgan de contractació per a l'aprovació de la corresponent resolució d'imposició. Aquesta resolució serà immediatament executiva.

De conformitat amb la Sentència del Tribunal suprem de data 21 de maig de 2019, la imposició de penalitats no està subjecte a cap termini de caducitat.

**Cobrament de les penalitzacions per demora i per penalitats**

L'import de les penalitzacions per demora i de les penalitats pot fer-se efectiu deduïnt-lo en el/s document/s comptable/s de reconeixement de l'obligació, sense perjudici que la garantia respongui de l'efectivitat d'aquelles en els termes legalment previstos.



L'Ajuntament podrà aplicar l'import de les penalitzacions, total o parcialment, en compensació de deutes del contractista, per raó del contracte i amb independència dels danys i perjudicis que pugui reclamar.

En virtut de les prerrogatives establertes als articles 190 i 196 de la LCSP, l'òrgan de contractació pot –un cop escoltada l'empresa contractista- declarar la responsabilitat causada a tercers o al propi Ajuntament que li sigui imputable arran de l'execució del contracte, determinar l'import a què ha de fer front en concepte d'indemnització de danys i perjudicis i procedir a l'execució total o parcial de la garantia definitiva constituïda i, si s'escau, a fer efectiu l'import restant à càrrec de l'assegurança de responsabilitat civil exigida en aquest plec i a iniciar, si escau, el corresponent procediment de rescabament.

### **Clàusula 27. Resolució del contracte**

1. El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes previstes a l'article 211 i 313 LCSP.

2. A part de les establertes a l'esmentat Plec, constitueixen causes específiques de resolució:

- a) La demora en l'inici de les prestacions.
- b) L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- c) L'incompliment de la normativa municipal sobre comunicació de les prestacions quan afecti substancialment l'eficiència del contracte.
- d) L'incompliment de qualsevol de les condicions ambientals establertes en aquest plec i en el de prescripcions tècniques.
- e) L'incompliment de les clàusules i obligacions essencials del contracte incloent les condicions especials d'execució quan aquest incompliment hagi estat qualificat d'infracció greu i concorregui dol, culpa o negligència de l'empresa i, si es tracta de clàusules essencials, sempre que hagi donat lloc a la imposició de penalitats o a la indemnització de danys i perjudicis.
- f) L'incompliment amb dol i mala fe de les previsions del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016 de paradisos Fiscals.
- g) La situació de l'empresa contractista durant l'execució del contracte en causa legal de prohibició de contractar
- h) L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.
- i) No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
- j) No haver aportat el programa de treball en el termini que exigeix el present plec.
- k) L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.
- l) L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.
- m) Satisfer salaris per imports inferiors als establerts al conveni sectorial de referència indicat a la clàusula segona d'aquest plec.
- n) Totes aquelles causes que s'hagin establert en aquest plec.

### **Clàusula 28. Recursos legals dels licitadors**



1. Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, les actuacions previstes a l'article 44.1 LCSP.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, i s'interposarà davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic.

Alternativament, es podrà interposar recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la *Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa*.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris

2. Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, compliment i extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

## **Clàusula 29. Transparència, integritat i conflicte d'interessos**

### **Obligacions en matèria de transparència i accés a la informació pública.**

#### 1. Lliurament d'informació per a publicitat activa

L'empresa adjudicatària resta obligada a facilitar la informació referent a les activitats directament relacionades amb l'exercici de funcions públiques, la gestió de serveis públics i la percepció de fons públics establerta en el Títol II de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

#### 2. Retribucions de les persones directives

Si el volum de negoci de l'empresa vinculat a activitats dutes a terme per compte de les administracions públiques supera el vint-i-cinc per cent del volum general de l'empresa adjudicatària, aquesta resta obligada a informar de les retribucions percebudes pels seus càrrecs directius, o bé, en cas contrari, presentar una declaració responsable informant del percentatge estimat que han suposat en el volum de negoci de l'empresa les activitats directament relacionades amb les administracions públiques durant el darrer exercici tancat.

#### 3. Personal adscrit

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar, a l'inici del contracte i, si s'escau, anualment fins a la seva finalització, la relació dels llocs ocupats per personal adscrit al contracte que comportin dur a terme una activitat, un servei o una obra amb caràcter permanent en una dependència o un establiment públic, així com el règim de dedicació i el règim retributiu d'aquest personal i les tasques que duu a terme.

#### 4. Dret d'accés a la informació pública

En compliment de les obligacions de transparència a les quals resta sotmesa, l'empresa contractista es compromet a facilitar, en el termini i en les condicions que s'estableixi en cada



requeriment, aquella informació que li sigui requerida per tal de fer efectiu el dret d'accés exercit pels ciutadans, en relació a la prestació contractada.

#### 5. Qualitat dels serveis públics

Els licitadors hauran de lliurar un compromís explicitant les condicions i obligacions que assumeixen en relació a la qualitat, l'accés al servei i els requisits de prestació del servei, els drets i els deures dels usuaris, les facultats.

L'incompliment d'aquestes obligacions es regira d'acord amb el règim sancionador de la Llei 19/2014, de 29 de desembre.

### **Obligacions en matèria d'integritat i els conflictes d'interès**

#### 1. Principis ètics i codi de conducta

En els processos de contractació pública municipal, les empreses licitadores i contractistes, les empreses subcontractistes i els proveïdors i mitjans externs, regiran la seva activitat d'acord amb els principis ètics i els valors generals d'actuació continguts en el Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, en aplicació de l'article 3.2 d'aquest codi, aprovat per acord del Plenari del Consell Municipal, el 30 de juny de 2017 i publicat a la Gasetta municipal del dia 13 de desembre de 2017.

De conformitat amb allò establert als articles 1.1 i 64 de la LCSP, les empreses licitadores i contractistes assumeixen les obligacions següents.

1. Respectar els principis d'igualtat, lliure concurrència, transparència i integritat.
2. No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
3. Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se
4. Denunciar a l'òrgan de contractació o a la Direcció de Serveis d'Anàlisi, com a Òrgan Gestor de la Bústia Ètica i de Bon Govern de l'Ajuntament de Barcelona, qualsevol acte, conducta o situació irregular dels quals es tingui coneixement i que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes, especialment aquells dirigits a les finalitats esmentades en els apartats anteriors.
5. Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació o a la Direcció de Serveis d'Anàlisi, com a Òrgan Gestor de la Bústia Ètica i òrgan de suport tècnic-jurídic del Comitè d'Ètica de l'Ajuntament de Barcelona, les possibles situacions de conflicte d'interès, aparent o real i, en general, qualsevol situació d'incompliment de les pautes de conducta en matèria contractual del Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament de Barcelona de la qual tinguessin coneixement en l'àmbit del procés de contractació.
6. No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social, incloent els del cònjuge o persona amb qui convisqui en anàloga relació d'afectivitat, els familiars dins del quart grau de consanguinitat o segon grau d'afinitat.
7. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
8. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
9. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
10. Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la



informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

11. Aplicar la màxima diligència en el coneixement, foment i compliment de la legalitat vigent
12. Garantir el principi d'indemnitat als denunciants d'irregularitats, d'acord amb el que disposen les Normes Reguladores de la Bústia Ètica i de Bon Govern de l'Ajuntament de Barcelona aprovades el 6 d'octubre de 2017 i publicades al Bolletí Oficial de la Província de 16 de gener de 2017 i en sintonia amb la Directiva 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informen sobre infraccions del Dret de la Unió (Diari Oficial de la Unió Europea de 26-11-2019).
13. Sotmetre's a l'àmbit d'aplicació objectiu de la Bústia Ètica i de Bon Govern de l'ajuntament de Barcelona en les seves relacions amb l'Ajuntament de Barcelona i amb les persones, en el marc de l'execució del contracte i en especial, en la prestació de serveis públics municipals de conformitat amb el que disposa l'apartat d) de l'article 4 de les seves Normes Reguladores.

#### Conseqüències de l'incompliment

L'incompliment per les empreses licitadores de les regles de conducta definides en aquesta clàusula pot derivar en causa de prohibició de contractar si concorren els requisits de l'article 71 LCSP.

En relació amb l'empresa contractista i les empreses subcontractistes i proveïdores i mitjans auxiliars, les regles de conducta definides en aquesta clàusula són obligacions contractuals essencials i la seva infracció es qualifica com a molt greu si concorre dolo, culpa o negligència de l'empresa, amb imposició de penalitats, segons la previsió de l'article 192.1 de la LCSP o la resolució del contracte, d'acord amb el que preveu l'article 211.1.f) de la LCSP i eventual determinació de causa de prohibició de contractar segons la previsió de l'article 71.2.c).

Barcelona, a data de signatura electrònica.

**Ana Aroca De Maya**

*Cap d'administració i personal de l'IMPD*