



# **MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A L'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A LA REALITZACIÓ DELS INFORMES SOBRE LA QUALITAT DEL SERVEI PÚBLIC DE TRANSPORT ESPECIAL PER A LES PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA DEL MUNICIPI DE BARCELONA**

## **1.- OBJECTE**

L'objecte d'aquest plec consisteix en establir els pactes i condicions definidors dels drets i obligacions que han de regir la preparació, adjudicació, desenvolupament, efectes i extinció del contracte administratiu de serveis consistent en l'assistència tècnica per a la mesura d'una sèrie d'índexs de qualitat del Servei públic de transport especial en autobús adaptat (inclou autobusos, microbusos o qualsevol vehicle de transport col·lectiu de més de 9 places) i en transport especial "porta a porta" (inclou taxis i/o vehicles de fins a 9 places per serveis individuals i compartits) per a persones amb mobilitat reduïda del municipi de Barcelona. El resultat de part d'aquests índexs podrà comportar penalitzacions a les empreses prestadores del servei, a través dels contractes de servei corresponents. La corresponent mesura es realitzarà al llarg de tota la durada del contracte, per tal de garantir la prestació del servei amb el nivell de qualitat exigít.

Els índexs de qualitat resultants, juntament amb tota la resta d'informació requerida, es recolliran en diversos informes de qualitat del servei públic de transport especial per a les persones amb mobilitat reduïda del municipi de Barcelona.

**Necessitat i idoneïtat del contracte:** Les necessitats administratives a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte i la justificació del procediment d'adjudicació estan acreditats a l'expedient. En essència, es deuen a la necessitat d'elaboració dels indicadors de qualitat del servei establerts als plecs dels contractes P2024085 de prestació del servei públic de transport especial en autobús adaptat per a persones amb mobilitat reduïda al municipi de Barcelona i P2022113 de prestació del servei de transport especial "porta a porta".



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Codi CPV: 71356200-0 Serveis d'assistència tècnica

## **2.- NATURALES A DEL CONTRACTE I ASPECTES DE CONTRACTACIÓ SOCIAL I LABORAL TINGUTS EN COMPTE EN RELACIÓ A LES DIVERSES INSTRUCCIONS QUE PODEN RESULTAR D'APLICACIÓ**

En atenció a les múltiples instruccions i recomanacions sobre contractació social i relatives a contractes administratius amb subrogació de personal:

- No es considera que el present contracte, per les seves característiques, tingui naturalesa objecte de la instrucció per a la millora de la qualitat en la contractació de serveis socials, assistencials i d'atenció a les persones, que amplia el Decret d'Alcaldia de Contractació Pública Responsable de 20 de novembre de 2013.
- S'ha tingut en compte allò previst a la instrucció de l'alcaldia de 28 de gener de 2015, en relació amb les persones físiques contractistes i persones treballadores d'empreses adjudicatàries de contractes de serveis per l'administració municipals i altres qüestions relatives amb implicacions laborals de la contractació pública.

## **3.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE FER EL CONTRACTE (ART. 28 I 116 DE LA LLEI 9/2017)**

La necessitat de fer el contracte es justifica en les característiques i fonaments del servei de transport especial i en que l'IMPD no disposa de mitjans propis per poder fer les auditories del servei de transport especial pel que fa al treball de camp i l'emissió d'informes.

### **3.1.- CARACTERÍSTIQUES I FONAMENTS DEL SERVEI DE TRANSPORT ESPECIAL**

En l'àmbit internacional, el primer marc que consagra la Igualtat d'oportunitats es troba en les Normes uniformes sobre la Igualtat d'oportunitats per a les persones amb discapacitat (ONU 1993). Posteriorment la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat (CDPD) i el seu Protocol facultatiu,



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

aprovat el 13 de desembre de 2006 per l'Assemblea General de les Nacions Unides (ONU), recullen els drets de les persones amb discapacitat, així com les obligacions dels estats membres de promoure, protegir i assegurar aquests drets.

L'article 9.1 de l'esmentada normativa estableix que els estats membres han d'adoptar les mesures pertinents per assegurar l'accés de les persones amb discapacitat, en igualtat de condicions amb els altres, a l'entorn físic, el transport, la informació, les comunicacions, etc., perquè puguin viure de forma independent i participar plenament en tots els aspectes de la vida. I l'article 20 indica que s'han d'adoptar mesures efectives per assegurar que aquestes persones gaudeixin de mobilitat personal amb tanta independència com sigui possible, i que s'ha de facilitar la mobilitat de les persones de la forma i en el moment que desitgin a un cost assequible, entre d'altres mesures.

En l'àmbit europeu, la Unió Europea adopta, l'any 1996, els principis establerts en les Normes uniformes en la comunicació de la Comissió sobre la Igualtat d'Oportunitats de les Persones amb Minusvalidesa. I, posteriorment, per decisió del Consell de 26 de novembre de 2009, aprova la Convenció Internacional de les Nacions Unides sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.

La Convenció marca un canvi de model en l'atenció a les persones amb discapacitat perquè estableix, entre altres principis, que les barreres que hi ha en l'entorn limiten la participació social en major mesura que les limitacions funcionals que puguin tenir les persones. Així, els diferents estats han hagut d'anar adaptant la seva legislació d'acord amb els criteris establerts en la Convenció, i les mesures destinades a superar les limitacions funcionals han estat substituïdes per d'altres orientades vers la igualtat efectiva de drets.

Espanya va ratificar la Convenció i el seu protocol facultatiu el 21 d'abril de 2008, i va entrar en vigor el 3 de maig del mateix any. A partir d'aquest moment, i conforme al que s'estableix l'apartat primer de l'article 96 de la Constitució espanyola de 1978, forma part de l'ordenament jurídic intern.

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

A Espanya, l'article 49 de la Constitució estableix l'obligatorietat dels poders públics d'emparar especialment les persones amb discapacitat per al gaudi dels drets que aquest títol atorga a tots els ciutadans. I indica que s'ha de dur a terme una política de previsió, tractament, rehabilitació i integració dels disminuïts físics, sensorials i psíquics, als quals s'ha de prestar l'atenció especialitzada que requereixin. Així doncs, reconeix que la discapacitat no pot ser obstacle per a la plena titularitat i l'exercici efectiu i real de drets fonamentals, en línia amb el que estableix la Convenció de les Nacions Unides.

La promulgació de la Llei d'integració social dels minusvàlids (LISMI) l'any 1.982 va significar el primer pas a l'empara especial que reconeix la Constitució espanyola a les persones amb discapacitat. Aquesta llei està basada en mesures d'acció positiva i compensatòria destinades a la protecció de les persones, i estableix un sistema de prestacions socials i econòmiques, entre les quals s'inclou un subsidi de mobilitat i compensació de les despeses de transport per a les persones amb discapacitat que no estiguin incloses al Sistema de Seguretat Social per no desenvolupar cap activitat laboral.

Avui, la norma més important que regeix aquestes polítiques a Espanya és la Llei 51/2003, d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal (LIONDAU). La llei s'inspira en els principis de vida independent, normalització, accessibilitat universal, disseny universal, diàleg civil i transversalitat de les polítiques en matèria de discapacitat. I el Reial decret 1544/2007, de 23 de novembre, és la normativa que regula les condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i la utilització de les modalitats de transport per a persones amb discapacitat. Pel que fa al servei de transport especial, trobem la seva concreció en l'annex VIII del Reial decret i en l'article 8 que estableix que com a mínim el 5 % o fracció de les llicències de taxis corresponguin a vehicles adaptats. L'avaluació de possibles mesures per incrementar el nombre de taxis adaptats a Barcelona feta per l'IMPD l'any 2016, situa la xifra real de taxis adaptats a l'àrea metropolitana de Barcelona en l'1 %.

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

La Síndica de Barcelona, l'any 2019, va denunciar l'incompliment de la mesura<sup>1</sup>. Més recentment, l'abril de 2021, des de l'àmbit civil, el Col·lectiu Ronda ha denunciat la manca de taxis adaptats<sup>2</sup>.

El Reial Decret 1544/2007 de 23 de novembre, pel qual es regulen les condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i la utilització dels mitjans de transport per les persones amb discapacitat, estableix les condicions bàsiques d'accessibilitat als serveis de transport especial. Defineix el transport especial com aquell que no té totes, encara que pugui tenir alguna de les característiques d'un servei de transport ordinari; és a dir, regularitat, horaris, tarifació comercial i recorreguts fixos, entre d'altres. A més, és un servei que es concep expressament per transportar els ciutadans amb més discapacitat de qualsevol tipus; que per això no poden o no volen utilitzar els serveis de transport ordinari, encara que siguin accessibles. Això pot succeir a causa d'una greu discapacitat que afecta la mobilitat física de la persona (falta d'equilibri, de coordinació de moviments, incapacitat de maniobrar una cadira de rodes...).

Posteriorment, el Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 (CSS) amplia els destinataris del servei de transport adaptat a les persones amb dependència. En l'apartat 1.2.2.1.3 es descriu el servei de transport especial com un servei complementari de suport als serveis socials d'atenció especialitzada a persones amb discapacitat o dependència, consistent en la prestació d'un sistema de transport adaptat al grau de necessitat i suport de les persones usuàries. Va dirigit a la població general i té com a objecte possibilitar l'accés d'aquest col·lectiu als serveis socials especialitzats o aquells altres que permetin garantir la seva integració.

Aquest servei està considerat com a prestació no garantida i, per tant, subjecte a crèdits pressupostaris disponibles. Referent als criteris, estableix que s'ha

---

<sup>1</sup> [https://sindicadegreugesbcn.cat/pdf/premsa/nota\\_681551877323.pdf](https://sindicadegreugesbcn.cat/pdf/premsa/nota_681551877323.pdf)

<sup>2</sup> <https://www.cronda.coop/Actualitat/Noticies/Demanda-per-la-manca-de-taxis-adaptats>

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

d'acreditar la situació de necessitat, d'acord amb la normativa reguladora del servei, i la residència en un municipi de Catalunya.

La Llei 13/2014 d'accessibilitat estableix que correspon als municipis establir i coordinar els serveis de transport adaptat de viatgers; alhora, defineix el transport adaptat de viatgers com el mitjà de transport accessible i assistit amb el suport personal necessari que té com a objecte el trasllat de persones amb discapacitat o amb dependència, que tenen mobilitat reduïda i necessitat d'acompanyant i no poden fer ús del transport públic ordinari.

El marc competencial i de gestió del servei està determinat pels articles 166 i 169 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, que atorga competències exclusives en matèria de serveis socials i de transport de viatgers. La competència legislativa del servei de transport especial recau en la Generalitat i la gestió d'aquest en els ens locals, que han d'establir la normativa d'ús tenint en compte la normativa estatal i autonòmica.

Barcelona és la primera ciutat d'Espanya que ha tingut un servei de transport especial. Des de l'any 1978 l'Ajuntament, en diàleg continuat amb els representants de persones amb discapacitat, ha anat dissenyant i desenvolupant un model de transport accessible per a tothom basat en adaptar el transport públic regular –autobús, Metro i tramvia, via pública– i en prestar alhora com a complement, un servei de transport especial.

El servei de transport especial s'inicia l'any 1979 com un "Servei de microbús de porta a porta per a disminuïts físics amb greu afecció de l'aparell locomotor" que no podien accedir a la xarxa general de transport. Per primera vegada les persones amb greus discapacitats poden sortir de casa i moure's per la ciutat. El servei estava gestionat per Transport de Barcelona S.A., i finançat per a serveis socials de l'Ajuntament de Barcelona. Més tard, a l'any 1991, es signa un acord entre l'Institut Municipal de Disminuïts de Barcelona (IMD), i l'Entitat Metropolitana del Transport (EMT), per a la gestió i finançament conjunt del servei. Segons aquest acord, es va traspasar a l'EMT el material mòbil existent i es va establir que cada entitat finançaria el 50 % del cost total del servei.

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

L'any 2002 es dona un pas important respecte de la normalització del servei pel que fa el seu finançament, a l'aprovar l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) integrar en el "contracte programa 2002-2005 ATM-Administració de l'Estat", un pressupost pel "Transport especial adaptat". Així, el conveni vigent entre l'IMD i l'EMT signat el 2005 va recollir que el transport adaptat per a PMR ha de tenir el mateix finançament que el transport públic regular i ha de gestionar la possible derivació, segons la Normativa d'ús, dels viatges sol·licitats a la xarxa de transport públic regular adaptat. El servei ha continuat funcionant sense interrupcions, amb un reduït percentatge de derivacions al transport regular.

El finançament del servei porta a porta es troba regulat al conveni amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona en polítiques i accions conjuntes sobre els desplaçaments de persones amb mobilitat reduïda del municipi de Barcelona. El conveni estableix que l'AMB i IMPD duren a terme accions mitjançant dues fórmules o sistemes: un per als desplaçaments que s'efectuïn amb microbusos i autobusos adaptats i l'altre per als desplaçaments que s'efectuïn amb taxis preferentment adaptats.

La normativa d'ús del servei públic de transport especial de Barcelona indica que és un servei complementari al transport regular quan aquest no està adaptat, o bé quan hi ha problemes d'accessibilitat en l'itinerari que ha de realitzar la persona. Queden exclosos d'aquest servei els serveis de transport escolar i el sanitari, que tenen normativa específica.

El servei es presta en microbusos i vehicles adaptats i no adaptats segons les necessitats de la persona usuària. En conjunt els serveis es poden classificar en dues tipologies de servei: els serveis fixos, que tenen regularitat pel que fa a l'horari i/o l'origen i final de trajecte, i els serveis esporàdics, que són desplaçaments no recurrents, amb diversos orígens i destinacions que en general no són programables amb antelació.

Com a requisits del servei s'ha de residir a la ciutat de Barcelona i ser titular de la targeta blanca. Aquesta targeta la concedeix l'IMPD amb la presentació del certificat de discapacitat i barem de mobilitat reduïda.

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

#### **4.- DURADA DEL CONTRACTE**

La durada de les prestacions del contracte és de dos anys prorrogables en dos anys, d'any en any. Es preveu el seu inici el dia 1 d'octubre de 2025 o l'endemà de la seva formalització si és posterior, fins el 30 de setembre de 2027, prorrogables dos anys, d'any en any.

#### **5.- ÀMBIT DE PRESTACIÓ DEL SERVEI**

El servei es prestarà dins dels termes municipals de Barcelona, Badalona, Esplugues de Llobregat, Hospitalet de Llobregat, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet. Tots els viatges hauran de tenir com a origen i/o destinació el municipi de Barcelona.

Excepcionalment, si segons el criteri de l'Ajuntament de Barcelona, no es disposa de places suficients als centres de serveis socials especialitzats de Barcelona o dels municipis prèviament relacionats, l'àmbit territorial de la prestació del servei es podrà estendre a altres municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

#### **6.- Càlcul de l'import de licitació del contracte**

##### **6.1.- Pressupost base de licitació. Determinació del preu**

El **pressupost base** de licitació és de 119.996,22 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent:

- 99.170,43 euros, **pressupost net**
- 20.825,79 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 21 %



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

El preu comprèn la totalitat de les prestacions del contracte, és a dir:

- a) la totalitat dels conceptes que es fan constar al Plec de prescripcions tècniques.
- b) les despeses, si s'escau, de formalització del contracte.
- c) la imposició fiscal que es pugui derivar del contracte i de l'activitat del contractista en la seva execució.
- d) el cost de totes les càrregues laborals.
- e) els impostos, taxes o despeses de qualsevol ordre que corresponguin a la sol·licitud i obtenció de visats, permisos i llicències necessaris per a l'execució del contracte, si és que procedeixen.

### ***Composició del pressupost base de licitació***

Pel càlcul dels costos directes del contracte s'ha pres com a referència el "Conveni col·lectiu de treball del sector d'oficines i despatxos de Catalunya per als anys 2022-2024 (codi de conveni núm. 79000375011994)" i s'ha considerat necessària la participació d'un analista (grup 3 nivell 1) a 528 hores anuals i un inspector d'entrevistes (grup 5 nivell 2) a 1.760 hores anuals durant els dos anys de contracte.

El resum conjunt de la composició del pressupost base de licitació TOTAL és el següent:



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

|                                           | Total               |
|-------------------------------------------|---------------------|
| <b>Costos directes</b>                    | <b>84.042,74 €</b>  |
| Retribucions (salaris i contingències)    | 53.291,38 €         |
| Seguretat Social estimada                 | 28.695,36 €         |
| Despeses de funcionament                  | 2.056,00 €          |
| <b>Costos indirectes</b>                  | <b>15.127,69 €</b>  |
| Despeses generals                         | 8.404,28 €          |
| Marge empresarial                         | 6.723,42 €          |
| IVA (21 %)                                | 20.825,79 €         |
| <b>Total pressupost base de licitació</b> | <b>119.996,22 €</b> |

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra el contracte i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos.

### ***Variació de preus***

L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

### **7.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)**

El valor estimat del contracte és de 238.009,03 euros sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, tenint en compte les possibles pròrrogues i opcions.

|       | VE prestació | Modificacions | Pròrrogues  | VEC          |
|-------|--------------|---------------|-------------|--------------|
| Total | 99.170,43 €  | 39.668,17 €   | 99.170,43 € | 238.009,03 € |

### **8.- EXISTÈNCIA DE CONSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA**

L'import corresponent al cost del contracte anirà a càrrec a l'aplicació pressupostària 0100.22719.23151 del pressupostos de despeses dels anys 2025, 2026 i 2027, supeditat a l'existència de crèdit adequat i suficient.



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

L'empresa seleccionada amb la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 del preu ofert, IVA exclòs, dins del termini de 5 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, segons preveu l'article 150 de la LCSP.

Si l'empresa licitadora seleccionada per a l'adjudicació s'ha acollit a la modalitat de constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció del preu, l'import total d'aquesta serà retingut del primer o únic abonament del contracte. Si el primer abonament no és suficient per cobrir la totalitat de la garantia definitiva el que resti pendent de la garantia es retindrà del preu en el següent abonament i així successivament fins cobrir la totalitat de la garantia definitiva.

## **9.- ABONAMENTS AL CONTRACTISTA**

El contractista ha de presentar al Registre General de l'Ajuntament, la/es factura/es electrònica amb periodicitat mensual. En qualsevol cas, la darrera factura de l'any, corresponent al darrer mes de l'any, s'haurà de presentar abans del dia 10 de gener de l'any següent amb data de factura de 31 de desembre de l'any del mes a facturar.

L'import a facturar mensualment serà una dotzena part de l'import d'adjudicació anual o la part proporcional en els mesos incomplets.

El contractista haurà d'indicar obligatòriament:

- Número d'identificació fiscal de l'IMPD: NIF P5801909B
- Denominació: Institut Municipal de Persones amb Discapacitat
- Adreça fiscal: carrer València 344 1r 08009 Barcelona
- El codi DIR3 de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat LA0006802 per l'Oficina comptable, per Òrgan gestor i per Unitat tramitadora.
- Número d'expedient amb el que s'ha licitat el contracte.
- Per a la identificació dels serveis realitzats caldrà indicar el mes i l'any de prestació.



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

No es liquidarà cap factura que no compleixi les condicions establertes en els plecs que regeixen aquesta contractació i els compromisos adquirits en l'adjudicació, tant pel que fa a l'entrega de seguiments d'incidències i d'informes, com pel que fa a les condicions d'execució.

## **10.- SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA QUE S'HAURÀ D'ACREDITAR**

L'activitat de les empreses ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals, i ha de disposar d'una organització amb mitjans tecnològics suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, els empresaris hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

En cas que l'empresa licitadora recorri a capacitats d'altres empreses per acreditar la solvència econòmica i/o tècnica o els mitjans requerits, de conformitat amb el que preveuen els articles 75 i 140.1.c) de la LCSP, ha d'indicar aquesta circumstància en el formulari normalitzat del Document Europeu Únic de Contractació (DEUC), en la part II, secció C, corresponent a la informació sobre el recurs a la capacitat d'altres entitats i presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri degudament signat.

Aquest contracte pot ésser adjudicat a una unió d'empresaris que es constitueixi temporalment a aquest efecte.

Les unions temporals d'empresaris (UTE) han d'acreditar la classificació o la solvència exigida en aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents.

Els licitadors han d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima següents:



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

### **10.1.- SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA**

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) de la LCSP, el volum anual de negoci referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions, ha de tenir un import igual o superior a la meitat del valor estimat d'aquest contracte. En cas que la data de constitució de l'empresa, o d'inici d'activitat, sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

### **10.2.- SOLVÈNCIA TÈCNICA**

#### ***Coneixement i experiència del sector dels transports per part de l'empresa***

Les empreses licitadores hauran d'acreditar amb els corresponents certificats (on consti la durada i import dels treballs) una relació dels principals serveis o treballs efectuats per l'interessat en el curs dels últims cinc anys, que inclogui un total de dos treballs relacionats amb el control de qualitat en serveis de transport.

Per a ésser adjudicatari d'aquest contracte no caldrà estar en possessió de cap mena de classificació empresarial, sense perjudici de la necessitat d'acreditar la solvència econòmica, financera i tècnica o professional en la forma prevista en aquest plec.

#### ***Determinació dels mitjans humans. Coneixement i experiència de l'equip de treball en la realització d'estudis similars en el sector***

Les empreses licitadores hauran d'acreditar, mitjançant la relació dels principals treballs realitzats per cadascun dels membres durant els últims tres anys, que el responsable i l'equip de treball designat pel desenvolupament d'aquest treball compta amb experiència en la realització de treballs relacionats amb el control de qualitat i/o anàlisi de dades en l'àmbit del transport públic o de conformitat amb el previst a l'article 77.1 b) de la LCSP. Malgrat en cap cas esdevindrà exigible, s'identifica l'àmbit de classificació empresarial adient per aquest contracte:



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Grup L, Subgrup 3, Categoria 1. Resultarà doncs admissible que els licitadors decideixin emprar aquesta via per acreditar la solvència tècnica o professional.

Als efectes de l'acreditació de la personalitat i capacitat d'obrar, representació, habilitació professional o empresarial, solvència econòmica i financera i, si és procedent, de la classificació, els licitadors podran aportar el certificat d'inscripció al Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELI) o Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE).

La incorporació del certificat del Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELI) o Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE), podrà efectuar-se d'ofici per l'òrgan de contractació o pels qui correspongui l'examen de les ofertes.

## **11.- BÉNS I ESPAIS**

Per tal de garantir una adequada qualitat en la prestació dels serveis objecte de contractació, el contractista haurà de disposar dels mitjans tecnològics necessaris per produir els informes.

L'Ajuntament de Barcelona i l'IMPD determinaran el disseny dels informes, que en qualsevol cas hauran de complir criteris d'accessibilitat (tipografia Arial 12, espaiat, contrast, text alternatiu en imatges i gràfics, taules en format adient per lector de veu, etc).

## **12.- CESSIÓ**

En aquest contracte no es permet la cessió.

## **13.- JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I DELS CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES (ART. 116 DE LA LLEI 9/2017)**

Vist allò que disposen els articles 131 i 156 de la LCSP, i tenint en compte les característiques de la prestació a satisfer i que el pressupost màxim de la licitació, IVA exclòs, és el que resulta de l'anterior clàusula 6.1, l'adjudicació del contracte la farà l'òrgan de contractació mitjançant procediment obert i subjecte a regulació

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

harmonitzada, aplicant els criteris d'adjudicació que es detallen a la clàusula següent.

#### **14.- CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES**

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació de la present contractació són els que seguidament es detallen:

| Criteris de valoració                                                                                                                                                                                                | Puntuació<br>màxima |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>CRITERIS DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR</b>                                                                                                                                                                      |                     |
| 1.1.- Plantejament i metodologia;                                                                                                                                                                                    | 20                  |
| 1.2.- Recursos, materials, aplicacions informàtiques i mitjans tècnics i/o tecnològics que ofereix el licitador per a facilitar el seguiment dels treballs a nivell intern i al responsable del contracte de l'IMPD; | 10                  |
| Subtotal criteris dependents d'un judici de valor;                                                                                                                                                                   | 30                  |
| <b>CRITERIS AUTOMÀTICS</b>                                                                                                                                                                                           |                     |
| 1.3.- Equip tècnic;                                                                                                                                                                                                  | 5                   |
| 1.4.- Sistemes de control de qualitat i sostenibilitat ambiental;                                                                                                                                                    | 5                   |
| 1.5.- Millora en lliurament d'informes;                                                                                                                                                                              | 25                  |
| 1.6.- Oferta econòmica;                                                                                                                                                                                              | 35                  |
| Subtotal criteris quantificables de forma automàtica;                                                                                                                                                                | 70                  |
| <b>TOTAL;</b>                                                                                                                                                                                                        | <b>100</b>          |

##### **14.1.- CRITERIS DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR**

La valoració dependent de judicis de valor estarà relacionada amb el valor tècnic de la proposició i la qualitat del servei que ofereixi, en relació amb els treballs descrits al Plec de Prescripcions Tècniques, i es farà d'acord amb els següents criteris que s'expressen a continuació.

La puntuació màxima de cada proposició pel que fa al conjunt d'aquests criteris serà de 30 punts. Les proposicions que no aconseguixin una puntuació mínima de 15 punts seran desestimades, i no seran objecte de valoració pel que fa als criteris quantificables de forma automàtica.



### **1.1. Plantejament i metodologia (fins a un màxim de 20 punts)**

La proposta haurà de contenir una explicació clara i argumentada que permeti valorar els diferents apartats de la proposta metodològica:

- Pla de treball (fins a 10 punts):
  - El licitador haurà de presentar una proposta del Pla de treball de camp, amb una definició detallada de cada un dels nivells que el componen. Entre altres aspectes, caldrà recollir la definició detallada de com s'organitzaran les tasques, la descripció de cada una de les tasques i fases, els agents implicats, com es duran a terme els controls, com es desplaçaran els inspectors als punts de control, les actuacions en cas d'incidències, els llocs on es preveu realitzar els controls (a l'inici o final del trajecte, durant el trajecte, fora o dins del vehicle, etc.)
  - Planificació dels controls: el licitador descriurà els criteris que utilitzarà per a repartir la mostra a nivell mensual, setmanal i diari, i presentarà una proposta per un trimestre tipus.
  - Distribució de la mostra: el licitador proposarà la distribució de la mostra anual, trimestral, mensual i diària. Aquesta distribució haurà d'estar degudament justificada, a més a més, haurà de quadrar la data prevista d'inici de les tasques amb la mostra mínima demanada.
  - L'oferta també haurà d'indicar el nombre d'enquestadors que es destinarà als treballs, com s'organitzaran, si faran tornos durant el dia, el nombre de jornades setmanals destinades, etc.

#### **Desglossament de la puntuació:**

|                                                   | Alt | Mig Alt | Mig | Baix |
|---------------------------------------------------|-----|---------|-----|------|
| Concreció i grau desenvolupament de la proposta   | 5   | 3,75    | 2,5 | 0    |
| Adequació de la proposta als objectius de treball | 5   | 3,75    | 2,5 | 0    |



- Presentació dels resultats i informes (fins a 4 punts):
  - Es valorarà especialment que l'oferta inclogui exemples, ja sigui numèrics i/o gràfics, que permetin valorar adequadament el grau de concreció de l'anàlisi i la facilitat d'interpretació dels resultats que es preveu aconseguir.
  - Es valorarà que l'oferta inclogui un o varis exemples d'informe tipus a presentar, especialment l'informe trimestral, amb les corresponents tipologies de format, especialment de les gràfiques i taules, amb una proposta d'índex, per veure com es distribueixen els resultats, etc.

**Desglossament de la puntuació:**

|                                                                                         | Alt | Mig Alt | Mig | Baix |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|-----|------|
| Concreció i grau desenvolupament de la proposta d'anàlisi i de presentació de resultats | 2   | 1,5     | 1   | 0    |
| Nivell de detall dels informes tipus presentats                                         | 2   | 1,5     | 1   | 0    |

- Inspeccions (fins a 2 punts):
  - Caldrà exposar el temps mínim, màxim i mitjà que preveu que durin les inspeccions, en concret pels controls tipus 1 d'autobús i les tipus 1 de vehicle individual, ja que els tipus 2 tindran la durada mínima de la ruta de l'autobús. També caldrà indicar com es compona aquest temps (minuts d'antelació en que arriba l'inspector respecte l'hora teòrica del servei, que com a mínim ha de ser de 5 minuts, temps d'espera en cas d'incidència com ara vehicle i/o usuari no es presenten, etc). La durada mitjana proposada haurà d'estar degudament justificada.
  - Protocols d'actuació en cas d'incidències en les avaluacions: el licitador descriurà el procés a seguir per a garantir el nombre previst d'inspeccions.

**Desglossament de la puntuació:**



|                                                                   | Alt | Mig Alt | Mig | Baix |
|-------------------------------------------------------------------|-----|---------|-----|------|
| Concreció i detall de la proposta de la durada de les inspeccions | 1,2 | 0,9     | 0,6 | 0    |
| Detall del protocol d'actuació en cas d'incidències               | 0,8 | 0,6     | 0,4 | 0    |

- Qüestionari o acta de les inspeccions (fins a 2 punt):
  - Definició: l'oferta valorarà l'aportació d'un qüestionari previ que tingui en compte tots els aspectes que es desitja conèixer per tal de calcular els índexs definitius que es demanen al plec de prescripcions tècniques.
  - Protocol de valoració: l'oferta haurà d'incloure una proposta prèvia del protocol de valoració que s'utilitzarà per a puntuar cadascun dels aspectes que conformen els índexs. Caldrà tenir en compte una valoració objectiva i homogènia, d'acord amb la situació real d'aquest aspecte. Es valorarà el detall de definició i també que s'incloguin els manuals de procediments que puguin derivar-se del protocol de valoració.

#### **Desglossament de la puntuació:**

|                                                          | Alt | Mig Alt | Mig | Baix |
|----------------------------------------------------------|-----|---------|-----|------|
| Concreció i detall del qüestionari d'inspecció           | 0,8 | 0,6     | 0,4 | 0    |
| Detall del protocol de valoració dels índexs de qualitat | 0,6 | 0,45    | 0,3 | 0    |
| Detall dels manuals de procediment                       | 0,6 | 0,45    | 0,3 | 0    |

- Definició de l'explotació de les dades i dels resultats (fins a 1 punt):
  - L'oferta descriurà la metodologia d'anàlisi que es farà servir per obtenir els índexs esmentats, tant si les dades provenen de les inspeccions de camp com si provenen de mitjans tecnològics complementaris.



- L'oferta també descriurà si es preveu la utilització de factors de ponderació de la mostra per ajustar-la millor als serveis reals. En cas d'utilitzar factors de ponderació, caldrà descriure com s'aplicaran, quina incidència tindran als resultats finals i finalment, caldrà justificar degudament la metodologia de càlcul utilitzada.

**Desglossament de la puntuació:**

|                                                                 | Alt | Mig Alt | Mig | Baix |
|-----------------------------------------------------------------|-----|---------|-----|------|
| Concreció i detall de la metodologia d'anàlisi                  | 0,6 | 0,45    | 0,3 | 0    |
| Detall de la justificació de factors de ponderació de la mostra | 0,4 | 0,3     | 0,2 | 0    |

- Seguiment de les incidències (fins a 1 punt):
  - L'empresa oferent descriurà com es duran a terme i com s'organitzaran les entrevistes telefòniques. Caldrà adjuntar, en cas de tenir-ne, els protocols a seguir.
  - S'aportarà una proposta de qüestionari a realitzar a l'usuari.

**Desglossament de la puntuació:**

|                                                                                   | Alt | Mig Alt | Mig | Baix |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|-----|------|
| Concreció i detall del desenvolupament de les entrevistes i aportació de protocol | 0,6 | 0,45    | 0,3 | 0    |
| Detall de la proposta de qüestionari d'incidències per als usuaris                | 0,4 | 0,3     | 0,2 | 0    |



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

**1.2. Recursos, materials, aplicacions informàtiques i mitjans tècnics i/o tecnològics que ofereix el licitador per a facilitar el seguiment dels treballs a nivell intern i al responsable del contracte de l'IMPD (fins a un màxim de 10 punts).**

El detall sobre els recursos ofertats obtindrà la següent puntuació:

**Desglossament de la puntuació:**

|                                                                                               | Alt | Mig Alt | Mig | Baix |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|-----|------|
| Concreció i detall de la proposta de recursos, materials, aplicacions informàtiques i mitjans | 10  | 7,5     | 5   | 0    |

**14.2.- CRITERIS AUTOMÀTICS**

La valoració de criteris automàtics es farà d'acord amb els següents criteris:

La puntuació màxima de cada proposició pel que fa al conjunt d'aquests criteris serà de 70 punts. Les proposicions que no aconseguixin una puntuació mínima de 35 punts seran desestimades.

**1.3. Equip tècnic (fins a un màxim de 5 punts)**

- Formació de l'equip de treball (fins a 3 punts):
  - Pla de formació del personal destinat a la realització dels treballs, des de la realització de les inspeccions amb la màxima objectivitat i homogeneïtat, fins al tracte i atenció a l'usuari.
  - Manuals de procediments que puguin derivar-se de la formació.
  - Calendari formatiu.
- Organigrama de l'equip de treball (fins a 2 punts):
  - Organigrama de l'equip de treball i una descripció detallada de les tasques que realitzarà cadascun dels membres de l'equip, indicant l'experiència en el sector de cadascun dels membres de l'equip.



- Persona de contacte amb l'IMPD durant el desenvolupament dels treballs.

#### **Desglossament de la puntuació:**

|                                                                   | Sí | No |
|-------------------------------------------------------------------|----|----|
| Pla de formació                                                   | 1  | 0  |
| Manuais de procediment                                            | 1  | 0  |
| Calendari formatiu                                                | 1  | 0  |
| Organigrama de l'equip de treball, detall de tasques, experiència | 1  | 0  |
| Persona de contacte                                               | 1  | 0  |

#### **1.4. Sistemes de control de qualitat i sostenibilitat ambiental (fins a un màxim de 5 punts)**

- Sistemes de control de qualitat (fins a 2 punts):
  - L'empresa detallarà els controls de qualitat del treball de camp, explotació de dades i informes. L'oferta ha d'incloure la forma en que es durà a terme la supervisió de tots els treballs, per tal d'assegurar una correcta realització, garantir un recull de dades correcte, detectar i identificar errors i per evitar que s'hagin de fer correccions als informes un cop siguin entregats a l'IMPD.
- Certificacions acreditades de sistemes de gestió de la qualitat o similar (fins a 1,5 punts):
  - Certificacions acreditades de gestió de la qualitat o similar vigents durant la durada del contracte. En cas que l'empresa ja disposi del certificat, caldrà presentar-ne una còpia. En la resta de casos, caldrà presentar per escrit el compromís que estarà vigent a partir d'una data determinada, que com a màxim haurà de ser de 3 mesos a partir de la signatura del contracte.
- Sistemes de transport sostenibles (fins a 1,5 punts):



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

- Compromís de l'empresa en utilitzar sistemes de transport sostenibles (transport públic, bicicleta, vehicles elèctrics, etc.), pels desplaçaments del treball de camp del personal inspector.

**Desglossament de la puntuació:**

|                                                  | Sí  | No |
|--------------------------------------------------|-----|----|
| Detall dels controls de qualitat                 | 2   | 0  |
| Certificacions de sistemes de gestió de qualitat | 1,5 | 0  |
| Compromís de transport sostenible                | 1,5 | 0  |

**1.5. Millora en el lliurament d'informes (fins a un màxim de 25 punts)**

Es valorarà la millora en la periodicitat del seguiment d'incidències i el lliurament addicional d'informes segons la següent puntuació, amb un màxim de 25 punts:

| Lliuraments                       | Termini millorat                 | Punts |
|-----------------------------------|----------------------------------|-------|
| Seguiment quinzenal d'incidències | Seguiment setmanal d'incidències | 12    |
| Informe trimestral                | Informe bimestral                | 8     |
| Informe anual                     | Addicional semestral             | 5     |
|                                   | TOTAL                            | 25    |

**1.6. Oferta econòmica (fins a un màxim de 35 punts)**

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores. La distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula, establerta per Instrucció de la Gerència Municipal, aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017, publicada en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018, publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net de licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net de licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx.} = \text{Puntuació resultant}$$

Serà considerada com a baixa anormal o desproporcionada l'oferta econòmica dels preus unitaris proposats per aquest servei, el percentatge de baixa de la qual excedeixi en 5 unitats, com a mínim, la mitjana aritmètica dels percentatges de baixa de totes les ofertes econòmiques presentades per la totalitat de licitadors.

Seràn també considerades oferta anormalment baixa les que suposin un diferencial d'un 15% respecte del preu inicial del contracte.

Les ofertes que no aportin cap percentatge de millora sobre el preu inicial obtindran zero punts.

L'òrgan de contractació exclourà l'oferta si considera que no s'explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats pel/s licitador/s i que, per tant, l'oferta no pot ser complida com a conseqüència de la inclusió de valors anormal, i en tot cas, en els següents supòsits:

- Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.
- Si es comprova que és anormalment baixa perquè vulnera la normativa sobre subcontractació o no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió Europea, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de Dret internacional.



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

## **15.- REVISIÓ DE PREUS**

D'acord amb la previsió de l'article 103 de la LCSP, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada.

## **16.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI**

L'empresa haurà de presentar, amb periodicitat anual, una auditoria comptable que reflecteixi la seva situació econòmica.

El contractista s'obliga a guardar confidencialitat respecte a les dades, informacions i antecedents, que no tenint el caràcter de públics o notoris, li siguin confiats o en tinguin coneixement amb ocasió de l'encàrrec objecte d'aquesta contractació, d'acord amb la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal o en qualsevol altra norma que els substitueixi o modifiqui. Concretament, l'empresa adjudicatària es compromet a:

- Mantenir la confidencialitat durant i després de l'execució del contracte, de la informació a la qual pugui tenir accés durant el desenvolupament de la prestació del servei, quedant prohibida la publicació, exposició i comercialització de qualsevol informació que disposi durant l'execució del servei objecte de l'expedient. Les persones que pertanyin a l'equip de treball, independentment de la seva funció, quedaran subjectes al compromís de confidencialitat que s'estableix per l'adjudicatari.
- Informar als seus empleats, de forma explícita, de les condicions de confidencialitat exigides. Ni l'adjudicatari ni cap de les persones empleades pel mateix podran publicar, transferir, comercialitzar o distribuir la informació obtinguda durant el curs de la prestació contractada, llevat que l'Ajuntament de Barcelona ho autoritzi expressament.
- Aportar informe antecedents penals i delictes sexuals de les persones que facin treball de camp.

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

L'empresa gestora estarà obligada així mateix a complir les normes contingudes en la legislació laboral i en general totes les disposicions referents a assegurances socials, accidents, seguretat i salut en el treball, restant l'IMPD totalment alliberat de qualsevol responsabilitat derivada de l'incompliment de les dites normes.

L'empresa ha de complir totes les obligacions establertes al plec tècnic, que inclouen:

- Inspeccions i actes d'inspecció segons planificació i a demanda de l'IMPD.
- Elaboració dels índex de qualitat.
- Presentació d'informes (seguiment d'incidències, informe trimestral, informe anual) en temps i forma.
- Reunions de seguiment a demanda de l'IMPD.
- Aportació de la documentació de treball.
- Facturació mensual.

## **17.- SISTEMA DE PENALITZACIÓ PER INCOMPLIMENT DEL CONTRACTE**

La vulneració de les obligacions contingudes en els plecs i la resta de documentació que revesteixi caràcter contractual comporta la imposició a l'empresa adjudicatària de les penalitzacions establertes en les clàusules del Plec administratiu.

El règim de penalitzacions serà aplicat per l'IMPD independentment de que els fets que donin lloc a la infracció puguin ser causa de resolució del contracte, cas en el que l'IMPD podrà iniciar el procediment de resolució anticipada del contracte per incompliment.

Quan qualsevol incompliment tingui el caràcter de delictes o falta, l'IMPD posarà els fets en coneixement de les autoritats judicials competents.

L'adjudicatari es fa responsable davant de l'IMPD de totes les faltes que puguin ser comeses pels seus empleats, així com de les repercussions a què donessin lloc.



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

### **17.1.- INDICADORS DE REFERÈNCIA**

Els indicadors bàsics que pot prendre com a referència l'Ajuntament de Barcelona són els següents:

- Les penalitzacions que s'apliquin podran comportar el següent:
  - Penalització econòmica.
  - Suspensió temporal d'assignació de serveis.
  - Baixa definitiva del servei, que implicarà la suspensió definitiva i total d'assignació de serveis.

Les penalitzacions s'aplicaran quan l'empresa incompleixi els terminis de lliurament trimestrals. Per tal de calcular les penalitzacions, l'Ajuntament realitzarà una avaluació del servei semestralment, tot i que aquesta periodicitat podrà variar, en funció dels resultats i compliment del servei. Les penalitzacions que s'aplicaran inicialment seran les penalitzacions de caire econòmic. Tot i això, en funció del grau d'intencionalitat, oblit o negligència, el dany a l'interès públic, la reiteració o reincidència, i el grau de participació es podran aplicar mesures que comportin la suspensió temporal d'assignació de serveis.

### **17.2.- TIPUS DE FALTES**

#### a) Faltes molt greus

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en l'apartat 10 del plec tècnic.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el plec, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.
- La no aportació de la declaració responsable anual indicant que té en el seu poder la certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals vigent de cadascuna de les persones treballadores que executen aquest contracte (tant de l'adjudicatària com, si és el cas, de l'empresa subcontractada) quan se li hagi requerit prèviament per la persona responsable del contracte.
- L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.

b) Faltes greus

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- La no aportació de la declaració responsable anual indicant que té en el seu poder la certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals vigent de cadascun/a dels/les treballadors/res que executin aquest contracte (tant de l'empresa adjudicatària com, si és el cas, de les subcontractades).
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

- L'incompliment de 2 o més de les obligacions contractuals essencials previstes en l'apartat 4 del plec tècnic.
- c) Faltes lleus
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
  - L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Ajuntament pot aplicar les sancions especificades a continuació, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració.

### **17.3.- DETERMINACIÓ DE LES PENALITZACIONS**

- a) Faltes molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris
- b) Faltes greus: multa de fins a un 5,3 per 100 del preu del contracte.
- c) Faltes lleus: multa de fins a un 2 per 100 del preu del contracte.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions dins un termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

### **17.4.- COBRAMENT DE LES PENALITZACIONS PER DEMORA I PER SANCIONS**

L'import de les penalitzacions per demora i de les sancions pot fer-se efectiu deduint-lo en el/s document/s comptable/s de reconeixement de l'obligació, sense

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

perjudici que la garantia respongui de l'efectivitat d'aquelles en els termes legalment previstos.

L'Ajuntament podrà aplicar l'import de les penalitzacions, totalment o parcial, en compensació de deutes del contractista, per raó del contracte i amb independència dels danys i perjudicis que puguin reclamar.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

Les penalitzacions s'aplicaran mensualment o amb la freqüència i procediment que determini l'Ajuntament de Barcelona.

Amb independència de les penalitzacions que es puguin produir, la demora per part de l'empresa adjudicatària a posar remei a les situacions derivades dels seus incompliments facultaran a l'Ajuntament de Barcelona en qualsevol moment per a l'adopció de les mesures pertinents destinades a esmenar les deficiències i, en cas que l'adopció d'aquestes mesures impliquin despeses, a confiscar les garanties corresponents o a retenir part dels pagaments a realitzar a l'adjudicatari.

Les penalitzacions es podran deduir dels pagaments que l'IMPD hagi d'efectuar a l'empresa adjudicatària.

Totes les penalitzacions s'imposaran per l'Òrgan de Contractació. Prèviament es donarà un termini de deu (10) dies perquè l'empresa adjudicatària al·legui el que estimi oportú.

En la imposició de penalitzacions, l'IMPD guardarà la deguda adequació entre la gravetat de l'incompliment i la penalització aplicada, considerant-se especialment els següents criteris per a la graduació:

- L'existència d'intencionalitat.
- La naturalesa de la pertorbació generada en el servei i dels perjudicis causats.
- La reiteració o reincidència.



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

- L'existència o no d'instruccions expresses sobre el particular.

Tal com s'indica al plec tècnic, determinats incompliments poden implicar penalitzacions que suposen la suspensió temporal o baixa definitiva del servei.

## **18.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE**

Es preveu la possibilitat de modificació del contracte fins a un 20 % en els casos següents:

- L'increment dels serveis de transport previstos a petició de centres d'atenció especialitzada a la discapacitat, centres d'atenció diürna a persones amb discapacitat, centres de rehabilitació i altres similars inclosos al contracte programa de serveis socials.
- La incorporació d'empreses o organismes municipals que hagin d'accedir al servei.
- Casos derivats d'emergència social i/o sanitària i/o mediambiental.
- Canvis en el marc regulador del servei que afectin a la concessió o denegació de serveis, establiment de faltes i sancions als usuaris, etc.

## **19.- SUBCONTRACTACIÓ**

Aquest contracte permet la subcontractació dels seus serveis.

## **20.- SEGUIMENT DEL CONTRACTE**

La persona responsable del seguiment del contracte és a qui correspon la comprovació, coordinació i la vigilància de la correcta realització dels serveis contractats, i haurà de supervisar les prestacions i dictar les instruccions necessàries per assegurar-se la seva correcta realització.

La responsable del contracte és la Cap de Secció de Planificació i Avaluació de l'IMPD o la persona en qui delegui.



## **21.- PROPOSTA**

Per tot això, es proposa la tramitació d'un expedient per a la contractació del servei d'assistència tècnica per a la realització dels informes sobre la qualitat del servei públic de transport especial per a les persones amb mobilitat reduïda del municipi de Barcelona per import de 14.999,52 € corresponents al període de 1 d'octubre a 31 de desembre de l'any 2025 amb càrrec a l'aplicació pressupostària 0100.22719.23151 del pressupost de despeses de l'any 2025, per import de 59.998,12 € corresponents als mesos de gener a desembre de l'any 2026 amb càrrec a l'aplicació pressupostària 0100.22719.23151 del pressupost de despeses de l'any 2026, i per import de 44.998,58 € corresponents al període de l'1 de gener a 30 de setembre de l'any 2027 amb càrrec a l'aplicació pressupostària 0100.22719.23151 del pressupost de despeses de l'any 2027.

L'autorització o realització del contracte es subordina al crèdit que, per a cada exercici, autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

A data de signatura,

La Cap de Secció de Planificació i Avaluació de l'IMPD

Laura Trujillo Parra

De conformitat amb el punt 5.2 de la instrucció municipal de 15 de març de 2018 d'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic, s'informa que es compleixen els principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera tot d'acord amb la previsió de l'apartat 3 de la disposició addicional tercera de la LCSP atès que la posició pressupostària orgànic 0100, econòmic 23151 i del programa 22719 van ser aprovats pel plenari en el marc dels Pressupostos de l'Ajuntament de Barcelona pel 2025.



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Vist l'informe precedent DISPOSO la incoació del corresponent expedient.

A data de signatura,

La Gerenta de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Marta Obdulia Gómez