

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES per a la contractació del servei de Secretaria Tècnica i dinamització de la Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent (XAVI), la Xarxa per la Inclusió Laboral de Barcelona (XIB) i la Xarxa pel Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (XADIAP), de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de l'Ajuntament de Barcelona

Núm. Expedient: P2026131

Codi contracte (CPV): 79421000-1 Serveis de gestió de projectes (que no són de construcció)

Contracte reservat: No

Lots: No

SUMARI

1. INTRODUCCIÓ	1
2. ANTECEDENTS.....	2
2.1. L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD)	
2.2. El compromís municipal per a la promoció de la Participació activa de les persones amb discapacitat	
2.3. L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva	
2.4. L'existència de les Xarxes d'acció impulsades per l'IMPD	
2.5. La Xarxa pel Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (XADIAP)	
3. OBJECTE DEL CONTRACTE	
4. DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS ESPECÍFICS	
4.1. Descripció	
4.2. Objectius específics per cadascuna de les xarxes	
4.2.1. XIB	
4.2.2. XAVI	
4.2.3. XADIAP	
5. FUNCIONS I TASQUES DE L'ADJUDICATARI	
5.1. Servei de Dinamització	
5.1.1. Tasques	
5.1.2. Volum del servei	
5.2. Servei de Secretaria Tècnica	
5.2.1. Tasques	
5.2.2. Volum del servei	
6. PERSONAL I CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL SERVEI	
6.1. Perfil professional	
6.2. Personal	
6.3. Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i/o rendiment o exigències funcionals de la prestació	
6.4. Subcontractació de serveis	
6.5. Durada de l'encàrrec	
7. RELACIÓ AMB LES PERSONES USUÀRIES/ENTITATS/TERCERS	
8. AVALUACIÓ, SEGUIMENT I CONTROL	
9. INDICADORS DE SEGUIMENT	
10. BÉNS I ESPAIS	
11. FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE I TRASPÀS	
12. ANNEXES	

CLÀUSULA 1. INTRODUCCIÓ

Aquest plec té com a objecte establir les condicions procedimentals i d'execució per a la contractació dels serveis de dinamització i de secretaria tècnica de les xarxes de participació següents en el marc de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva:

- Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent (XAVI)
- Xarxa per a la Inclusió Laboral de Barcelona (XIB)

Fora del marc de l'Acord Ciutadà, també es licita en el present contracte el servei de dinamització i secretaria tècnica de la:

- Xarxa pel Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (XADIAP)

Amb la mera presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

CLÀUSULA 2. ANTECEDENTS

2.1 L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD)

L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (en endavant, IMPD) és un organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona, que té com a objectiu vetllar perquè Barcelona sigui una ciutat plenament accessible i inclusiva on tothom hi pugui viure en igualtat de condicions i de manera autònoma.

Les línies de treball de l'IMPD s'orienten, per una banda, cap a la prestació de serveis i, per l'altra, cap a la promoció de projectes i programes que fomenten la vida independent i la inclusió de les persones amb discapacitat en qualsevol àmbit de la vida.

Això ho fa de forma participativa amb les persones amb discapacitat en primera persona i amb les entitats que treballen en l'àmbit de la ciutat i també amb els departaments i districtes de l'Ajuntament, tot inspirant-se en els valors organitzacionals.

2.2 El compromís municipal per a la promoció de la participació activa de les persones amb discapacitat

L'Ajuntament de Barcelona té l'objectiu de fomentar la participació activa i inclusiva de tota la ciutadania en el funcionament de la ciutat. Les Normes Reguladores de la Participació Ciutadana, aprovades **el 27 de maig de 2022**, defineixen el reglament pel

que fa a la promoció i desenvolupament de la democràcia participativa a la ciutat de Barcelona. El reglament menciona específicament la promoció dels “canals i instruments aptes per a la participació màxima i més àmplia i inclusiva”, en aquest sentit, es compromet expressament a afavorir la participació de les persones amb discapacitat o diversitat funcional i disposar d’unes condicions d’accessibilitat específiques. En el mateix sentit, en l’article 3, Dret a la participació, en el punt 3 diu: “l’Ajuntament ha de facilitar a les persones amb discapacitat els mitjans de suport i ha de dur a terme els ajustos necessaris per garantir l’accessibilitat i fer efectiu el dret a la participació en condicions d’igualtat, en els termes que es recullen al Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s’aprova el text refós de la Llei general de dret de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social i la Llei 13/2014, del 30 d’octubre, d’accessibilitat”.

2.3 L’Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

L’Acord Ciutadà per a una Barcelona Inclusiva neix l’abril de 2006 com l’espai de participació, de coproducció entre la iniciativa pública, social i privada, i d’acció conjunta entre institucions i organitzacions de la ciutat per construir una Barcelona més inclusiva i amb una major qualitat de vida per a totes les persones.

L’Acord el formen organitzacions, entitats, col·legis professionals, universitats, empreses i institucions de la ciutat i és presidit per l’Ajuntament de Barcelona. En definitiva, és un espai compartit entre el govern de la ciutat i la societat civil per a la inclusió social.

L’organització de l’Acord Ciutadà es configura en una Assemblea general, un Consell de Govern, una Comissió Executiva i una Taula de Coordinació de Xarxes.

El motor de l’Acord, amb més de 800 organitzacions adherides, són les diferents xarxes d’acció constituïdes per organitzacions ciutadanes i serveis municipals. Es basen en la cooperació públic privada en un determinat àmbit d’actuació. Les 12 xarxes d’acció existents compten amb un referent municipal i un referent d’algunes de les organitzacions que en formen part.

2.4 L’existència de les Xarxes d’acció impulsades per l’IMPD

L’IMPD promou la participació activa de les persones amb discapacitat de la ciutat i de les entitats i organitzacions que representen les persones amb discapacitats físiques, sensorials i cognitives en els diferents òrgans i espais de participació que existeixen. Dins d’aquests espais, té una importància significativa l’acció de les xarxes d’acció de l’Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, dues de les quals es gestionen des de l’IMPD.

L'any 2014 va impulsar la creació de la primera xarxa de l'àmbit de la diversitat funcional dins la plataforma de l'Acord Ciutadà: la **Xarxa per la Inclusió Laboral de Barcelona (XIB)** que es va constituir juntament amb set entitats més per al foment de la inserció laboral al mercat ordinari de persones amb discapacitat. Amb l'objectiu de dur a terme una acció col·laborativa entre el govern local i el tercer sector més capdavanter en l'àmbit de la inserció en el mercat ordinari com a estratègia eficaç per a l'impuls de la inclusió laboral de les persones amb discapacitat en el mercat ordinari de treball de la ciutat.

Arran de l'èxit en resultats qualitatius i quantitatius de l'acció de la XIB i de la voluntat d'ampliar la participació activa del conjunt d'entitats de persones amb discapacitat en l'espai de construcció conjunta de polítiques socials que representa l'Acord Ciutadà, l'IMPD impulsa durant el 2016 la creació d'una nova xarxa que aplegui les diferents matèries d'accessibilitat i inclusió, la **Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent (XAVI)**.

Actualment, la XIB està integrada per 13 entitats i la XAVI per 72 entitats del sector de la discapacitat.

En l'**annex 1** es descriu els antecedents i objectius de la XIB.

En l'**annex 2** es descriu els antecedents i objectius de la XAVI.

2.5 La Xarxa pel Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (XADIAP)

La Xarxa de Desenvolupament Infantil i Atenció precoç de Barcelona (en endavant XADIAP) es va crear al 2016 i té per missió impulsar i afavorir la qualitat de l'atenció precoç a la ciutat de Barcelona oferint suport a l'atenció dels infants i famílies i promovent la prevenció i la detecció primerenca dels trastorns del desenvolupament. Aplega els 11 centres de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP) de la ciutat, públics i privats, i altres entitats col·laboradores.

Els seus objectius estratègics són:

- Aportar recursos complementaris als CDIAP per incrementar la qualitat assistencial als infants amb dificultats en el seu desenvolupament i llurs famílies.
- Impulsar metodologies de col·laboració en la gestió de serveis i programes de ciutat.
- Oferir assessorament i formació específica interdisciplinària als equips de professionals.
- Fomentar la cooperació i suport mutu en metodologies d'intervenció i de recerca.

- Col·laborar amb els altres serveis públics d'atenció a la primera infància de la ciutat per tal de millorar l'acció comunitària en la prevenció i detecció precoç dels trastorns.

En l'**annex 3** es descriu els antecedents i objectius de la XADIAP.

CLÀUSULA 3. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la gestió dels serveis de secretaria tècnica i dinamització de les tres xarxes amb participació públic-privades que es gestionen des de l'IMPD: la Xarxa per la Inclusió Laboral de Barcelona (XIB), la Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent (XAVI) i la Xarxa pel Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (XADIAP).

Entenem, per Secretaria Tècnica, el servei de suport tècnic, administratiu i organitzatiu necessari per al funcionament d'un projecte – en aquest cas, les tres xarxes- fent que funcioni de manera coordinada, eficient i continuada. És un equip de suport que articula processos, facilita la participació i garanteix que cada xarxa avanci cap als seus objectius.

Entenem per, Dinamització, el servei que facilita l'assessorament i orientació tècnica i el recolzament conceptual i metodològic a les xarxes. També facilita el suport logístic en l'organització de les activitats, sessions o jornades que es puguin dur a terme.

Tenint en compte la naturalesa de l'objecte, no es considera adient la divisió del contracte en lots, atès que es tracta de facilitar l'atenció integrada a les entitats del sector i la gestió de coordinació de les tres xarxes per part de l'IMPD.

CLÀUSULA 4. DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS ESPECÍFICS

4.1 Descripció

Les tasques objecte d'aquest contracte seguiran els principis i els objectius generals i específics de cada xarxa, i els requeriments establerts en els plecs de la licitació.

Per a garantir una millor comprensió del servei a prestar acompanyem el plec tècnic dels següents annexos:

Annex	Títol
1	Descripció i contextualització XIB
2	Descripció i contextualització XAVI
3	Descripció i contextualització XADIAP

4.2 Objectius específics per cadascuna de les xarxes

El servei de dinamització i secretaria tècnica ha de permetre el funcionament de les xarxes a diferents nivells organitzatius i assolir l'acompliment de les seves fites, així com els plans de treball des d'una perspectiva global.

Així doncs, en el marc d'aquest contracte, cal donar compliment als objectius específics de cadascuna de les tres xarxes impulsades per l'IMPD:

A. Els objectius específics de la XIB són:

1. Crear estratègies de treball conjunt, que millorin l'eficàcia i l'eficiència en la gestió de la inclusió laboral de persones amb discapacitat i /o amb trastorn de salut mental, en mercat ordinari de treball.
2. Establir aliances amb els agents implicats en la inclusió laboral (agrupacions, empreses, administració i sector social) i l'accés a una contractació de qualitat.
3. Incrementar i enfortir els coneixements dels equips tècnics que acompanyen la inclusió, mitjançant l'intercanvi de bones pràctiques i de formació especialitzada.
4. Donar més visibilitat a la contractació de persones amb discapacitat.
5. Millorar les metodologies i processos d'inclusió, adaptant-los a les necessitats de l'entorn i el context.

B. Els objectius de la XAVI són:

1. Consolidar i enfortir la capacitat organitzativa i el funcionament actual de la xarxa sota criteris d'eficàcia i eficiència.
2. Garantir la participació de les entitats en una dinàmica positiva, de respecte i compromís col·lectiu, gestionant amb diligència els conflictes d'interessos i les diferents sensibilitats dels seus membres.
3. Augmentar qualitativament i quantitativament l'adhesió i participació activa d'entitats i altres agents socials.
4. Augmentar la capacitat d'incidència de la XAVI impulsant la generació noves iniciatives dins del marc dels objectius de la Xarxa.
5. Incrementar la capacitat comunicativa de la XAVI optimitzant les eines disponibles o proposant-ne de noves.
6. Consolidar i millorar el sistema operatiu de comunicació interna del conjunt de la XAVI i dels grups de treball que es vagin configurant.
7. Millorar les eines metodològiques i procediments de l'acció dels grups que es conformin segons projectes i del conjunt de la xarxa.
8. Tenir actualitzada la base de dades de les entitats membres i l'acció de la xarxa.
9. Garantir el suport logístic i de gestió necessaris amb criteris d'accessibilitat física, cognitiva i comunicativa.

10. Dissenyar i executar les eines de seguiment, d'avaluació i control de l'acció de la XAVI i altres espais de participació de l'IMPD.

C. Els objectius de la XADIAP són:

1. Impulsar metodologies col·laboratives en la gestió de serveis i programes de la ciutat.
2. Aportar recursos complementaris que millorin l'oferta d'atenció a la infància amb dificultats de desenvolupament i les seves famílies.
3. Oferir assessorament i formació específica interdisciplinària a professionals de la xarxa que complementi l'oferta actual.
4. Fomentar la cooperació i suport mutu en metodologies d'intervenció i de recerca.
5. Col·laborar amb altres serveis públics d'atenció a la infància de la ciutat per millorar l'eficiència dels serveis i acció comunitària en la prevenció i detecció precoç dels trastorns.

CLÀUSULA 5. FUNCIONS I TASQUES DE L'ADJUDICATARI

Per tal de garantir el desenvolupament adient dels dos serveis descrits a les clàusules 3 i 4 es detallen a continuació els requeriments tècnics i de volum de servei en cada cas.

El personal adscrit a l'adjudicació del contracte haurà de realitzar les funcions dels dos serveis.

5.1. Servei de Dinamització

A. Tasques:

- a. Seguiment i impuls dels objectius específics de cada xarxa, descrits a la clàusula 4 d'aquest plec.
- b. Organització estratègica de les 3 xarxes en la seva presència institucional i projecció i visibilitat externa.
- c. Coordinació dels diferents grups de treball i/o comissions de les xarxes.
- d. Gestió de l'intercanvi d'informació rellevant entre els membres de les xarxes; incloent la gestió d'eventuals ofertes de treball entre les entitats membre, etc.
- e. Organització de jornades anuals, sessions de formació i altres actes.
- f. Dinamització, seguiment i supervisió de totes les accions desenvolupades per cadascuna de les tres xarxes.
- g. Dinamització de l'acció de les xarxes cap a l'exterior, i de la seva relació amb altres agents externs.

- h. Mediació i gestió de conflictes que puguin sorgir entre agents actius de les xarxes per tal de garantir una bona convivència i l'acció positiva dels diversos grups de treball de les xarxes.
- i. Acompanyament individual de les entitats membre per a garantir el compromís, sentiment de pertinença al projecte col·lectiu i benestar en les dinàmiques i orientació de la tasca.
- j. Establiment de metodologies eficaces per a l'intercanvi d'informació, la formació i la interconnexió entre els membres dels diferents grups de treball.
- k. Interlocució amb la direcció de participació de l'IMPD i tècnics referents de cada grup per tal d'assegurar concordança en els principis i valors, projectes, accions i aportacions de les xarxes.
- l. Establiment de mesures de seguiment i avaluació dels projectes impulsats per les xarxes.
- m. Elaboració de propostes de millora i d'impuls, tant en la vessant d'organització interna de les xarxes com en la externa.
- n. Impuls d'eines de comunicació virtual i de visualització de resultats de les accions realitzades.

B. Volum del servei

En aquest servei es precisa un volum estimat de **1.170 hores anuals**, a distribuir orientativament i repartides en una mitjana d'hores per setmana, de la manera següent:

- 470 hores anuals dedicades a la Xarxa per la Inclusió Laboral de Barcelona (XIB); 9,5 hores a la setmana de mitjana.
- 470 hores anuals dedicades a la Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent (XAVI); 9,5 hores a la setmana de mitjana.
- 230 hores anuals dedicades a la Xarxa pel Desenvolupament Infantil i Atenció Precoc (XADIAP); 4,5 hores a la setmana de mitjana.

Aquestes hores estaran executades amb una distribució que garanteixi el servei durant tots els dies laborables de la setmana. El servei es mantindrà actiu durant tots els mesos de l'any excepte el mes d'agost.

5.2. Servei de Secretaria Tècnica

A. Tasques

- a. Suport i seguiment en l'execució dels diversos programes d'actuació anual aprovats per les xarxes i els seus comitès directores.
- b. Suport en l'organització d'actes** i activitats dels diferents grups de treball.

- c. Tasques pròpies de secretaria tècnica: assistència a reunions, redacció d'actes, relatories, enviament de convocatòries, reserves d'espais, etc. de totes tres xarxes.
- d. Elaboració de la documentació i logística necessària pel correcte funcionament dels grups de treball que se'n derivin.
- e. Elaboració i actualització permanent de les dades de les entitats que hi participen (dades de contacte, activitat, referents, assistència).
- f. Recollida, sistematització i elaboració dels materials. Seguiment i avaluació d'assoliment dels objectius proposats, control d'indicadors, etc.
- g. Elaboració dels informes tècnics, memòries d'activitat i qualsevol altra documentació descrita a la clàusula 8 "Avaluació, Seguiment i control".
- h. Oferir el servei d'atenció telefònica i correu electrònic de les tres xarxes.
- i. Gestió de les eines de comunicació virtual internes i externes.

****** Quan en el marc de les xarxes s'organitzin activitats, actes, trobades, jornades, activitats, accions formatives i esdeveniments, fer-se càrrec del suport logístic i organitzatiu. Inclou:

- Producció i disseny de l'acte: preparació de l'escaleta de l'acte, proposta dels participants i ponents, disseny gràfic, disseny de la difusió, gestió de la participació
- Gestió del lloc de realització de les diverses activitats: l'adjudicatari, en nom de l'Ajuntament, assumirà totes les gestions i les despeses derivades de la utilització de l'espai de realització de les activitats.
- Aspectes logístics: inscripcions, so, il·luminació, materials a lliurar, càterring, serveis auxiliars durant l'acte, mobiliari, transports, traducció simultània, gravació i retransmissió, contractes i/o gratificacions a ponents i participants. L'adjudicatari s'encarregarà de gestionar i contractar i pagar, si s'escau, tots els serveis logístics necessaris per al bon funcionament dels actes. És rellevant recordar que el contracte disposa d'unes provisions anuals per fer front a les possibles despeses associades al funcionament del servei, per a les quals caldrà seguir el procediment previst a l'apartat 6.4 del present document.
- L'adjudicatària garantirà l'accessibilitat dels actes i establirà i organitzarà les mesures necessàries per tal de garantir aquest punt.

B. Volum del servei

En aquest servei es precisa un volum estimat de **650 hores anuals**, a distribuir orientativament i repartides en una mitjana d'hores per setmana, de la manera següent:

- 250 hores anuals dedicades a la Xarxa per la Inclusió Laboral de Barcelona (XIB);
5 hores a la setmana de mitjana.

- 250 hores anuals dedicades a la Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent (XAVI); 5 hores a la setmana de mitjana.
- 150 hores anuals dedicades a la Xarxa pel Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (XADIAP); 3 hores a la setmana de mitjana.

Aquestes hores estaran executades amb una distribució que garanteixi el servei durant tots els dies laborables de la setmana. El servei es mantindrà actiu durant tots els mesos de l'any excepte el mes d'agost.

CLÀUSULA 6. PERSONAL I CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL SERVEI

6.1 Perfil professional

Per al desenvolupament d'aquest contracte es requereix de la contractació d'un perfil tècnic que, com a mínim ha de complir les característiques següents:

Formació:

- Títol universitari (grau, llicenciatura o diplomatura) de l'àmbit de les ciències socials.
- Coneixements en metodologies de direcció estratègica de projectes socials, així com formació en eines TIC avançades i comunicació acreditades (ACTIC nivell mitjà o COMPETIC nivell 2 o similars).

Experiència professional:

Es requereix que el contractista adjudicatari pugui demostrar experiència i coneixement en els àmbits següents:

- Experiència mínima de 3 anys en la dinamització de xarxes de cooperació publico privades
- Experiència en elaboració, implementació i avaluació de projectes.
- Coneixement pràctic en la gestió de serveis municipals de política social.

Competències requerides

Competències personals:

- Lideratge: Capacitat per motivar i coordinar equips multidisciplinaris.
- Comunicació i influència: Habilitat per comunicar-se de manera efectiva amb diferents tipus d'interlocutors.
- Flexibilitat i obertura al canvi: Capacitat per adaptar-se a noves situacions i entorns dinàmics.
- Treball en equip: Facilitat per col·laborar i promoure la participació activa dels membres de la xarxa.

- Resolució de problemes: Capacitat per gestionar situacions conflictives amb orientació a solucions constructives.

Competències tècniques

- Anàlisi i redacció: Capacitat per elaborar documents tècnics, informes i memòries amb rigor i precisió.
- Gestió de projectes: Coneixements avançats en planificació, seguiment i avaluació de projectes.
- Competències digitals: Habilitats acreditades en tecnologies de la informació i comunicació
- Organització i gestió del temps: Capacitat per planificar i prioritzar tasques en funció dels terminis establerts.

6.2 Personal

El personal assignat al servei dependrà únicament del contractista adjudicatari. A tal efecte, de forma prèvia a l'inici de l'execució del contracte, l'adjudicatària està obligada a presentar una declaració responsable on especifiqui la persona concreta que executarà les prestacions objecte de l'encàrrec indicant: perfil professional, dedicació assignada al projecte i la remuneració bruta pactada. També està obligada a acreditar la solvència tècnica de cada persona contractada per al desenvolupament de la seva activitat (experiència, formació, etc.) amb la prestació dels respectius currículums i mèrits, d'acord amb els requisits detallats al punt 6.1. i als criteris de valoració que s'estableix al PCAP.

Caldrà notificar per escrit a la persona responsable de seguiment tècnic i econòmic de l'IMPD qualsevol baixa, substitució o modificació en el personal inicialment proposat i acreditar que la situació laboral del personal substituït o sobre el qual s'efectuen modificacions, compleix la solvència tècnica requerida així com la remuneració pactada per al perfil en qüestió.

En el cas de canvis de personal, caldrà remetre una declaració responsable i el quadre d'adscripció del personal actualitzats (indicant les dades completes del nou personal, data de contractació, categoria i dedicació al projecte).

6.3 Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i/o rendiment o exigències funcionals de la prestació

L'empresa contractista disposarà dels suficients mitjans tècnics, materials, qualitatius i personals per a desenvolupar les prestacions objecte d'aquest contracte. La prestació regulada en el present plec haurà d'ajustar-se, almenys, als requisits tècnics següents, sens perjudici dels paràmetres a valorar mitjançant els criteris d'adjudicació establerts:

L'empresa contractista prestarà part del servei objecte de contractació des de les seves pròpies dependències. Haurà de disposar de l'equipament necessari, quant a material, ofimàtica, programari i comunicacions (incloses totes les eines, sistemes i connexions necessàries per a la realització, de forma accessible i segura, de reunions, sessions, xerrades, conferències i altres actes a través de videoconferències, i per a l'emmagatzematge i ús compartit de documents), per al desenvolupament del contracte i la realització de la seva activitat, inclosa la comunicació i coordinació amb les persones participants i els/les responsables municipals, sent els costos de connexió, i altres derivats, a càrrec de l'empresa contractada.

El servei també es podrà dur a terme a les instal·lacions designades per l'IMPD. La persona referent de la secretaria tècnica podrà emprar diferents espais de treball. L'ús d'aquestes instal·lacions no implicarà, en cap cas, cap relació laboral amb l'IMPD. A més, també implica assistència a reunions a altres espais com poden ser seus d'entitats o altres equipaments públics; assistència a fires o jornades de treball específiques i sessions de formació.

6.4 Subcontractació de serveis

Per altra banda, es fa una previsió d'una quantitat màxima anual de 16.000 euros (IVA exclòs), o la part proporcional¹. En cas que sigui necessari, d'acord amb el responsable del contracte, aquest pressupost es podrà destinar a l'adquisició dels serveis necessaris per al desenvolupament correcte de les activitats. Les despeses per aquest concepte es facturaran a banda en funció de les compres realitzades.

Les despeses associades al servei que es podran cobrir amb aquesta provisió de 16.000€ anuals (IVA exclòs) inclouen els serveis següents, d'acord amb les necessitats pactades amb cada xarxa i l'IMPD:

- Serveis de formació: hores de formació o conferències i honoraris de persones formadores.
- Despeses associades a logística, lloguers i subministraments, com reserves d'espais i personal i equipament tècnic per a actes diversos, pausa cafè, mesures d'accessibilitat, i/o altres serveis necessaris per a organització d'actes.
- Despeses pel disseny, maquetació, elaboració, edició, correcció, traducció i impressió dels diferents materials, informes i documents que es generin.

En tots els casos, el procediment per autoritzar les despeses d'aquest pressupost serà el següent:

1. L'adjudicatària elaborarà una proposta de pressupost detallat de la despesa. Demanarà pressupost a més d'un proveïdor per validar el preu, qualitat i temps de

¹ El pressupost que no es consumeixi en un determinat any no es podrà disposar en cap cas en el pressupost de l'any següent.

- garantia del producte. En el cas de la formació, s'especificarà el contingut i durada de cada sessió i el cost.
2. Les propostes inicials es presentaran a la persona responsable del contracte de l'IMPD, que en validarà la idoneïtat i hi donarà el seu vistiplau mitjançant la signatura del document corresponent. Les despeses es cobriran amb la provisió de 16.000€ anuals, IVA exclòs, prevista per les despeses variables de funcionament associades al funcionament del servei.
 3. L'empresa adjudicatària farà les gestions necessàries per a la compra i contractació dels serveis. La dedicació horària a aquestes gestions està considerada entre les tasques de Secretaria Tècnica (veure apartat 5.2 del document present).

Un cop finalitzi el contracte, l'adjudicatària es compromet a destruir o a traspasar a l'IMPD tota la informació que obri en el seu poder, incloses les dades personals, en tots els suports i documents, sense conservar-ne cap còpia. En cap cas les dades i informacions relatives a qualsevol de les xarxes, les seves entitats o l'Ajuntament no podran ser utilitzades per a cap altra finalitat més enllà del present contracte.

6.5 Durada de l'encàrrec

El contracte tindrà una durada inicial de dos anys, comptats des de l'endemà de la seva formalització. Es preveu la possibilitat de pròrroga per un període màxim addicional de dos anys, prorrogable d'any en any. La pròrroga serà acordada per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista sempre que se li comuniqui amb una antelació mínima de dos mesos respecte de la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent, d'acord amb l'article 29 de la LCSP.

El mes d'**agost** es considera **no hàbil** a efectes de la prestació d'aquest servei.

CLÀUSULA 7. RELACIÓ AMB LES PERSONES USUÀRIES/ENTITATS/TERCERS

El desenvolupament del servei implica un alt grau de vinculació i contacte amb una gran diversitat de persones, organitzacions i institucions. Així, es requereix que el personal adscrit al servei tingui una actitud i un comportament que demostrï empatia i habilitat per a la comunicació, atès que es considera essencial per al desenvolupament de les tasques previstes. Això implica entendre i respectar les altres persones i les seves perspectives i el foment del diàleg. A fi i efecte de fer un seguiment d'aquest capteniment, l'empresa adjudicatària recollirà la valoració dels participants de les tres xarxes mitjançant un qüestionari de valoració com a mínim una vegada l'any, el disseny del qual haurà de ser validat per l'IMPD.

CLAUSULA 8. AVALUACIÓ, SEGUIMENT I CONTROL

A banda de les reunions de coordinació i seguiment de l'activitat de cada xarxa, l'empresa adjudicatària té l'obligació de mantenir les reunions de control i coordinació del contracte amb el personal tècnic municipal, amb una periodicitat **mínima** de 1 reunió mensual. A la vegada ha de poder garantir la disponibilitat de contacte telefònic i per correu electrònic tots els dies laborables de l'any, a excepció del mes d'agost. L'empresa adjudicatària posarà a disposició un telèfon i correu electrònic on mantenir aquesta coordinació.

Tal i com estableix també aquest contracte, ha de poder facilitar la informació que li sigui requerida així com elaborar els informes tècnics que es considerin necessaris.

L'avaluació és un element clau per a conèixer si el programa respon a l'objectiu, la cobertura de les necessitats, i les seves expectatives. En aquest sentit, l'empresa adjudicatària es compromet a lliurar la documentació següent per cadascuna de les xarxes:

- 1 Memòria anual d'activitats de la xarxa segons indicacions de l'IMPD, a presentar com a molt tard el 15 de gener de l'any següent a l'execució. La memòria anual haurà de recollir com a mínim la informació següent:
 - o Descripció de l'activitat anual de la Xarxa; accions realitzades (activitats, entitats participants, altres agents participants, nombre de persones assistents, resultats de les accions, etc.) tant per la xarxa com pels seus grups de treball
 - o Accions de comunicació i impacte: còpia o enllaç a la peça d'informació
 - o Balanç del pla de treball anual: avaluació del nivell de consecució d'objectius i resultats previstos
 - o Línies de programació de l'any següent i propostes de millora
- 4 informes d'indicadors trimestrals a presentar com a molt tard la 1a setmana del mes següent a la finalització del trimestre i que, com a mínim, hauran d'incloure:
 - o Nom i Nombre d'entitats que participen en cada grup de treball
 - o Nom i nombre de projectes i activitats impulsades
 - o Nombre de persones assistents a cada activitat realitzada.
 - o Nombre i tipologia d'accions comunicatives
- 1 Informe d'indicadors anual, a lliurar amb la memòria d'activitats i que incorpori com a mínim les següents:
 - o Evolució de la participació d'entitats, altres agents (anàlisi quantitatiu i qualitatiu)

- Evolució de l'activitat dels diferents grups de la Xarxa en quant a periodicitat i intensitat de reunions de treball i convocatòries
- Evolució de les diferents temàtiques dels projectes i accions
- Evolució de l'activitat de la Xarxa dins l'Acord Ciutadà en quant a periodicitat i intensitat de reunions de treball i convocatòries (si s'escau)

CLÀUSULA 9. BENS I ESPAIS

En aquest contracte no es preveu la cessió de bens i espais.

CLÀUSULA 10. FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE I TRASPÀS.

L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat és el propietari de la informació, eines i serveis que es generin en el desenvolupament del present contracte.

Una vegada finalitzat el contracte, l'empresa adjudicatària haurà de fer el traspàs de tota la informació que s'hagi generat en el temps de desenvolupament del contracte, del funcionament i organització del servei en el termini de quinze dies previs a l'inici de la nova prestació.

El Departament d'Estratègia i coordinació de l'IMPD, Ajuntament de Barcelona, supervisarà i ordenarà aquest traspàs d'informació per tal que s'efectuï correctament.

Barcelona,

Laura Trujillo Parra

Cap del Departament d'Estratègia i Coordinació

ANNEXOS

ANNEX 1

XARXA PER LA INCLUSIÓ LABORAL DE BARCELONA (XIB)

Equip Assessorament Laboral (EAL)

Amb més de 30 anys de servei a la ciutadania, l'Equip d'Assessorament Laboral (en endavant EAL) de l'IMPD és el servei que ofereix suport a la inclusió laboral de les persones amb discapacitat de qualsevol tipus al mercat ordinari de treball treballant com a agent d'intermediació laboral per promoure la igualtat d'oportunitats davant l'accés al treball.

La XIB

El desembre de 2014, impulsada per l'IMPD, es crea la Xarxa Barcelona per a la inclusió laboral de persones amb discapacitat al mercat ordinari de treball (en endavant XIB). La XIB té com a missió establir una nova estratègia de treball conjunt entre els serveis d'inclusió laboral de les entitats i l'IMPD que millori l'eficàcia i l'eficiència en la gestió de la integració laboral i que, alhora, impulsi la inclusió de persones amb discapacitat en el mercat ordinari de treball a la ciutat de Barcelona.

El mateix any 2014, per tal de donar un nou impuls, s'incorpora la XIB a l'Acord Ciutadà.

La XIB és una xarxa formada per 14 serveis d'inclusió laboral d'entitats socials que treballen conjuntament per oferir orientació, acompanyament i suport a les persones amb discapacitat i a les empreses interessades en promoure un entorn laboral inclusiu. Aquests serveis d'inclusió són:

- ASSOCIACIÓ CATALANA PER A LA PROMOCIÓ DE LES PERSONES SORDES (ACAPPS)
- ASSOCIACIÓ CATALANA D'INTEGRACIÓ I DESENVOLUPAMENT HUMÀ (ACIDH)
- FUNDACIÓ PRIVADA PROJECTE AURA
- FUNDACIÓ PRIVADA ECOM
- FUNDACIÓ PRIVADA ELS TRES TURONS
- FUNDACIÓ PRIVADA CATALANA SÍNDROME DE DOWN
- FUNDACIÓ PRIVADA JOVENTUT ORGANITZADA I ACTIVA (JOIA)
- ASSOCIACIÓ AREP
- FUNDACIÓ ESCLEROSI MÚLTIPLE
- FUNDACIÓ CHM SALUT MENTAL
- DAU

- FUNDACIÓ TALLERS DE CATALUNYA
- FEMAREC
- Equip d'Assessorament Laboral - IMPD

La XIB forma part de l'Acord Ciutadà i hi participa activament. També ha participat en l'elaboració de l'Estratègia d'inclusió i reducció de les desigualtats socials de Barcelona.

Des de l'IMPD es vol continuar impulsant la XIB mitjançant la cerca de noves estratègies d'actuació que permetin ampliar l'àrea d'influència en la inserció laboral de persones amb discapacitat en el mercat ordinari, Amb empreses compromeses amb la inclusió laboral, amb la igualtat i la no discriminació perquè les persones amb discapacitat i/o TSM tinguin les mateixes oportunitats que tothom de treballar.

L'objectiu principal de l'encàrrec és l'elaboració i el desenvolupament d'un projecte d'ampli consens amb les entitats expertes en inclusió laboral de persones amb discapacitat i l'IMPD, que serveixi de marc per definir i implantar les accions a seguir. Aquest projecte ha de permetre aprofitar al màxim les oportunitats emergents i garantir que les persones amb discapacitat puguin accedir a feines de qualitat, lliurement escollides al mercat ordinari.

Aquest projecte s'ha d'entendre com un document amb una doble funció:

D'una banda, a partir d'una l'anàlisi acurada del context actual i de les necessitat de les persones amb discapacitat, ha de permetre definir unes línies estratègiques compartides que orientin les actuacions per millorar i transformar la realitat laboral de les persones amb discapacitat a curt, mig i llarg termini. Així mateix, ha de dibuixar els actors que cal que entrin en joc durant el procés i quin serà el model de governança i coordinació més adequat.

D'altra banda, el projecte ha de recollir i concretar les accions que es portaran a terme durant el període 2025-2028, amb un pressupost concret. En aquest sentit, també s'hi ha d'incloure i gestionar les accions que ja s'estan duent a terme actualment:

- gestió d'ofertes laborals (inclou futur o projecte pilot SOC) .
- formació per als tècnics.

ANNEX 2

XARXA PER L'ACCESSIBILITAT I LA VIDA INDEPENDENT (XAVI)

La Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent (en endavant, XAVI) és un espai de participació d'entitats, persones, altres agents socials i administracions compromeses en treballar conjuntament entorn a temàtiques concretes realitzant propostes, projectes i accions encaminades a la millora de la qualitat de vida de les persones amb diversitat funcional i trastorn de salut mental a la ciutat de Barcelona, seguint els principis bàsics d'inclusió, vida independent i accessibilitat.

La finalitat de la XAVI és el treball conjunt entre tots els agents socials i les entitats de persones amb discapacitat per a la millora de la igualtat en drets i la plena inclusió de totes les persones amb diversitat funcional de la ciutat.

Els objectius de la XAVI sorgits del consens i treball conjunt són els següents:

- **Transformació social i sensibilització ciutadana**
 - Promoure projectes per sensibilitzar a la ciutadania sobre els drets de les persones amb diversitat funcional.
 - Fer visible i difondre la situació del sector, fent explícites propostes concretes de millora i reivindicació de drets.
- **Garantia de drets**
 - Garantir l'acompliment a Barcelona de la Convenció dels Drets de les Persones amb Discapacitat de les Nacions Unides, elaborant informes sobre la vulneració de drets de la Convenció.
 - Dur a terme projectes i accions per a la defensa de l'autodeterminació i la presa de decisions de les persones amb diversitat funcional.
- **Coordinació i treball col·laboratiu**
 - Augmentar la participació d'entitats i persones estiguin o no relacionades amb l'àmbit de la diversitat funcional.
 - Sumar les capacitats i recursos de les entitats que formen part de la xarxa
 - Compartir experiències, coneixements, pràctiques professionals.
 - Reivindicar el suport de l'administració en els projectes nous que es vulguin impulsar.
- **Promoció del model comunitari**
 - Definir un pla de transició al model comunitari per aquelles persones amb diversitat funcional que a dia d'avui viuen en institucions o utilitzen serveis específics separats de la resta de la societat.

- Recollir les demandes i propostes del col·lectiu de persones amb diversitat funcional i establir les prioritats que hauria d'impulsar l'administració.
- **Autodeterminació i projectes de Vida Independent**
 - Assegurar i incentivar la participació de persones amb diversitat funcional en tots els espais de la xarxa.
 - Fer propostes de millora sobre polítiques d'atenció i sobre els recursos destinats a les persones amb diversitat funcional.
- **Espai de presa de decisions i construcció d'acords**
 - Fomentar espais de debat i d'intercanvi d'opinions. Acostar diferents visions sobre diferents temes.
 - Fer debats i jornades que permetin fer visible la importància de la xarxa.

Contextualització

La XAVI, tal com s'ha dit, està impulsada per l'IMPD i forma part, juntament amb les altres xarxes d'acció, de l'Acord Ciutadà per a una Barcelona Inclusiva. Aquest fet la configura amb un potencial que va molt més enllà de les accions concretes que sorgeixen de la pròpia xarxa. Queda així, formant part activa de l'Estratègia d'inclusió social i de reducció de les desigualtats socials de Barcelona 2017-2027, que articula amb objectius compartits, les actuacions d'inclusió social de l'Ajuntament de Barcelona i dels actors de la ciutat amb un horitzó temporal de deu anys, i promou la coproducció a través del treball en xarxa i l'impuls de projectes estructurants el compromís del conjunt d'actors implicats en el seu desenvolupament.

Està formada en aquests moments per 75 agents, dels quals 70 són entitats i associacions dels diferents àmbits de discapacitat i trastorn de salut mental, i 5 organismes públics, àrees i/o departaments de l'Ajuntament i altres administracions.

Principis i eixos metodològics del servei

La XAVI s'emmarca en les dues grans finalitats de l'Acord Ciutadà:

- Coordinar un procés d'organització social basat en els valors de coneixement mutu, confiança, legitimitat de les diferents alternatives, cooperació i compromís ciutadà.
- Millorar la capacitat de resposta del conjunt de la ciutat per fer front als desafiaments socials mitjançant l'elaboració i el desplegament d'una estratègia compartida, la implementació de projectes en xarxa, l'organització d'una àgora ciutadana i el foment d'accions de promoció de voluntariat, entre d'altres, per enfortir i ampliar el compromís social de la ciutadania.

La XAVI, com a xarxa d'acció de l'Acord, comparteix un compromís per a la transformació social, a través del treball conjunt sobre valors o principis comuns: convivència.

- L'accessibilitat i Inclusió
- Cooperació
- Cohesió social
- Creativitat
- Comunitat
- Governança democràtica
- Treball en xarxa
- Qualitat del treball.
- Visió i objectius compartits.

Organització i funcionament de la XAVI

La Jornada Anual és l'espai compartit entre totes les entitats de la xarxa. Es celebra un cop l'any i es tracta d'un espai deliberatiu sobre els aspectes que afecten la xarxa, com per exemple els àmbits de treball del proper any.

Cada projecte proposat i validat pel conjunt de les entitats s'articula amb un grup de treball. Els grups de treball són espais de coproducció de les entitats i l'Ajuntament.

Els temes dels projectes solen articular-se al voltant dels mateixos àmbits cada curs: drets de les persones amb discapacitat, dificultats d'accés a l'habitatge, oci i lleure inclusiu, etc.

La XAVI no és un espai de confrontació i tampoc de debat sense accions concretes a dur a terme. Es tracta d'un espai propositiu, de co-creació des del compromís i la coresponsabilitat.

Cal tenir en compte el caràcter dinàmic i en constant evolució del funcionament de la XAVI

El funcionament de la XAVI és, i ha de ser, dinàmic i en constant evolució tant pel que fa a les entitats que hi participen i les que hi poden entrar a participar, com pel que fa al treball per projectes i accions que desenvolupament de manera cooperativa.

Tenint present l'objectiu principal de la promoció de la participació activa de les persones i entitats del sector com agents propositius per a la construcció de polítiques públiques en l'àmbit dels drets de les persones amb diversitat funcional de la ciutat, la organització i funcionament de la XAVI ha d'impulsar i garantir l'augment en qualitat i quantitat d'aquesta participació.

Es consideren com entitats i/o agents destinataris del Servei

Són destinataris del Servei de Dinamització i secretaria tècnica de la Xarxa, les entitats, organitzacions, institucions i altres agents que tenen seu social a la ciutat de Barcelona i actuen en l'àmbit de defensa de drets i prestació de serveis per a persones amb qualsevol tipus de discapacitat: física, sensorial, cognitiva i de trastorn de salut mental.

El servei vetllarà per la participació de les entitats de manera que hi hagi representació de tots els tipus de discapacitat.

Participar com agent actiu a la XAVI implica formar part d'una xarxa que facilita informació per a l'acció, fomenta oportunitats d'accés i intercanvi d'informació, recursos i coneixements, i promou l'impuls de projectes en els quals és fonamental la cooperació entre una pluralitat d'entitats i organitzacions de la ciutat.

Per tal de garantir una acció orientada a aquests principis i finalitats de la xarxa caldrà que el servei de dinamització i mediació implementi metodologies participatives en els processos de cada grup millorant la comunicació, l'apropiació i l'apoderament de les persones assistents i les entitats. Establint dinàmiques que facilitin la confiança, comunicació, cooperació, tècniques per a la construcció col·lectiva de coneixent.

El teixit associatiu de l'àmbit de la diversitat funcional a Barcelona és molt ric i divers. La història reivindicativa i de reclamació de garantia de drets per part de moltes entitats és llarga i significativa amb impacte a la ciutat, a nivell nacional i en alguns casos també amb impacte internacional. D'altra banda, moltes entitats són actors directes de prestacions socials de la cartera de serveis públics amb equips tècnics de gran experiència i solvència. Les sensibilitats, maneres de funcionar i dinàmiques del conjunt associatiu de diversitat funcional també són molt diverses i en ocasions amb plantejaments distants unes de les altres.

La mediació com a eina metodològica del servei per a la prevenció de conflictes i l'enfortiment de processos de consens, s'haurà de aplicar, quan sigui pertinent, com a recurs que afavoreix la comunicació i promou canvis constructius en les relacions entre persones portantveus de entitats i els diferents agents membres de la xarxa.

L'acció de la XAVI ha de garantir sempre una acció plenament inclusiva i per tant, accessible en tots els seus actes i activitats, tant en matèria d'accessibilitat física, com d'accessibilitat comunicativa i cognitiva.

Links d'interès :

Site de la XAVI



Àrea de Drets Socials, Cooperació, Salut i Comunitat

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

<https://ajuntament.barcelona.cat/accessible/ca/qui-som/que-fem/participacio-en-xarxa/xarxa-daccessibilitat-i-vida-independent-xavi>

ANNEX 3**XARXA PEL DESENVOLUPAMENT INFANTIL I L'ATENCIÓ PRECOÇ (XADIAP)****L'atenció precoç**

L'atenció precoç és el conjunt d'intervencions preventives i assistencials dirigides a la població infantil, a les famílies i l'entorn, des del moment de la concepció fins els sis anys, amb l'objectiu de donar resposta, el més aviat possible, a les necessitats transitòries o permanents dels infants que presenten qualsevol tipus de trastorn en el desenvolupament o que estan en situació de risc de patir-ne. S'entén per trastorn del desenvolupament la disfunció transitòria o permanent de caràcter neurològic, psicològic i/o sensorial que presenta un infant en el seu procés de maduració, i que suposa una desviació significativa del curs del desenvolupament, com a conseqüència d'esdeveniments de salut o de relació, que comprometen l'evolució biològica, psicològica o social.

Els serveis d'atenció precoç ofereixen una atenció integral, considerant la globalitat de l'infant, mitjançant la perspectiva de professionals de diferents disciplines. La intervenció comprèn actuacions de prevenció, detecció, diagnòstic i d'intervenció terapèutica adreçades a aconseguir el nivell màxim de desenvolupament personal i d'integració a l'entorn. La primera infància és l'etapa de major plasticitat neuronal segons l'evidència científica, i és per tant, quan més eficaç resulta la intervenció de prevenció i detecció per fomentar relacions familiars de qualitat i prevenir possibles trastorns de desenvolupament. Intervenir de manera precoç és una inversió en la capacitat de progrés dels infants en l'àmbit personal, educatiu, econòmic i social: com més precoç és la intervenció, més eficaç i econòmica resulta la intervenció i es redueixen els costos socials en edats posteriors. En altres paraules, els primers anys de vida són una finestra d'oportunitat per millorar la salut i la igualtat, sobre la que alerta l'Organització Mundial de Salut.

Els Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció precoç – CDIAP- de l'IMPD

L'IMPD gestiona dos CDIAP que formen part de la xarxa pública de Catalunya , (Departament de Treball, Afers socials i famílies de la Generalitat). Ubicats dos dels districtes amb un nivell elevat d'indicadors de vulnerabilitat infantil, al Districte de Ciutat Vella, EIPi_CDIAP Ciutat Vella i al Districte de Nou Barris, l'EIPi_CDIAP Nou barris.

Son serveis especialitzats d'atenció als infants d'entre 0 i 6 anys que presenten una alteració en el desenvolupament o tenen risc de patir-la, i d'atenció a llurs famílies i al seu entorn significatiu. Disposa d'un equip interdisciplinari d'especialistes en infància de les disciplines de psicologia, neuro pediatria, logopèdia, fisioteràpia, treball social i psicomotricitat.

Atenen infants amb situacions molt diverses, com per exemple: infants prematurs, amb dificultats motrius, amb alteracions de conducta, amb dificultats de parla, amb dificultats cognitives, etc.

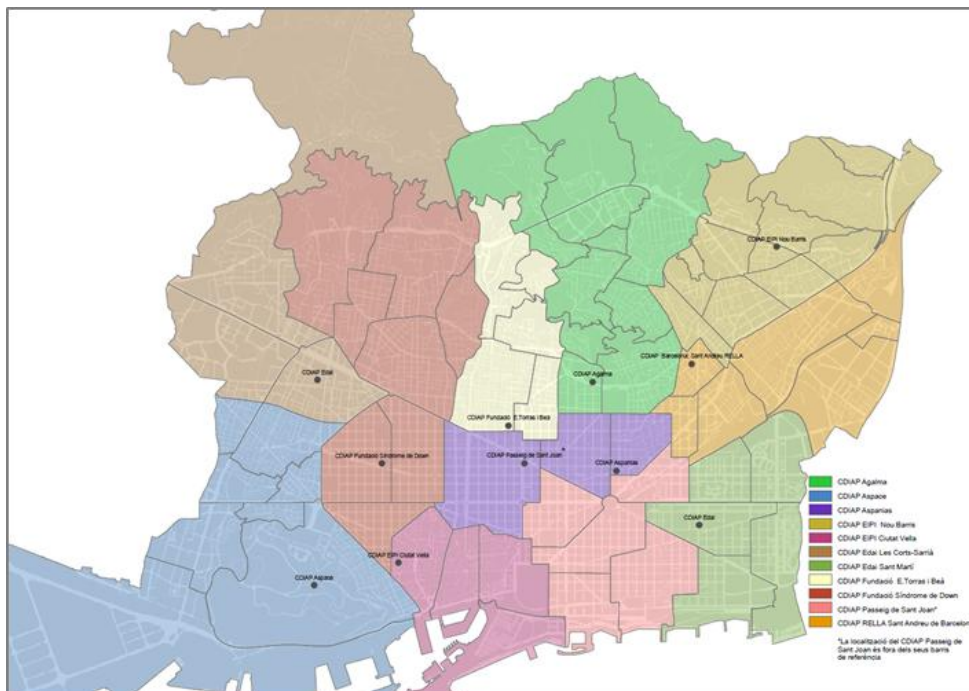
Son serveis universals i gratuïts als que es pot accedir per iniciativa de la família o per derivació de professionals dels àmbits sanitari, educatiu, social o d'altres.

Tenen per objectiu la promoció de la salut en la primera infància, prevenir els trastorns dels desenvolupament infantil i proporcionar tractament quan cal.

L'atenció precoç a la ciutat de Barcelona

Barcelona compta amb 11 CDIAP que donen cobertura a tots els districtes i barris de la ciutat. Els centres són de gestió pública o concertada, dos dels quals son gestionats per L'IMPD, el CDIAP Passeig de Sant Joan és de gestió directa de la Generalitat, la resta de centres són gestionats per entitats especialitzades de llarg recorregut i expertesa en matèria d'atenció precoç.

La distribució territorial és la següent:



Gràfic 1. Sectorització territorial dels CDIAP de Barcelona, 2019.

Els equips dels CDIAP integren professionals especialistes, entre d'altres, en fisioteràpia, logopèdia, treball social, psicologia, neuro pediatria i psicomotricitat. Aquesta acció

multidisciplinària permet atendre qualsevol tipus de trastorn i aconseguir una intervenció global en les necessitats de l'infant i la seva família. Malgrat que tots els CDIAP compleixen els requeriments de la xarxa pública, cada CDIAP contempla singularitats específiques en funció de les característiques de la població de referència, pel tipus de gestió o per la composició i l'orientació dels equips professionals, per exemple.

La Xarxa Barcelona per al desenvolupament infantil i l'atenció precoç

La Xarxa de desenvolupament infantil i Atenció precoç de Barcelona –XADIAP– (en endavant) és una aliança de professionals i entitats amb l'objectiu de millorar l'atenció als menors més vulnerables. Aplega els 11 centres de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP) de la ciutat, públics i privats, i altres entitats col·laboradores.

La XADIAP es va crear al 2016 i té per missió impulsar i afavorir la qualitat de l'atenció precoç a la ciutat de Barcelona oferint suport a l'atenció dels infants i famílies i promovent la prevenció i la detecció primerenca dels trastorns del desenvolupament.

S'estableixen els següents objectius de la Xarxa Barcelona per al Desenvolupament Infantil i l'Atenció Precoç:

- L'aportació per part de l'IMPD de recursos complementaris per a ús de tots els CDIAPs que millorin l'oferta d'atenció a la infància amb dificultats en el seu desenvolupament
- L'impuls de metodologies col·laboratives en la gestió de serveis i programes comuns de ciutat
- La interlocució amb altres serveis públics d'atenció a la infància de la ciutat per la millora de l'eficiència inter-serveis i l'acció comunitària
- L'oferta d'assessorament i formació interdisciplinària als professionals de la Xarxa que complementi l'oferta especialitzada
- La cooperació i suport mutu en metodologies d'intervenció i de recerca

La XADIAP pretén ser un recurs més per als CDIAPS de la ciutat i garantir al màxim l'accés a recursos propis pels CDIAPS. La XADIAP també pretén:

- Coordinar un procés d'organització social basat en els valors de coneixement mutu, confiança, legitimitat de les diferents alternatives, cooperació i compromís ciutadà.
- Millorar la capacitat de resposta del conjunt de la ciutat per fer front als desafiaments socials mitjançant l'elaboració i el desplegament d'una estratègia compartida, la implementació de projectes en xarxa, i compartint recursos formatius.

Les primeres passes de la xarxa Barcelona per al Desenvolupament Infantil i l'Atenció Precoç (XADIAP) s'han centrat en establir una base sòlida per als futurs projectes, cercant les complicitats i sinergies dels diferents equips d'especialistes. En total, la xarxa compta amb un total de 40 professionals i experts que participen activament en les diferents comissions de treball.

En la seva darrera actuació, la XADIAP estava formada pels 11 CDIAPS de la ciutat de Barcelona i les següents entitats:

- NEXE Fundació
- Associació Carrilet
- Associació Cardiopaties Congènites
- Fundació Osteopatia

L'activitat de la Xarxa Barcelona:

Actualment, la xarxa Barcelona de CDIAP, amb una coordinació col·legiada i una metodologia de treball participativa fa activitats pioneres en matèria de salut, relació amb famílies i professionals o recerca aplicada. Entre les accions de la Xarxa BCN actuals destaquen:

- **Aportació de serveis complementaris als recursos dels CDIAP**

L'IMPD ha promogut l'aportació de recursos complementaris per tal de millorar la qualitat assistencial dels CDIAP participants:

Així, mitjançant la col·laboració de l'Institut Barcelona Esports, ha facilitat l'accés gratuït a piscines municipals per tal de promoure les activitats aquàtiques terapèutiques, que incrementen les oportunitats d'aprenentatge i participació dels infants i famílies en el procés terapèutic, i proporcionant-los experiències comunicatives i relacionals d'alt valor terapèutic que d'altra manera no podrien adquirir.

També s'ha posat a disposició dels CDIAP la possibilitat de sol·licitar serveis de traducció i de mediació intercultural per a la seva activitat d'atenció

- **Treball en xarxa amb entitats**

La Xarxa ha establert un acord de col·laboració amb Nexe Fundació, entitat referent en l'àmbit d'infància amb pluri discapacitat, per tal que doni suport, orientació i assessorament especialitzat a les famílies i als i les professionals dels CDIAP. També ha facilitat material específic o joguines adaptades a les necessitats dels infants amb pluridiscapacitats.

També s'ha establert un acord amb la Fundació d'Osteopatia de Barcelona per facilitar tractaments complementaris d'osteopatia per a infants de famílies de baixos ingressos econòmics.

- **Formació i assessorament als professionals.**

Des de la Xarxa s'ha promogut formació contínua orientada als equips interdisciplinaris, completant l'oferta de l'entitat ACAP de formació específica per a cadascuna de les diferents disciplines. Les formacions han estat en matèries sobre l'atenció a la diversitat, atenent a les múltiples varietats culturals, de patrons parentals i de cura diferents de les famílies que consulten en els CDIAP de la ciutat.

- **Interlocució amb altres serveis d'atenció a la infància**

Un dels objectius de la Xarxa BCN és el de facilitar la interlocució amb altres serveis públics d'atenció a la infància de la ciutat per la millora de l'eficiència inter-serveis i l'acció comunitària. Respectant els protocols i acords establerts per la Generalitat en relació a les derivacions i coordinació de casos entre els àmbits de salut, educatiu i d'atenció social, la Xarxa BCN està actualitzant la coordinació amb serveis específics de Barcelona.

- **Cooperació i suport mutu en metodologies d'intervenció i recerca.**

L'IMPD com a promotor de la Xarxa BCN, ha signat un conveni de col·laboració amb el Laboratori de Vincle Afectiu i Desenvolupament Humà de la Universitat de Girona per al desenvolupament d'un treball de recerca conjunt orientat a la creació del Protocol per a l'Avaluació de la Interacció entre pares/mares i infants i la qualitat del vincle. Aquest protocol d'avaluació, en el que hi ha participat 5 CDIAP, permetrà obtenir dades qualitatives i quantitatives en relació a la qualitat de la interacció pares-infant i la construcció d'un vincle afectiu de base segura.

El compromís municipal per a la promoció de la petita infància amb dificultats en el seu desenvolupament :

L'Ajuntament de Barcelona té com a una de les seves prioritats la protecció de la infància més vulnerable. Dins del "Pla d'infància 2021-2030, s'estableixen els Reptes i actuacions per millorar les vides i els drets de la infància i l'adolescència a Barcelona" és el marc de planificació i transversalització de les principals polítiques que afecten la infància i l'adolescència (0-17 anys) a la ciutat de Barcelona amb visió 2030. Estableix els principis, la diagnosi, els eixos transversals i els reptes de ciutat en clau de drets de la

infància, així com les actuacions municipals destacades d'iniciativa i gestió de l'Ajuntament, en col·laboració amb altres agents.

El pla 2021-2030 combina una mirada universal al servei de totes les infàncies amb una mirada específica en tres eixos d'actuació en els quals el Govern municipal vol incidir de manera específica:

- les situacions de més vulnerabilitat, pobresa o risc de patir exclusió social;
- les desigualtats derivades del gènere, discapacitat o l'origen geogràfic dels infants
- I l'equilibri territorial, tenint en compte les especificitats de cada territori i, en especial, la dels més empobrits.

És per això que en les actuacions que s'han destacat i recollit en el Pla d'infància es combinen les polítiques públiques adreçades a reforçar el protagonisme de tota la ciutadania menor de 18 anys de la ciutat per avançar cap a la garantia dels seus drets reconeguts (a les condicions econòmiques i materials adequades, l'educació, el lleure, la participació, la cultura, el joc i el descans, la salut integral, la família i la protecció de la infància davant les situacions de risc social o qualsevol forma de violència) amb actuacions específicament orientades a algun dels tres eixos esmentats: les situacions de més vulnerabilitat, les desigualtats socials o l'equilibri territorial.

La XADIAP pretén oferir recursos als CDIAPS de la xarxa per tal de millorar l'atenció i la formació de tota l'atenció precoç del ciutat de Barcelona, i treballar conjuntament amb els equips derivadors per tal de facilitar la tasca i compartir la mirada biopsicosocial d'atenció a la primera infància.

Al mateix temps la creació de la xarxa facilita la participació dels diferents agents de la comunitat que atén ala petita infància, facilitant un altre de les línies de treball del Ajuntament de Barcelona.

Contextualització

La XADIAP, està impulsada per l'IMPD i formen part de la Xarxa:

Els membres i la distribució territorial dels centres i entitats de la Xarxa són els següents:

- CDIAP Agalma
Districte Horta-Guinardó: Barris de Sant Genís dels Agudells, Montbau, la Vall d'Hebrón, la Teixonera, la Clota, el Carmel, Font d'en Fargues, el casc antic d'Horta, el Guinardó i Baix Guinardó i Can Baró.
- CDIAP Aspace

Districte Sants-Montjuïc: Barris La Bordeta , La Font de la Guatlla, Hostafrancs, La Marina del Port, La Marina del Prat Vermell, El Poble Sec, Sants, Sants- Badal.

- CDIAP Aspanias
Districtes Eixample: Barris de La Dreta de l'Eixample i La Sagrada Família
Districte Sant Martí: Barri El Camp de l'Arpa del Clot
- CDIAP EDAI Les Corts
Districte Les Corts: Les Corts, Pedralbes, La Maternitat i San Ramon.
Districte Sarrià – Sant Gervasi: Sarrià, Vallvidrera, El Tibidabo i les Planes.
- CDIAP EDAI Sant Martí
Districte Sant Martí: Barris Provençals del Poblenou, Diagonal Mar i el Front Marítim del Besòs i El Maresme, Sant Martí de Provençals, La Verneda i La Pau, El Besòs i El Maresme
- CDIAP EIPI Ciutat Vella
Districte Ciutat Vella: Barris La Barceloneta, El Gòtic, El Raval, Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera.
- CDIAP EIPI Nou Barris
Districte Nou Barris: Can Peguera, Canyelles, Ciutat Meridiana, La Guineueta, Porta, La Prosperitat, Les Roquetes, Torre Baró, La Trinitat Nova, El Turó de la Peira, Vallbona, Verdum, Vilapicina I La Torre Llobeta
- CDIAP Fundació Eulàlia Torras i Beà
Districte Gràcia: Barris la Vila de Gràcia, El Camp D'en Grassot i Gràcia Nova, La Salut, El Coll, Vallcarca i Els Penitents.
- CDIAP Fundació Síndrome de Down
Districtes Eixample-: Barri L'Antiga Esquerra, Nova esquerra de l'Eixample, i Sant Antoni
Districte Sarrià-Sant Gervasi: Barris El Putxet i el Farró, Sant Gervasi- Bonanova, Sant Gervasi- Galvany, Les Tres Torres.
- CDIAP Passeig Sant Joan
Districte Sant Martí: Barris Clot, El parc de la Llacuna del Poblenou, La vila Olímpica del Poblenou, el Poblenou, Glòries.
Districte Eixample: Barri del Fort Pienc.
- CDIAP Rella
Districte Sant Andreu: Barris Baró de Viver, El Bon Pastor, El Congrés i Els Indians, Navas, Sant Andreu de Palomar, La Sagrera, Trinitat Vella.

- NEXE FUNDACIÓ
Àmbit municipal
- Carrilet
Àmbit municipal

Organització i funcionament de la XADIAP

Durant aquest la seva trajectòria la XADIAP s'organitza a partir de les diferents deteccions de necessitat realitzades per la XARXA, i s'organitza un treball operatiu per tal de dur a terme les diferents propostes de formació i d'assessorament.

Activitats realitzades durant el 2022:

1. Accions formatives adreçades als equips de pediatria i de les escoles bressol i llars d'infants públiques de Barcelona ciutat.

1.1 Accions formatives adreçades al equips de les escoles bressol i llars d'infants públiques:

- Acció 1: Indicadors del desenvolupament. Signes d'alerta. Etapa 0-12m
- Acció 2: Indicadors del desenvolupament. Signes d'alerta. Etapa 12-24m
- Acció 3: Indicadors del desenvolupament. Signes d'alerta. Etapa 24-36m
- Acció 4: Estimulació del desenvolupament en l'entorn escolar. Etapa 0-3a
- Acció 5: Cos i emoció: Una mirada global de l'infant
- Acció 6: Impacte de les pantalles en el desenvolupament 0-3 anys
- Acció 7: Detecció i prevenció de l'abús sexual infantil

1.2. Accions formatives adreçades al equips pediàtrics:

- Acció 1: Indicadors del desenvolupament. Detecció de signes d'alerta els primers anys de vida a la consulta pediàtrica.
- Acció 2: Detecció d'indicadors de risc en el desenvolupament emocional en la consulta pediàtrica: Escala d'avaluació del retraïment emocional en infants de 0 a 2 anys (ADBB, "Alarm Distress Baby Scale")
- Acció 3: Epilèpsia infantil
- Acció 4: Torticolis muscular congènita
- Acció 5: Atenció global a l'infant amb lesió del sistema nerviós central (s/nivell de classificació de la funció motriu grossa- GMFCS). Atenció i implicació de la família en la seva evolució. Abordatge transdisciplinar.
- Acció 6: L'alimentació en infants amb pluridiscapacitat. Disfàgia. Detecció, valoració i intervenció

- Acció 7: Abordatge de l'infant prematur
- Acció 8: Impacte de les pantalles en el desenvolupament 0-3 anys
- Acció 9 : Detecció i prevenció de l'abús sexual infantil

2. Aportació de recursos complementaris per a ús de tots els CDIAP que millorin l'oferta d'atenció a la infància amb dificultats en el seu desenvolupament.

2.1 Programa de suport a l'activitat aquàtica terapèutica

L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) promou la col·laboració amb l'Institut Barcelona d'Esports (IBE), que cedeix l'ús gratuït d'algunes instal·lacions esportives per a la realització de l'activitat aquàtica terapèutica amb infants i famílies. En els darrers anys, tots els CDIAP i entitats de la ciutat han incorporat aquesta modalitat en la seva oferta terapèutica.

2.2. Programa de mediació i traducció intercultural

Els CDIAP de la Xarxa atenen famílies amb una àmplia i rica diversitat cultural. Des de l'any 2015 l'IMPD, en col·laboració amb ABD-ASOCIACIÓN BIENESTAR Y DESARROLLO, ofereix gratuïtament als CDIAP no municipals i entitats de la Xarxa el servei de traducció i mediació intercultural. Els professionals poden oferir així una atenció de màxima qualitat, independentment de la cultura, ètnia o destresa idiomàtica de les persones ateses. L'equip de coordinació de la Xarxa gestiona les sol·licituds dels CDIAP.

2.3 Programa de Suport a la Pluridiscapacitat

Els infants amb pluridiscapacitat i llurs famílies presenten unes necessitats que requereixen una atenció bio-psico-social complexa. La casuística no és elevada, però les necessitats d'aquests infants són molt específiques

L'IMPD estableix un conveni de col·laboració amb la Fundació NEXE, entitat referent, des de fa més de 40 anys en l'atenció a la infància amb pluridiscapacitat.

2.4 Banc d'Infància i Adolescència del Banc del Moviment

La Xarxa municipal solidària de productes de suport del Banc del Moviment ofereix, en la modalitat de cessió a nivell domiciliari, ajudes tècniques de suport infantil (caminadors, cadires de rodes adaptades, croses, facilitadors de la sedestació, etc.) a les famílies usuàries dels CDIAP de Barcelona que ho precisin.

Posem a disposició de tots els CDIAP de la Xarxa la documentació que facilita la coordinació entre professionals i el Banc d'Infància i Adolescència del Banc del Moviment:

- Protocol Sol·licitud Préstec de Material.

- Formulari de Derivació al Banc del Moviment (per als professionals de serveis socials)
- Catàleg de Productes de Suport del Banc del Moviment.

2.5 Projecte de suport en OSTEOPATIA.

La Fundació d'Osteopatia de Barcelona (FOB) és una institució sense ànim de lucre que té per objectiu impulsar l'Osteopatia com a professió amb identitat pròpia i amb una clara voluntat de col·laboració amb altres institucions públiques i privades.

El "Servei d'Osteopatia Solidari" facilita tractament d'osteopatia als infants (entre 0 i 17 anys) en situació de risc o d'exclusió social, o de famílies que es troben en situacions socioeconòmiques menys afavorides, amb l'objectiu principal de millorar la salut i qualitat de vida d'aquestes famílies. L'any 2017, l'IMPD signa conveni de col·laboració amb la FOB i s'inicia un Projecte Pilot entre el CDIAP EIPI Ciutat Vella i el "Servei d'Osteopatia Solidari".

Aquest projecte s'ha consolidat, i un cop finalitzada la prova pilot (anys 2018 a 2020) la valoració d'ambdues parts és clarament positiva. Per aquesta raó, s'estableix un nou conveni plurianual en setembre 2021, amb possibilitat de pròrroga, per consolidar l'experiència i oferir a tots els CDIAP de la XADIAP la possibilitat de derivar 4 infants al mes, en conjunt, "Servei d'Osteopatia Solidari".

Perfil dels infants susceptibles a ser derivats al servei SOS:

- o Plagiocefàlia i torticollis
- o Còlics i refluxos gastro-esofàgics
- o Bronquitis de repetició, otitis de repetició
- o Asimetries en extremitats inferiors i columna vertebral
- o Prematuritat extrema
- o Intervencions Quirúrgiques cardíaques que repercuteixen en adaptacions de la columna vertebral
- o TEA, TDL, trastorns regulació, irritabilitat sostinguda en el temps.

3. Interlocució i col·laboració amb entitats i serveis per a la prevenció dels trastorns del desenvolupament infantil.

Des de la XADIAP es treballa per reforçar les sinergies amb els principals agents comunitaris que atenen la petita infància de la ciutat, amb l'objectiu de prevenir els trastorns del desenvolupament infantil i potenciar l'acció comunitària respecte els infants de 0-6 anys.



Àrea de Drets Socials, Cooperació, Salut i Comunitat

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

A demanda de l' Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) s'organitzen jornades de formació per diferents professionals que treballen dins de l'atenció precoç.