

Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat
Participació

PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DINAMITZACIÓ I SECRETARIA TÈCNICA DE LA XARXA D'ACCESSIBILITAT I VIDA INDEPENDENT DE L'ACORD CIUTADÀ PER UNA BARCELONA INCLUSIVA MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT.

CLÀUSULA 1. INTRODUCCIÓ I ANTECEDENTS

Per tal d'encarregar la contractació d'aquest servei anotem:

A.1- El compromís municipal per a la promoció de la Participació activa de les persones amb diversitat funcional

L'Ajuntament de Barcelona té com a una de les seves prioritats el foment de la participació activa i inclusiva de tota la ciutadania en el funcionament de la ciutat. Les Normes Reguladores de la Participació Ciutadana, aprovades **el 27 de maig de 2022**, defineixen el reglament quant a promoció i desenvolupament de la democràcia participativa a la ciutat de Barcelona. El reglament menciona específicament la promoció dels “canals i instruments aptes per a la participació màxima i més àmplia i inclusiva”, en aquest sentit, afavoreix expressament que cal afavorir la participació de les persones amb discapacitat o diversitat funcional i disposar d'unes condicions d'accessibilitat específiques. En el mateix sentit, en l'article 3, Dret a la participació, en el punt 3 diu: “l'Ajuntament ha de facilitar a les persones amb discapacitat els mitjans de suport i ha de dur a terme els ajustos necessaris per garantir l'accessibilitat i fer efectiu el dret a la participació en condicions d'igualtat, en els termes que es recullen al Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de dret de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social i la Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat.

A.2- La Participació, principi rector de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat i estratègia d'acció

L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (d'ara en endavant - IMPD -) té per missió “ *Promoure activitats, impulsar programes i prestar serveis a les persones amb discapacitat i diversitat funcional de Barcelona, tant des de la pròpia organització municipal com a través de la col·laboració amb les entitats, per tal de millorar la qualitat de vida, l'autonomia personal i la vida independent de les persones amb discapacitat de Barcelona*”.

Un dels seus Principis rectors és el de la Participació, “*Treballar de manera col·laborativa amb les persones amb diversitat funcional. Per això, escoltem les seves necessitats tant de manera individual com a través de la participació del teixit associatiu. Donem suport a l'associacionisme a través d'un ampli programa de subvencions i promovem la creació de taules i consells que aglutinen representants de l'Ajuntament, el teixit associatiu,*



Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Participació

empreses, universitats i persones expertes per tal de definir de manera conjunta actuacions públiques“.

Així doncs, la participació de les persones amb diversitat funcional i del teixit associatiu del sector en la definició de les actuacions municipals és un dels eixos fonamentals de l'IMPD. Aquesta participació s'estructura al voltant de diversos òrgans i acords, un d'ells és el de l'impuls en la construcció de Xarxes d'acció dins del marc de l'Acord Ciutadà per a una Barcelona Inclusiva.

A.3- L'existència de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

L'Acord Ciutadà per a una Barcelona Inclusiva neix l'abril de 2006 com l'espai on es concreta la dimensió relacional de l'acció de govern en matèria de política pública d'inclusió, en el marc del Pla Municipal per a la Inclusió Social 2005-2010.

L'IMPD ha participat activament en l'elaboració de la nova Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats socials de Barcelona 2017-2027 impulsada per l'Àrea de Drets Socials, que articula amb objectius compartits, les actuacions d'inclusió social de l'Ajuntament de Barcelona i dels actors de la ciutat amb un horitzó temporal de deu anys, i promou la coproducció a través del treball en xarxa i l'impuls de projectes estructurants.

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva és l'espai de participació, de cooperació i d'acció conjunta entre institucions i organitzacions de la ciutat que treballen per construir una Barcelona més inclusiva i amb major qualitat de vida per a totes les persones. En definitiva, és un espai de treball en xarxa entre el govern de la ciutat i la societat civil per a la inclusió social.

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva impulsa una acció social conjunta que promou,

- ✓ **Xarxes d'acció** d'entitats i ajuntament treballant conjuntament en un mateix àmbit amb l'objectiu d'assolir millores en els respectius camps d'acció
- ✓ Activitats i projectes singulars: Àgora Ciutadana de la Barcelona Social, taules de deliberació, declaracions públiques, projectes de col·laboració, jornades anuals...
- ✓ **Espais col·laboratius i de corresponsabilització** a diferents territoris i en diferents àmbits amb l'objectiu comú del treball conjunt per la inclusió.
- ✓ **Implicació de la ciutadania activa i compromesa** en les organitzacions ciutadanes que treballen per la inclusió.
- ✓ **Impuls i implementació de la dimensió territorial de la inclusió.**
- ✓ **Una estratègia compartida per la inclusió social**, un full de ruta per treballar plegats que compromet a institucions i entitats socials de la ciutat, les xarxes de l'Acord i l'Ajuntament de Barcelona desenvolupant projectes i accions.
- ✓ **Projectes tractors transversals** que esdevenen en una articulació de projectes i accions diverses entorn un mateix objectiu o àmbit.

Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

*Participació***✓ Eines de comunicació i informació**

L'Acord el formen organitzacions, entitats, col·legis professionals, universitats, empreses i institucions de la ciutat i és presidit per l'Ajuntament de Barcelona. En definitiva, és un espai compartit entre el govern de la ciutat i la societat civil per a la inclusió social.

La finalitat de l'acord és incrementar el capital social de la ciutat, és a dir, la seva capacitat d'organització i actuació conjunta. I ho fa mitjançant la promoció de la cooperació i l'articulació de xarxes d'acció per avançar en la construcció plural i democràtica d'un bé comú primordial: la inclusió social.

L'organització de l'Acord Ciutadà es configura en una Assemblea general, un Consell de Govern, una Comissió Executiva i una Taula de Coordinació de Xarxes.

El motor de l'Acord, amb 632 organitzacions adherides són les diferents Xarxes d'Acció constituïdes per organitzacions ciutadanes i serveis municipals. Es basen en la cooperació públic-privada en un determinat àmbit d'actuació. Les 12 xarxes d'acció existents compten amb un referent municipal i un referent d'algunes de les organitzacions que en formen part.

A.4- L'existència de les Xarxes d'acció impulsades per l'IMPD

L'IMPD promou la participació activa de les persones amb diversitat funcional de la ciutat i de les entitats i organitzacions que representen al col·lectiu de les diferents discapacitats físiques, sensorials i cognitives. I això ho fa mitjançant diferents òrgans i espais de participació. Dins d'aquests espais, té una importància significativa l'acció de les Xarxes en l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

L'any 2014 va impulsar la creació de la primera xarxa de l'àmbit de la diversitat funcional dins la plataforma de l'Acord Ciutadà: la Xarxa per la Inclusió Laboral de Barcelona (XIB) que es va constituir juntament amb set entitats més per al foment de la inserció laboral al mercat ordinari de persones amb discapacitat. Amb l'objectiu de dur a terme una acció col·laborativa entre el govern local i el tercer sector més capdavanter en l'àmbit de la inserció en el mercat ordinari com a estratègia eficaç per a l'impuls de la inclusió laboral de les persones amb discapacitat en el mercat ordinari de treball de la ciutat.

Arran de l'èxit en resultats qualitatius i quantitatius de l'acció de la XIB i de la voluntat d'ampliar la participació activa del conjunt d'entitats de persones amb discapacitat en l'espai de construcció conjunta de polítiques socials que representa l'Acord Ciutadà, l'IMPD impulsa durant el 2016 la creació d'una nova xarxa que aplegui les diferents matèries d'accessibilitat i inclusió.

1.5- Les accions que s'han dut a terme per a la creació de la Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent

Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Participació

Al febrer del 2016 se celebra la primera jornada per a presentar la proposta de participació en el marc de l'Acord ciutadà a tot el conjunt d'entitats i associacions de l'àmbit de la discapacitat i el trastorn en salut mental de Barcelona: *"Una ciutat plenament accessible i que lluita pel dret a la vida independent"*. Aquesta proposta es va concretar en:

- Generar un espai que tingui una relació i participació directa amb el teixit associatiu del sector de les persones amb discapacitat i trastorn de salut mental
- Articular un espai de treball i co-gestió de les polítiques públiques de la ciutat.
- Treballar conjuntament en el marc de l'Acord Ciutadà per una Barcelona inclusiva, amb la creació d'una xarxa pròpia.

Dins l'Acord Ciutadà, no hi havia cap xarxa per l'autonomia personal, vida independent i l'accessibilitat global com estratègia de ciutat. Aquest marc es valora com a molt pertinent per abordar les temàtiques que afecten les persones i al sector on presentar, treballar i acordar accions pensades entre tots.

El següent pas va consistir en passar un qüestionari a totes les entitats per tal que definissin els àmbits temàtics de treball que calia prioritzar i la disponibilitat i compromís que podien aportar com a entitat en aquesta tasca de co-creació.

A partir del resultat dels àmbits temàtics a treballar, es va dur a terme tres sessions de treball convocant a més d'una trentena d'entitats amb l'objectiu de definir i concretar les accions conjuntes a emprendre.

Durant el 2017 i el 2018 s'ha estat treballant amb l'impuls de la Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent, Després de 6 trobades temàtiques, es va llistar i prioritzar les línies de treball que les entitats estaven interessades i disposades a participar. Es creen inicialment 3 grups de treball corresponents a les tres línies que es van considerar prioritàries:

- ✓ Accessibilitat
- ✓ Habitatge de Vida Independent
- ✓ Suport Familiar

Posteriorment a petició de les entitats del sector es crea un nou grup:

- ✓ Oci Inclusiu

Durant l'any 2020 en els diferents grups de treball hi ha participat en total 42 entitats diferents de l'àmbit de la diversitat funcional i el trastorn de salut mental. Es compta també amb la participació de 15 tècnics municipals, 10 de l'IMPD, 1 tècnic de l'Àrea d'Habitatge, 1 tècnic de l'Àrea de Joventut, 1 tècnic del Consorci de Serveis Socials de Barcelona i 2 tècnics de l'ICUB.

Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Participació

L'organització dels grups ha estat estructurada a partir d' un grup motor en cadascun dels grups format per 4 o 5 representants dels diversos sectors de la diversitat funcional per facilitar el funcionament de les reunions plenàries dels grups de treball.

CLÀUSULA 2. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del present contracte el **servei de dinamització i secretaria tècnica** pel desenvolupament de La Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent que actua dins del Marc de l'Acord Ciutadà per una Barcelona inclusiva i que és impulsada per L'Institut Municipal de persones amb discapacitat de Barcelona.



CLÀUSULA 3. QUE ÉS LA XAVI?

3.1- Descripció de la XARXA

La Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent (en endavant, XAVI) és un **espai de participació** d'entitats, persones, altres agents socials i administracions compromeses en treballar conjuntament entorn a temàtiques concretes realitzant propostes, projectes i accions encaminades a la millora de la qualitat de vida de les persones amb diversitat funcional i trastorn de salut mental a la ciutat de Barcelona, seguint els principis bàsics d'inclusió, vida independent i accessibilitat.

La finalitat de la XAVI és el treball conjunt entre tots els agents socials i les entitats de persones amb discapacitat per a la millora de la igualtat en drets i la plena inclusió de totes les persones amb diversitat funcional de la ciutat.

Els objectius de la XAVI sorgits del consens i treball conjunt són els següents:

- **Transformació social i sensibilització ciutadana**
 - Promoure projectes per sensibilitzar a la ciutadania sobre els drets de les persones amb diversitat funcional.
 - Fer visible i difondre la situació del sector, fent explícites propostes concretes de millora i reivindicació de drets.
- **Garantia de drets**
 - Garantir l'acompliment a Barcelona de la Convenció dels Drets de les Persones amb Discapacitat de les Nacions Unides, elaborant informes sobre la vulneració de drets de la Convenció.
 - Dur a terme projectes i accions per a la defensa de l'autodeterminació i la presa de decisions de les persones amb diversitat funcional.
- **Coordinació i treball col·laboratiu**
 - Augmentar la participació d'entitats i persones estiguin o no relacionades amb l'àmbit de la diversitat funcional.
 - Sumar les capacitats i recursos de les entitats que formen part de la xarxa
 - Compartir experiències, coneixements, pràctiques professionals.
 - Reivindicar el suport de l'administració en els projectes nous que es vulguin impulsar.
- **Promoció del model comunitari**



Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Participació

- Definir un pla de transició al model comunitari per aquelles persones amb diversitat funcional que a dia d'avui viuen en institucions o utilitzen serveis específics separats de la resta de la societat.
- Recollir les demandes i propostes del col·lectiu de persones amb diversitat funcional i establir les prioritats que hauria d'impulsar l'administració.
- **Autodeterminació i projectes de Vida Independent**
 - Assegurar i incentivar la participació de persones amb diversitat funcional en tots els espais de la xarxa.
 - Fer propostes de millora sobre polítiques d'atenció i sobre els recursos destinats a les persones amb diversitat funcional.
- **Espai de presa de decisions i construcció d'acords**
 - Fomentar espais de debat i d'intercanvi d'opinions. Acostar diferents visions sobre diferents temes.
 - Fer debats i jornades que permetin fer visible la importància de la xarxa.

Contextualització

La XAVI, tal com s'ha dit, està impulsada per l'IMPD i forma part, juntament amb les altres xarxes d'acció, de l'Acord Ciutadà per a una Barcelona Inclusiva. Aquest fet la configura amb un potencial que va molt més enllà de les accions concretes que sorgeixen de la pròpia xarxa. Queda així, formant part activa de l'Estratègia d'inclusió social i de reducció de les desigualtats socials de Barcelona 2017-2027, que articula amb objectius compartits, les actuacions d'inclusió social de l'Ajuntament de Barcelona i dels actors de la ciutat amb un horitzó temporal de deu anys, i promou la coproducció a través del treball en xarxa i l'impuls de projectes estructurants el compromís del conjunt d'actors implicats en el seu desenvolupament.

Està formada en aquests moments per 75 agents, dels quals 70 són entitats i associacions dels diferents àmbits de discapacitat i trastorn de salut mental, i 5 organismes públics, àrees i/o departaments de l'Ajuntament i altres administracions.

Principis i eixos metodològics del servei

La XAVI s'emmarca en les dues grans finalitats de l'Acord Ciutadà:

- Coordinar un procés d'organització social basat en els valors de coneixement mutu, confiança, legitimitat de les diferents alternatives, cooperació i compromís ciutadà.
- Millorar la capacitat de resposta del conjunt de la ciutat per fer front als desafiaments socials mitjançant l'elaboració i el desplegament d'una estratègia compartida, la implementació de projectes en xarxa, l'organització d'una àgora

Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Participació

ciudadana i el foment d'accions de promoció de voluntariat, entre d'altres, per enfortir i ampliar el compromís social de la ciutadania.

La XAVI, com a xarxa d'acció de l'Acord, comparteix un compromís per a la transformació social, a través del treball conjunt sobre valors o principis comuns: convivència.

- L'accessibilitat i Inclusió
- Cooperació
- Cohesió social
- Creativitat
- Comunitat
- Governança democràtica
- Treball en xarxa
- Qualitat del treball.
- Visió i objectius compartits.

Organització i funcionament de la XAVI

Durant el darrer període 2022-23, la XAVI s'organitza a partir del treball operatiu de 3 projectes que es van desenvolupant de manera simultània. La proposta de temes a abordar es va concretar durant la jornada anual del novembre de 2021.

Projectes prioritzats per l'any 2022-23

- a) Generació d'oportunitats d'accés a l'habitatge per a persones amb discapacitat
- b) Generació d'informació, coneixement i procediments en relació a la reforma del Codi Civil
- c) Identificació de bones pràctiques i diagnosi de l'accessibilitat inclusiva a teatres i cinemes

Les propostes de les entitats i de l'IMPD, poden mantenir-se o variar segons les necessitats de la pròpia Xarxa, sempre que no es perdi el sentit primordial de l'espai: compromís per a la cocreació d'accions.

La XAVI no és un espai de confrontació i tampoc de debat sense accions concretes a dur a terme. Es tracta d'un espai propositiu, de co-creació des del compromís i la coresponsabilitat.

Cal tenir en compte el caràcter dinàmic i en constant evolució del funcionament de la XAVI

El funcionament de la XAVI és, i ha de ser, dinàmic i en constant evolució tant pel que fa a les entitats que hi participen i les que hi poden entrar a participar, com pel que fa al treball per projectes i accions que desenvolupament de manera cooperativa.

Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Participació

Tenint present l'objectiu principal de la promoció de la participació activa de les persones i entitats del sector com agents propositius per a la construcció de polítiques públiques en l'àmbit dels drets de les persones amb diversitat funcional de la ciutat, la organització i funcionament de la XAVI ha d'impulsar i garantir l'augment en qualitat i quantitat d'aquesta participació.

Es consideren com entitats i/o agents destinataris del Servei

Són destinataris del Servei de Dinamització i secretaria tècnica de la Xarxa, les entitats, organitzacions, institucions i altres agents que tenen seu social a la ciutat de Barcelona i actuen en l'àmbit de defensa de drets i prestació de serveis per a persones amb qualsevol tipus de discapacitat: física, sensorial, cognitiva i de trastorn de salut mental.

El servei vetllarà per la participació de les entitats de manera que hi hagi representació de tots els tipus de discapacitat.

Participar com agent actiu a la XAVI implica formar part d'una xarxa que facilita informació per a l'acció, fomenta oportunitats d'accés i intercanvi d'informació, recursos i coneixements, i promou l'impuls de projectes en els quals és fonamental la cooperació entre una pluralitat d'entitats i organitzacions de la ciutat.

Per tal de garantir una acció orientada a aquests principis i finalitats de la xarxa caldrà que el servei de dinamització i mediació implementi metodologies participatives en els processos de cada grup millorant la comunicació, l'apropiació i l'apoderament de les persones assistents i les entitats. Establint dinàmiques que facilitin la confiança, comunicació, cooperació, tècniques per a la construcció col·lectiva de coneixent.

El teixit associatiu de l'àmbit de la diversitat funcional a Barcelona és molt ric i divers. La història reivindicativa i de reclamació de garantia de drets per part de moltes entitats és llarga i significativa amb impacte a la ciutat, a nivell nacional i en alguns casos també amb impacte internacional. D'altra banda, moltes entitats són actors directes de prestacions socials de la cartera de serveis públics amb equips tècnics de gran experiència i solvència. Les sensibilitats, maneres de funcionar i dinàmiques del conjunt associatiu de diversitat funcional també són molt diverses i en ocasions amb plantejaments distants unes de les altres.

La mediació com a eina metodològica del servei per a la prevenció de conflictes i l'enfortiment de processos de consens, s'haurà de aplicar, quan sigui pertinent, com a recurs que afavoreix la comunicació i promou canvis constructius en les relacions entre persones portantveus de entitats i els diferents agents membres de la xarxa.

L'acció de la XAVI ha de garantir sempre una acció plenament inclusiva i per tant, accessible en tots els seus actes i activitats, tant en matèria d'accessibilitat física, com d'accessibilitat comunicativa i cognitiva.



CLÀUSULA 4: DESCRIPCIÓ I OBJECTE DEL SERVEI DE DINAMITZACIÓ I SECRETARIA TÈCNICA

A- Els objectius del Servei de Dinamització de la XAVI son:

1. Consolidar i enfortir la capacitat organitzativa i el funcionament actual de la xarxa sota criteris d'eficàcia i eficiència.
2. Garantir la participació de les entitats en una dinàmica positiva, de respecte i compromís col·lectiu, gestionant amb diligència els conflictes d'interessos i les diferents sensibilitats dels seus membres.
3. Augmentar qualitativament i quantitativament l'adhesió i participació activa d'entitats i altres agents socials.
4. Augmentar la capacitat d'incidència de la XAVI impulsant la generació noves iniciatives dins del marc dels objectius de la Xarxa.
5. Incrementar la capacitat comunicativa de la XAVI optimitzant les eines disponibles o proposant-ne de noves.

B- Els objectius del Servei de secretaria tècnica de la XAVI son:

- 1- Consolidar i millorar el sistema operatiu de comunicació interna del conjunt de la XAVI i dels grups de treball que es vagin configurant.
- 2- Millorar les eines metodològiques i procediments de l'acció dels grups que es conformin segons projectes i del conjunt de la xarxa.
- 3- Tenir actualitzada i la base de dades de les entitats membres i de l'acció de la xarxa.
- 4- Garantir el suport logístic i de gestió necessaris amb criteris d'accessibilitat física i comunicativa.
- 5- Dissenyar i executar les eines de seguiment, d'avaluació i control de l'acció de la Xavi i altres espais de participació de l'IMPD.

CLÀUSULA 5. FUNCIONS DE L'ADJUDICATARI

Per tal de garantir el desenvolupament adient dels dos serveis desenvolupats a les clàusules 3, 4 i 5 es detallen a continuació els requeriments tècnics i de volum de servei en cada cas.

El personal adscrit a l'adjudicació del contracte haurà de realitzar les funcions dels dos serveis:

A. Servei de Dinamització

1.Tasques:

- a. Dinamització, seguiment i supervisió de la organització, funcionament i de totes les accions dels grups i del conjunt de la xarxa



Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Participació

- b. Dinamització de l'acció de la Xarxa cap a l'exterior, amb la resta de xarxes de l'Acord Ciutadà i altres actes externs.
- c. Mediació i gestió de conflictes que puguin sorgir per la diversitat de formes de fer i sensibilitat dels agents actius de la xarxa per tal de garantir una bona convivència i acció positiva i propositiva dels grups
- d. Acompanyament individual de les entitats membres per a garantir el compromís, sentiment de pertinença al projecte col·lectiu i benestar en les dinàmiques i orientació de la tasca.
- e. Establiment de metodologies eficaces per a l'intercanvi d'informació, la formació i la interconnexió entre els membres dels diferents grups de treball de la Xavi.
- f. Interlocució amb la direcció de participació de l'IMPD i tècnics referents de cada grup per tal d'assegurar concordança en els principis i valors, projectes, accions i aportacions de la xarxa.
- g. Organització estratègica de la xarxa en la seva presència institucional i visibilització externa.
- h. Coordinació dels diferents grups i agents que participen en cadascun dels grups
- i. Elaboració de propostes de millora i d'impuls tant en la vessant d'organització interna de la xarxa com en la externa
- j. Impuls d'eines de comunicació virtual i de la visualització dels resultats de les accions realitzades.

2. Lliurables

- Informe trimestral d'activitat segons indicacions de l'IMPD, a presentar com a molt tard la 1a setmana del mes següent a la finalització del trimestre.

L'informe haurà de recollir com a mínim:

- Descripció de les accions de cada projecte dutes a terme diferenciades per cada grup de treball
 - Valoració de la participació de les entitats i organismes participants a la xarxa
 - Recollida d'indicadors: nre. Sessions de treball, nombre de projectes i accions impulsades, nombre d'entitats assistents, nombre de persones assistents
 - Descripció de les accions institucionals i de coordinació amb l'Acord Ciutadà i altres organismes municipals
 - Calendari de programació d'actuacions programades
- Memòria anual d'activitat segons indicacions de l'IMPD, a presentar com a molt tard el 15 de gener de l'any següent a l'execució.

La memòria anual haurà de recollir com a mínim la següent informació:

- Descripció de l'activitat anual de la Xarxa:

Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Participació

- Acció de la Xarxa (activitats, entitats participants, altres agents participants, assistència, resultats de les accions, etc.) dins l'Acord Ciutadà
 - Acció de cada grup (activitats, entitats participants, assistència, resultats de les accions, etc.)
 - Activitat de visibilització i comunicació
 - Descripció de l'organització, procediments i circuits d'informació utilitzats i resultat
- Balanç del pla de treball anual: avaluació del nivell de consecució d'objectius i resultats previstos
 - Línies de programació de l'any següent

3. Volum del servei

En aquest servei es precisa un volum estimat de 517,5 hores anuals.

Aquestes hores estaran executades amb una distribució que garanteixi el servei durant tots els dies laborables de la setmana. El servei es mantindrà actiu durant tots els mesos de l'any excepte el mes d'agost.

El perfil requerit per l'adequada implementació del mateix és el de un/a professional llicenciada. Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals: Categoria professional Retribució anual bruta : personal titulat de grau mig (grup 2) 22.560,43 €

Les competències professionals que requereix el desenvolupament del servei de dinamització i mediació són: lideratge, comunicació i influència, rigor i organització, flexibilitat i obertura al canvi, treball en equip, capacitat d'anàlisi i de redacció, capacitat resolutiva.

B. Servei de Secretaria Tècnica**1. Tasques**

- a. Suport i seguiment en l'execució del programa d'actuació anual aprovat per l'Assemblea de la Xavi
- b. Suport en l'organització d'actes i activitats de cada grup de la xarxa.
- c. Dur a terme les tasques pròpies de secretaria tècnica: redacció d'actes, relatories, enviament de convocatòries, reserves d'espais, etc de la XAVI i altres espais de participació de l'IMPD.
- d. Elaboració de la documentació i logística necessària pel correcte funcionament dels grups i projectes operatius que se'n derivin.
- e. Elaboració i actualització permanent de les dades de les entitats que hi participen (dades de contacte, activitat, referents, assistència).



Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Participació

- f. Recollida, sistematització i elaboració dels resultats. Seguiment i avaluació d'assoliment dels objectius proposats, control d'indicadors i elaboració d'informes i memòries.
- g. Oferir el servei d'atenció telefònica i correu electrònic de la xarxa
- h. Gestió de les eines de comunicació virtual internes i externes

2. Lliurables

- Informe trimestral d'indicadors que com a mínim hauran de ser els següents:

- Nom i Nombre d'entitats que participen en cada grup de treball
- Nom i nombre de projectes i activitats impulsades
- Nombre de persones assistents a cada activitat realitzada.
- Nombre i tipologia d'accions comunicatives

L'informe d'indicadors s'haurà de presentar junt amb la memòria d'activitat com a molt tard la 1a setmana del mes següent a la finalització del trimestre.

- Informe d'indicadors anual que incorpori com a mínim les següents:
 - Evolució de la participació d'entitats, altres agents (anàlisi quantitatiu i qualitatiu)
 - Evolució de l'activitat de la Xarxa dins l'Acord Ciutadà en quant a periodicitat i intensitat de reunions de treball i convocatòries
 - Evolució de l'activitat dels diferents grups de la Xarxa en quant a periodicitat i intensitat de reunions de treball i convocatòries
 - Evolució de les diferents temàtiques dels projectes i accions

3. Volum del servei

En aquest servei es precisa un volum estimat de **188 hores anuals**.

Aquestes hores estaran executades amb una distribució que garanteixi el servei durant tots els dies laborables de la setmana. . El servei es mantindrà actiu durant tots els mesos de l'any excepte el mes d'agost.

El perfil requerit per l'adequada implementació del mateix és el d'un/a professional diplomada en ciències socials o altres titulacions afins així com competències de tecnologies de la informació i comunicació acreditades (ACTIC nivell mitjà o COMPETIC nivell 2 o similars).

Les competències professionals que requereix el desenvolupament del servei de secretaria tècnica són; rigor i organització, treball en equip, capacitat d'anàlisi i de redacció, capacitat resolutiva.



Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Participació

CLAUSULA 7. AVALUACIÓ, SEGUIMENT I CONTROL

L'adjudicatari s'obliga a mantenir les reunions de coordinació pel seguiment i avaluació del servei, amb el responsable municipal del contracte, amb la periodicitat que l'IMPD determini.

L'adjudicatari s'obliga a aportar tota la informació i documentació que es requereixi per tal de garantir el seguiment i avaluació d'aquest servei a l'IMPD determini.

CLÀUSULA 8. BENS I ESPAIS

En aquest contracte no es preveu la cessió de bens i espais.

CLÀUSULA 9. FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE I TRASPÀS.

L'Institut Municipal de persones amb discapacitat és el propietari de la informació, eines i serveis que es generin en el desenvolupament del present contracte.

Si es torna a convocar un nou procediment obert per a la gestió d'aquest servei un cop finalitzat el present contracte i, si és el cas, la corresponent pròrroga, i en el cas que es doni la circumstància que l'adjudicació del nou contracte s'efectua a una altra empresa diferent de la que havia estat adjudicatària fins aquell moment, o el propi IMPD n'assumeix la gestió de forma directa, el contractista que finalitzi el contracte i la nova empresa adjudicatària o el propi IMPD realitzaran un traspàs de tota la informació que s'hagi generat en el temps de desenvolupament del contracte, del funcionament i organització del servei de suport tècnic al desenvolupament de la Xavi en el termini de quinze dies previs a l'inici de la nova prestació.

El Departament de Participació de L'IMPD de Barcelona supervisarà i ordenarà aquest traspàs d'informació per tal que s'efectuï correctament.

CLAUSULA 10

No es permet la subrogació

Annexes

Links d'interès :

1. Document de Benvinguda:
https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/bitstream/11703/131787/1/160874_Document_benvinguda_XAVI%20vdef-ca-ES-es-ES.pdf
2. Document protocol intern:



**Ajuntament
de Barcelona**

Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Participació

https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/bitstream/11703/131788/1/165049_Protocol_funcionament_XAVI-ca-ES.pdf

3. Resum actuacions

<http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/xarxa16.html>

Barcelona,

M. Inmaculada Alemany Ayats

Responsable de participació

Sergi Morera Vizcaíno

Cap del Departament d'Estratègia i

Coordinació