



**Ajuntament
de Barcelona**

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Memòria justificativa del contracte de serveis d'utilització, manteniment i evolució de programari per a la gestió del Servei de Transport Especial (STE)

Contracte reservat: No

Lots: No

Codi contracte (CPV): 7226700-4

Exp. P2024008



Índex de continguts

1. Antecedents	3
2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida	4
3. Objecte del contracte	4
4. Divisió en lots	6
5. Càlcul de l'import de licitació del contracte	6
6. Imputació al pressupost municipal	7
7. Valor estimat del contracte (VEC)	8
8. Procediment d'adjudicació	8
9. Existència de consignació pressupostària	9
10. Abonaments al contractista	9
11. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses	9
12. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar	12
13. Garanties	16
14. Termini d'execució	17
15. Termini de garantia	17
16. Condicions especials d'execució	17
17. Modificacions del contracte	17
18. Resolució del contracte	18
19. Revisió de preus	18
20. Subcontractació	18
21. Cessió del contracte	18
22. Règim específic de penalitats	19
23. Tractament de dades de caràcter personal	20



1. Antecedents

L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) i l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) presten el servei de transport especial per a persones amb mobilitat reduïda (en endavant, PMR) als municipis de Barcelona, Badalona, Esplugues de Llobregat, Hospitalet de Llobregat, Sant Adrià del Besòs i Santa Coloma de Gramenet.

Els antecedents administratius rellevants per a la gestió del servei són:

- Acord del Consell Metropolità de l'Entitat Metropolitana de Transport (EMT), de 7 d'abril de 2005, pel qual s'adjudica a Transports Ciutat Comtal (TCC) la gestió interessada del servei públic de transport especial adaptat per a persones amb mobilitat reduïda severa (Exp. 500097/04).
- Acord del Consell Metropolità de l'AMB, de 20 de desembre de 2016, de prorrogar la prestació del servei fins que el contractista resultant del nou procés de licitació es faci càrrec de la gestió (Exp. 500097/04).
- Acord de compra pública precomercial del projecte d'innovació: Aplicació de Tecnologia al Transport Especial de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, de febrer de 2018.
- Contracte de serveis per a la prestació del Servei Públic de Transport especial en autobús adaptat de persones amb mobilitat reduïda del municipi de Barcelona, de 3 d'agost de 2018 (Exp. 2018154).
- Contracte de Servei de transport especial "porta a porta" per a persones amb mobilitat reduïda (Exp. 2021113).

Per a gestionar el servei eficientment s'usa una Web App que permet demanar, assignar i gestionar els serveis regulars i esporàdics des del mòbil i internet, així com gestionar incidències de manera autònoma. S'acompanya d'una eina d'explotació, visualització i informe de bases de dades desenvolupada en Metabase.

Els adjudicataris dels contractes de serveis de transport disposen de sistemes d'informació que permeten la comunicació les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, amb aquesta aplicació Web App, per a conèixer l'assignació de serveis programats i, alhora, permetre la gestió de les incidències, com ara desplaçaments anul·lats i no presentats. Per tant, per connectar-se i interactuar amb la Web App, els adjudicataris han de disposar de sistemes integrables amb serveis web.

A continuació, s'exposen les relacions principals entre els agents i l'aplicatiu de gestió del transport especial:

- Els usuaris/es finals del transport especial (PMR) poden interaccionar amb el centre d'atenció telefònica del servei (*Call Center*) i la Web App d'usuari.
- El personal del *Call Center* interacciona amb els usuaris PMR i amb la web de l'aplicatiu de gestió del Servei de Transport Especial (en endavant, "l'aplicatiu") per tal de donar el servei de transport especial.



- El personal de l'IMPD interacciona amb l'aplicatiu per tal d'obtenir informació de l'estat de l'actual sistema i obtenir informes.
- Les empreses operadores de taxis i de bus interaccionaran amb l'aplicatiu mitjançant Web Services que els permetran rebre els serveis assignats, reportar informació sobre els serveis i les incidències dels serveis assignats, tant en els serveis fixos com esporàdics.
- L'Institut Municipal d'Informàtica (IMI) proporciona les dades dels usuaris PMR que es carreguen al sistema de l'aplicatiu.

2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

Actualment no es disposa de llicència d'ús ni contracte de manteniment de l'aplicació de gestió pel servei de transport especial (STE). És, doncs, totalment necessari iniciar la licitació d'un **contracte de serveis per a la utilització d'un aplicatiu de gestió del STE i d'ús de la llicència corresponent, que s'acompanyi del suport i del manteniment i evolució del programari**, d'acord amb les necessitats de gestió del STE.

Als serveis de suport i manteniment és molt convenient afegir-hi serveis d'anàlisi, instal·lació, personalització, desenvolupament i/o formació, concretats en una bossa d'hores amb un màxim econòmic anual.

Es planteja un contracte per 2 anys amb possibilitat de prorroga per 2 anys més, d'any en any.

Adicionalment, l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat participa al projecte europeu "Reallocate" (HORIZON-MISS-2022-CIT-01), mitjançant el qual s'analitzaran possibles optimitzacions del STE, les quals podrien incloure un desenvolupament eventual del programari, amb el finançament corresponent.

3. Objecte del contracte

L'objecte general del contracte són els **serveis d'utilització, manteniment i evolució del programari per a la gestió del Servei de Transport Especial (STE)**. S'estima imprescindible que l'aplicatiu disposi d'una eina d'explotació, visualització i emissió d'informes.

Es considera que la millor solució consisteix en la contractació d'un servei de manteniment i reparació de software o d'aplicatius (CPV 72267000-4).

Els serveis que han de quedar coberts amb el contracte són els següents:



- **UTILITZACIÓ**
 - Serveis d'utilització del programari per a la gestió de transport especial i de la llicència corresponent.
- **MANTENIMENT**
 - Serveis de manteniment correctiu (incidències).
 - Serveis de manteniment preventiu (monitorització, informes, etc.).
- **EVOLUCIÓ**
 - Serveis de manteniment evolutiu i desenvolupament (noves funcionalitats).

Les condicions generals dels **serveis de manteniment correctiu** vindran marcades per el temps màxims de resposta, el temps de resolució, l'horari d'atenció, els canals de comunicació i el registre de les incidències, condicions que es concreten i detallen.

Els **serveis generals de manteniment preventiu, correctiu i evolutiu** comportaran l'actualització de versió del programari.

Els **serveis de manteniment evolutiu i desenvolupament de noves funcionalitats** (adaptació a mida) es concretaran en una tarifa/hora en funció del perfil del personal tècnic de l'adjudicatari que calgui per donar aquest suport, així com de l'horari en el qual calgui realitzar-lo.

L'objecte del contracte s'estructura en dos blocs diferenciats:

- a) **Part fixa:** comprèn el servei d'utilització de la llicència, del manteniment preventiu i correctiu.
- b) **Part variable:** comprèn el conjunt d'actuacions facturables excloses de la part fixa, actuacions derivades de l'evolució i el desenvolupament del programari.

Els criteris que es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els següents:

- Oferta econòmica: inclou la utilització de la llicència, així com del manteniment preventiu i correctiu.
- Oferta econòmica pel manteniment evolutiu.
- Temps de resolució
- Equip de treball.
- Millores en l'execució.

Les millores ofertades per les empreses licitadores en aquests aspectes tenen la consideració de condicions especials d'execució.



4. Divisió en lots

No es preveu la divisió en lots d'aquesta licitació, atès que la divisió dificultaria la correcta execució del servei des del punt de vista tècnic, especialment pel que fa a la complexitat d'integració de sistemes, protecció de dades i coherència de les dades.

5. Càlcul de l'import de licitació del contracte

El **pressupost base de licitació (PBL)** és de **115.045,84 euros, IVA inclòs**, amb el desglossament següent:

- 95.079,20 euros, pressupost net.
- 19.966,64 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 21%.

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte.

El mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost del contracte ha estat el següent:

S'han tingut en compte:

Els **costos directes** del servei resultat de computar el cost de:

- Número mínim de personal, per qualificació i/o categoria professional i número hores destinats al servei en règim de jornada completa/parcial, per a complir les necessites de servei descrites en el Plec de Condicions Tècniques.
- Despeses de funcionament necessàries i/o derivades de la prestació del servei.

Les **despeses indirectes** estimades per a realitzar les prestacions.

- Les despeses generals meritades per l'adjudicatària en la gestió del contracte i tots els derivats de l'estructura pròpia utilitzada.
- El marge empresarial estimat d'acord amb els costos assumits, objectius a assolir i interès legal del diner.

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència les taules salarials 2023 del **Conveni laboral del sector de Tecnologies de la Informació**, tenint en compte la provisió de modificacions de les mateixes durant la vigència del contracte, de manera que s'han prorratejat durant la vigència màxima tot tenint en compte que no està permesa la revisió de preus del contracte. Aquesta indicació no prejutja el conveni que hi sigui d'aplicació.



Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores amb les següents categories professionals i nombre, segons s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques (PPT):

Categoria professional	Preu/hora	Necessitats total hores/any	Cost salarial anual
Cap de projecte	70,00 €	70	4.900,00 €
Tècnic/a sènior	55,00 €	85	4.675,00 €
Tècnic/a júnior	25,00 €	250	6.250,00 €

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes és el següent:

	2024	2025	2026	PER A TOT EL CONTRACTE
Cost personal per treball habitual	11.868,75 €	15.825,00 €	3.956,25 €	31.650,00 €
Despeses de funcionament	780,00 €	1.040,00 €	260,00 €	2.080,00 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	12.648,75 €	16.865,00 €	4.216,25 €	33.730,00 €

Despeses generals	22.500,00 €	30.000,00 €	7.500,00 €	60.000,00 €
Marge empresarial	505,95 €	674,60 €	168,65 €	1.349,20 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	23.005,95 €	30.674,60 €	7.668,65 €	61.349,20 €

TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS	35.654,70 €	47.539,60 €	11.884,90 €	95.079,20 €
---	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------

6. Imputació al pressupost municipal

Aquest contracte, per la duració de la seva execució, comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris. Per als exercicis successius, la despesa corresponent anirà amb càrrec als pressupostos i partides següents:



Any	C. Econ.	C. Func.	C. Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2024	227.19	234.11	0201	35.654,70 €	21%	7.487,49 €	43.142,19 €
2025	227.19	234.11	0201	47.539,60 €	21%	9.983,32 €	57.522,92 €
2026	227.19	234.11	0201	11.884,90 €	21%	2.495,83 €	14.380,73 €
				95.079,20 €		19.966,64 €	115.045,84 €

D'acord amb el quadre anterior, el preu ha estat fixat en 115.045,84 euros, IVA al 21 % inclòs, dels quals corresponen: 95.079,20 euros al pressupost net, i 19.966,64 euros a l'impost sobre el valor afegit al tipus del 21 %.

El pressupost del present contracte s'ha fixat mitjançant preus unitaris i el càlcul del contracte és determina d'acord amb els quadres econòmics que s'annexen a aquest informe, on es detallen tots els costos per a la prestació del servei d'utilització, manteniment i evolució de programari per a la gestió del Servei de Transport Especial (STE) objecte d'aquest contracte, per a una estimació de màxims.

7. Valor estimat del contracte (VEC)

El VEC, a efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, és de 209.174,24 euros, sense IVA, tal com s'indica en el quadres següents amb detall dels conceptes que inclou:

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA	VE modificacions amb reducció del cost econòmic	VE modificacions amb decrement del cost econòmic **
2024	35.654,70 €		7.130,94 €	42.785,64 €	0,00 €	
2025	47.539,60 €		9.507,92 €	57.047,52 €	0,00 €	
2026	11.884,90 €	35.654,70 €	2.376,98 €	49.916,58 €	0,00 €	
2027		47.539,60 €		47.539,60 €	0,00 €	
2028		11.884,90 €		11.884,90 €	0,00 €	
TOTAL CONTRACTE	95.079,20 €	95.079,20 €	19.015,84 €	209.174,24 €	0,00 €	

8. Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada, la propietat intel·lectual i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert.



9. Existència de consignació pressupostària

L'import corresponent al cost del contracte anirà a càrrec de la partida 0100-23411-22731. Al ser un contracte pluriennal, l'autorització o realització del contracte es subordina al crèdit que, per a cada exercici, autoritzin els respectius pressupostos municipals.

10. Abonaments al contractista

L'empresa contractista ha de presentar al Registre General de l'Ajuntament la factura corresponent a les prestacions executades mensualment. La factura, serà revisada i conformada en el termini màxim de deu dies. En cas de disconformitat, la factura serà retornada a l'empresa contractista, atorgant-li un termini màxim de deu dies a comptar des de l'endemà al de la recepció per efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.

El contractista ha d'incloure, en la/es factura/es que presenti, les dades següents especificades en la capçalera del present plec:

- Codi de contracte.
- Òrgan de contractació.
- Departament econòmic.
- Departament destinatari.

11. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que han de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació són les següents:

La capacitat caldrà acreditar-se d'acord amb els criteris que figuren a continuació:

- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar, i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la solvència següent:

- Criteris de solvència econòmica i tècnica o de classificació.
- Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels



supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 de la LCSP.

- D'acord amb la previsió dels articles 65 i 66 de la LCSP, l'activitat de les empreses licitadores que siguin persones jurídiques ha de tenir relació amb l'objecte del lot del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals.
- Les empreses licitadores han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del lot del contracte.
- En el supòsit que es presentin empreses estrangeres d'un Estat Membre de la Unió Europea o signatari de l'Espai Econòmic Europeu, l'acreditació de la seva capacitat, solvència i absència de prohibicions es podrà realitzar tal com estableix l'article 84 LCSP.

En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades que participin en l'execució d'aquest contracte públic, no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

Aquest contracte pot ésser adjudicat a una Unió d'empreses que es constitueixi temporalment a aquest efecte. Les unions temporals d'empreses (UTE) han d'acreditar la solvència exigida en aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 LCSP.

L'empresa licitadora ha de comptar amb la **solvència econòmica i financera i tècnica i professional** mínima següents:

Les empreses que comptin amb classificació empresarial en grup i/o subgrup que es correspongui amb les prestacions objecte del contracte poden acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la seva classificació o bé acreditant el compliment dels requisits específics següents, tot d'acord amb la previsió de l'article 92 de la LCSP, en relació amb els articles 87 i 90 de la LCSP. La correspondència es determinarà a partir del codi CPV.

Les Unions temporals d'empreses (UTE) han d'acreditar la classificació o la solvència exigida en aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 de la LCSP.

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:



- El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un import igual o superior de 100.000 euros. En el cas que aquesta data (de constitució o d'inici d'activitats) sigui inferior a un any comptat fins a la data de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL:

- L'empresa adjudicatària haurà de certificar que ha treballat com a mínim en un projecte de desenvolupament o manteniment d'aplicatius destinats a la gestió de transport en els darrers tres anys. En el cas que la data de constitució o d'inici d'activitats sigui inferior a aquest temps, es certificarà l'experiència professional de l'equip assignat en l'àmbit de la gestió del transport.
- L'empresa haurà de certificar el coneixements tècnics per a l'execució del servei en matèria d'anàlisi de dades de transport i logística, modelització de sistemes de transport, operacions en sistemes de transport, demanda de sistemes de transport, avaluació i presa de decisions en transport, models de simulació del trànsit, transport públic, mobilitat intel·ligent, rutes de vehicles i trànsit.

D'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte **els mitjans personals i/o materials següents**, ja que es consideren essencials per al desenvolupament de l'objecte del contracte i per garantir la integració dels sistemes tecnològics dels diferents agents que intervenen en el STE:

- L'empresa tindrà la capacitat de posar a disposició de l'IMPD (i els agents que intervenen en el STE que ho requereixin), la corresponent llicència d'ús de l'aplicatiu de gestió de transport especial.
- L'empresa disposarà dels aplicatius necessaris per als treballs de manteniment preventiu, correctiu i de desenvolupament, entre els quals els següents: Jenkins, Angular, Django, REST, PostgreSQL, Python, TypeScript i Docker.

Aquest compromís té caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització o de resolució contractual.

No obstant el que s'ha dit als apartats anteriors, no poden concórrer a la present licitació les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte o hagin assessorat o participat en alguna altra manera en la preparació del procediment de contractació si, aquesta participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència, frau en la competència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les empreses licitadores.



S'admet que acreditin la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017.

12. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica:

CRITERIS DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA
A. Criteris automàtics	60
(a) Preu d'ús de llicència i manteniment preventiu i correctiu	20
(b) Criteri preu/hora de manteniment evolutiu i desenvolupament	15
(c) Criteri millora en el temps de resolució d'incidències prefixats en el contracte	10
(d) Equip de treball	15
B. Criteris no automàtics	40
(a) El coneixement i adequació	15
(b) La viabilitat i coherència	15
(c) Promoció de la igualtat de gènere	10
Total	100

A. Criteris automàtics: puntuació total 60 punts

a) Criteri preu d'ús de llicència i manteniment preventiu i correctiu, corresponent a la part fixa. Ponderació: 20 punts.

Representa 20 % del total de puntuació a obtenir.

Amb aquest criteri es valora el cost econòmic de la contractació.

S'estableix una fórmula que permet una ponderació d'ofertes distribuint els punts de forma proporcional segons les diferències entre les ofertes de preu, a partir de l'oferta més barata que hagi estat admesa i tenint en compte el pressupost net de licitació. La fórmula és la següent:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net de licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net de licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times 20 = \text{Puntuació resultant}$$



Es considerarà baixa temerària la que baixi de 10 % de la mitjana aritmètica de les ofertes.

b) Criteri preu/hora de manteniment evolutiu i desenvolupament, corresponent a la part variable. Ponderació: 15 punts.

Representa 15 % del total de puntuació a obtenir.

Amb aquest criteri valora el preu del manteniment evolutiu a disposició de l'IMPD i el seu cost econòmic.

Es valorarà assignant la major puntuació possible, 15 punts, a la proposta que ofereixi més bon preu de manteniment evolutiu per efectuar 305 hores de manteniment l'any 2024, 405 hores de manteniment l'any 2025 i 100 hores de manteniment l'any 2026.

$$\left(\frac{\text{Pressupost net de licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net de licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times 15 = \text{Puntuació resultant}$$

c) Criteri millora en el temps de resolució d'incidències prefixats en el contracte. Ponderació: 10 punts.

Representa el 10% del total de puntuació a obtenir.

Amb aquest criteri es valora la reducció en el temps de la resolució d'incidències crítiques o urgents a raó d'1 punt per hora fins a un màxim de 10 punts, respecte els màxims establerts al plec tècnic ("Apartat 8.5.Temps màxim de resolució")

$$\left(\frac{\text{Pressupost net de licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net de licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times 10 = \text{Puntuació resultant}$$

d) Equip de treball. Ponderació: 15 punts.

Representa el 15% del total de puntuació a obtenir.

Es valorarà l'acreditació dels coneixements en l'àrea científica de l'optimització d'algorismes i *routing* mitjançant l'assistència a congressos especialitzats i/o la publicació en revistes indexades en els darrers 5 anys per part dels membres assignats al projecte, amb un màxim de 15 punts (un punt fins a un màxim de 15 per l'assistència a cadascun dels congressos i per la publicació en revistes especialitzades que tot seguit es relacionen).



Congressos i conferències sobre transport i *routing*:

- ACM International Conference Proceeding Series
- E-Learning and Information Systems
- Euro Working Group on Transportation
- IEEE Conference on Intelligent Transportation Systems
- International Conference on Data Science
- International Conference on Data Science, E-Learning and Information Systems
- International Symposium of Transport Simulation & International Workshop on Traffic Data Collection and its Standardization
- Transportation Research Board
- Winter Simulation Conference

Publicacions en revistes relacionades amb problemes de *routing*:

- Computing in Science and Technology
- Journal of Advanced Transportation
- Science of the total environment
- Transportation Letters
- Transportation Research
- Transportation Research Part C (technologies)
- Transportation Research Procedia
- Transportation Research Record

**B. Millores en l'execució de l'objecte del contracte. Criteris de judici de valor:
puntuació total 40 punts**

S'atorgaran fins a un màxim 40 punts addicionals a les propostes que incorporin millores en l'execució de l'objecte del contracte. La valoració segons aquests criteris es farà mitjançant la presentació d'una proposta tècnica que haurà de recollir una proposta per al desenvolupament evolutiu del programari.

La proposta haurà d'incorporar un cronograma i la descripció de la metodologia a aplicar, incloent les activitats a dur a terme i els lliuraments. Ocuparà un màxim de 20 pàgines (s'entendrà per pàgina la cara d'un full, numerades), amb tipografia Arial 11 i espai interlineat simple. Només es valorarà la informació inclosa en el número de pàgines que s'especifiquen. La informació que excedeixi el número de pàgines establert no es tindrà en consideració.

Les millores es valoraran i puntuaran, d'acord amb l'escala i criteris definits a continuació, fins a un màxim de 40 punts:



(a) El coneixement i adequació.

Es valorarà que les propostes, a més a més de completes i exhaustives, demostrin coneixement i aportin solucions adequades i alineades amb les necessitats de cadascun dels àmbits i activitats que es descriuen a l'apartat 4 "Descripció dels treballs a realitzar del PPT", sense implicar un sobrecost addicional.

S'atorgarà la màxima puntuació (15 punts) quan la proposta mostri un ampli coneixement del transport especial proveït per IMPD i AMB, el seu estat d'implantació i les vinculacions amb altres tipus de mobilitat a la ciutat; i s'ajusti a les necessitats del transport fix i esporàdic, sense implicar un sobrecost addicional a les hores de dedicació de manteniment evolutiu de 6 mesos.

S'atorgarà una puntuació inferior (7,5 punts) si els coneixements demostrats o si la proposta no s'alinea completament amb les necessitats requerides. No s'atorgarà cap puntuació, si no existeix cap mena de coneixement del transport especial o si la proposta no s'ajusta i tampoc resol les demandes i necessitats establertes al Plec de Prescripcions Tècniques.

(b) La viabilitat i coherència.

Entendrem la viabilitat de les propostes presentades com la possibilitat que es puguin dur a la pràctica i que generin efectivament una millora sense un increment de la despesa econòmica. Per coherència s'entendrà la relació que hi ha entre la proposta i la millora proposada i els àmbits/activitats de l'objecte del contracte. La puntuació màxima serà de 15 punts, desglossats segons es descriu a continuació:

- **Viabilitat:** s'atorgarà la màxima puntuació (7,5 punts) quan la viabilitat de les millores proposades es consideri tècnicament adequada i realitzable. S'entén que la proposta és totalment adequada quan garanteix en la seva totalitat la viabilitat de l'execució de la mateixa. S'atorgarà una puntuació inferior (3,5 punts) si la viabilitat de les millores proposada és parcialment executable. No s'atorgarà puntuació, si es considera que no és viable l'execució de la proposta.
- **Coherència:** s'atorgarà la màxima puntuació (7,5 punts) quan la proposta sigui coherent amb els àmbits/activitats de l'objecte del contracte. S'atorgarà una puntuació inferior (3,5 punts) si és coherent amb alguns d'aquests àmbits/activitats del contracte i no s'atorgarà cap puntuació, si no existeix cap mena de coherència entre la millora proposada i els àmbits/activitats abans citats.

(c) Promoció de la igualtat de gènere: Es valorarà que l'equip de treball respecti i promogui la igualtat de gènere en l'àmbit de les STEM (ciència, tecnologia,



enginyeria i matemàtiques). S'atorgarà un màxim de 10 punts, segons els desglossament i criteris següents:

- Equip de treball paritari: s'atorgarà la màxima puntuació (5 punts) a les propostes presentades per equips de treball amb paritat de gènere, és a dir, on cadascun dels gèneres tingui una participació mínima d'entre el 40% i el 60%. No s'atorgarà cap puntuació si l'equip de treball no és paritari pel fet de no respectar els percentatges esmentats.
- Promoció de la igualtat de gènere: es valorarà que les empreses licitadores promoguin la intensificació de la participació de les dones en l'àmbit de les STEM. S'atorgarà la màxima puntuació (5 punts) a les propostes que promoguin la igualtat de gènere en la selecció de personal de pràctiques, interinatges o altres projectes rellevants per promoure el talent femení en el mercat de treball de les STEM. No s'atorgarà cap puntuació a les propostes que no considerin aquesta qüestió.

No seran valorades millores que no siguin concretes, ni les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. Tampoc seran objecte de valoració les accions que siguin teòriques i/o sense aplicació pràctica.

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluable mitjançant judici de valor s'ha d'incloure necessària i únicament al Sobre núm. B.

En tots els casos es tindrà en compte la qualitat, inclòs el valor tècnic, les característiques estètiques i funcionals, l'accessibilitat i les característiques innovadores.

13. Garanties

D'acord amb l'article 107.1 de la LCSP, l'empresa seleccionada amb la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 del preu ofert, l'IVA exclòs, dins del termini de 5 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, segons preveu l'article 150 de la LCSP.

Si l'empresa licitadora seleccionada per a l'adjudicació s'acull a la modalitat de constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció del preu, l'import total d'aquesta serà retingut del primer o únic abonament del contracte. Si el primer abonament no és suficient per cobrir la totalitat de la garantia definitiva el que resti pendent de la garantia es retindrà del preu en el següent abonament i així successivament fins cobrir la totalitat de la garantia definitiva.



14. Termini d'execució

La durada de les prestacions serà de 2 anys a comptar de l'1 d'abril de 2024 o de l'endemà de la formalització del contracte. El contracte podrà ser prorrogat 2 anys, d'any en any.

15. Termini de garantia

S'estableix un termini mínim de garantia de 6 mesos a partir de la data de recepció de la prestació.

16. Condicions especials d'execució

S'estableixen la condició especial d'execució:

1. De caràcter social:
 - 1.1. Comunicació inclusiva.

L'empresa contractista ha de garantir:

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

Aquí s'annexa l'enllaç a la guia de comunicació inclusiva de l'Ajuntament de Barcelona:

<https://ajuntament.barcelona.cat/guia-comunicacio-inclusiva/pdf/guiaInclusiva-ca.pdf>

17. Modificacions del contracte

Tal i com estableix l'article 204 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017, un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte per les causes següents:



a. El contracte es modificarà en cas que calgui el desenvolupament de noves funcionalitats que impliquin seguiment en ruta/tracking de vehicles.

b. El contracte es modificarà en cas que hi hagi desenvolupament de funcionalitats de mobilitat a demanda de bus o taxi pel transport especial.

S'estableix un límit màxim de modificació del contracte del 20 % de les partides que integren el projecte i en cap cas la modificació podrà comportar l'establiment de nous preus unitaris no previstos inicialment en el projecte.

En tot cas, l'import màxim de les modificacions de contracte enumerades anteriorment no podran superar a l'alça de forma acumulada, el 20 % sobre l'import inicial del contracte.

Les condicions, abast i límits d'aquesta/es modificació/ns i la/es que hagi proposat l'adjudicatari en la seva oferta, seran obligatòries pel contractista.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

18. Resolució del contracte

Sens perjudici de les causes de resolució del contracte que fixa la LCSP, específicament, aquest contracte es podrà resoldre en cas que s'internalitzin durant la vigència del contracte els costos de llicència d'ús (utilització) per part de l'organisme responsable de sistemes informàtics de l'Ajuntament (IMI).

19. Revisió de preus

D'acord amb la previsió de l'article 103 de la LCSP, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada.

20. Subcontractació

Es permet la subcontractació de prestacions no principals o substancials del contracte, com ara la contractació de serveis necessaris per al desenvolupament de l'aplicació tecnològica (inclosos servei de *software as a service*).

21. Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.



22. Règim específic de penalitats

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50 % del preu del contracte, iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.
- Demora en temps de resposta i la resolució d'incidències crítiques i urgents.

b) Incompliments greus;

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- Demora en temps de resposta i la resolució d'incidències prioritàries.

c) Incompliments lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.



- Demora en temps de resposta i la resolució d'incidències prioritàries.

Imposició de penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 5 % com a màxim del preu del contracte, IVA exclòs, per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 8 % com a màxim del preu del contracte, IVA exclòs, per cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10 %, IVA exclòs, com a màxim del preu d'adjudicació.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

23. Tractament de dades de caràcter personal

Aquest contracte comporta el tractament de les dades de caràcter personal que s'integren dins la tipologia següent:

Altres dades (nivell baix)

- Identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, nom i cognoms, e-mail, telèfon, necessitat de vehicle adaptat.

La finalitat del tractament serà la gestió del servei transport especial.

Barcelona, a data de signatura.

Laura Trujillo Parra

Cap de la Secció de Planificació i Avaluació de l'IMPD



**Ajuntament
de Barcelona**

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Vist l'expedient de referència i els informes que hi figuren, la gerent de l'IMPD, per delegació de la presidència de 8 de gener de 2024, **ACORDA incoar l'expedient P2024008.**

Marta Obdúlia Gómez

Gerent IMPD