

INFORME EN EL QUE ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES ESTABLERTS ALS ARTICLES 28, 100, 101 I 116.4 DE LA LLEI 9/2017, DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC, EN RELACIÓ AMB EL CONTRACTE DEL SERVEI SAAS PER AL MODELATGE, SIMULACIÓ I ANÀLISI D'ESCENARIS D'EMERGÈNCIA URBANA PER CALOR EXTREMA: SIMULACRE "BARCELONA A 50 °C"

De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada. A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò establert als esmentats articles i s'emet, per tant, per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb el contracte relatiu al Servei SAAS per al modelatge, simulació i anàlisi d'escenaris d'emergència urbana per calor extrema: simulacre "Barcelona a 50 °C" per la Fundació Barcelona Institute of Technology for the Habitat (en endavant, "BIT Habitat"):

- L'objecte del contracte.
- Les necessitats a satisfer i idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte.
- La insuficiència de mitjans propis de l'entitat per a realitzar la prestació objecte del contracte.
- El pressupost de licitació, el valor estimat i la durada del contracte.
- L'elecció del procediment de licitació.
- Els motius pels quals el contracte indicat es realitza sense dividir el seu objecte en diferents lots.
- Els criteris de solvència tècnica o professional, econòmica i financera i els criteris d'adjudicació.
- Les condicions especials d'execució.

I) OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte comprèn la contractació del Servei SAAS per al modelatge, simulació i anàlisi d'escenaris d'emergència urbana per calor extrema: simulacre "Barcelona a 50 °C".

II) NECESSITATS A SATISFER

Barcelona, com a ciutat compromesa amb la sostenibilitat i la resiliència urbana, afronta el repte de la crisi climàtica amb fermesa. En el marc d'un escenari de canvi climàtic global, els valors fonamentals de justícia social i innovació urbana prenen una nova dimensió i urgència. Per respondre a aquest gran desafiament global, la ciutat compta amb el **Pla Clima**.

L'augment continuat de les temperatures mitjanes globals i la intensificació dels fenòmens climàtics extrems, com les onades de calor, són ja una realitat palpable que afecta de manera directa la salut, el benestar i la qualitat de vida dels ciutadans. L'Estratègia per a la Calor – **Pla Calor** 2025-2035, respon de manera estratègica i transversal a aquest repte i estableix les accions necessàries per adaptar Barcelona a un futur amb onades de calor més freqüents, intenses i persistents. L'objectiu és protegir la ciutadania, minimitzar els efectes negatius sobre la salut, les infraestructures i l'economia, i garantir la qualitat de vida a la ciutat.

Aquesta crisi de la calor afecta de manera desigual als diferents grups de la població, i els seus efectes poden agreujar les desigualtats socials, territorials i de salut preexistents. Per aquest motiu, Barcelona fa dècades que treballa per incrementar la seva resiliència davant els efectes del canvi climàtic, desenvolupant una xarxa de refugis climàtics, posant més verd a la ciutat, instal·lant jocs d'aigua, etc.

En aquest sentit, el Pla Calor incorpora una nova acció: la realització de **l'exercici de simulacre "Barcelona a 50 °C"**, per posar a prova les estratègies d'adaptació i preparació davant d'aquests escenaris extrems. Amb el projecte Barcelona a 50°, la ciutat es prepara per afrontar els episodis de calor amb un enfocament preventiu, reforçant la seva capacitat d'adaptació i la protecció dels ciutadans en un futur marcat per les altes temperatures.

Tot i que a nivell internacional existeixen algunes experiències de simulacres davant onades de calor extremes, aquestes són poques i limitades. A l'Estat espanyol, en canvi, encara no s'ha implementat cap exercici d'aquest tipus, la qual cosa fa necessari recórrer a un concurs obert per identificar solucions capaces d'abordar aquest repte complex que combina gestió d'emergències, salut pública, modelització climàtica i operativa urbana.

Aquest procediment permet que els operadors econòmics presentin propostes innovadores i adaptades a les necessitats específiques de Barcelona, incorporant metodologies de simulació, i protocols de coordinació que no formen part de l'oferta convencional de serveis municipals. Alhora, garanteix un marc de concurrència i transparència, afavorint la comparació de diferents enfocaments i la selecció de la proposta més adequada.

En aquest context, paral·lelament a la contractació del servei d'**Oficina Tècnica** per a la planificació, organització i desenvolupament del simulacre "Barcelona a 50 °C" (incloent la conducció dels **tallers de cocreació**, la redacció del **Preprotocol per calor extrema** i la coordinació dels exercicis de **taula i in situ**), l'Ajuntament, a través de la Fundació BIT Habitat i Barcelona Innovació i Tecnologia, ha identificat la necessitat d'una eina tecnològica avançada que doni suport al modelatge i simulació d'escenaris complexos de calor extrema. Aquesta eina ha de permetre integrar, de manera **traçable**, les dades i conclusions obtingudes durant els tallers de cocreació (tallers tècnics i taller ciutadà) i els elements definits en el Preprotocol, facilitant la generació d'escenaris hipotètics, l'anàlisi d'impactes en cascada i la simulació de decisions en un entorn segur.

III) IDONEÏTAT DE L'OBJECTE I CONTINGUT DEL CONTRACTE

Mitjançant el present contracte es satisfaran, de forma directa, clara i proporcional, les necessitats que s'especifiquen en els punts primer i segon del present informe.

IV) INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS DE L'ENTITAT PER A REALITZAR LA PRESTACIÓ OBJECTE DEL CONTRACTE

Exposades les necessitats detectades, és possible concloure que BIT Habitat no disposa de mitjans ni de recursos tècnics adients i amb les capacitacions i especialitzacions professionals requerides per a realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de la despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

V) PRESSUPOST DE LICITACIÓ

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit.

El pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses calculats per a la seva determinació.

Així, el pressupost base de licitació que es considera conforme als preus de mercat és de 60.500 euros, IVA inclòs. El pressupost net és de 50.000 euros i l'IVA de 10.500 euros, amb un tipus del 21%, sent el seu desglossament el següent:

Costos directes	Import (€) IVA Exclòs
Costos salarials	33.048 €
Altres costos directes	11.199,79 €
Total (suma de costos directes)	44.247,79 €

Costos indirectes	Import (€)
Despeses generals d'estructura (7%)	3.097,35 €
Benefici industrial(6%)	2.654,86 €
Total (suma de costos indirectes)	5.752,21 €

Total de costos (directes + indirectes)	50.000 €
IVA	10.500 €
Total de costos (IVA inclòs)	60.500 €

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el XX Conveni col·lectiu estatal d'empreses d'enginyeria; oficines d'estudis tècnics; inspecció, supervisió i control tècnic i de qualitat.

No obstant, els salaris de mercat d'aquest sector d'activitat són superiors als establerts en dit conveni col·lectiu. Així doncs, els costos indicats estan calculats prenent com a base les condicions de mercat i el coneixement propi basat en l'experiència i segons les persones treballadores que com a mínim es consideren necessàries per a realitzar l'objecte del contracte.

VI) VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte s'estima en 60.000 euros. Els conceptes que inclou són:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació	50.000 €
Possibles modificacions	10.000 €
Possibles pròrrogues	No es preveuen
Total	60.000 €

El preu del contracte es determina a tant alçat, de manera que pel preu d'adjudicació el contractista restarà obligat a desenvolupar totes les obligacions de servei fixades al plec de prescripcions tècniques.

VII) DURADA DEL CONTRACTE

S'estableix una durada inicial del contracte quinze mesos (15), a partir del dia següent a la formalització del contracte.

No es preveuen pròrrogues del contracte.

VIII) JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT UTILITZAT PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert.

A tal efecte, esdevé necessària la preparació dels plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

IX) JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més, caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

X) CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir la contractació pública, s'estableixen els següents criteris per a l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional:

A. Solvència econòmica i financera:

- (i) Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a la fi del contracte, referida al millor dels tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per import igual o superior a 75.000 euros, IVA exclòs.

En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici de l'activitat sigui inferior a un any comptat fins a la data final de la presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional a aquest període.

El volum anual de negocis del licitador o candidat ha d'acreditar-se per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i depositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en el Registre, i en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial al que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Si per raons justificades, un licitador no pogués facilitar les referències sol·licitades podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera mitjançant qualsevol altra documentació considerada suficient per l'entitat contractant.

B. Solvència tècnica o professional:

- (i) La relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa a la dels que constitueixen l'objecte d'aquest contracte en el decurs dels últims tres (3) anys, tot indicant el seu import, data i destinatari públic o privat d'aquests amb justificació dels documents més importants.

Els licitadors hauran d'acreditar haver executat, durant l'any de major execució del període indicat, un import mínim equivalent a 50.000 euros, IVA exclòs, en treballs de naturalesa igual o similar als que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte.

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, el criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (en endavant, "RGLCAP"), aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígitos dels respectius codis CPV.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, les empreses amb una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, no han d'acreditar l'experiència, és a dir, l'import anual executat han d'acreditar la seva solvència tècnica segons els altres criteris establerts en aquest apartat.

- 1 director/a del projecte. Haurà de disposar de titulació amb grau universitari o equivalent. Haurà de disposar de 5 anys d'experiència en gestió de projectes TIC (planificació, seguiment, coordinació amb client, control de fites i gestió de riscos), amb funcions assimilables a les descrites en aquest plec, que es computaran des de la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.
- 1 responsable funcional de modelització i simulació. Haurà d'haver participat en almenys 2 projectes similars en els últims 5 anys, exercint funcions de modelització i/o simulació d'escenaris i trasllat d'inputs qualitius a models operatius (esdeveniments, relacions, impactes, hipòtesis i accions) i/o ús d'eines de suport a la presa de decisions en contextos de risc/emergència.

En el cas del perfil de responsable funcional de modelització i simulació, s'entendrà que son "projectes similars": projectes de modelatge i simulació d'escenaris (risc, emergències, continuïtat de servei, crisi), plataformes de suport a la decisió amb visualització d'interdependències i cronologies, o iniciatives equivalents en entorns urbans, territorials o d'infraestructures crítiques, que es computaran des de la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.

- 1 responsable tècnic de la solució SaaS. Haurà de disposar d'un mínim de 2 anys d'experiència en projectes similars, en funcions d'implantació i administració d'entorns SaaS (configuració, seguretat tècnica, rols i permisos, importacions/exportacions, operació i suport en entorns d'explotació).

Diferents perfils podran ser coberts per una sola persona, sempre que aquesta persona compleixi de forma efectiva amb els requisits fixats per als diferents perfils que es

pretenen acumular, i sempre que s'acrediti oportunament el compliment de les característiques que s'exigeixen per als diferents perfils acumulats.

El personal adscrit haurà de desenvolupar l'execució del contracte i no es podran realitzar canvis en els perfils sense autorització expressa d'aquesta entitat, revestint en conseqüència aquesta adscripció la consideració d'obligació contractual essencial.

Únicament s'autoritzaran els canvis en el personal adscrit a l'execució del contracte quan aquest perfil acreditat disposi del mateix perfil tècnic i d'experiència que el professional a substituir.

Aquests criteris de solvència no perjudiquen la competitivitat ni estan restringint injustificadament la concurrència de les empreses.

XI) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Criteris d'adjudicació avaluables automàticament (fins a 51 punts)

A) Oferta econòmica fins a 21 punts

El licitador ofertarà un import a la baixa en valors absoluts màxim 2 decimals per l'import abans IVA. En qualsevol cas, restarà exclòs aquell licitador que oferti un import superior al preu màxim per aquest concepte. Es donarà la màxima puntuació (21p) a aquell licitador que presenti una major reducció, i a la resta se li assignarà la puntuació que resulti d'aplicar la fórmula.

$$P_i = P_{\max} \times \left(\frac{L - O_i}{L - O_{\min}} \right)$$

On:

- O_i = Import de l'oferta
- O_{\min} = Import de l'oferta mínima
- P_i = Puntuació final
- P_{\max} = Puntuació màxima
- L = pressupost de licitació

Determinació de les ofertes amb un valor anormalment baix

En aplicació dels criteris de determinació de l'oferta anormal o desproporcionada segons allò establert a la Instrucció de la Gerència Municipal, aprovada pel Decret d'Alcaldia de data 22 de febrer de 2018, es considerarà oferta desproporcionada o anormal aquella oferta que representi:

- Un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15 punts percentuals respecte del pressupost base de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i/o l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes s'exclourà una o les dues ofertes més altes i/o una de les dues ofertes més baixes

sempre i quan una amb l'altra o totes dues amb la que segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

B) Altres referències avaluables automàticament fins a 30 punts

B.1. Termini de posada en marxa del SaaS (Fita 1)..... fins a 15 punts

Objecte del criteri: valorar el compromís de termini per disposar del servei SaaS operatiu a l'inici del contracte (instància activa i verificable per BIT Habitat).

El termini ofertat s'incorporarà com a compromís contractual, i quedarà subjecte al règim de penalitzacions que estableixi el PCAP.

Forma de puntuació: s'atorgaran 7,5 punts per cada setmana natural de reducció que es proposi, fins a un màxim de 2 setmanes de reducció envers el termini mínim obligatori de 4 setmanes.

Advertiment: en el cronograma que es pugui presentar al sobre 2 no s'haurà de fer referència a l'eventual reducció del termini que proposi l'empresa, atès que aquest paràmetre s'ha d'indicar al sobre 3. D'aquesta manera, el cronograma del sobre 2 s'haurà de realitzar contemplant un termini de 4 setmanes per la posada en marxa del SaaS.

B.2. Hores addicionals de formació i capacitació..... fins a 15 punts

Objecte del criteri: valorar l'aportació d'**hores addicionals** de formació (més enllà de la formació mínima necessària per complir el PPT) per assegurar l'adopció del SaaS per perfils tècnics i no tècnics.

El termini ofertat s'incorporarà com a compromís contractual, i quedarà subjecte al règim de penalitzacions que estableixi el PCAP.

Forma de puntuació: s'atorgarà 1 punt per cada 2 hores addicionals que es proposin, fins a un màxim de 15 punts.

Normes per l'obtenció de puntuació:

- El licitador haurà d'indicar explícitament el nombre d'hores addicionals ofertes i detallar: destinataris, modalitat (presencial/telemàtica), calendari orientatiu i continguts (bàsic/avançat i sessions de reforç).
- Només computaran hores de formació impartibles (sessions efectives). No computen autoformació ni documentació escrita.
- A més, en aquest sobre s'haurà d'incloure una **justificació de la formació addicional ofertada**, que acrediti que (1) **excedeix** la formació mínima exigida al PPT (indicant explícitament quin és el mínim i quin és el diferencial) i que (2) aporta **valor específic per a BIT Habitat** i per a l'adopció del SaaS per perfils tècnics i no tècnics.

- La justificació haurà d'incloure, com a mínim: objectius d'aprenentatge, mòduls/temari, perfils destinataris, metodologia, i com es treballaran **casos pràctics vinculats al simulacre "Barcelona a 50 °C"** (per exemple, configuració del model, ús de visualitzacions, operació en exercici, exportacions i evidències).
- En absència d'aquesta justificació, o si no es diferencia clarament respecte la formació mínima del PPT, s'entendrà **Hform_i = 0** a efectes de puntuació.

Criteris que depenen d'un judici de valor (fins a 49 punts)
--

Les empreses licitadores hauran de superar la **puntuació mínima de 25 punts** en aplicació dels criteris que depenen d'un judici de valor per tal de continuar en el procediment. Les ofertes tècniques que no assoleixin la puntuació mínima referida es consideraran no acceptables qualitativament i es procedirà a la seva exclusió.

Per a la valoració d'aquestes propostes, els licitadors hauran de redactar una proposta tècnica d'una extensió màxima de 40 pàgines, on s'identifiquin els apartats a valorar i puntuar en relació als punts següents, que constitueixen els criteris avaluables per mitjà de judici de valor:

Criteri (judici de valor)	Puntuació màxima
A. Adequació i idoneïtat de la solució SaaS proposada	11
B. Metodologia de modelització, construcció del model i generació d'escenaris	11
C. Pla d'implantació, cronograma i gestió del projecte	4
D. Equip de treball: adequació, disponibilitat, continuïtat i pla de substitucions	10
E. Estratègia d'acompanyament i suport als exercicis (taula i in situ)	9
F. Qualitat, control de canvis, documentació i transferència de coneixement	4
Total	49

Dintre dels diferents punts de la memòria, els licitadors hauran de desglossar els següents apartats:

A. Adequació i idoneïtat de la solució SaaS proposada

Es valorarà la idoneïtat de la solució SaaS proposada per complir l'objecte del contracte i la seva adequació a l'ús previst (modelització i simulació per guiar exercici de taula i exercici in situ).

Subcriteris:

A.1. Cobertura funcional dels requisits particulars (Secció 3).

- Capacitat de gestionar esdeveniments crítics, relacions, impactes en cascada.
- Generació d'escenaris no trivials i simulació de decisions.
- Visualitzacions (interdependències, cronologies/estat, sortides per a anàlisi).
- Exportacions necessàries per a operació i avaluació.

A.2. Qualitat de la visualització i experiència d'usuari.

- Claredat i llegibilitat en pantalla gran (comitè/tallers), capacitat d'explicar interdependències i cronologia, i adequació a perfils no tècnics. L'oferta haurà d'incloure wireframes o captures (o accés a demo) de com a mínim: (1) 'vista de situació', (2) 'graf d'interdependències', (3) 'línia temporal/registre d'injeccions i decisions'.

A.3. Operabilitat per a exercicis (taula i in situ) sense integracions externes.

- Capacitat d'operar en viu: activació/gestió d'injeccions, registre de decisions i observacions, cronologia consolidada.

A.4. Seguretat i control d'accessos conforme al plec.

- Xifrat en trànsit i en repòs, rols/permisos, auditoria d'accions.

B. Metodologia de modelització, construcció del model i generació d'escenaris

Es valorarà la qualitat de la metodologia proposada per construir el model a partir d'outputs qualitius, la seva coherència amb els fonaments indicats al plec de prescripcions tècniques i, especialment, la seva capacitat de produir un model útil per a la presa de decisions en exercicis.

Subcriteris:

B.1. Pla per a obtenció d'inputs útils i suficients de tallers de cocreació (planificació + captura estructurada).

- Com participarà l'adjudicatari en la planificació de tallers de cocreació del contracte paral·lel per assegurar outputs explotables.
- Instruments proposats: plantilles, matrius, fitxes d'esdeveniments/impactes, normalització de conceptes.
- Mecanismes per detectar buits/inconsistències i proposar accions correctores.

B.2. Procés de construcció del model (esdeveniments–relacions–impactes–accions).

- Definició de criteris per a esdeveniments crítics i relacions.
- Com es reflecteixen impactes i cascades sobre serveis/sectores.
- Com s'incorporen accions/mesures de resposta i el seu efecte a l'escenari.

B.3. Traçabilitat i versionat del model.

- Traçabilitat "output tallers de cocreació → element del model → configuració en SaaS → evidència".
- Control de versions: pre-taula / post-taula / pre-in situ i justificació de canvis.

B.4. Cicle iteratiu taula → refinament → in situ.

- Com es construeix la primera modelització per guiar la taula.
- Com es recull feedback de l'exercici de taula per refinar el model.
- Com es prepara la versió final i el paquet operatiu per a in situ.

C. Pla d'implantació, cronograma i gestió del projecte

Es valorarà la qualitat del pla de treball, el seu realisme i el seu alineament amb les fites del plec tècnic, incloent la coordinació amb el contracte paral·lel.

S'adverteix expressament que en aquest apartat els licitadors no podran fer referència a eventuais reduccions del termini de compliment de la fita de posada a disposició del SaaS.

atès que aquest paràmetre es valora d'acord a criteris automàtics. D'aquesta manera, la planificació i el cronograma que es proposin hauran de contemplar un termini de 4 setmanes per la primera fita.

Subcriteris:

C.1. Coherència del cronograma amb les fites del plec de prescripcions tècniques.

- Entrega inicial, exercicis de taula i in situ, tancament tècnic.

C.2. Planificació i seguiment.

- Mecanismes de seguiment, informes, reunions i control d'avanços.
- Gestió de dependències (outputs de tallers de cocreació, proves, formació).

C.3. Gestió de riscos del projecte.

- Identificació de riscos (retards en inputs, limitacions d'eina, estabilitat durant exercicis).
- Mesures de mitigació i plans alternatius.

C.4. Pla de control de canvis

- Com es gestionen canvis del model/configuració sense comprometre fites crítiques.
- Congelació/control de canvis en períodes previs a exercicis.

D. Equip de treball: adequació, disponibilitat, continuïtat i pla de substitucions

Es valorarà l'adequació de l'equip proposat als requisits mínims definits al PPT (equip multidisciplinari) i la seva capacitat real d'executar i suportar taula i in situ.

Subcriteris:

D.1. Cobertura de rols mínims i claredat organitzativa

- Presència i funcions del cap de projecte.
- Presència i funcions del responsable funcional/modelitzador.
- Presència i funcions del responsable tècnic SaaS.
- Perfil de formació/documentació i suport operatiu.

D.2. Experiència i adequació de perfils a l'objecte

- Evidències d'experiència en: sistemes d'informació aplicats a crisis, prospectiva/gestió d'emergències, modelització de riscos interrelacionats, suport a presa de decisions, etc.
- Adequació a entorns urbans complexos i exercicis.

D.3. Disponibilitat en moments crítics

- Compromís i pla de presència/disponibilitat en tallers de cocreació, proves, exercici de taula i exercici in situ.

D.4. Pla de continuïtat i substitució

- Pla de contingència: substitucions equivalents, transferència interna de coneixement, continuïtat sense impacte en l'assoliment de les fites.

E. Estratègia d'acompanyament i suport als exercicis (taula i in situ)

Es valorarà l'estratègia d'acompanyament operatiu i la capacitat de garantir l'ús efectiu del SaaS durant els exercicis.

Subcriteris:

E.1. Estratègia per a exercici de taula

- Preparació de l'escenari i materials operatius (guió, injeccions, rols).
- Assaigs previs.
- Suport durant la sessió i debriefing.

E.2. Estratègia per a exercici in situ

- Paquet operatiu: guió d'ús, pla d'injeccions, rols/permisos, exportacions prèvies.
- Suport operatiu durant l'exercici i gestió d'incidències.
- Extracció i lliurament d'evidències per a avaluació posterior.

F. Qualitat, control de canvis, documentació i transferència de coneixement

Es valorarà la solidesa de l'enfocament de qualitat i la capacitat de transferència a BIT Habitat i a l'Ajuntament.

Subcriteris:

F.1. Qualitat de lliurables i evidències

- Pla de proves complet, traçabilitat requisit→prova→evidència.
- Informe de proves clar, incidències i revalidació.

F.2. Documentació i manuals (castellà i català) i enfoc pedagògic

- Adequació a perfils tècnics i no tècnics.
- Guies ràpides i materials d'operació per a exercicis.

F.3. Millora contínua i suport durant la vigència

- Procediment per a ajustos post-taula, suport i manteniment de la solució.
- Control de canvis i sostenibilitat del model.

Els diferents apartats a incloure a la Memòria detallada es valoraran a través dels següents paràmetres:

- 0 punts: no presentat / no avaluable / incoherent amb el PPT.
- Fins al 50%: resposta genèrica o incompleta; no demostra com s'executarà; no aporta evidències o mecanismes concrets de la tasca corresponent a cada apartat.
- Fins al 75%: resposta correcta i suficientment detallada, viable i alineada amb el PPT.
- Fins al 100%: proposta excel·lent, molt concreta, completa, presenta traçabilitat, eficiència en l'operativa per a taula i in situ, amb gestió de riscos i procediments clars, sense sortir-se de l'abast (SaaS estàndard, sense integracions de tercers, sense dades personals).

Els presents criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor es troben vinculats amb l'objecte del contracte, amb una puntuació proporcional, i permetran obtenir la prestació d'uns serveis de major qualitat, ja que es valoren propostes relatives a aspectes fonamentals de la fase d'execució del contracte.

- **Criteris de desempat:**

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà els següents criteris de desempat:

- a) Propostes presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de treballadors/es amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors/es fixos/es amb discapacitat a la seva plantilla.

- b) Propostes presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- c) Major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- d) El sorteig, en cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagués donat lloc a desempat.

PUNTUACIÓ TOTAL: de 0 a 100 punts.

El sistema d'adjudicació es basa en la selecció de la millor oferta potenciant al màxim la contractació de gran qualitat com prescriu l'article 145 LCSP.

D'acord amb l'establert a l'article 145 LCSP, la millor relació qualitat preu s'haurà d'avaluar d'acord amb criteris econòmics i qualitius. Els criteris qualitius podran incloure criteris mediambientals o socials, sempre vinculats a l'objecte del contracte, i s'estableix que podran ser d'entre altres, sense tenir caràcter limitatiu, l'organització, qualificació i experiència del personal adscrit al contracte que hagi d'executar el mateix, sempre i quan la qualitat del personal pugui afectar de manera significativa a la seva millor execució.

XII) CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes i/o proveïdors derivades de la prestació dels serveis objecte del present plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte.

- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual: L'empresa contractista ha de mantenir, durant tota l'execució del servei, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació. El/La responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el/la responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.
- Compliment de les obligacions derivades del tractament de dades personals, d'acord amb el que es preveu en la Clàusula 28 d'aquest plec.
- En compliment de la no utilització de llenguatge o imatges sexistes en l'execució del present contracte, el licitador s'obliga a lliurar abans de la recepció de la prestació un Informe valoratiu de les mesures implantades i incidències detectades i esmenades que s'hagin produït durant l'execució del present contracte.
- En el desenvolupament del contracte l'adjudicatari haurà de donar compliment a les instruccions que es recullen a la [Guia de contractació ambiental de l'Ajuntament de Barcelona](#).

Barcelona, 20 de febrer de 2025.

Lluïsa Cendón Sierra

Responsable de projecte d'Innovació Urbana

Fundació BIT Habitat